

## УСЛОВИЯ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

- 1.1 Настоящий документ является условиями банковского обслуживания (в дальнейшем – УСЛОВИЯ).
- 1.2 Отношения между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ регулируются договором (в дальнейшем – «ДОГОВОР О БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ» или «ДОГОВОР»), который состоит из:
- составленной КЛИЕНТОМ и подписанной СТОРОНАМИ ЗАЯВКИ (в дальнейшем – ЗАЯВКА);
  - настоящих УСЛОВИЙ, которые передаются КЛИЕНТУ только один раз;
  - также, из любого дополнительного приложения и/или ЗАЯВ(ОК)КИ (в случае наличия такового), которая касается существующего и/или предложенного БАНКОМ в будущем обслуживания или продукта и которая будет нужна для пользования КЛИЕНТОМ банковским обслуживанием, предусмотренным дополнительным и/или настоящим ДОГОВОРОМ. В таком случае, выписка/включение обслуживания каждого дополнительного продукта произойдет на основании заполнения соответственн(ых)ой ЗАЯВ(ОК)КИ и/или предоставления КЛИЕНТУ соответственн(ых)ого приложения(й)я. К тому же, в том случае, если БАНК не предоставит Клиенту соответственное приложение, БАНК окажет новые банковские услуги КЛИЕНТУ по соответственным правилам и условиям, существующим в БАНКЕ к тому времени. В случае пользования КЛИЕНТОМ новыми продуктами подразумевается, что он согласен с соответственными условиями обслуживания, существующими в БАНКЕ к тому времени.
- Клиент согласен, внимательно ознакомиться с ДОГОВОРОМ и сохранить его.
- 1.3 В данном документе определены условия пользования следующими банковскими продуктами и услугами:
- стандартный текущий счет;
  - универсальный текущий счет;
  - банковская пластиковая карточка (в дальнейшем – КАРТОЧКА);
  - обслуживание онлайн платежами;
  - обслуживание интернет – банком;
  - обслуживание мобил – банком;
  - обслуживание SMS банком;
  - обслуживание телефон – банком;
  - обслуживание имейл – банком;
  - обслуживание постоянным платежным поручением;
  - обслуживание автоматическими платежами;
  - обмен валюты;
  - пользовательский кредит;
  - обслуживание курьер – сервисом;
  - обслуживание системой денежных переводов «Елва».
- 1.4 Если у КЛИЕНТА нет права на использование какого ни будь этого продукта/обслуживания, перечисленного в Пункте 1.3, его не касаются определяющие этих продуктов соответственные пункты в УСЛОВИЯХ. Эти

пункты будут задействованы для КЛИЕНТА вместе с присуждением права использования продукта/обслуживания.

- 1.5 Использование КЛИЕНТОМ какого ни будь продукта/обслуживания (или его части), описанного в указанных УСЛОВИЯХ, БАНК рассматривает, как подтверждение того, что КЛИЕНТ согласен с настоящими УСЛОВИЯМИ.
- 1.6 В том случае, если КЛИЕНТ уже пользуется какой ни будь услугой, указанной в Статье 1.3, тогда эта услуга будет ему оказана в соответствии с условиями, предусмотренными в ДОГОВОРЕ О БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ.
- 1.7 Для получения и всех услуг, предложенных БАНКОМ и пользования ими, КЛИЕНТ обязан:
- Внимательно ознакомиться с условиями;
  - Заполнить и подписать заявку (в случае наличия такового);
  - Передать БАНКУ подписанную ЗАЯВКУ (в случае наличия такового) и предъявить паспорт или Удостоверение личности, как это указано в ЗАЯВКЕ; и
  - Ознакомиться, заполнить, подписать и вернуть БАНКУ любой другой документ, ЗАЯВКУ или форму, которые нужны для использования конкретного банковского продукта/обслуживания.
- 1.8 БАНК оставляет за собой право в любое время изменить предусмотренные в настоящих УСЛОВИЯХ правила и/или правила и условия приведенные в других, составляющих УСЛОВИЯ, документах для того, чтобы они пришли в соответствии с установленными в БАНКЕ новыми правилами, измененными рыночными условиями, банковской практикой и соответственным законодательством.
- 1.9 БАНК оставляет за собой право отказать КЛИЕНТУ в обслуживании, если КЛИЕНТ вообще или своевременно не заполнил, не подписал или не вернул БАНКУ какой ни будь вышеуказанный документ в приемлемой для БАНКА форме и содержании.
- К тому же, после изучения ЗАЯВКИ КЛИЕНТА и других приложенных документов, БАНК может единолично, по своему усмотрению, не принимать ЗАЯВКУ и отказать от предоставления потребованных КЛИЕНТОМ банковских продуктов/обслуживания без указания причины.
- Банк оставляет за собой право, проверить информацию о КЛИЕНТЕ. КЛИЕНТ соглашается с возможностью осуществления таких проверок БАНКОМ.
- 1.10 КЛИЕНТ заявляет согласие, чтобы БАНК, в порядке, установленном законодательством, в пределах оказания ему услуг в одnorазовом или многоразовом порядке и в пределах указанных банковских услуг, с целью обеспечения в одnorазовом или многоразовом порядке выполнения им обязательств полностью и надлежащим образом (в том числе получения соответствующей информации в одnorазовом или многоразовом порядке) и в объеме, необходимом для осуществления этой цели, получать и использовать необходимые БАНКУ персональные данные КЛИЕНТА из электронной базы данных ЮЛПП «Агентства по развитию государственных сервисов».

## **2. ТОЛКОВАНИЯ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ**

### **2.1 Толкование терминов, использованных в УСЛОВИЯХ:**

<b>СЧЕТ(А)</b>	Стандартн(ые)ый и/или универсальны(е)й текущи(е)й счет(а), существующи(е)й в
----------------	--

	<p>БАНКЕ, из котор(ых)ого происходит ведение банковских ОПЕРАЦИЙ. К тому же, обслуживающи(е)й физических лиц текущи(е)й счет(а), открыты(е)й в БАНКЕ в соответствии с установленными условиями, с целью обеспечения потребованных КЛИЕНТОМ конкретн(ых)ого банковск(их)ого продукт(ов)а/обслуживания и/или определенных законодательством требований.</p>
<b>ВЫПИСКА</b>	<p>Перечень ОПЕРАЦИЙ, проведенных на СЧЕТЕ.</p>
<b>БАНК</b>	<p>Акционерное Общество «Банк Грузии», номер регистрации 06/5-07, банковская лицензия №86, зарегистрированный адрес: улица Гагарина №29а, Тбилиси, 0105, Грузия. Тел.: +995 32 2444 444, эл-почта: <a href="mailto:welcome@bog.ge">welcome@bog.ge</a></p>
<b>КАРТОЧКА</b>	<p>Эмитированная БАНКОМ международная пластиковая карточка («платежная система Visa, MasterCard и т.д.»), которая связана с универсальным текущим СЧЕТОМ КЛИЕНТА и которой КЛИЕНТ пользуется в БАНКЕ в соответствии с общими правилами пользования карточкой к тому времени.</p>
<b>ЛИМИТ ОБНАЛИЧИВАНИЯ СУММЫ ИЗ БАНКОМАТА</b>	<p>Объем обналичиваемой суммы из банкомата в течение определенного времени. Длительность указанного периода, в общем, составляет 24 часа.</p>
<b>ЛИМИТ ОБНАЛИЧИВАНИЯ ИЗ БАНКА</b>	<p>Максимальный, допущенный на КАРТОЧКЕ дневной лимит в других банковских учреждениях кроме АО «БАНК ГРУЗИИ».</p>
<b>ПОРУЧЕНИЕ</b>	<p>Любое поручение, которое дает КЛИЕНТ БАНКУ непосредственно и/или через ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, посредством КОД(ОВ)А ДОСТУПА путем отправления в БАНК, в соответствии с условиями ДОГОВОРА.</p>
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТОЧКА</b>	<p>КАРТОЧКА, которую ЮАНК выдает на КЛИЕНТА и/или другое, названное КЛИЕНТОМ лицо (в дальнейшем – ВЛАДЕЛЕЦ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ). Дополнительная карточка не выдается и положения, определенные настоящим ДОГОВОРОМ дополнительной карточки, не распространяются на предложенных БАНКОМ КАРТОЧЕК, которые предусматривают определенные льготы или условия, которые отличаются от конкретных условий определенной здесь карточки, кроме того случая, когда об этом прямым образом не указано в соответствующем приложении (конкретных условиях).</p>
<b>ДОСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>	<p>Совокупность банковских продуктов, с использованием которых КЛИЕНТУ дается возможность получить информацию/производство определенных банковских ОПЕРАЦИЙ без прихода в БАНК. Ко дню подписания ЗАЯВКИ в ДИСТАНЦИОННОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ входят следующие банковские продукты:</p>

	пользование карточкой, онлайн оплаты, интернет-банк, мобил-банк, SMS банк, телефон-банк, имейл банк, услуги курьер сервиса, пользование потребительским кредитом. В будущем, в виде ДИСТАНЦИОННЫХ УСЛУГ, БАНК может предложить КЛИЕНТУ дополнительные услуги.
<b>КЛИЕНТ</b>	Физическое лицо, имя и другие идентификационные данные которого даны в ЗАЯВКЕ.
<b>ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>	Предложенное БАНКОМ в соответствии с этими УСЛОВИЯМИ, потребованные КЛИЕНТОМ его ЗАЯВКОЙ банковское обслуживание.
<b>СТОРОНА/СТОРОНЫ</b>	БАНК и/или КЛИЕНТ и/или ВЛАДЕЛ(ЬЦЫ)ЕЦ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ – в соответствии с контекстом.
<b>ОВЕРДРАФТ</b>	Перерасход КЛИЕНТОМ существующих на его СЧЕТЕ денежных средств.
<b>ОПЕРАЦИЯ</b>	Осуществленная КЛИЕНТОМ любая оплата или обналичивание с использованием банковской КАРТОЧКИ, номера КАРТОЧКИ, PIN или другого кода доступа.
<b>БАНКОВСКИЙ ДЕНЬ</b>	Если контекст не требует иного, день (кроме субботы или воскресенья), когда в Грузии коммерческие банки открыты и занимаются своей деятельностью.
<b>КОДЫ ДОСТУПА</b>	Коды, пароли, имя КЛИЕНТА, идентификационный код, УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ИДЕНТИФИКАТОРЫ и/или иная конфиденциальная информация, которую БАНК может предоставить КЛИЕНТУ для безопасного доступа к разным банковским услугам.
<b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ИДЕНТИФИКАТОРЫ</b>	Совокупность данных, предоставленных БАНКОМ КЛИЕНТУ, с использованием которых КЛИЕНТ регистрируется в СИСТЕМЕ ЦЕНТРАЛЬНОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ и посредством которых дается возможность пользоваться целым рядом дистанционных каналов/сервисов БАНКА.
<b>ЛИМИТ ЗАКУПОК</b>	Максимальный дневной лимит, установленный на приобретение КЛИЕНТОМ обслуживания или товара в розничных магазинах или других объектах.
<b>СИСТЕМА ЦЕНТРАЛЬНОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ</b>	Система, в которой регистрируется метод авторизации КЛИЕНТА и УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ИДЕНТИФИКАТОРЫ КЛИЕНТА, с использованием которых КЛИЕНТ будет пользоваться рядом дистанционных каналов/сервисов БАНКА.
<b>ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ</b>	Входящая в ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ часть сервисов/дистанционных каналов, доступ к которым осуществляется

<b>ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>	централизованно, с использованием КЛИЕНТОМ зарегистрированных УНИВЕРСАЛЬНЫХ ИДЕНТИФИКАТОРОВ в СИСТЕМЕ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ. В ДИСТАНЦИОННОМ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ входит: интернет-банк, мобил-банк, телефон-банк, пользование потребительским кредитом. В будущем, в виде ДИСТАНЦИОННОГО ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, БАНК может предложить КЛИЕНТУ дополнительные услуги.
<b>ЛИМИТ РАСХОДА</b>	Общий объем расхода (вместе с обналичиванием) суммы из КАРТОЧКИ.
<b>КОМПАНИЯ ГРУППЫ, КОМПАНИИ ГРУПП</b>	АО «Страховая компания – ВСІ», АО «Би Джи Капитал», и/или АО «Джорджиан Кард» (в соответствии с контекстом).

## 2.2. Интерпретация

- Слово «лица» в УСЛОВИЯХ включает в себя: физические лица, корпорации, товарищества и другие юридические лица, а также их правопреемники и наследники;
- В УСЛОВИЯХ вставлены заглавия и пронумерованы главы только с целью удобства и это не влияет на интерпретацию настоящих УСЛОВИЙ и/или полностью ДОГОВОРА.

## 3. ОБСЛУЖИВАНИЕ

### 3.1 **ОБСЛУЖИВАЮЩИ(Й)Е ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ТЕКУЩИ(Е)Й СЧЕТ(А), СТАНДАРТНЫ(Е)Й ТЕКУЩИ(Е)Й СЧЕТ(А) И УНИВЕРСАЛЬНЫ(Е)Й СТАНДАРТНЫ(Е)Й ТЕКУЩИ(Е)Й БАНКОВСКИ(Е)Й СЧЕТ(А)**

- Приведенные в ДОГОВОРЕ положения касаются обслуживающих физических лиц текущих счетов и/или стандартных текущих счетов и/или универсальных текущих счетов в соответствии с контекстом.

3.1.1 КЛИЕНТ может иметь в БАНКЕ несколько счетов.

3.1.2 Для производства ОПЕРАЦИЙ со СЧЕТ(АМИ)А КЛИЕНТУ передается 22-символический, зарегистрированный по международному стандарту (IBAN- International Bank Account Number) номер счета.

3.1.3 СЧЕТ(А) многовалютные, а именно: производство обслуживающего физических лиц текущего счета и стандартного текущего счета одним и тем же 22-символическим номером счета, возможно в любой валюте, а производство универсального текущего счета – к моменту заключения ДОГОВОРА возможно только в национальной валюте, долларах США, евро и фунт стерлингах. БАНК оставляет за собой право, но не обязан, в будущем, предложить КЛИЕНТУ производство ОПЕРАЦИЙ по универсальным текущим счетам и в другой валюте.

3.1.4 Несмотря на то, что СЧЕТ (22-символический) многовалютный, КЛИЕНТ ежемесячно оплатит абонентные комиссионные обслуживания только одного счета, соответственно типу СЧЕТА.

3.1.5 **БАНК обязан:**

- Вовремя зачислить поступившие на СЧЕТ суммы.
- На основании соответственного платежного ПОРУЧЕНИЮ, предъявленного КЛИЕНТОМ БАНКУ, перечислить соответственную сумму со СЧЕТА по назначению, в течение 2 (двух) БАНКОВСКИХ ДНЕЙ со дня предъявления указанного платежного ПОРУЧЕНИЯ БАНКУ, кроме предусмотренных законодательством случаев.
- Списать по ПОРУЧЕНИЮ КЛИЕНТА, а в случаях, предусмотренных законодательством и ДОГОВОРОМ, и без ПОРУЧЕНИЯ, суммы со СЧЕТА КЛИЕНТА для их зачисления на счет(а)е кредиторов.
- Получить от КЛИЕНТА и дать ему или выдать по его ПОРУЧЕНИЮ наличные деньги.
- Сразу, по требованию КЛИЕНТА, передать ВЫПИСКУ СЧЕТА ценой комиссионных сборов, определенных действующими в БАНКЕ тарифами. В случае не поступления претензий со стороны КЛИЕНТА в течение 7 (семи) календарных дней после получения ВЫПИСКИ, правильность существующей в ней информации считается подтвержденным.

### 3.1.6 БАНК вправе:

- Использовать временно существующие на СЧЕТЕ КЛИЕНТА денежные средства в виде кредитных ресурсов.
- Если, в момент осуществления ОПЕРАЦИИ, для производства оплаты, свободные средства не достаточны, по своему усмотрению, приостановить ОПЕРАЦИЮ или не выдать авторизацию на нем;
- Закрыть СЧЕТ в случае нарушения КЛИЕНТОМ условий ДОГОВОРА.
- Безакцептно списать суммы, зачисленные на СЧЕТ(АХ) по ошибке и взыскать с КЛИЕНТА штраф за использование указанной суммы/ее части в размере 0,5% использованной суммы за каждый день ее использования;
- Со СЧЕТ(ОВ)А, в соответствии с действующими в БАНКЕ тарифами, безакцептно списать с КЛИЕНТА, за производство банковских ОПЕРАЦИЙ, а так же, обслуживание СЧЕТ(ОВ)А, установленные в БАНКЕ абонентские комиссионные сборы, также, определенные законодательством Грузии платежи;
- Без предварительного извещения КЛИЕНТА закрыть тот(те) СЧЕТ(А), которы(й)е удовлетворя(ют)ет все, определенные ниже, условия:
  - Минимум за последние 6 (шесть) месяцев на СЧЕТ(АХ) не фиксируется оборот;
  - На СЧЕТ(АХ)Е нет денежного остатка и не допущен/возникнут НЕАВТОРИЗОВАННЫЙ ОВЕРДРАФТ;
  - Минимум за последние 6 (шесть) месяцев не оплачены/погашены комиссионные обслуживания СЧЕТ(ОВ)А;
  - Со СЧЕТ(АМИ)ОМ не связан ни один банковский кредит (определенное этим пунктом положение не распространяться на ОВЕРДРАФТЕ);
  - Минимум 1 (один) месяц назад истек срок действия всех КАРТОЧЕК, связанных со СЧЕТ(АМИ)ОМ, в том числе ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ. К тому же, в том случае, если КАРТОЧКА, связанная со СЧЕТ(АМИ)ОМ, кредитного типа (та(те) КАРТОЧК(И)А, на котор(ого)ых допущен КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ РАСХОДА), срок его действия должен быть завершен минимум 6 (шесть) месяцев назад;

Условия закрытия СЧЕТ(ОВ)А, определенн(ых)ого этим пунктом ДОГОВОРА, распространяются на СЧЕТ(АХ) всех видов несмотря на то, каким образом регулирует указанный вопрос существующий/оформляемый в будущем договор/документ между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ, если в указанном договоре/документе нет конкретного

указания о том, что условиям закрытия СЧЕТ(ОВ)А, установлен(ых)ого этим договором/документом, присуждается преимущество перед условиями, определенными этим пунктом;

- прекратить КЛИЕНТУ ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, если у него в БАНКЕ уже нет универсального текущего СЧЕТА.

#### **3.1.7. КЛИЕНТ обязан:**

- в случае использования зачисленных по ошибке сумм, вернуть БАНКУ указанную сумму и заплатить штраф в размере 0,5% использованной суммы за каждый день ее использования;
- нести ответственность за правильность заполнения ЗАЯВКИ и о всех изменениях указанной в ней информации известить БАНК в письменной форме в течение 5 (пяти) банковских дней;
- о любом изменении и/или отмене, осуществленной в документе и/или информации, удостоверяющей правомочия, определенные в пункте 4.1 предъявленного БАНКУ ДОГОВОРА, известить БАНК в письменной форме в течение 5 (пяти) БАНКОВСКИХ ДНЕЙ со дня наступления указанных обстоятельств. В случае невыполнения КЛИЕНТОМ обязанностей, предусмотренных этим пунктом, БАНК не несет ответственности за вред, наступивший любым образом. Определенная указанным пунктом обязанность извещения однозначно распространяется на всех предъявленных БАНКУ документах, по которым КЛИЕНТОМ выданы правомочия на действия от его имени;
- в соответствии с действующими к тому времени в БАНКЕ тарифам, заплатить все, установленные в БАНКЕ комиссионные платежи за производство банковских ОПЕРАЦИЙ, также, за обслуживание СЧЕТА;
- заплатить БАНКУ полную сумму существующего на СЧЕТ ОВЕРДРАФТА (неавторизованного ОВЕРДРАФТА);
- заплатить БАНКУ комиссионные за пользование ОВЕРДРАФТОМ (НЕАВТОРИЗОВАННЫМ ОВЕРДРАФТОМ), существующим на БАНКОВСКИЙ СЧЕТ в соответствии с тарифами, существующими в БАНКЕ к тому времени.

#### **3.1.8. КЛИЕНТ вправе:**

- регулярно осуществлять ОПЕРАЦИИ по своим СЧЕТАМ в соответствии с существующими в БАНКЕ условиями и в рамках правомочий, определенных законодательством. В том числе, дать БАНКУ ПОРУЧЕНИЯ для производства ОПЕРАЦИЙ по СЧЕТАМ, осуществить денежные переводы, обмен валюты, обналичивание денег и т.д.
- при наличии достаточных средств на СЧЕТЕ при условии денежных переводов в случае нарушения установленных сроков, взыскать с БАНКА штраф в размере не менее 0,5% просроченной суммы за каждый просроченный БАНКОВСКИЙ ДЕНЬ.
- не позднее пятого календарного дня каждого следующего месяца, получить в БАНКЕ ВЫПИСКУ текущего месяца.
- предъявить БАНКУ претензии в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения ВЫПИСКИ.
- письменно известить БАНК о прекращении ДОГОВОРА.

#### **3.1.9. ОПЕРАЦИИ, осуществленные по СЧЕТ(АМ)У**

- КЛИЕНТ предоставляет БАНКУ полномочия, получить и действовать в соответствии с его ПОРУЧЕНИЯМИ, которых КЛИЕНТ предоставляет БАНКУ в письменной, телефонной, электронной или другой, приемлемой БАНКУ форме. В том случае, когда ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТА не осуществлены в письменной форме, в частности, не подписаны КЛИЕНТОМ, БАНК вправе получить и осуществить их, если соблюдена процедура безопасности, установленная в БАНКЕ.

- у КЛИЕНТА постоянно должны быть свободные средства на СЧЕТУ, пока он:
  - Пользуется услугами постоянного платежного ПОРУЧЕНИЯ и/или автоматических платежей;
  - КЛИЕНТ обналичивает деньги из банкомата и/или осуществляет активные ОПЕРАЦИИ и/или услуги, предложенные банкоматом;
  - КЛИЕНТ осуществляет ОПЕРАЦИЮ КАРТОЧКОЙ;
  - КЛИЕНТ просит БАНК осуществить ОПЕРАЦИЮ электронным средством или через телефон;
  - Срок приходится на осуществление любой другой ОПЕРАЦИИ, суммы которой еще на срезаны со СЧЕТА.
- срезание со СЧЕИ(ОВ)А сумм, соответствующих платежам, осуществляемым банкоматом или быстрыми депозитными услугами (если и когда такое доступно), не может начаться до следующего после ОПЕРАЦИИ БАНКОВСКОГО ДНЯ.
- КЛИЕНТ несет ответственность за все ОПЕРАЦИИ, которые были осуществлены по СЧЕТУ до или после его закрытия.

#### **3.1.10. Отказ от получения денежного взноса**

- в некоторых случаях, БАНК может не принять взнос на СЧЕТ и может потребовать от КЛИЕНТА закрытие СЧЕТА.

#### **3.1.11. Закрытие СЧЕТА**

- если БАНК считает, что КЛИЕНТ должен закрыть СЧЕТ, КЛИЕНТУ будет отправлена просьба, в которой будет указан период, в течение которого с КЛИЕНТА требуется закрытие СЧЕТА. Если, после истечения указанного периода, КЛИЕНТ не закроет СЧЕТ, БАНК вправе не принимать платежи (кроме таких платежей, которые являются обязательными для погашения начисленной на СЧЕТ задолженности) и вернуть КЛИЕНТУ существующий на СЧЕТ остаток.
- КЛИЕНТ вправе, в любое время потребовать от БАНКА закрытие СЧЕТА. Однако, БАНК вправе потребовать от КЛИЕНТА предварительное письменное подтверждение до выполнения указанного ПОРУЧЕНИЯ.
- не допустимо закрыть существующий в национальной валюте последний СЧЕТ КЛИЕНТА до того, пока у КЛИЕНТА в БАНКЕ открыт СЧЕТ в иностранной валюте.
- в случае закрытия всех, существующих в БАНКЕ, универсальных СЧЕТОВ КЛИЕНТА, БАНК уполномочен отключить КЛИЕНТУ ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ всех типов, несмотря на то, имеет или нет КЛИЕНТ в БАНКЕ стандартны(е)й текущи(е)й СЧЕТ(А).

### **3.2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

- 3.2.1. Приведенные ниже общие условия касаются всех типов ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ после того, как такие услуги станут доступными для КЛИЕНТА. Настоящие УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ добавляются и не исключают конкретных условий, которые касаются конкретного типа ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. К тому же, в случае любой неувязки, предпочтение отдается конкретным условиям ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.



3.2.2. Право пользования КАРТОЧКОЙ присуждается только ВЛАДЕЛЬЦАМ универсального текущего СЧЕТА, а право пользования интернет-банком, мобил-банком и телефон-банком, КЛИЕНТ приобретает сразу, после регистрации в СИСТЕМЕ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ.

- КАРТОЧКА КЛИЕНТУ/ВЛАДЕЛЬЦУ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ передается в соответствии с информацией, указанной в ЗАЯВКЕ.
- активирование КЛИЕНТОМ права пользования интернет-банком, мобил-банком, пользовательским кредитом и телефон-банком, осуществляется КЛИЕНТОМ путем использования УНИВЕРСАЛЬНЫХ ИДЕНТИФИКАТОРОВ, а в случае услуг интернет-банка, также, нужна подпись КЛИЕНТА на ЗАЯВКЕ.
- активирование КЛИЕНТОМ права пользования мобил-банком осуществляется путем загрузки соответственной аппликации в смартфоне и использования УНИВЕРСАЛЬНЫХ ИДЕНТИФИКАТОРОВ.
- право пользования SMS-банком КЛИЕНТУ дается автоматически, при открытии как стандартного, так и универсального счета и активирование этого права произойдет только на основании заполнения КЛИЕНТОМ соответственного ЗАЯВЛЕНИЯ.

3.2.3. КЛИЕНТ несет ответственность за все ПОРУЧЕНИЯ, которые он выдает БАНКУ после прохождения специальных процедур безопасности, до того момента, пока он не прекратит пользоваться ДИСТАНЦИОННЫМ БАНКОВСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ. Указанное подразумевает ответственность за ПОРУЧЕНИЕ или любую ошибку, допущенную при заполнении указанного ПОРУЧЕНИЯ, которое было отправлено третьим лицом. КЛИЕНТ не должен оставлять без внимания устройство для связи с ДИСТАНЦИОННЫМ БАНКОВСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ, пока оно включено в сеть. Кроме того, КЛИЕНТ обязан:

- хранить все КОДЫ ДОСТУПА в безопасности и не дать возможности третьим лицам использовать их.
- сразу, после получения КОДОВ ДОСТУПА, запомнить и немедленно уничтожить их.
- никогда не открывать детали о КОДАХ ДОСТУПА третьему лицу (в указанном случае, третьими лицами не рассматриваются те сотрудники БАНКА, которые непосредственно передают КЛИЕНТУ КОДЫ ДОСТУПА, или, на основании поручения КЛИЕНТА, осуществляют изменение КОД(ОВ)А ДОСТУПА или активирование КОД(ОВ)А ДОСТУПА. Также, в любых других случаях, когда допуск сотрудника БАНКА к КОД(АМ)У ДОСТУПА необходимо для решения конкретной проблемы и/или осуществления соответственного обслуживания).
- никогда не записывать КОД(Ы) ДОСТУПА в таких программных обеспечениях, которые автоматически сохраняют информацию (например, функция «сохранения пароля» компьютера или другие подобные функции интернета).
- никогда не писать КОДЫ ДОСТУПА таким образом, чтобы их могли опознать третьи лица.

**Примечание:** если у КЛИЕНТА есть подозрение, что третьему лицу известны его КОДЫ ДОСТУПА или другие детали безопасности, он немедленно должен известить об этом БАНК, в противном случае, он будет ответственен за все ОПЕРАЦИИ, которые осуществляются по его СЧЕТУ с использованием указанных КОДОВ ДОСТУПА или других деталей безопасности.

3.2.4. КЛИЕНТ не должен использовать ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, если это повлечет за собой перерасход СЧЕТА, без предварительного согласия БАНКА или если произойдет превышение согласованного ЛИМИТА расхода.

3.2.5. КЛИЕНТ будет нести ответственность за любую ОПЕРАЦИЮ, которую он осуществит ДИСТАНЦИОННЫМ БАНКОВСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ после истечения срока использования указанного обслуживания.

3.2.6. БАНК обращается к самым большим мерам, чтобы обеспечить КЛИЕНТА ДИСТАНЦИОННЫМ БАНКОВСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ, но БАНК не будет нести ответственность в том случае, если обеспечение КЛИЕНТА указанными услугами не произошло по независящим от БАНКА причинам. Указанное подразумевает и такие случаи, когда происходит задержка системы БАНКА или ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ с целью обновления и улучшения системы.

3.2.7. Для защиты интересов КЛИЕНТА и/или собственных интересов, БАНК может приостановить или ограничить использование КЛИЕНТОМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ или его части. БАНК, при первой же возможности, отправит КЛИЕНТУ извещение об указанном. БАНК также может в любое время прекратить ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ или его часть.

3.2.8. КЛИЕНТ обязан заплатить абонентные комиссионные за конкретное ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

3.2.9. КЛИЕНТ присуждает БАНКУ полномочия осуществить все устные или электронные указания, которых отдает КЛИЕНТ (или видно, что отдал) с помощью ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

3.2.10. КЛИЕНТ согласен и присуждает БАНКУ полномочия, на основании ПОРУЧЕНИЯ (заявки), отправленного КЛИЕНТОМ через дистанционные каналы, обеспечить КЛИЕНТУ открытие дополнительного СЧЕТА в соответствии с установленными в БАНКЕ правилами, если у моменту обращения к БАНКУ у КЛИЕНТА уже открыт СЧЕТ в БАНКЕ.

3.2.11. До открытия счета срочного депозита БАНКОМ КЛИЕНТУ в соответствии с Пунктом 3.2.10 ДОГОВОРА, БАНК обеспечивает КЛИЕНТУ ознакомление с предусмотренной законодательством информацией и условиями соответственного договора через соответственные дистанционные каналы. Согласие с условиями договора, данное КЛИЕНТОМ через дистанционные каналы равняется с подписью КЛИЕНТА и указанный договор имеет правовую силу с момента получения подтверждения КЛИЕНТА через дистанционные каналы.

3.2.12. Нарушением ДОГОВОРА со стороны БАНКА не считается и БАНК не будет обязан за какой ни будь ущерб, если:

- осуществление ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (или его части) невозможно по независящим от БАНКА причинам;
- детали безопасности КЛИЕНТА (КОДЫ ДОСТУПА) будут использованы неавторизованно, кроме тех случаев, когда такое неавторизованное использование вызвано грубой неосторожностью, халатности или умышленным виновным действием БАНКА;
- БАНК не получал отправленные КЛИЕНТОМ ПОРУЧЕНИЯ;
- КЛИЕНТ предоставил БАНКУ неправильную или неполную информацию;
- в телефонной или интернет связи между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ включилась третья сторона.

3.2.13. БАНК может изменить условия, описанные в Пункте 3.2, также, положения, приведенные в соответственных УСЛОВИЯМ приложениях или пунктах, в любое время, для того, чтобы совместить их с рыночными условиями, новыми правилами, установленными в БАНКЕ и соответственному законодательству.

3.2.14. Регистрация УНИВЕРСАЛЬНЫХ ИДЕНТИФИКАТОРОВ в СИСТЕМЕ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ для пользования ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫМ ДИСТАНЦИОННЫМ БАНКОВСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ, также получение и восстановление имени и пароля пользователя, замена номера мобильного телефона, КЛИЕНТ может осуществить через сервис центр, банковскую программу и/или банкомат, по усмотрению БАНКА.

Производство указанной ОПЕРАЦИИ через банкомат, происходит использованием активной (действующей) КАРТОЧКИ.

3.2.15. УНИВЕРСАЛЬНЫМИ ИДЕНТИФИКАТОРАМИ, зарегистрированными в СИСТЕМЕ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ, являются:

- а) Имя потребителя – один из параметров, необходимых для осуществления авторизации, с целью получения ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, определенный в автоматическом режиме ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ СИСТЕМОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ, который является уникальным и при этом может быть изменен КЛИЕНТОМ в любое время, с использованием соответствующего дистанционного канала БАНКА, в соответствии с порядком и условиями, определенными БАНКОМ.
- б) Пароль – один из параметров, необходимых для осуществления авторизации, с целью получения ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, который передается КЛИЕНТУ сразу после регистрации в ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ СИСТЕМЕ ИДЕНТИФИКАЦИИ, по выбранному БАНКОМ дистанционному каналу, или иному каналу коммуникации. Пароль, переданный КЛИЕНТУ первоначально, подлежит обязательному изменению, при первом же использовании КЛИЕНТОМ любого дистанционного канала, для получения ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. При этом в период пользования соответствующим ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫМ ДИСТАНЦИОННЫМ БАНКОВСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ, КЛИЕНТ правомочен изменить существующий пароль в любое время, в соответствии с условиями, установленными в БАНКЕ, с использованием соответствующего дистанционного канала.
- в) номер сотового телефона или диджипасс (который может иметь как материальную форму, так и форму программной аппликации) – на который КЛИЕНТ получает одноразовые КОДЫ ДОСТУПА, необходимые для осуществления операций, определенных ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫМ ДИСТАНЦИОННЫМ БАНКОВСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ. При этом в период пользования соответствующим ДИСТАНЦИОННЫМ БАНКОВСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ, КЛИЕНТ правомочен, а при требовании БАНКА, он обязан изменить номер сотового телефона или диджипасс, в любое время, в соответствии с условиями, установленными в БАНКЕ, с использованием соответствующего дистанционного канала БАНКА (исключительно в случае номера сотового телефона), или на основании соответствующего запроса, поданного в любой из сервис – центров БАНКА, с учетом определенных БАНКОМ условий. По решению БАНКА, одноразовые КОДЫ ДОСТУПА могут быть отправлены КЛИЕНТУ, как по номеру сотового телефона, так и посредством диджипасса одновременно.

3.2.16. Для получения ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, КЛИЕНТУ может быть определено обязательство по осуществлению авторизации, с применением простого (использование имени и пароля или использование имени и одноразового КОДА ДОСТУПА) или сложного (использование имени, пароля и одноразового КОДА ДОСТУПА) метода авторизации. Для каждого пользования соответствующим дистанционным каналом/сервисом, метод авторизации также регистрируется в ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ СИСТЕМЕ ИДЕНТИФИКАЦИИ.

3.2.17. Диджипасс в материальной форме передается КЛИЕНТУ в сервис – центре БАНКА, на основании документа, подтверждающего уплату стоимости диджипасса и документа, удостоверяющего личность, а пользование/активация диджипасса в форме аппликации КЛИЕНТОМ возможно путем загрузки соответствующей аппликации (для чего необходим доступ в интернет), с использованием переданных ему имени и одноразовых КОДОВ ДОСТУПА, в целях пользования ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫМ ДИСТАНЦИОННЫМ

БАНКОВСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ. Пользование диджипассом в форме программной аппликации (получение одноразовых КОДОВ ДОСТУПА) возможно как в Грузии, так и за ее пределами (в том числе и без активации роуминга и доступа в интернет). КЛИЕНТ одновременно может пользоваться только одной из форм диджипасса. Активация диджипасса в форме программной аппликации автоматически повлечет деактивацию диджипасса материальной формы, который вновь может быть активирован (соответственно, будет деактивирован диджипасс в форме программной аппликации) в сервис – центре БАНКА.

### 3.3. КОНКРЕТНЫЕ УСЛОВИЯ КАРТОЧЕК

**Примечание:** данные ниже положения касаются всех видов КАРТОЧЕК, выданных БАНКОМ в соответствии с настоящими УСЛОВИЯМИ КЛИЕНТУ и, по требованию КЛИЕНТА, ВЛАДЕЛЬЦ(АМ)У ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ, если в контексте не определено иное.

3.3.1. БАНК обеспечит изготовление КАРТ(Ы) на основании и в соответствии с заполненной КЛИЕНТОМ ЗАЯВКОЙ и передаст ее КЛИЕНТУ в пользование для производства ОПЕРАЦИЙ со СЧЕТА (ОВ). КАРТА является собственностью БАНКА. БАНК передаст КЛИЕНТУ PIN-код КАРТЫ в запечатанном конверте или посредством SMS сообщения по номеру мобильного телефона, зафиксированного КЛИЕНТОМ в БАНКЕ.

#### 3.3.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТОЧКА, ВЛАДЕЛЬЦЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ.

- КЛИЕНТ может потребовать от БАНКА передачу член(ам)у его семьи и другим связанным лицам ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ, PIN и в случае необходимости, других КОДОВ ДОСТУПА. В случае согласия БАНКА на выдачу ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ, КЛИЕНТ обязан ознакомить ВЛАДЕЛЬЦА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ с указанными УСЛОВИЯМИ. К тому же, КЛИЕНТ обязан оплатить стоимость ОПЕРАЦИЙ, осуществленных через ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ КАРТОЧКУ и КОДОВ ДОСТУПА и другие соответственные расходы. Расходы указанной ОПЕРАЦИИ включают в себя суммы, срезанные со СЧЕТА после возвращения ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ в БАНК;
- КЛИЕНТ уполномочивает БАНК, передать информацию определенного рода ВЛАДЕЛЬЦ(АМ)У ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ. Эта информация включает в себя детали о СЧЕТ(АХ)Е, а так же, другого рода информацию, которая необходима для надлежащего использования ДОПОЛНИТЕЛЬН(ЫХ)ОЙ КАРТОЧ(ЕК)КИ.

3.3.3. КЛИЕНТ должен выбрать в ЗАЯВКЕ схему затрат сумм, выбрать или не выбирать основной счет (в том случае, если основной счет не будет выбран, основным счетом считается грузинский лари). От указанного выбора КЛИЕНТА будет зависеть схема затраты сумм из разных валютных СЧЕТОВ, прикрепленных на одну КАРТОЧКУ, в частности:

- ОПЕРАЦИЯ, в первую очередь, будет осуществлена по СЧЕТУ соответственной валюты, если суммы на этом СЧЕТЕ недостаточны или полностью исчерпаны, нужная часть сумм будет срезана сначала с основного счета, а потом с остальных СЧЕТОВ в следующей поочередности: грузинский лари, доллар США, евро. Конвертация валюты будет произведена по коммерческому обменному курсу БАНКА, существующему в соответственный БАНКОВСКИЙ ДЕНЬ.

3.3.4. Если операционная дата приходится на НЕБАНКОВСКИЙ ДЕНЬ, банковская ОПЕРАЦИЯ осуществится на следующий БАНКОВСКИЙ ДЕНЬ.

3.3.5. БАНК берет обязательства:

- подготовить и передать КЛИЕНТУ в пользование КАРТОЧК(И)У, в соответствии с информацией, указанной в ЗАЯВКЕ о КАРТОЧКЕ;

- осуществить списание сумм со СЧЕТ(ОВ)А КЛИЕНТА в соответствии со схемой, выбранной КЛИЕНТОМ в ЗАЯВКЕ;
- передать КЛИЕНТУ (ВЛАДЕЛЬЦУ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ) сразу по его требованию ВЫПИСКУ СЧЕТА ценой комиссионных сборов, определенных действующими в БАНКЕ тарифами.
- в случае аннулирования КАРТОЧКИ или его изъятия из употребления, вернуть КЛИЕНТУ численный на СЧЕТЕ остаток в течение 14 (четырнадцать) БАНКОВСКИХ ДНЕЙ после сдачи КАРТОЧКИ. Если КАРТОЧКА не будет сдана, БАНК не несет ответственности за приостановление действия КАРТОЧКИ.

### 3.3.6. БАНК вправе:

- в случае необходимости, в течение срока действия КАРТОЧКИ, сменить КАРТОЧКУ новой, о чем извещает владельца КАРТОЧКИ за 14 (четырнадцать) БАНКОВСКИХ ДНЕЙ;
- заблокировать друг(ие)ой счет(а) КЛИЕНТА, существующи(е)й в БАНКЕ и обратить начисленные на них суммы в погашение (НЕАВТОРИЗОВАННОГО) ОВЕРДРАФТА в определенный БАНКОМ срок;
- отправить КЛИЕНТУ/ВЛАДЕЛЬЦУ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ извещение с требованием возврата КАРТОЧКИ БАНКУ, если при проведении ОПЕРАЦИЙ заметит в его действие беззаконие.
- в случае пропажи КАРТОЧКИ, списать со СЧЕТА КЛИЕНТА средства, эквивалентные ОПЕРАЦИЯМ, проведенным КАРТОЧКОЙ в периоде с пропажи КАРТОЧКИ до прихода в БАНК соответственного письменного извещения.
- в случае нарушения КЛИЕНТОМ и/или ВЛАДЕЛЬЦЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ ДОГОВОРА, а также неплатежеспособности КЛИЕНТА, приостановить или прекратить действие КАРТОЧКИ и принять необходимые меры по изъятию задолженности КЛИЕНТА к БАНКУ.
- приостановить действие КАРТОЧКИ при обнаружении незаконных ОПЕРАЦИЙ, а также при поступлении от платежных систем VISA International и MasterCard International информации, удостоверяющей незаконное использование КАРТОЧКИ, немедленно.
- отменить КАРТОЧКУ и/или закрыть соответственный СЧЕТ в случае неявки владельца КАРТОЧКИ и/или неосуществления банковских ОПЕРАЦИЙ по соответственному СЧЕТУ в течение 90 (девяносто) календарных дней со дня предъявления КЛИЕНТОМ ЗАЯВКИ о подготовке КАРТОЧКИ (ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ).
- по собственному усмотрению отказать КЛИЕНТУ в выдаче и/или восстановлении КАРТОЧ(ЕК)КИ.
- безакцептно списать со СЧЕТА КЛИЕНТА, в соответствии с действующими в БАНКЕ тарифами, комиссионные сборы за производство банковских ОПЕРАЦИЙ и комиссионные сборы, установленные в БАНКЕ за СЧЕТ и КАРТОЧКУ/ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ КАРТОЧКУ, расходы, понесенные в случае пропажи КАРТОЧ(ЕК)КИ, стоимость пользования (НЕАВТОРИЗОВАННЫМ) ОВЕРДРАФТОМ, а также, предусмотренные законодательством Грузии платежи.
- безакцептно списать со СЧЕТА суммы, эквивалентные операциям, проведенным всеми выданными на КЛИЕНТА КАРТОЧКАМИ/ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ КАРТОЧКАМИ, а также, предъявленным банками и организациями через платежных систем VISA International и MasterCard International в соответствии с действующими в БАНКЕ тарифами вместе с предусмотренными комиссионными сборами. Отображение соответственных ОПЕРАЦИЯМ сумм (обмен валюты) произойдет в соответствии с выбранной в ЗАЯВКЕ схемой (Пункт 3.3.3) соответственно, в момент отображения ОПЕРАЦИИ по действующему в БАНКЕ курсу.

### 3.3.7. Клиент берет обязательства:

- в течение 1 (одного) БАНКОВСКОГО ДНЯ после подписания ЗАЯВКИ, зачислить на СЧЕТ(АХ) суммы наличным или безналичным расчетом в количестве обязательного взноса, установленного в БАНКЕ для типа КАРТОЧКИ.
- нести ответственность за правильность заполнения ЗАЯВКИ и о всех изменениях, внесенных в указанной в ней информации, известить БАНК в течение 5 (пяти) БАНКОВСКИХ ДНЕЙ. Для исключения всякого сомнения, БАНК не несет ответственности, если зафиксированная в ЗАЯВКЕ информация не соответствует идентификационным данным КЛИЕНТА, зафиксированным в удостоверении личности или паспорте и из-за этого КЛИЕНТ не сможет осуществить определенного рода ОПЕРАЦИИ.
- сохранить все документы, существующие на ОПЕРАЦИЯХ, произведенных использованием КАРТОЧКИ и предъявить их БАНКУ в случае возникновения спорных вопросов.
- в случае пропажи КАРТОЧКИ, немедленно известить БАНК. Каждая устная ЗАЯВКА должна быть подтверждена личной явкой в БАНК и письменным заявлением. В противном случае, БАНК не несет ответственности за финансовый ущерб, который может быть причинен КЛИЕНТУ (письменное заявление в БАНКЕ должно быть зафиксировано в течение одного БАНКОВСКОГО ДНЯ после устного заявления). В случае опоздания, за все ОПЕРАЦИИ, произведенные КАРТОЧКОЙ третьими лицами до получения БАНКОМ заявления о пропаже КАРТОЧКИ, ответственность несет КЛИЕНТ/ВЛАДЕЛЕЦ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ.
- в случае обнаружения пропавшей КАРТОЧКИ, немедленно вернуть ее БАНКУ.
- в случае отмены или изъятия из употребления КАРТОЧКИ БАНКОМ, вернуть карточку не позднее, чем в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.
- в случае возврата товара, приобретенного КАРТОЧКОЙ, не требовать стоимость приобретенного в торговой точке товара в виде наличных. Возмещение произойдет только безналичным расчетом на соответственный СЧЕТ.
- проводить ОПЕРАЦИИ по КАРТОЧКЕ в соответствии с данными Условиями.
- ознакомить ВЛАДЕЛЬЦА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ с условиями.
- в случае пропажи КАРТОЧКИ, руководствоваться УСЛОВИЯМИ и до получения БАНКОМ извещения о пропаже КАРТОЧКИ, нести ответственность за проведение ОПЕРАЦИЙ по КАРТОЧКЕ третьими лицами.
- заплатить определенные законодательством Грузии платежи.
- в соответствии с действующими в БАНКЕ тарифами, заплатить все комиссионные платежи, установленные в БАНКЕ за производство ОПЕРАЦИЙ, а также, за услуги СЧЕТА и КАРТОЧ(ЕК)КИ. В случае нужды возместить расходы, связанные с потерей КАРТОЧ(ЕК)КИ.

### 3.3.8. КЛИЕНТ вправе:

- вести операции по КАРТОЧКУ в рамках ЛИМИТА РАСХОДА.
- предъявить БАНКУ претензии в течение 7 (семи) календарных дней после получения ВЫПИСКИ.
- не позднее, чем на пятый календарный день следующего месяца, получить в БАНКЕ ВЫПИСКУ текущего месяца.
- опротестовать максимум 5 ОПЕРАЦИЙ, которые проведены без использования карточки услугами почтовой связи или интернет сетью. Претензии на вышеуказанные ОПЕРАЦИИ принимаются БАНКОМ только в случае обновления пропавшей КАРТОЧКИ.
- стать поручителем перед БАНКОМ при выдаче ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ.

- письменно известить БАНК об истечении срока КАРТОЧКИ и потребовать его обновление.

#### 3.3.9. Ответственность СТОРОН:

- БАНК несет ответственность: а) за правильность и своевременность производство ОПЕРАЦИЙ по СЧЕТУ в соответствии с определенными настоящими УСЛОВИЯМИ правилами и действующим законодательством; б) за конфиденциальность информации о произведенных по СЧЕТУ ОПЕРАЦИЙ, кроме случаев, предусмотренных законодательством.
- БАНК не несет ответственности: а) за задержку оказания услуг, если такая задержка вызвана по независящим от БАНКА причинам; б) за законность ОПЕРАЦИЙ, проведенным КАРТОЧКОЙ; в) за приостановление действия КАРТОЧКИ; г) БАНК освобождается от материальной ответственности, если взятые им по данному ДОГОВОРУ обязанности не осуществились из-за технического недостатка (повреждение/отключение электропитания или сети, повреждение программного обеспечения процессингового центра, технический недостаток платежной системы).
- БАНК не рассматривает предъявленные претензии, если при пропаже КАРТОЧКИ, со стороны КЛИЕНТА/ВЛАДЕЛЬЦА КАРТОЧКИ нарушены правила информирования БАНКА, определенные ДОГОВОРОМ.
- КЛИЕНТ несет ответственность: а) за все незаконные ОПЕРАЦИИ, проведенный КАРТОЧКОЙ; б) КЛИЕНТ обязан возместить БАНКУ ущерб, возникший из-за нарушения условий данного ДОГОВОРА владельцем КАРТОЧКИ.

#### 3.3.10. Общие правила использования международных карточек VISA International и MasterCard International:

##### а) КЛИЕНТ обязан:

- расписаться на КАРТОЧКЕ сразу, после ее получения. В том случае, если КЛИЕНТ не распишется на КАРТОЧКЕ или в случае несоответствия подписей, БАНК может приостановить, изъять или ограничить КЛИЕНТУ возможность использования PIN или других КОДОВ ДОСТУПА банковской КАРТОЧКИ.
- хранить в безопасности КАРТОЧКУ в любое время не дать возможности третьим лицам использовать ее.

**Примечание:** при получении КОДОВ ДОСТУПА, рекомендовано запомнить их и немедленно уничтожить документы, содержащие КОД(Ы).

- никогда не писать КОДЫ ДОСТУПА так, чтобы их могли добыть третьи лица.
- всегда соблюдать правила пользования КАРТОЧКОЙ.

##### б) КЛИЕНТ не имеет право:

- использовать КАРТОЧКУ для нелегальных целей, определенных соответственной юрисдикцией Грузии и/или другой страны.
- использовать КАРТОЧКУ до ее вступления в силу или после истечения срока, или после того, как КЛИЕНТ получит извещение о том, что БАНК отменил банковскую КАРТОЧКУ.
- использовать КАРТОЧКУ, если в результате ее использования снятие суммы со СЧЕТА произошло без предварительного согласия БАНКА.
- КЛИЕНТ обязан, по требованию БАНКА, вернуть ее БАНКУ. БАНК или любое лицо, действующее от имени БАНКА, вправе в любое время вернуть себе КАРТОЧКУ (БАНК может отменить КАРТОЧКУ и попросить любую третью сторону задержать КАРТОЧКУ, если КЛИЕНТ попытается использовать ее).

#### 3.3.11. Использование КАРТОЧКИ:

##### а) ОПЕРАЦИИ

- использовать КАРТОЧКУ можно с помощью PIN кода для получения наличных денег из банкомата и/или терминалами для осуществления ряда ОПЕРАЦИЙ в рамках ЛИМИТА ОБНАЛИЧИВАНИЯ, в Грузии и за рубежом, а также, активные ОПЕРАЦИИ и/или услуги, предложенные банкоматом.

**Примечание:** в случае неправильного введения PIN кода три раза подряд, банкомат может задержать КАРТОЧКУ.

- БАНК устанавливает ЛИМИТЫ РАСХОДА, которые время от времени могут быть изменены.
- использовать КАРТОЧКУ можно для приобретения товара или услуг в таких розничных магазинах, где можно заплатить карточками Visa и MasterCard.
- из существующих на СЧЕТЕ сумм БАНК срезает суммы, соответствующие ОПЕРАЦИЯМ, осуществленным КАРТОЧКОЙ, для погашения всех финансовых расходов (стоимости разных услуг), которых должен заплатить КЛИЕНТ.

#### **б) Авторизация платежей**

- БАНК уполномочен не выдавать авторизацию/не выполнять ПОРУЧЕНИЕ, если:
- КАРТОЧКА потеряна или украдена:
- БАНК имеет основание думать, что банковская КАРТОЧКА потеряна или украдена;
- КЛИЕНТ нарушает УСЛОВИЯ (УСЛОВИЯ пользования КАРТОЧКОЙ);
- на СЧЕТЕ нет достаточных средств с учетом всех ОПЕРАЦИЙ, авторизованных БАНКОМ (включая еще не срезанные суммы);
- после того, как КЛИЕНТ осуществит ОПЕРАЦИЮ КАРТОЧКОЙ, он не имеет право требовать от БАНКА приостановление этой ОПЕРАЦИИ. БАНК отменит ОПЕРАЦИЮ, которая АВТОРИЗОВАНА, но еще не оплачена в том случае, если БАНК имеет надлежащее доказательство того, что ОПЕРАЦИЯ отменена.

#### **в) Расходы**

- оплата расходов на каждое использование КАРТОЧКИ происходит в соответствии с установленными в БАНКЕ тарифами. Указанные тарифы, время от времени, могут быть изменены без соглашения с КЛИЕНТОМ – по принятым в БАНКЕ правилам.

#### **г) Результаты истечения срока КАРТОЧКИ, подготовка новой КАРТОЧКИ после истечения срока КАРТОЧКИ автоматически и заполнение заявки КЛИЕНТА**

- если, после истечения срока КАРТОЧКИ, КЛИЕНТ больше не желает подготовить новую КАРТОЧКУ, он обязан, за 1 месяц до истечения срока КАРТОЧКИ, отправить БАНКУ указанное извещение.
- в том случае, если КЛИЕНТ не отправит БАНКУ указанное извещение, БАНК уполномочен, в периоде от 1 месяца до 2 недель до истечения срока КАРТОЧКИ (при первой же возможности) срезать от универсального текущего СЧЕТА стоимость подготовки КАРТОЧКИ в соответствии с тарифами, установленными к тому моменту для КАРТОЧКИ и подготовить КЛИЕНТУ новую КАРТОЧКУ. Если в вышеуказанном периоде (в периоде от 1 месяца до 2 недель до истечения срока КАРТОЧКИ) на универсальном текущем СЧЕТЕ КЛИЕНТА нет суммы, соответствующей стоимости подготовки КАРТОЧКИ, КАРТОЧКА не будет подготовлена автоматически.
- в случае подготовки КАРТОЧКИ автоматически, БАНК отправит КЛИЕНТУ соответствующее извещение. Извещение может быть отправлено любым коммуникационным средством, в том числе через SMS-банк.



- потребовать автоматически подготовленную КАРТОЧКУ КЛИЕНТ может в любом сервис центре БАНКА, за 5 (пять) БАНКОВСКИХ ДНЕЙ до истечения срока КАРТОЧКИ. Доставка КАРТОЧКИ произойдет максимум в 5 (пяти) дневном сроке после требования.
- если на основании просьбы КЛИЕНТА или отсутствия соответственной суммы на СЧЕТЕ новая КАРТОЧКА для КЛИЕНТА не подготовлена новая КАРТОЧКА, БАНК, в течение 14 (четырнадцати) дней после истечения срока КАРТОЧКИ, приостановит ОПЕРАЦИИ актива по СЧЕТ(АМ)У (вынесение, перечисление сумм или сокращение остатка иным образом), если до этого времени на основании соответственной ЗАЯВКИ КЛИЕНТА БАНК не подготовил для него новую КАРТОЧКУ.
- если КЛИЕНТУ не подготовлена КАРТОЧКА автоматически, подготовка новой КАРТОЧКИ произойдет на основании заполнения соответственной ЗАЯВКИ.

**д) Ограничение вынесения сумм из закрытых СЧЕТОВ**

- если срок КАРТОЧКИ КЛИЕНТА истек и не произойдет подготовка новой КАРТОЧКИ, КАРТОЧКА будет отменена, изъята или произойдет закрытие универсальн(ых)ого текущ(их)его СЧЕТ(ОВ)А КЛИЕНТА (или его(их) преобразование по другой причине в стандартн(е)й текущи(е)й СЧЕТ(А), КЛИЕНТУ, в течение 14 (четырнадцати) дней, запрещается перечисление, вынесение сумм со СЧЕТА или использование существующих на СЧЕТЕ средств по другому. БАНК может, по собственному усмотрению, отменить такое ограничение. Если БАНК считает, или подозревает, что начисление на закрытом СЧЕТЕ может произойти после периода указанного ограничения, БАНК может продолжить указанный период еще на 14 (четырнадцать) дней.

**е) пропaja КАРТОЧКИ**

- если КАРТОЧКА потеряна или украдена или у КЛИЕНТА есть подозрение, что кто-то знает его PIN или другие КОДЫ ДОСТУПА, немедленно должен позвонить в БАНК по следующим номерам: (+995 32) 31-49-99; 31-58-04; 31-69-47 или явиться в БАНК лично.
- если использование КАРТОЧКИ произошло нелегально, до извещения КЛИЕНТОМ БАНКА о пропаже или краже КАРТОЧКИ, или о том, что кто-то знает его PIN или другие КОДЫ ДОСТУПА, КЛИЕНТ должен будет обязан возместить сумму, оплачиваемую в результате такого незаконного использования, полностью.
- если использование КАРТОЧКИ произошло третьим лицом с разрешения КЛИЕНТА, КЛИЕНТ обязан заплатить сумму всех ОПЕРАЦИЙ, осуществленных КАРТОЧКОЙ таким лицом.
- как только БАНК получит извещение о потере, краже или незаконном использовании КАРТОЧКИ, БАНК заблокирует КАРТОЧКУ. Если КЛИЕНТ найдет КАРТОЧКУ, он обязан явиться в БАНК и письменно заявить о снятии блокировки, а БАНК будет уполномочен, на основании заявления КЛИЕНТА, снять блокировку, если к тому времени КАРТОЧКА не отменена или просрочена.
- КЛИЕНТ не обязан за ущерб, причиненный незаконным использованием, если он не получал КАРТОЧКУ.
- БАНК не несет ответственности за такие случаи, когда третье лицо не получит КАРТОЧКУ, PIN или другие КОДЫ ДОСТУПА, неисправность банкомата, забастовку и спор, или любое другое обстоятельство, которое влияет на использование КАРТОЧКИ, PIN или другого КОДА ДОСТУПА и которое БАНК не может контролировать непосредственно. БАНК не несет ответственности за действие третьих лиц, в связи с отменой или изъятия КАРТОЧКИ.

- КЛИЕНТ ответственен перед БАНКОМ за все обязательства, которые связаны со СЧЕТОМ, в том числе за обязательства, которые возникли в связи с использованием КАРТОЧКИ и/или номера КАРТОЧКИ и/или срока действия КАРТОЧКИ и/или PIN и/или других КОДОВ ДОСТУПА.

**ё) Выдача информации**

- КЛИЕНТ уполномочивает БАНК выдать соответствующему третьему лицу информацию о пропаже, краже или незаконном использовании КАРТОЧКИ, PIN или другого КАДА ДОСТУПА или с той целью, чтобы БАНК выполнил свои обязательства (включает в себя обязательства перед международными платежными системами VISA International и MasterCard International).

**ж) Отмена права использования КАРТОЧ(ЕК)КИ**

- КАРТОЧКА в силе до конца того месяца, который указан на КАРТОЧКЕ.
- если БАНК посчитает нужным, он в любое время может приостановить, изъять или запретить использование КАРТОЧКИ. КЛИЕНТ получит от БАНКА извещение об осуществлении такого действия или в кратчайший срок после осуществления такого действия.
- если использование КАРТОЧКИ КЛИЕНТОМ приостановлено или ограничено по какой то причине, что включает в себя выданную БАНКОМ КЛИЕНТУ инструкцию не выносить суммы со СЧЕТА без предварительного согласия БАНКА, КЛИЕНТ больше не имеет право использовать КАРТОЧКУ.
- КЛИЕНТ может прекратить использование КАРТОЧКИ (или использование ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ) путем отправления письменного извещения в БАНК и возврата БАНКУ КАРТОЧКИ и ДОПОЛНИТЕЛЬН(ЫХ)ОЙ КАРТОЧ(ЕК)КИ.
- после прекращения использования КАРТОЧ(ЕК)КИ КЛИЕНТОМ или БАНКОМ КЛИЕНТ не может пользоваться КАРТОЧК(АМИ)ОЙ, а БАНК уполномочен обслуживать СЧЕТ(А) в соответствии с условиями стандартного текущего СЧЕТА.

**з) В случае изъятия КАРТОЧ(ЕК)КИ и закрытия СЧЕТ(ОВ)А:**

- КЛИЕНТ должен отменить любое ПОСТОЯННОЕ ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ, АВТОМАТИЧЕСКИЕ ПЛАТЕЖИ, а также, другое дебетное ПОРУЧЕНИЕ, связанное непосредственно с розничным продавцом или поставщиком услуг (БАНК не может осуществить это от имени КЛИЕНТА).
- КЛИЕНТ обязан немедленно заплатить любую сумму, начисленную на СЧЕТ вместе с любой начисленной опоздавшей суммой.
- БАНК продолжит начисление опоздавших сумм, пока не произойдет полная выплата сумм БАНКУ.
- КЛИЕНТ, также, должен возместить БАНКУ расходы, связанные со вступлением в силу ДОГОВОРА, а также все расходы БАНКА на администрирование ДОГОВОРА, если КЛИЕНТ не удовлетворяет требования. КЛИЕНТ будет обязан оплатить любые расходы, связанные с просрочкой сумм или подобные суммы.

**и) Общее**

- БАНК не берет обязательство, если он не может предоставить КЛИЕНТУ связанный с КАРТОЧКОЙ какой ни будь тип услуги по независящим от него причинам (например, забастовка, прекращение подачи электроэнергии или выход устройств из строя).
- если БАНК к текущему моменту не устанавливает и не производит отсрочку какого ни будь условия, БАНК может упорядочить такие условия позднее.

- использование КАРТОЧКИ регулируется банковским законодательством и условиями лицензионного договора между БАНКОМ и международными платежными системами VISA International и MasterCard International.

### 3.3.12. Бесконтактные пластиковые КАРТОЧКИ и особые условия их использования:

- через бесконтактной аппликации, загруженной на бесконтактной пластиковой КАРТОЧКЕ, можно осуществить платежи фиксированием КАРТОЧКИ в соответственном месте терминалов, расположенных в торговых объектах и транспортных средствах.
- использование бесконтактной аппликации осуществляется в рамках лимита (использование бесконтактной аппликации можно ограничить как в сумме, так и в количестве транзакций), которого, на основании предложения БАНКА, выбирает КЛИЕНТ.
- в случае уменьшения/исчерпания суммы, определенной лимитом бесконтактной аппликации, ее заполнение (полностью или частично) осуществляется со СЧЕТА пластиковой КАРТОЧКИ, автоматически, использованием КЛИЕНТОМ PIN в случае проверки численного на СЧЕТ КАРТОЧКИ остатка или осуществления ОПЕРАЦИИ.
- если КЛИЕНТ осуществляет оплату в рамках 20 (двадцать) лари, фиксированием КАРТОЧКИ в соответственном месте терминалов, расположенных в торговых объектах и транспортных средствах и к моменту осуществления оплаты сумма бесконтактной аппликации меньше суммы, нужной для осуществления конкретной оплаты, указанная оплата осуществляется со СЧЕТА бесконтактной пластиковой КАРТОЧКИ (кроме тех случаев, когда на этом СЧЕТЕ суммы недостаточны или полностью исчерпаны) так, что от КЛИЕНТА не требуется фиксирование PIN-а.
- БАНК уполномочен, при использовании бесконтактной пластиковой КАРТОЧКА, допустить на СЧЕТ бесконтактной ПЛАСТИКОВО КАРТОЧКИ ОВЕРДРАФТ в количестве лимита бесконтактной аппликации.
- в случае использования бесконтактной пластиковой КАРТОЧКИ сразу же, после возникновения АВТОРИЗОВАННОГО ОВЕРДРАФТА на СЧЕТ КЛИЕНТА, БАНК уполномочен заблокировать СЧЕТА бесконтактной пластиковой КАРТОЧКИ и/или бесконтактную аппликацию (в том числе для оплаты стоимости проезда) по своему усмотрению.
- основным счетом бесконтактной пластиковой КАРТОЧКИ является грузинский лари, в случае необходимости в конвертации суммы, конвертация осуществится за счет КЛИЕНТА по коммерческому курсу, установленному в БАНКЕ к дате конвертации.

### 3.4. Конкретные условия ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

#### 3.4.1. Толкование терминов: слова, приведенные в Пункте 3.4., толкуются следующим образом:

<b>СЧЕТ(А)</b>	СЧЕТ(А) КЛИЕНТА, для котор(ых)ого активирован соответственный вид ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.
<b>ОПЛАТА</b>	Платежи, которые КЛИЕНТ должен вести в рамках ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ и право списания соответственных сумм которого имеет БАНК со СЧЕТ(ОВ)А КЛИЕНТА, а если в соответственной ЗАЯВКЕ КЛИЕНТОМ указан(ы) конкретн(е)й СЧЕТ(А), тогда с конкретн(ых)ого СЧЕТ(А).

<b>ЭЛЕКТРОННОЕ ИЗВЕЩЕНИЕ</b>	Составляющая часть обслуживания интернет банка, с помощью которого БАНК отправляет КЛИЕНТУ извещения через соответствующую интернет систему.
<b>УСЛОВИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКА</b>	Условия, определенные ДОГОВОРОМ и/или любые дополнительные условия, которые, время от времени, могут быть изменены и о которых БАНК известит КЛИЕНТА посредством электронного извещения.
<b>ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ</b>	Правила и информация, размещенные на веб-страницах интернет банка и/или любые другие правила, которых устанавливает БАНК по отношению к обслуживанию интернет банком, с учетом внесенных время от времени изменений и дополнений.
<b>ИНФОРМАЦИЯ</b>	Информация, которую БАНК предоставил или предоставит КЛИЕНТУ и условия предоставления которой КЛИЕНТУ указывается в соответствующей ЗАЯВКЕ и/или определяется в соответствии с ДОГОВОРОМ.
<b>УСЛОВИЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b>	Конкретные условия ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, предусмотренные Пунктом 3.4 (включает в себя, также, соответствующую ЗАЯВКУ (в случае наличия такового) и любое или все приложения или инструкции, которые БАНК может предоставить КЛИЕНТУ. Эти условия добавляются к тем условиям (без всякого ограничения включает в себя УСЛОВИЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ), получение которых требуется от КЛИЕНТА (частично или полностью) до заполнения соответствующей ЗАЯВКИ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (в случае наличия такового). В случае какой ни будь неувязки, предпочтение отдается условиям ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

#### 3.4.2.

ПОРУЧЕНИЕМ. ПОРУЧЕНИЕ КЛИЕНТА может быть не выполнено сразу. Для обработки некоторых вопросов может понадобиться определенное время, а в некоторых случаях они могут осуществиться в срок двух БАНКОВСКИХ ДНЕЙ после их предъявления БАНКУ, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

3.4.3. ПОРУЧЕНИЯ на перечисление денежных средств и других Рамки обслуживания отдельными дистанционными каналами/сервисом, составляющим ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, перечень ОПЕРАЦИЙ и условия осуществления определяются БАНКОМ и размещены по электронному адресу: [www.bankofgeorgia.ge](http://www.bankofgeorgia.ge).

- для того, чтобы использовать мобил-банк, КЛИЕНТ должен иметь смартфон, доступ к интернету и УНИВЕРСАЛЬНЫХ ИДЕНТИФИКАТОРОВ.
- для пользования телефон-банком, КЛИЕНТ должен иметь телефонный аппарат и УНИВЕРСАЛЬНЫХ ИДЕНТИФИКАТОРОВ.
- посредством телефон-банка КЛИЕНТ уполномочен пользоваться предложенными КЛИЕНТУ БАНКОМ разными услугами с помощью системы автоматического телефон-банка или с помощью сотрудника БАНКА (в дальнейшем «ОПЕРАТОР»), осуществляющим обслуживание телефон-банком в том случае, если, после

удовлетворения настоящих УСЛОВИЙ, КЛИЕНТ, для пользования указанными услугами, свяжется с БАНКОМ по номеру: +995 32 2 444 444 (в дальнейшем НОМЕР ТЕЛЕФОН-БАНКА).

**Примечание:** БАНК предлагает КЛИЕНТУ услуги телефон-банка в рабочие часы БАНКА. Указанное условие может быть нарушено, если в БАНКЕ, в связи с системным обновлением, телефонная связь временно отключится. Когда пользование услугами телефон-банка станет возможным после рабочих часов, БАНК известит КЛИЕНТА об указанном.

- когда КЛИЕНТ связывается с БАНКОМ по НОМЕРУ телефон-банка, указанным телефонным звонком автоматически связывается с услугами телефон-банка. Если КЛИЕНТ не осуществляет ни одну инструкцию обслуживания телефон-банком, система свяжет КЛИЕНТА с ОПЕРАТОРОМ.
  - используя обслуживание интернет-банком, КЛИЕНТ, через интернет, входит на веб-страницу: [www.ibank.ge](http://www.ibank.ge) или [www.eonline.ge](http://www.eonline.ge), переходит на страницу интернет-банка, следует за заданиями используя УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ИДЕНТИФИКАТОРЫ.
  - если по какой то причине услуги интернет-банка ограничены, для следующего пользования интернет банком КЛИЕНТ должен явиться в офис БАНКА в течение рабочих часов или связаться с БАНКОМ через услуги телефон-банка.
  - при оказании услуг интернет-банком, мобил-банком и телефон-банком, осуществление ОПЕРАЦИИ не всегда синхронно с полученным платежём принимаются БАНКОМ для выполнения только в том случае, если указанные ПОРУЧЕНИЯ соответствуют ДОГОВОРУ, заключенному между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ и/или существующим в БАНКЕ соответственным правилам с учетом изменений и дополнений. Указанные перечисления и платежи могут быть не осуществлены сразу по получению ПОРУЧЕНИЯ, но БАНК срежет соответственные суммы в полном объеме со СЧЕТ(ОВ)А КЛИЕНТА сразу, по получению ПОРУЧЕНИЯ. БАНК уполномочен установить определенные лимиты на осуществленные перечисления через ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (как внутри банка, так и за банком). БАНК уполномочен изменять указанные лимиты периодически по собственному усмотрению.
- 3.4.4. БАНК уполномочен связаться с КЛИЕНТОМ по любому вопросу, связанному с его СЧЕТ(АМИ)ОМ. Когда БАНК свяжется с КЛИЕНТОМ, он никогда не поставит КЛИЕНТУ вопрос и/или не потребует информацию об УНИВЕРСАЛЬНЫХ ИДЕНТИФИКАТОРАХ. Оператор поставит КЛИЕНТУ вопросы о КЛИЕНТЕ из той информации, которая существует в БАНКЕ (например: об осуществленных КЛИЕНТАМ ОПЕРАЦИЯХ) и которые дадут ОПЕРАТОРУ возможность для идентификации КЛИЕНТА.
- 3.4.5. КЛИЕНТ согласен и признает, что во время использования им услуги телефон-банка и/или разговора с ОПЕРАТОРОМ, настоящие УСЛОВИЯ распространяются на соответственный телефонный разговор между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ, который, без всяких ограничений может касаться СЧЕТ(АМ)А КЛИЕНТА или предложенных КЛИЕНТУ другим БАНКОМ продуктов к тому времени или в будущем.
- 3.4.6. Условия безопасности для услуг телефон-банка.
- для подтверждения надлежащего выполнения БАНКОМ предусмотренных настоящими УСЛОВИЯМИ ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТА, для улучшения сервиса услуг телефон-банка и с целью безопасности КЛИЕНТА, БАНК уполномочен вести запись телефонных разговоров КЛИЕНТА с БАНКОМ. КЛИЕНТ согласен и признает, что добытые указанным путем данные могут быть использованы БАНКОМ в качестве доказательств, являются собственностью БАНКА и имеют юридическую силу.

- когда КЛИЕНТ свяжется с БАНКОМ по НОМЕРУ ТЕЛЕФОН-БАНКА, оператор потребует назвать УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ИДЕНТИФИКАТОРЫ.
- ОПЕРАТОР осуществит установленные в БАНКЕ процедуры, чтобы произвести идентификацию КЛИЕНТА. БАНК не сможет обслужить КЛИЕНТА, если считает, что идентификация КЛИЕНТА невозможна.
- в случае неправильного использования КЛИЕНТОМ УНИВЕРСАЛЬНЫХ ИДЕНТИФИКАТОРОВ три раза подряд, КЛИЕНТ больше не сможет пользоваться услугами телефон-банка. Для следующего пользования услугами телефон-банка, КЛИЕНТ должен явиться в офис БАНКА в течение рабочих часов.
- БАНК не несет ответственности за те случаи, когда телефонный разговор между БАНКОМ и КЛИНТОМ скомпрометирован третьим лицом, кроме случая, когда БАНК действовал намеренно или по грубой неосторожности.
- в случае удовлетворения КЛИЕНТОМ этих норм безопасности, БАНК уполномочен опираться на устные ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТА, БАНК не обязан перепроверить и совершить последующую идентификацию КЛИЕНТА. КЛИЕНТ не может поспорить с БАНКОМ из-за такой презумпции. На КЛИЕНТА возлагается полная ответственность за соблюдение норм безопасности и сохранение в тайне УНИВЕРСАЛЬНЫХ ИДЕНТИФИКАТОРОВ. Использование УНИВЕРСАЛЬНЫХ ИДЕНТИФИКАТОРОВ третьим или другим лицом считается использованием УНИВЕРСАЛЬНЫХ ИДЕНТИФИКАТОРОВ КЛИЕНТОМ.

#### 3.4.7. Условия безопасности для услуг интернет-банка и мобил-банка:

- зайдя на соответствующую страницу, КЛИЕНТ обязан не оставлять терминал или другое устройство, через которое он вошел на указанную веб страницу, включенным и не допускать пользование третьим лицом указанной веб страницей или терминалом или другим устройством, пока КЛИЕНТ не покинет указанную веб страницу и не удостоверится, что ее использование третьим лицом невозможно.
- КЛИЕНТ обязан немедленно известить БАНК о неавторизованном использовании интернет/мобил банка или любом неавторизованном ПОРУЧЕНИИ и ОПЕРАЦИИ, о которых КЛИЕНТ узнал или у него появилось подозрение, что третьему лицу стали известны его УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ИДЕНТИФИКАТОРЫ. На основании требования БАНКА, КЛИЕНТ обязан оказать помощь БАНКУ и/или правоохранительным органам в возмещении ущерба, причиненного в результате неавторизованного использования услуг интернет/мобил БАНКА. БАНК уполномочен передать информацию полиции или третьему лицу о КЛИЕНТЕ или его СЧЕТ(АХ)А, если БАНК считает, что подача этой информации поможет избежать и возместить ущерб, КЛИЕНТ согласен с такой подачей БАНКОМ вышеуказанной информации.
- для целей безопасности, БАНК может установить лимиты на количество и объем операций, осуществляемых КЛИЕНТОМ. БАНК извещает КЛИЕНТА об изменениях объема лимитов по соответствующему дистанционному каналу.
- КЛИЕНТ обязан вовремя известить БАНК о смене адреса и/или о том, если, по его мнению, в ВЫПСКЕ допущена ошибка или осуществлена неавторизованная ОПЕРАЦИЯ. КЛИЕНТ также обязан внимательно проверить записи ОПЕРАЦИЙ и ВЫПИСКИ СЧЕТ(ОВ)А. он обязан, в случае какой ни будь неувязки, немедленно известить БАНК.

3.4.8. в ВЫПИСКИ ОПЕРАЦИЙ, осуществленных интернет-банком, и СЧЕТ(ОВ)А Клиента, отражаются в выданных БАНКОМ ВЫПИСКАХ, КЛИЕНТ правомочен получить указанную ВЫПИСКУ через интернет-банк. БАНК также может предоставить КЛИЕНТУ ВЫПИСКУ о счете в электронном виде или другими средствами.

- 3.4.9. КЛИЕНТ признает и согласен, не использовать ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ незаконным путем или так, чтобы ущемить права другой стороны (без всяких ограничений включает в себя БАНК).
- 3.4.10. Для осуществления БАНКОМ перечисления или другого рода ОПЕРАЦИИ на основании ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТА КЛИЕНТ должен иметь достаточную сумму на соответственны(е)й СЧТ(А).
- 3.4.11. Подписывая ДОГОВОР КЛИЕНТ обращается и уполномочивает БАНК а) опираться и действовать в соответствии со всеми ПОРУЧЕНИЯМИ, которые авторизованы или БАНК сочтет, что они авторизованы КЛИЕНТОМ даже в том случае, если такое ПОРУЧЕНИЕ противоречит любому другому мандату, выданному в любое время по отношению к СЧЕТАМ КЛИЕНТА или его деятельности, б) срезать любые суммы со СЧЕТОВ КЛИЕНТА, которые заплатил БАНК в соответствии с любым ПОРУЧЕНИЕМ, что включает в себя все расходы в связи с осуществлением ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТА и управлением СЧЕТАМИ.
- 3.4.12. БАНК примет ПОРУЧЕНИЕ только в том случае, если оно дано с использованием ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ и УНИВЕРСАЛЬНЫХ ИДЕНТИФИКАТОРОВ, но не обязан проверить истинность ПОРУЧЕНИЯ.
- 3.4.13. КЛИЕНТ признает и согласен на то, чтобы БАНК осуществил любое данное КЛИЕНТОМ ПОРУЧЕНИЕ, что включает в себя срезание суммы со СЧЕТ(ОВ)А, даже в том случае, если авторизация ПОРУЧЕНИЯ не совершена КЛИЕНТОМ, к тому же, ответственность за неавторизованную ОПЕРАЦИЮ или ПОРУЧЕНИЕ полностью возлагается на КЛИЕНТА.
- 3.4.14. в том случае, если стоимость осуществляемого ПОРУЧЕНИЯ или ОПЕРАЦИИ превышает лимит, установленный БАНКОМ, БАНК правомочен, по собственному усмотрению, связаться с КЛИЕНТОМ и проверить авторизацию ОПЕРАЦИИ или ПОРУЧЕНИЯ. БАНК также правомочен приостановить осуществление такой ОПЕРАЦИИ до тех пор, пока не проверит авторизацию.
- 3.4.15. БАНК правомочен, по своему усмотрению, с целью защиты интересов КЛИЕНТА, приостановить или прекратить ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ без предварительного извещения, так, например, если у БАНКА есть подозрение, что нарушаются нормы безопасности или приостановление ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ целесообразно по другим причинам.
- 3.4.16. БАНК примет меры, чтобы известить КЛИЕНТА о временном приостановлении или прекращении ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ через электронное извещение или другими средствами.
- 3.4.17. На основании требования КЛИЕНТА БАНК примет все меры, чтобы вовремя приостановить или отменить осуществление любого ПОРУЧЕНИЯ. К тому же, на БАНК не возлагается ответственность в случае неудовлетворения указанного требования, кроме тех случаев, когда БАНК не принимает соответственные меры.
- 3.4.18. КЛИЕНТ обязан обеспечить правильную и полную подачу любого ПОРУЧЕНИЯ, БАНК освобождается от любой ответственности, вызванной неудовлетворением указанного требования.
- 3.4.19. БАНК возместит КЛИЕНТУ сумму ОПЕРАЦИИ, осуществленной в результате любого такого ПОРУЧЕНИЯ, при отправке которого использование УНИВЕРСАЛЬНЫХ ИДЕНТИФИКАТОРОВ произошло без авторизации КЛИЕНТАЮ кроме случаев, приведенных в Пункте 3.4.20. к тому же, в результате возмещения БАНКОМ

КЛИЕНТУ указанной суммы, на БАНК больше не возлагается какая ни будь ответственность перед КЛИЕНТОМ.

3.4.20. КЛИЕНТ несет ответственность за любой, вызванный небрежностью ущерб (включает в себя сумму любой такой операции, которая была осуществлена без авторизации КЛИЕНТА), чем КЛИЕНТ поспособствовал осуществлению неавторизованной ОПЕРАЦИИ, или мошенничал. Небрежное действие, без всяких ограничений, включает в себя нарушение норм безопасности, приведенных в данном ДОГОВОРЕ.

3.4.21. после того, как КЛИЕНТ известит БАНК о неавторизованной ОПЕРАЦИИ, осуществленной в результате пользования услугами ИНТЕРНЕТ БАНКА или о том, что КОД(Ы) стал(и) извест(ны)ен третьему лицу, или у КЛИЕНТО появилось подозрение по указанному поводу, КЛИЕН больше не ответственен за неавторизованное ПОРУЧЕНИЕ, которое осуществилось спустя довольно продолжительное время после получения такого извещения, чтобы БАНК имел достаточно времени для приостановления услуг интернет-банка кроме тех случаев, когда БАНК может доказать, что КЛИЕНТ действовал намеренно или по грубой неосторожности.

3.4.22. БАНК обращается ко всем мерам, чтобы обеспечить КЛИЕНТУ точное соответствие ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ с информацией, существующей в компьютерной системе, или в том случае, если определенная информация предоставлена третьей стороной, точность указанной информации с информацией, предоставленной БАНКУ третьей стороной. Из-за сложного вида продукта и обстоятельств, существующих за контролем БАНКА, БАНК не дает гарантию на точность и правдивость информации, предоставленной через ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. БАНК может снять с себя ответственность за точность и правдивость некоторой информации, доступной через услуги интернет-банка, о чем будет указано на соответственной веб странице. Если КЛИЕНТ опирается на такую информацию, он должен учесть освобождение от такой ответственности.

3.4.23. На БАНК не возлагается ответственность перед КЛИЕНТОМ, если:

- а) у КЛИЕНТА нет на СЧЕТ(АХ)Е достаточной суммы или допущенный на СЧЕТ(АХ) ОВЕНДРАФТ потрачен;
- б) система не работала надлежащим образом и КЛИЕНТ до начала ОПЕРАЦИИ знал или должен был знать об указанной системной неисправности;
- в) лица или обстоятельство, существующие за контролем БАНКА, мешают осуществлению ОПЕРАЦИИ, несмотря на принятые БАНКОМ меры;
- г) БАНК не получал полноценного ПОРУЧЕНИЯ о конкретной ОПЕРАЦИИ;
- д) нужные для осуществления ОПЕРАЦИИ суммы, существующие на СЧЕТ(АХ) или их часть заблокирована;
- е) ОПЕРАЦИЯ превысит установленный СЧЕТ(АМИ)ОМ или БАНКОМ лимит;
- ё) суммы подлежат правовому ограничению;
- ж) КЛИЕНТ нарушает условия, предусмотренные настоящим ДОГОВОРОМ;
- з) БАНК не осуществил ОПЕРАЦИЮ, в том случае, если подозревает, что место имеет мошенничество или незаконное действие.

3.4.24. Записи БАНКА являются документом, удостоверяющим отношения КЛИЕНТА с БАНКОМ, кроме того случая, когда запись явно неточная. КЛИЕНТ признает записи, осуществленные БАНКОМ, как документ, имеющий юридическую силу несмотря на то, что указанные документы не являются оригиналами.



- 3.4.25. КЛИЕНТ осознает и согласен, что «Банк Грузии» и лого БАНКА являются зарегистрированными торговыми знаками. БАНК имеет лицензию и владеет всеми авторскими правами на веб-страницу, с помощью которой КЛИЕНТ пользуется услугами интернет банка.
- 3.4.26. КЛИЕНТ ответственен за любые телефонные расходы и/или любые такие расходы, которые вызваны использованием интернет провайдера при использовании ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. БАНК срежет с КЛИЕНТА соответствующую сумму за ОПЕРАЦИИ, осуществленные на основании ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТА, в соответствии с условиями договоров, регулирующих соответственны(е)ы СЧЕТ(А) и другие ОПЕРАЦИИ.
- 3.4.27. Ко дню оформления ДОГОВОРА у БАНКА определены конкретные тарифы за использование ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, к тому же, БАНК оставляет за собой право изменить в будущем такие тарифы и установить новые тарифы за добавленное в будущем ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. БАНК известит КЛИЕНТА о любом изменении/установлении любого тарифа посредством почты, электронной почты, веб страницы БАНКА или другой коммуникации. КЛИЕНТ правомочен, в любое время отменить любое ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ до изменения/установления указанных тарифов. Если КЛИЕНТ решит продолжить пользоваться ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫМ ДИСТАНЦИОННЫМ БАНКОСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ после изменения/установления тарифов, таким образом, КЛИЕНТ дает право БАНКУ срезать соответствующую тарифную сумму с любого СЧЕТА.
- 3.4.28. Веб страница, через которую КЛИЕНТ связывается с услугами ИНТЕРНЕТ БАНКА может быть изменена. БАНК правомочен осуществить такие изменения без извещения КЛИЕНТА, кроме тех случаев, когда СТОРОНЫ согласились по вопросу извещения указанных изменений.
- 3.4.29. БАНК правомочен отправить КЛИЕНТУ безопасное извещение через систем извещения ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. БАНК правомочен отправить КЛИЕНТУ извещение о СЧЕТ(АХ)Е, продуктах и услугах, которых КЛИЕНТ использует в БАНКЕ, что включает в себя вопросы, связанные с ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫМ ДИСТАНЦИОННЫМ БАНКОСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ или другими банковскими сервисами.
- 3.4.30. КЛИЕНТ согласен и заявляет, что на нем возлагается полная ответственность при связи с веб страницей БАНКА через интернет провайдера и/или навигатора. Монтирование, хранение и оперирование соответственных устройств КЛИЕНТА, что включает в себя компьютер, модем и программное обеспечение КЛИЕНТА, а также доступ к интернету через его провайдера, является ответственностью КЛИЕНТА. БАНК не несет ответственности за любое невыполнение, вызванное неисправностью устройств КЛИЕНТА или программного обеспечения. БАНК также не несет ответственности за вирусы или другие подобные проблемы, которые связаны с услугами интернет банка. БАНК не несет ответственности за ущерб, вызванный из-за несоответствия программного обеспечения или устройства КЛИЕНТА с системой БАНКА. БАНК оставляет за собой право изменить требования системных устройств. БАНК отправит КЛИЕНТУ извещение о любом изменении требований указанных системных устройств, если такое изменение мешает или ограничивает КЛИЕНТУ пользование услугами интернет банка.
- 3.4.31. БАНК не несет ответственности за ущерб или вред, причиненный данным, программному обеспечению, компьютеру, телекоммуникациям или другим устройствам КЛИЕНТА и которые вызваны

использованием ОБСЛУЖИВАНИЯ через интернет банк, кроме тех случаев, когда причиной такого ущерба является халатность или намеренное действие БАНКА. БАНК не несет ответственности за какой ни будь электронный вирус или вирусы, которые могут оказаться у устройств КЛИЕНТА. По рекомендации БАНКА КЛИЕНТУ желательно регулярно делать сканирование своему компьютеру, дискам и другим устройствам, хранящих информацию надлежащим антивирусом, для того, чтобы обнаружить вирус и стереть его. Вирус может уничтожить программы, файлы КЛИЕНТА, также, компьютер КЛИЕНТА. Кроме этого, КЛИЕНТ может нечаянно отправить вирус другим компьютерам.

#### 3.4.32. Общие положения

- положения других статей этих УСЛОВИЙ касаются условиям Статьи 3.4. для исключения всякого сомнения, такие статьи подразумевают 4-ую статью («Заявления КЛИЕНТА»), 6-ую статью («Платежи»), 7-ую статью («Дата вступления в силу и срок»), 8-ую статью («Регулирующее законодательство и решение споров»), 9-ую статью («Использование информации и обмен/конфиденциальность») и 10-ую статью («Общие положения»).

### 3.5. КОНКРЕТНЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ SMS-БАНКОМ

3.5.1. Толкование терминов: слова, приведенные в Пункте 3.5., толкуются следующим образом:

<b>ОПЛАТА</b>	Платежи, которые КЛИЕНТ должен вести за использование ОБСЛУЖИВАНИЯ SMS-БАНКОМ и право срезания соответственных сумм которого имеет БАНК со СЧЕТ(ОВ)А SMS БАНКА КЛИЕНТА, указан(ых)ого в SMS-ЗАЯВКЕ КЛИЕНТОМ.
<b>ИНФОРМАЦИЯ</b>	Информация, которую БАНК предоставил или предоставит КЛИЕНТУ если, как и когда КЛИЕНТ укажет в ЗАЯВКЕ SMS-БАНКА получением КРАТКОГО ТЕКСТОВОГО СООБЩЕНИЯ НА ТЕЛЕФОН КЛИЕНТА (как это определено ниже)
<b>ОБСЛУЖИВАНИЕ SMS - БАНКОМ</b>	Любые и всякого рода услуги, которые предоставляются и выбраны КЛИЕНТОМ в ЗАЯВКЕ SMS-БАНКА и которые включают в себя подачу ПОТРЕБОВАННОЙ ИНФОРМАЦИИ и производство ОПЛАТ.
<b>ЗАЯВКА SMS-БАНКА</b>	ЗАЯВКА, которую заполняет КЛИЕНТ для включения ОБСЛУЖИВАНИЕ SMS-БАНКОМ и в которой указаны нужные для указанного обслуживания конкретные параметры.
<b>УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ SMS-БАНКОМ</b>	Конкретные условия, предусмотренные Пунктом 3.5 (включает в себя, также ЗАЯВКУ SMS –БАНКА) и любое или все приложения или инструкции, которые БАНК может предоставить КЛИЕНТУ. Эти условия добавляются к тем условиям (без всякого ограничения включает в себя УСЛОВИЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ), получение которых требуется от КЛИЕНТА (частично или полностью) до заполнения соответственной ЗАЯВКИ SMS-БАНКА. В случае какой ни будь неувязки, предпочтение отдается этим условиям ОБСЛУЖИВАНИЯ SMS-БАНКОМ.
<b>КРАТКОЕ ТЕКСТОВОЕ</b>	Услуги действующих в Грузии провайдеров мобильной связи в виде кратких

<b>СООБЩЕНИЕ</b>	текстовых сообщений в течение срока ДОГОВОРА и/или метод подобной электронной коммуникации, которого предлагают или могут предложить провайдеры мобильных связей.
<b>ТЕЛЕФОН</b>	Мобильный телефон, которым владеет КЛИЕНТ, у которого есть голосовая функция и функция обмена данными и который имеет зарегистрированный в БАНКЕ телефонный номер.

### 3.5.2. Рамки ОБСЛУЖИВАНИЯ SMS-БАНКОМ

- БАНК предоставит КЛИЕНТУ ОБСЛУЖИВАНИЕ SMS-БАНКОМ в соответствии с требованиями, указанными КЛИЕНТОМ в ЗАЯВКЕ SMS-БАНКА и/или с заполненной информацией.
- для того, чтобы использовать ОБСЛУЖИВАНИЕ SMS-БАНКОМ, КЛИЕНТ должен иметь телефон и соответствующий номер, с помощью которого он отправит ПОРУЧЕНИЯ и/или получит информацию. Кроме этого, КЛИЕНТ должен заполнить, подписать и вернуть БАНКУ ЗАЯВКУ SMS-БАНКА, описывающую УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ SMS-БАНКОМ.

**Примечание:** ПОРУЧЕНИЕ КЛИЕНТА может быть не выполнено сразу. Для обработки некоторых вопросов может понадобиться определенное время, а в некоторых случаях они могут осуществиться в срок двух БАНКОВСКИХ ДНЕЙ после их предъявления БАНКУ, особенно тогда, если отправка КРАТКОГО ТЕКСТОВОГО СООБЩЕНИЯ произошла после рабочих часов.

Опора на ИНФОРМАЦИЮ и правомочность действия:

Клиент осознает, что предоставленный БАНКУ номер ТЕЛЕФОНА находится во владении КЛИЕНТА и если КЛИЕНТ не оповестит БАНК о любом изменении, связанной с этим фактом, ИНФОРМАЦИЯ, отправленная/полученная указанным ТЕЛЕФОНОМ считается отправленным/полученным КЛИЕНТОМ. КЛИЕНТ подтверждает и берет обязательство, немедленно известить БАНК о смене НОМЕРА ТЕЛЕФОНА, пропаже ТЕЛЕФОНА, отмене владения ТЕЛЕФОНОМ КЛИЕНТОМ и/или о таком изменении, что может повлиять на оказание БАНКОМ КЛИЕНТУ ОБСЛУЖИВАНИЕ SMS-БАНКОМ. КЛИЕНТ в любой обстановке ответственен за ПОРУЧЕНИЕ, отправленное БАНКУ с ТЕЛЕФОНА и уполномочивает БАНК выполнить ПОРУЧЕНИЯ и обработать любую или все ОПЕРАЦИИ, получить оплату за ОБСЛУЖИВАНИЕ SMS-БАНКОМ или заплатить суммы третьей стороне так, как этого требует КЛИЕНТ; принять все меры для того, чтобы осуществить ПОРУЧЕНИЯ, что, без всяких ограничений, включает в себя получение и передачу любой ИНФОРМАЦИИ, кроме тех случаев, если до получения таких ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТ известил БАНК о каком ни будь изменении, связанном с ТЕЛЕФОНОМ и информация о таком изменении была отправлена письменно и зафиксирована в БАНКЕ. КЛИЕНТ не будет спорить с БАНКОМ из-за какого то действия, осуществленного этим последним для выполнения ПОРУЧЕНИЯ.

### 3.5.3. Сохранение и использование ИНФОРМАЦИИ

КЛИЕНТ осознает и подтверждает, что БАНК, по собственному усмотрению, может записать любое или все ПОРУЧЕНИЯ, которые получил или отправил через ТЕЛЕФОН и сохранить такую ИНФОРМАЦИЮ в том виде и форме, которых сочтет нужным. КЛИЕНТ подтверждает, что БАНК может опираться на такую ИНФОРМАЦИЮ и использовать, как доказательство на любом судебном процессе.

### 3.5.4. Правомочие предложения услуг и осуществления изменений:

КЛИЕНТ уполномочивает БАНК отправить КРАТКОЕ ТЕКСТОВОЕ СООБЩЕНИЕ на ТЕЛЕФОН КЛИЕНТА с соблюдением УСЛОВИЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ SMS-БАНКОМ, пока БАНК не получит от КЛИЕНТА другое письменное указание. КЛИЕНТ осознает и подтверждает, что он прочел УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ SMS-БАНКОМ, также, прочитает информацию о любом изменении, которое зайдет в указанных УСЛОВИЯХ и будет опрaвлено КЛИЕНТУ. КЛИЕНТ осознает, что БАНК может в будущем исправить или изменить УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ SMS-БАНКОМ и/или другие положения этого ДОГОВОРА и согласен, безоговорочно принять УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ SMS-БАНКОМ. К тому же, КЛИЕНТ осознает, что если КЛИЕНТ решит осуществить какую ни будь ОПЕРАЦИЮ или дать ПОРУЧЕНИЕ об осуществлении ОПЕРАЦИИ, на КЛИЕНТЕ распространяются УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ SMS-БАНКОМ, действующие в БАНКЕ к тому времени.

### 3.5.5. **Выполнение БАНКОМ ОБСЛУЖИВАНИЕ SMS-БАНКОМ**

БАНК постарается выполнить все ПОРУЧЕНИЯ, полученные от КЛИЕНТА. К тому же, БАНК не дает гарантию того, что выполнение полученного ПОРУЧЕНИЯ не будет задержана. Указанное обусловлено тем, что выполнение ПОРУЧЕНИЯ БАНКОМ зависит от разных электронных технологий, которых БАНКУ предоставляют ПОСРЕДНИКИ БАНКА. Возможно, получение ПОРУЧЕНИЯ от КЛИЕНТА и/или отправка ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТУ осуществится с опозданием. БАНК не дает гарантию того, что всегда получит ПОРУЧЕНИЕ от КЛИЕНТА. БАНК не несет ответственности за ущерб, вред, прямые или не прямые расходы, которых КЛИЕНТ получил в результате такого опоздания.

Обработка и выполнение ПОРУЧЕНИЯ зависит от того, существуют или нет достаточные суммы/лимит на СЧЕТ(АХ)Е SMS-БАНКА КЛИЕНТА. Если достаточных сумм/лимита нет, БАНК не обязан выполнить ПОРУЧЕНИЕ.

БАНК не несет ответственности за мобильное телефонное обслуживание и он не будет являться стороной ни в одном договоре, который могут заключить КЛИЕНТ и доставщик такого обслуживания. За доставку КЛИЕНТУ такого обслуживания ответственность несет только доставщик мобильного телефонного обслуживания. БАНК не будет являться стороной ни в каком споре, который может возникнуть между КЛИЕНТОМ и доставщиком указанного мобильного телефонного обслуживания.

БАНК вправе срезать со СЧЕТ(ОВ)А КЛИЕНТА платежи за ОБСЛУЖИВАНИЕ SMS-БАНКОМ в безакцептном порядке или если суммы недостаточны, получить оплачиваемые КЛИЕНТОМ суммы в любой форме, которую сочтет нужным (включает в себя срезание сумм с другого счета, который открыт у КЛИЕНТА в БАНКЕ).

БАНК опирается на любое электронное ПОРУЧЕНИЕ, полученное от КЛИЕНТА КРАТКИМ ТЕКСТОВЫМ СООБЩЕНИЕМ и БАНК не будет обязан проверить личность отправителя или истинность КРАТКОГО ТЕКСТОВОГО СООБЩЕНИЯ. КЛИЕНТ, ни при каких обстоятельствах не будет спорить с БАНКОМ из-за того, что он опирается на такие ПОРУЧЕНИЯ. КЛИЕНТ несет ответственность за неавторизованное использование ТЕЛЕФОНА со стороны третьих лиц. Только КЛИЕНТ несет ответственность, известить БАНК, в письменном виде, о любом изменении, связанным с ТЕЛЕФОНОМ (смена номера и др.) и БАНК не несет ответственности и не обязан за ущерб, вред или расходы, которые понес КЛИЕНТ из-за того, что вовремя не выполнил вышеуказанное;

БАНК оставляет за собой право, но не обязан, периодически осуществлять изменения, улучшить и/или изменить ОБСЛУЖИВАНИЕ SMS-БАНКОМ;

БАНК оставляет за собой право, периодически, по собственному решению, устанавливать дополнительные платежи за любое и/или все виды ОБСЛУЖИВАНИЯ SMS-БАНКОМ;

КЛИЕНТ предоставит БАНКУ всякого рода информацию и окажет надлежащую помощь для того, чтобы БАНК выполнил обязанности, предусмотренные услугами SMS-БАНКА;

БАНК может, по собственному решению, принять требование об отмене любой ОПЕРАЦИИ или ПОРУЧЕНИЯ от КЛИЕНТА с учетом того, если БАНК еще не начал осуществление указанной ОПЕРАЦИИ или ПОРУЧЕНИЯ. БАНК не будет нести ответственности за опоздавшие платежи или расходы (прямые и не прямые), которые могут быть вызваны такой отменой. КЛИЕНТ не будет спорить с БАНКОМ о методе или форме, по которой БАНК может осуществить такую отмену.

#### **3.5.6. Возмещение ущерба, ограничение ответственности, отсутствие гарантии**

- а) если не будет указано иное, указанные в УСЛОВИЯХ ОБСЛУЖЕНИЯ SMS-БАНКОМ положения «О возмещении ущерба и ограничении ответственности», которые указаны в данной ниже Статье 5, подходят и к ОБСЛУЖЕНИЯМ SMS-БАНКОМ.
- б) БАНК, в связи с ОБСЛУЖЕНИЕМ SMS-БАНКОМ не дает никаких гарантий в связи с не нарушением прав третьих лиц.

#### **3.5.7. Общие положения**

Положения других статей этих УСЛОВИЙ подходят и ОБСЛУЖЕНИЯМ SMS-БАНКОМ. Для исключения всякого подозрения, такие статьи подразумевают 4-ую статью («Заявления КЛИЕНТА»), 6-ую статью («Платежи»), 7-ую статью («Дата вступления в силу и срок»), 8-ую статью («Регулирующее законодательство и решение споров»), 9-ую статью («Использование информации и обмен/конфиденциальность») и 10-ую статью («Общие положения»).

### **3.6. ОБСЛУЖИВАНИЕ ОНЛАЙН ПЛАТЕЖАМИ**

3.6.1. ОБСЛУЖИВАНИЕ ОНЛАЙН ПЛАТЕЖАМИ даст КЛИЕНТУ возможность оплатить коммунальные платежи, а также приобрести определенного рода товар и услуги через банковскую пластиковую КАРТОЧКУ. Использовать ОБСЛУЖИВАНИЕ ОНЛАЙН ПЛАТЕЖАМИ КЛИЕНТ может через веб страницу [www.epay.ge](http://www.epay.ge).

3.6.2. Активирование ОБСЛУЖИВАНИЯ ОНЛАЙН ПЛАТЕЖАМИ происходит автоматически сразу после вступления в силу ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. Конкретные условия ОБСЛУЖИВАНИЯ ОНЛАЙН ПЛАТЕЖАМИ будут размещены на веб странице [www.epay.ge](http://www.epay.ge). КЛИЕНТ правомочен пользоваться ОБСЛУЖИВАНИЕМ ОНЛАЙН ПЛАТЕЖАМИ только в случае согласия с указанными условиями.

### **3.7. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННЫМИ ПЛАТЕЖНЫМИ ПОРУЧЕНИЯМИ**

3.7.1. Право пользоваться ОБСЛУЖИВАНИЕМ ПОСТОЯННЫМИ ПЛАТЕЖНЫМИ ПОРУЧЕНИЯМИ присуждается ВЛАДЕЛЬЦАМ как универсального, так и стандартного текущего СЧЕТА, автоматически, сразу после открытия универсального или стандартного СЧЕТА и активирование такого права происходит только на основании заполнения КЛИЕНТОМ соответственной ЗАЯВКИ.

3.7.2. С требованием ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТОЯННЫМИ ПЛАТЕЖНЫМИ ПОРУЧЕНИЯМИ, предусмотренного ДОГОВОРОМ, КЛИЕНТУ дается возможность, со сво(их)его СЧЕТ(ОВ)А безакцептно срезать и перечислить предварительно определенные суммы или предварительно согласованную часть суммы, существующей на СЧЕТ(АХ) на предварительно определенны(е)й СЧЕТ(Ы) в предварительно определенных сроках.

3.7.3. Включение ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТОЯННЫМИ ПЛАТЕЖНЫМИ ПОРУЧЕНИЯМИ КЛИЕНТУ произойдет после заполнения им ЗАЯВКИ, в соответствии с параметрами, указанными в этой же ЗАЯВКЕ.

3.7.4. Осуществление такого ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТОЯННЫМИ ПЛАТЕЖНЫМИ ПОРУЧЕНИЯМИ КЛИЕНТА зависит от того, имеются или нет суммы, достаточные для этого, на СЧЕТ(АХ)Е, которы(е)й указан(ы) в форме ЗАЯВКИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТОЯННЫМИ ПЛАТЕЖНЫМИ ПОРУЧЕНИЯМИ. В противном случае, указанное ПОРУЧЕНИЕ не осуществиться БАНКОМ.

3.7.5. КЛИЕНТ обязан заплатить комиссионные за ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННЫМИ ПЛАТЕЖНЫМИ ПОРУЧЕНИЯМИ. БАНК правомочен прекратить КЛИЕНТУ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННЫМИ ПЛАТЕЖНЫМИ ПОРУЧЕНИЯМИ, если минимум в течение последних 6 (шести) месяцев не заплачены/погашены комиссионные.

### 3.8. КОНКРЕТНЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТОЯННЫМИ ПЛАТЕЖНЫМИ ПОРУЧЕНИЯМИ

3.8.1. Толкование терминов: слова, приведенные в Пункте 3.8 толкуются следующим образом:

<b>ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫМИ ПОРУЧЕНИЯМИ</b>	Оплата платежей определенных КЛИЕНТОМ АБОНЕНТОВ, предварительно определенных ПРОВАЙДЕР(АМИ)ОМ БАНКОМ со СЧЕТА КЛИЕНТА, на основании его одноразового ПОРУЧЕНИЯ и в период действия этого ПОРУЧЕНИЯ, в рамках доступных сумм, существующих на СЧЕТ(АХ)Е КЛИЕНТА в момент выполнения такого ПОРУЧЕНИЯ.
<b>ПОРУЧЕНИЕ</b>	Данное КЛИЕНТОМ БАНКУ периодически повторяемое ПОРУЧЕНИЕ об ОБСЛУЖИВАНИИ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ. Периодически повторяемые платежи в рамках одного ПОРУЧЕНИЯ выполняются на один конкретный АБОНЕНТ, в виде одного конкретного типа ОПЛАТЫ (фиксированная или переменная сумма) и конкретного ТИПА ДНЯ БИЛЛИНГА (фиксированная или переменная дата).
<b>КЛИЕНТ</b>	Любое физическое лицо, у которого в БАНКЕ открыт минимум один текущий универсальный СЧЕТ и пользуется ОБСЛУЖИВАНИЕМ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ.
<b>ПРОВАЙДЕРСКАЯ КОМПАНИЯ</b>	Компания, поставляющая коммунальные, коммуникационные и другого типа услуги, платежи которых оплачивает КЛИЕНТ через ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ.
<b>АБОНЕНТ</b>	Физическое лицо, которого обслуживает ПРОВАЙДЕРСКАЯ КОМПАНИЯ.
<b>ПЛАТЕЖ(И)</b>	Денежные средства, которые КЛИЕНТ заплатит ПРОВАЙДЕРСКОЙ КОМПАНИИ за полное и/или частичное возмещение оказанных или оказываемых услуг.
<b>БИЛЛИНГОВАЯ СИСТЕМА</b>	База данных ПРОВАЙДЕРСКОЙ КОМПАНИИ, где по отдельности даны счета всех АБОНЕНТОВ и на которых БАНК имеет электронное средство доступа, попущенная ПРОВАЙДЕРСКОЙ КОМПАНИЕЙ.
<b>ДЕНЬ БИЛЛИНГА</b>	День, когда программа начнет выполнение ПОРУЧЕНИЯ.

3.8.2. Право пользования ОБСЛУЖИВАНИЕМ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ присуждается КЛИЕНТАМ, владеющим универсальным текущим СЧЕТОМ, автоматически, сразу после открытия СЧЕТА и активирование этого права произойдет только на основании заполнения КЛИЕНТОМ соответственной ЗАЯВКИ.

3.8.3. С требованием ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ, предусмотренным ДОГОВОРОМ, КЛИЕНТ дает БАНКУ одно или несколько ПОРУЧЕНИЙ, срезать в безакцептном порядке из СЧЕТ(ОВ)А КЛИЕНТА в предварительно определенных датах и перечислить суммы для погашения задолженности, зафиксированной по отношению к ПРОВАЙДЕРСК(ИХ) КОМПАНИ(Й)И, включен(ых)ой к той же дате в ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ.

3.8.4. Включение ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ КЛИЕНТУ произойдет на основании заполнения им соответственной ЗАЯВКИ, в соответствии с указанными в той же ЗАЯВКЕ параметрами.

- клиент правомочен, из СЧЕТА выполнения ПОРУЧЕНИЯ, выбрать СЧЕТ универсальной кредитной КАРТОЧКИ. К тому же, СЧЕТАМИ выполнения ПОРУЧЕНИЯ может быть выбран минимум один и максимум три СЧЕТА. Приоритетность СЧЕТОВ определяет КЛИЕНТ на основании соответственного заявления, к тому же, если по какой то причине отменен/закрит какой ни будь счет, в дальнейшем, его место в списке приоритетности занимает следующий по приоритетной очередности счет и т.д.. Если использование замененного в приоритетном списке СЧЕТА в качестве соответственного приоритетного СЧЕТА не допускается действующим законодательством или на основании существующих в БАНКЕ правил и условий, его место занимает следующий СЧЕТ с приоритетом.

- среди СЧЕТОВ выполнения ПОРУЧЕНИЯ определяется основной СЧЕТ. В качестве основного СЧЕТА указывается только ларовый СЧЕТ. Если на этом СЧЕТЕ нет достаточных сумм для выполнения ПОРУЧЕНИЯ, или они полностью исчерпаны, нужная часть сумм будет заполнена из остальных СЧЕТОВ в соответствии с поочередностью, указанной в ЗАЯВКЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ.

- выполнение ПОРУЧЕНИЯ и/или перенесение нужных сумм из остальных СЧЕТОВ не осуществиться до следующего БИЛЛИНГОВОГО ДНЯ, если в день выполнения ПОРУЧЕНИЯ минимальный остаток, установленный на основном СЧЕТЕ нарушен.

- если СЧЕТОМ выполнения ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТ выбрал универсальный СЧЕТ, ПОРУЧЕНИЕ осуществится из ларового СЧЕТА, если суммы на этом СЧЕТЕ недостаточны или полностью исчерпаны, нужная часть сумм для переноса сумм с остальных СЧЕТОВ на ларовый СЧЕТ, будет срезана в следующей очередности: доллар США, евро, английский фунт стерлинг.

- если выполнение ПОРУЧЕНИЯ или его части происходит со СЧЕТА иностранной валюты, срезание суммы произойдет по коммерческому курсу, зафиксированному в БАНКЕ к текущему моменту.

3.8.5. СЧЕТ выполнения ПОРУЧЕНИЯ выбирает КЛИЕНТ, но в случае, если он даст БАНКУ несколько ПОРУЧЕНИЙ, для всех этих ПОРУЧЕНИЙ может быть выбран только один, общий СЧЕТ.

3.8.6. КЛИЕНТ правомочен, при даче БАНКУ несколько ПОРУЧЕНИЙ, определить в соответственной ЗАЯВКЕ приоритет каждого поручения:

- выполнение нескольких ПОРУЧЕНИЙ, зафиксированных в один и тот же БИЛЛИНГ ДЕНЬ, осуществится БАНКОМ в соответствии с приоритетностью, зафиксированной КЛИЕНТОМ в соответственной ЗАЯВКЕ.

- между ПОРУЧЕНИЯМИ, зафиксированными в один и тот же БИЛЛИНГ ДЕНЬ, несмотря на приоритет, ПОРУЧЕНИЕ с более низким приоритетом все равно будет выполнена, если существующая на СЧЕТЕ сумма не

достаточна для выполнения более высокоприоритетной задачи, но достаточна для низкоприоритетной задачи.

3.8.7. В рамках одного ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТ правомочен выбрать конкретный или переменчивый БИЛЛТНГ ДЕНЬ для выполнения ПОРУЧЕНИЯ, а также, фиксированная или переменчивую сумму оплаты ПЛТЕЖЕЙ. Для исключения всякого сомнения, выбрать переменчивый БИЛЛИНГ ДЕНЬ для выполнения ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТ может только в случае согласия БАНКА.

3.8.8. КЛИЕНТ правомочен, для каждого ПОРУЧЕНИЯ, данного БАНКУ, определить максимальную сумму для выполнения ДОЛГОВ. Выбрать, выполнить или нет ПОРУЧЕНИЕ до следующего БИЛЛИНГ ДНЯ в том случае, если количество ПЛАТЕЖЕЙ превышает максимальную сумму выполнения ПОРУЧЕНИЯ или выбрать выполнение ПОРУЧЕНИЯ только в рамках максимальной суммы выполнения.

3.8.9. Несмотря на то, сколько ПОРУЧЕНИЙ даст КЛИЕНТ БАНКУ в рамках ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ, КЛИЕНТ обязан заплатить абонентские комиссионные ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ:

- комиссионные за услуги будут взяты и в том случае, если в прошлом месяце у КЛИЕНТА было включено ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ, но ко дню взятия комиссионных, по какой то причине, не пользуется им;
- в случае неуплаты стоимости услуг в течение 6 (шести) месяцев подряд, сервис ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ будет отключен.

3.8.10. КЛИЕНТ правомочен внести изменение в ПОРУЧЕНИИ, данном БАНКУ в рамках ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ, но это можно осуществить только в случае отсутствия задолженности абонентных комиссионных в момент внесения изменения в ПОРУЧЕНИИ.

3.8.11. Осуществление ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ зависит от того, достаточны или нет суммы на СЧЕТ(АХ)Е КЛИЕНТА, которы(е)й указан(ы) в форме заполненной ЗЯВКИ ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ. В противном случае, указанное ПОРУЧЕНИЕ не будет осуществлено БАНКОМ.

3.8.12. БАНК правомочен, информацию о выполнении ПОРУЧЕНИЯ, кратким текстовым сообщением, отправить на мобильный телефон КЛИЕНТА только один раз. БАНК не несет ответственности, если, по какой то причине, отправленное краткое текстовое сообщение не отразилось на мобильном телефоне КЛИЕНТА.

3.8.13. В случае смены/отмены номера мобильного телефона КЛИЕНТА, за доставку такой информации ответственность несет КЛИЕНТ.

3.8.14. Возмещение ущерба, ограничение ответственности, отсутствие гарантии

- за предъявленное КЛИЕНТОМ БАНКУ требование о возмещении ущерба, БАНК несет ответственность только в том случае, если указанный ущерб вызван БАНКОМ из-за ошибки, допущенной в процессе зачисления ПЛАТЕЖЕЙ – подачей ПРОВАЙДЕРУ информации с опозданием, неправильно, не полностью и/или неточно и/или выполнения ПОРУЧЕНИЯ об ОПЛАТЕ ПЛАТЕЖЕЙ с опозданием тогда, как на СЧЕТЕ КЛИЕНТА в БИЛЛИНГ ДЕНЬ была достаточная сумма для выполнения ПОРУЧЕНИЯ. Для исключения всякого сомнения, указанная ответственность не будет возложена на БАНК, если это вызвано дачей КЛИЕНТОМ несоответственных данных и/или ненадлежащим выполнением взятых обязательств ПРОВАЙДЕРСКИЙ КОМПАНИЕЙ.



- если не будет указано иное, указанные в УСЛОВИЯХ ОБСЛУЖЕНИЯ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ положения «О возмещении ущерба и ограничении ответственности», которые указаны в данной ниже Статье 5, подходят и к ОБСЛУЖЕНИЯМ АВТОМАТИЧЕСКИМИ ПЛАТЕЖАМИ.

### **3.9. ОБМЕН ВАЛЮТЫ**

- 3.9.1. БАНК окажет КЛИЕНТУ услуги ОПЕРАЦИИ ПО ОБМЕНУ ВАЛЮТЫ. Под ОПЕРАЦИЕЙ ПО ОБМЕНУ ВАЛЮТЫ подразумевается продажа сумм, существующих на одном из СЧЕТОВ КЛИЕНТА взамен других. ОПЕРАЦИЮ ПО ОБМЕНУ ВАЛЮТЫ БАНК выполнит в соответствии с заполненной КЛИЕНТОМ заявки по коммерческому курсу, установлено в БАНКЕ.
- 3.9.2. БАНК берет обязательство провести ОПЕРАЦИЮ ПО ОБМЕНУ ВАЛЮТЫ на стандартных и/или универсальных СЧЕТАХ КЛИЕНТА в случае наличия суммы, достаточной для производства таких ОПЕРАЦИЙ и сразу после выполнения ОПЕРАЦИИ ПО ОБМЕНУ ВАЛЮТЫ, зачислить на СЧЕТ КЛИЕНТА купленную КЛИЕНТОМ сумму в date валютирования, указанной КЛИЕНТОМ в ЗАЯВКЕ (дата списания и зачисления сумм на СЧЕТ КЛИЕНТА).
- 3.9.3. БАНК правомочен, с момента принятия ЗАЯВКИ КЛИЕНТА о производстве ОПЕРАЦИИ ПО ОБМЕНУ ВАЛЮТЫ, заблокировать суммы КЛИЕНТА на стандартных и/или универсальных СЧЕТАХ в рамках продаваемых КЛИЕНТОМ сумм, указанных в ЗАЯВКЕ (с учетом вознаграждения за ОПЕРАЦИЮ) до завершения ОПЕРАЦИИ (до списания/срезания соответственных сумм на СЧЕТАХ или при невыполнении БАНКОМ ОПЕРАЦИЙ).
- 3.9.4. БАНК не берет обязательство на выполнение ЗАЯВКИ о производстве ОПЕРАЦИЙ ПО ОБМЕНУ ВАЛЮТЫ в том случае, если установленный БАНКОМ курс не удовлетворяет требования ограничения курса. Ограничение курса подразумевает только требование выполнения ОПЕРАЦИЙ ПО ОБМЕНУ ВАЛЮТЫ только по курсу, указанному в ЗАЯВКЕ.
- 3.9.5. КЛИЕНТ ОБЯЗАН, для проведения ОПЕРАЦИЙ ПО ОБМЕНУ ВАЛЮТЫ, удовлетворить установленные в БАНКЕ общие правила (сроки предъявления ЗАЯВКИ, правила заполнения и т.д.) и заплатить комиссионные платежи, установленные в БАНКЕ за указанные ОПЕРАЦИИ, в соответствии с тарифами, действующими в БАНКЕ к тому времени, если дополнительным соглашением сторон не определено иное.

### **3.10. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ АБОНЕНТСКИХ КОМИССИОННЫХ**

- 3.10.1. КЛИЕНТ обязан заплатить абонентские комиссионные (в дальнейшем – абонентские комиссионные) за ОБСЛУЖИВАНИЕ, предусмотренное пунктами 3.1, 3.2, 3.7 и 3.8 в соответствии с тарифами, действующими к моменту оплаты в БАНКЕ, если дополнительным соглашением сторон не предусмотрено иное. Информацию о действующих в БАНКЕ тарифах КЛИЕНТ может получить на интернет-странице и/или в сервис-центре БАНКА.
- 3.10.2. Абонентские комиссионные должны быть заплачены КЛИЕНТОМ в каждом последующем календарном месяце в определенный БАНКОМ БАНКОВСКИЙ ДЕНЬ, а в случае наличия соглашения с БАНКОМ, согласованной периодичностью и в день.
- 3.10.3. БАНК правомочен, в соответствии с действующими в БАНКЕ тарифами, со СЧЕТ(ОВ)А КЛИЕНТА безакцептно, по собственному усмотрению, а в случае наличия соглашения с КЛИЕНТОМ, в согласованной

поочередности, списать абонентские комиссионные. Если абонентские комиссионные и численная на СЧЕТ(АХ)Е суммы в разных валютах, БАНК сам осуществляет конвертацию по коммерческому курсу, действующему в БАНКЕ к дате оплаты, стоимость услуг которой также безакцептно будет списана со СЧЕТ(ОВ)А КЛИЕНТА, а конвертированная сумма будет обращена в погашение абонентских комиссионных.

3.10.4. БАНК правомочен, в том случае, если сумма для списания абонентских комиссионных оказалась неполной на СЧЕТ(АХ)Е КЛИЕНТА, списать часть абонентских комиссионных в количестве суммы, существующей на СЧЕТ(АХ)Е, а остальную часть абонентских комиссионных – сразу после попадания суммы на СЧЕТ(АХ)Е.

### **3.11. КОНКРЕТНЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ИМЕЙЛ-БАНКОМ**

3.11.1. Посредством обслуживания имейл банком, КЛИЕНТ правомочен пользоваться разными услугами, предложенными КЛИЕНТУ БАНКОМ с помощью сотрудника БАНКА, осуществляющего услуги имейл банка ( в дальнейшем «ОПЕРАТОР») в том случае, если после удовлетворения настоящих УСЛОВИЙ, КЛИЕНТ, для пользования указанным обслуживанием, свяжется с БАНКОМ по указанной в ЗАЯВКЕ ИМЕЙЛ-БАНКА электронной почте.

3.11.2. БАНК предлагает КЛИЕНТУ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИМЕЙЛ-БАНКОМ в рабочих часах. Указанное условие может быть нарушено, если в БАНКЕ, в связи с системными обновлениями, временно отключится связь электронной почты. Если и когда ОБСЛУЖИВАНИЕ ИМЕЙЛ-БАНКОМ станет возможным после рабочих часов, БАНК известит КЛИЕНТА об этом.

3.11.3. ДЛЯ пользования ОБСЛУЖИВАНИЯ ИМЕЙЛ-БАНКОМ, КЛИЕНТ должен иметь электронную почту.

3.11.4. Когда КЛИЕНТ связывается с БАНКОМ по электронному адресу, указанному в ЗАЯВКЕ ИМЕЙЛ-БАНКА, через указанную связь КЛИЕНТ свяжется с ОБСЛУЖИВАНИЕМ ИМЕЙЛ-БАНКОМ.

3.11.5. КЛИЕНТ, через ОБСЛУЖИВАНИЕ ИМЕЙЛ-БАНКОМ и дачей соответственного ПОРУЧЕНИЯ БАНКУ, правомочен осуществить ОПЕРАЦИИ, указанные в соответственной ЗАЯВКЕ ИМЕЙЛ-БАНКА.

3.11.6. ПОРУЧЕНИЯ о перечислении денежных средств и других платежах принимается БАНКОМ для выполнения только в том случае, если указанные ПОРУЧЕНИЯ соответствуют с ДОГОВОРОМ, заключенным с КЛИЕНТОМ и/или соответственным правилам, существующим в БАНКЕ с учетом изменений и дополнений. Указанные перечисления и оплаты могут быть не осуществлены сразу по получению ПОРУЧЕНИЯ, но БАНК спишет соответственные суммы в полном объеме со СЧЕТ(ОВ)А КЛИЕНТА сразу по получению ПОРУЧЕНИЯ. БАНК правомочен установить определенные лимиты на перечисления, осуществленные КЛИЕНТОМ через ОБСЛУЖИВАНИЕ ИМЕЙЛ-БАНКОМ (как внутри банка, так и за банком). БАНК правомочен изменять указанные лимиты периодически по своему усмотрению.

3.11.7. Для подтверждения надлежащего выполнения БАНКОМ ПОРУЧЕНИЙ КЛИЕНТА, предусмотренных настоящими УСЛОВИЯМИ, улучшения сервиса ОБСЛУЖИВАНИЯ ИМЕЙЛ-БАНКОМ и с целью безопасности КЛИЕНТА, БАНК правомочен сохранять переписку КЛИЕНТА с БАНКОМ. КЛИЕНТ согласен и признает, что данные, полученные таким путем, могут быть использованы БАНКОМ как доказательства, являются собственностью БАНКА и имеют юридическую силу.

3.11.8. **Условия безопасности**

- когда КЛИЕНТ связывается с БАНКОМ по адресу электронной почты, указанной в соответственной ЗАЯВКЕ ИМЕЙЛ-БАНКА, ОПЕРАТОР, посредством электронной почты или другим средством будет требовать с него идентификацию в соответствии с установленной в БАНКЕ процедурой.
- идентификация КЛИЕНТА произойдет ОПЕРАТОРОМ, который осуществляет установленные в БАНКЕ процедуры, чтобы совершить идентификацию КЛИЕНТА. БАНК не сможет обслужить КЛИЕНТА, если посчитает, что идентификация КЛИЕНТА невозможно.
- в случае удовлетворения КЛИЕНТОМ всех норм безопасности, предусмотренных этими УСЛОВИЯМИ, БАНК правомочен опираться на ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТА, БАНК не обязан перепроверять или совершать последующую идентификацию КЛИЕНТА. КЛИЕНТ не может спорить с БАНКОМ по вопросу такой презумпции. На КЛИЕНТА возлагается полная ответственность за соблюдение норм безопасности.

#### 3.11.9. ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТА

- когда КЛИЕНТ пройдет все вышеуказанные меры безопасности, БАНК правомочен выполнить ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНКА в соответствии с настоящими УСЛОВИЯМИ, что, без всяких ограничений, подразумевает перечисление денежных средств со СЧЕТ(ОВ)А даже в том случае, когда указанные ПОРУЧЕНИЯ не даны КЛИЕНТОМ или даны без авторизации КЛИЕНТА. К тому же, после того, как КЛИЕНТ известит БАНК о подозрении или реальных фактов на использование неавторизованного ОБСЛУЖИВАНИЯ ИМЕЙЛ-БАНКОМ или о том, что, возможно, третья сторона имела или имеет определенный доступ к электронной почте, зафиксированном в ЗАЯВКЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ИМЕЙЛ-БАНКОМ, КЛИЕНТ больше не несет ответственности за неавторизованное ПОРУЧЕНИЕ, которое осуществится после достаточного времени, для принятия мер безопасности со стороны БАНКА, кроме тех случаев, когда КЛИЕНТ действовал мошеннически.
- БАНК правомочен: а) перенести ПОРУЧЕНИЕ КЛИЕНТА (реквизиты и данные ПОРУЧЕНИЯ), отправленное по адресу электронной почты, указанной в ЗАЯВКЕ ИМЕЙЛ-БАНКА, в желаемой БАНКОМ форме (в том числе WORD; PDF), отправить указанного рода ПОРУЧЕНИЕ КЛИЕНТУ в виде ответного письма и потребовать с него подтверждение правильности ПОРУЧЕНИЯ, определенного эл. почтой и подтверждение КЛИЕНТОМ его выполнение (путем отправления эл. письма о подтверждении в ответ на эл. письмо БАНКА, содержащее требование о об указанном подтверждении) до конца дня отправления указанного эл. письма (до 18:00 часов). В том случае, если в соответствии с определенными выше условиями КЛИЕНТ не осуществит подтверждение правильности ПОРУЧЕНИЯ, определенного отправленной БАНКОМ эл. почтой и требования КЛИЕНТА на его выполнение, БАНК правомочен, без всяких объяснений, не выполнять указанное ПОРУЧЕНИЕ и/или б) связаться с КЛИЕНТОМ по номеру мобильного телефона, определенного в регистрационной форме КЛИЕНТА в банковской системе и потребовать от КЛИЕНТА подтверждение правильности ПОРУЧЕНИЯ, отправленного на электронную почту БАНКА и требования КЛИЕНТА на его выполнение. В том случае, если БАНК не сможет связаться с КЛИЕНТОМ по номеру его мобильного телефона до конца дня (до 18:00 часов) отправки БАНКУ КЛИЕНТОМ подтвержденного ПОРУЧЕНИЯ с целью вышеуказанного подтверждения (в том случае, если указанный день приходится на НЕБАНКОВСКИЙ ДЕНЬ, до конца следующего БАНКОВСКОГО ДНЯ), БАНК правомочен, без всяких объяснений не выполнять указанное ПОРУЧЕНИЕ.

- БАНК правомочен отказаться от выполнения ПОРУЧЕНИИ, если такое ПОРУЧЕНИЕ подразумевает операцию, которая превышает соответственный лимит или когда, БАНК считает, что такой отказ верен, или есть подозрение на нарушение норм безопасности. БАНК известит КЛИЕНТА об указанном.

#### 3.11.10. Отмена, временное прекращение, изменения ОБСЛУЖИВАНИЯ ИМЕЙЛ-БАНКОМ

- БАНК правомочен отменить или временно прекратить ОБСЛУЖИВАНИЕ ИМЕЙЛ-БАНКОМ или его часть в любое время. БАНК обращается ко всем возможным мерам, чтобы предварительно известить об этом КЛИЕНТА, не это не всегда возможно.
- БАНК оставляет за собой право внести изменения и дополнения в УСЛОВИЯХ ОБСЛУЖИВАНИЯ ИМЕЙЛ-БАНКОМ, что без всяких ограничений включает в себя внесение новых инструкций. В том случае, если такое изменение и/или дополнение вредит КЛИЕНТУ и ограничивает его права, определенные настоящими УСЛОВИЯМИ, БАНК обязан известить КЛИЕНТА об указанных изменениях или дополнениях до того, пока они войдут в законную силу. БАНК правомочен осуществить любое другое изменение или дополнение и известить КЛИЕНТА об этом после. Любое такое изменение или дополнение вступит в силу с указанной в извещении даты. В том случае, если КЛИЕНТ, после получения извещения об изменении и дополнений, продолжает пользоваться ОБСЛУЖИВАНИЕМ ИМЕЙЛ-БАНКОМ, подразумевается, что он согласился и принял указанные изменения и дополнения.
- БАНК правомочен, в одностороннем порядке, в любое время, по своему усмотрению, определить комиссионные за пользование ОБСЛУЖИВАНИЯ ИМЕЙЛ-БАНКОМ и/или изменить количество указанных комиссионных и условия их выплаты. К тому же, в том случае, если в течение последних 6 (шести) месяцев не выплачены/погашены комиссионные за ОБСЛУЖИВАНИЕ ИМЕЙЛ-БАНКОМ, БАНК правомочен прекратить КЛИЕНТУ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИМЕЙЛ-БАНКОМ в одностороннем порядке.
- количество комиссионных за пользование ОБСЛУЖИВАНИЕМ ИМЕЙЛ-БАНКОМ дано на веб-странице БАНКА ([www.bankofgeorgia.ge/](http://www.bankofgeorgia.ge/)).

#### 3.11.11. Возмещение ущерба, ограничение ответственности

- кроме указанного, если настоящими УСЛОВИЯМИ не установлено иное, условия возмещения ущерба и ограничения ответственности, определенные этими УСЛОВИЯМИ, соответственно распространяются на положения этого ОБСЛУЖИВАНИЯ ИМЕЙЛ-БАНКОМ.

#### 3.11.12. Общие положения

- положения других статей этих УСЛОВИЙ касаются условиям Статьи 3.12. для исключения всякого сомнения, такие статьи подразумевают 4-ую статью («Заявления КЛИЕНТА»), 6-ую статью («Платежи»), 7-ую статью («Дата вступления в силу и срок»), 8-ую статью («Регулирующее законодательство и решение споров»), 9-ую статью («Использование информации и обмен/конфиденциальность») и 10-ую статью («Общие положения»).

### 3.12. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КУРЬЕР СЕРВИСОМ

- 3.12.1. Толкование терминов: слова, приведенные в пункте 3.12 толкуются следующим образом:

<b>КУРЬЕР-СЕРВИС</b>	Предложенное БАНКОМ КЛИЕНТУ, на основании соответственной ЗАЯВКИ, пользование сервисом без прихода в БАНК.
<b>КУРЬЕР</b>	Физическое лицо, которое, с помощью компаний-перевозчиков, обеспечивает транспортировку конвертов от БАНКА до КЛИЕНТА и наоборот.
<b>ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ</b>	Идентификационный документ КЛИЕНТА, установленный в соответствии с действующей в БАНКЕ процедуры.

3.12.2. БАНК предлагает КЛИЕНТУ ОБСЛУЖИВАНИЕ КУРЬЕР СЕРВИСОМ в течение БАНКОВСКОГО ДНЯ. Указанное условие может быть нарушено, если временно задержаны услуги КУРЬЕРА.

3.12.3. ТРЕБОВАНИЕ КЛИЕНТА об ОБСЛУЖИВАНИИ КУРЬЕР-СЕРВИСОМ должно быть зафиксировано через авторизованный (зарегистрированный в БАНКЕ) номер телефона или ИМЕЙЛ-БАНК.

3.12.4. В случае требования и пользования услугами КУРЬЕР-СЕРВИСА, по установленному правилу, КЛИЕНТ:

- соглашается и ему приемлемы сроки и условия предложенного БАНКОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КУРЬЕР-СЕРВИСОМ;
- обязан точно указать БАНКУ адрес, по которому должен явиться КУРЬЕР, предъявить КУРЬЕРУ только те идентификационные документы, использование которых согласовано с БАНКОМ и сдать предназначенный ему конверт лично ему;
- обязан проверить целостность доставленного ему конверта. В случае нарушения целостности конверта немедленно связаться с БАНКОМ и известить о факте;
- обязан лично подписать, в случае нужды, в присутствии КУРЬЕРА и в соответствии с зафиксированным в БАНКЕ факсимиле, доставленные ему КУРЬЕНОМ документы;
- обязан не раскрывать КУРЬЕРУ содержание поручения и/или отправленного/полученного документа. После раскрытия предназначенного для него конверта, не передавать конверт и/или расположенную в нем копию ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО ДОКУМЕНТА КУРЬЕРУ и соблюдать конфиденциальность;
- в случае нужды в отправке документации в БАНК исходя из содержания обслуживания, обязан поместить документацию в отправленном БАНКОМ пустом конверте и до сдачи КУРЬЕРУ запечатать его в надлежащем порядке.

3.12.5. БАНК правомочен из СЧЕТА КЛИЕНТА, в соответствии с действующими в БАНКЕ тарифами, безакцептно списать с КЛИЕНТА комиссионные сборы/стоимость услуг КУРЬЕР-СЕРВИСА.

3.12.6. БАНК правомочен установить определенные лимиты на перечисления, осуществленных КЛИЕНТОМ услугами КУРЬЕР-СЕРВИСА (как внутри БАНКА, так и за БАНКОМ). БАНК правомочен менять указанные лимиты периодически по своему усмотрению.

3.12.7. Для подтверждения надлежащего выполнения ПОРУЧЕНИЙ, данных БАНКУ через услуги КУРЬЕР-СЕРВИСА, улучшения обслуживания КУРЬЕР-СЕРВИСОМ и с целью безопасности КЛИЕНТА, БАНК правомочен сохранить переписку между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ и телефонные записи. КЛИЕНТ согласен и признает, что добытые указанным путем данные (информация) могут быть использованы БАНКОМ в качестве доказательств, являются собственностью БАНКА и имеют юридическую силу.

3.12.8. Условия безопасности

- если КЛИЕНТ свяжется с БАНКОМ через авторизованный (зарегистрированный в БАНКЕ) номер телефона или ИМЕЙЛ-БАНК, БАНК потребует с него, посредством электронной почты или другими средствами, прохождение идентификации, по установленной в БАНКЕ процедуре.
- идентификация КЛИЕНТА также осуществляется через КУРЬЕРА при явке по указанному КЛИЕНТОМ адресу.
- идентификация КЛИЕНТА произойдет как БАНКОМ, так и КУРЬЕРОМ в соответствии процедур, установленных в БАНКЕ. БАНК не сможет обслужить КЛИЕНТА, если сочтет, что идентификация КЛИЕНТА невозможна.
- в случае удовлетворения КЛИЕНТОМ всех норм безопасности, предусмотренных этими УСЛОВИЯМИ, БАНК правомочен опираться на ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТА. БАНК не обязан перепроверять или совершать последующую идентификацию КЛИЕНТА. На КЛИЕНТА возлагается полная ответственность за соблюдение норм безопасности.
- БАНК правомочен отказаться от выполнения ПОРУЧЕНИИ, если такое ПОРУЧЕНИЕ подразумевает операцию, которая превышает соответственный лимит или когда, БАНК считает, что такой отказ верен, или есть подозрение на нарушение норм безопасности. БАНК известит КЛИЕНТА об указанном отказе.

3.12.9. Отмена, временное прекращение, изменения ОБСЛУЖИВАНИЯ КУРЬЕР-СЕРВИСОМ

- БАНК правомочен отменить или временно прекратить ОБСЛУЖИВАНИЕ КУРЬЕР-СЕРВИСОМ или его часть в любое время. БАНК обращается ко всем возможным мерам, чтобы предварительно известить об этом КЛИЕНТА, не это не всегда возможно.
- БАНК оставляет за собой право внести изменения и дополнения в УСЛОВИЯХ ОБСЛУЖИВАНИЯ КУРЬЕР-СЕРВИСОМ, что без всяких ограничений включает в себя внесение новых инструкций.

3.12.10. Общие положения

- положения других статей этих УСЛОВИЙ касаются условиям Статьи 3.12. для исключения всякого сомнения, такие статьи подразумевают 4-ую статью («Заявления КЛИЕНТА»), 6-ую статью («Платежи»), 7-ую статью («Дата вступления в силу и срок»), 8-ую статью («Регулирующее законодательство и решение споров»), 9-ую статью («Использование информации и обмен/конфиденциальность») и 10-ую статью («Общие положения»).

### **3.13. ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ, ВЫДАННЫЙ ПОСРЕДСТВОМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

3.13.1. Толкование терминов: слова, приведенные в пункте 3.13, толкуются следующим образом:

<b>ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ</b>	Денежные средства, выделенные БАНКОМ КЛИЕНТУ посредством
------------------------	--

<b>КРЕДИТ</b>	ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ в соответствии с условиями ДОГОВОРА на основах возврата, ценности, обеспечения и срочности.
<b>СУММА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА</b>	Сумма, согласованная между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ через ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.
<b>СЧЕТ, ОБСЛУЖИВАЮЩИЙ КРЕДИТ</b>	Целевой СЧЕТ, существующий в БАНКЕ, который используется БАНКОМ для производства ОПЕРАЦИЙ, связанных с ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ КРЕДИТОМ.
<b>НЕУСТОЙКА (ШТРАФ)</b>	Сумма, оплачиваемая за невыполнение или недолжное выполнение КЛИЕНТОМ финансовых и/или других обязательств, взятых ДОГОВОРОМ и через ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, количество и правила оплаты которой определяется ДОГОВОРОМ и конкретные условия которой согласовываются между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ через ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.
<b>КОМИССИОННЫЕ</b>	Установленный БАНКОМ, в рамках ДОГОВОРА и в его соответствии, платеж за пользование ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ КРЕДИТОМ, количество и правила оплаты которого определяются ДОГОВОРОМ конкретные условия которого согласовываются между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ через ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.
<b>ПРОЦЕНТНАЯ ПОЛЬЗА</b>	Установленная БАНКОМ, в рамках ДОГОВОРА и в его соответствии, польза за пользование ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ КРЕДИТОМ, которая, как правило, подсчитывается фиксированным или переменчивым процентным показателем соответственной освоенной суммы и количество и правила оплаты которой определяется ДОГОВОРОМ и конкретные условия которой согласовываются между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ через ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

3.13.2. Только в случае осуществленного БАНКОМ предложения, при пользовании ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ КРЕДИТОМ, выданным через ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, КЛИЕНТУ дается возможность, с помощью ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, с использованием соответственных КОДОВ ДОСТУПА, получить ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ максимум следующими условиями:

- объем и валюта ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА: максимум 50,000.00 (пятьдесят тыс.) лари или его эквивалент в другой валюте;

- процентная польза, начисляемая на СУММУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА: 1.9% в месяц или максимум 90 (девяносто) % годовых;
- срок действия ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА: максимум 48 месяцев;
- комиссионные освоения СУММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА: а) 0%, б) максимум 2%, минимум 30 лари и/или 4%, максимум 19 лари, в соответствии с условиями конкретного продукта, определенного БАНКОМ;
- периодичность выплаты ПРОЦЕНТНОЙ ПОЛЬЗЫ, начисленной на СУММУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА: ежемесячная;
- максимальный объем КОМИССИОННЫХ УПРАВЛЕНИЯ СТРАХОВАНИЕМ: 10 единиц в соответствии с кредитом; периодичность выплаты: соответственной периодичности выплаты ПРОЦЕНТНОЙ ПОЛЬЗЫ, начисленной на СУММУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА;
- НЕУСТОЙКА за досрочное погашение СУММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА и/или ПРОЦЕНТНОЙ ПОЛЬЗЫ: максимум 2%;
- НЕУСТОЙКА за просрочку срока возврата ПРОЦЕНТНОЙ ПОЛЬЗЫ, начисленной на освоенную СУММУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА: максимум 0.5%.

3.13.3. Отношения, связанные с ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ КРЕДИТОМ, регулируются настоящими УСЛОВИЯМИ.

3.13.4. ПРОЦЕНТНАЯ ПОЛЬЗА, КОМИССИОННЫЕ и правила их подсчета и начисления:

- максимальное количество ПРОЦЕНТНОЙ ПОЛЬЗЫ и КОМИССИОННЫХ определяется ДОГОВОРОМ, а конкретная ПРОЦЕНТНАЯ ПОЛЬЗА и КОМИССИОННЫЕ каждого ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА согласовывается между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ через ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.
- ПРОЦЕНТНАЯ ПОЛЬЗА подсчитывается в соответствии с фактическими днями пользования ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ КРЕДИТОМ, определенным ДОГОВОРОМ, с расчетом на 365 дней в году.
- количество КОМИССИОННЫХ подсчитывается по форме и с периодичностью, предусмотренных ДОГОВОРОМ. В том числе, если предусмотрены годовые комиссионные, тогда их подсчет происходит по правилу, предусмотренного для подсчета ПРОЦЕНТНОЙ ПОЛЬЗЫ, а в других случаях, по другим, предусмотренным ДОГОВОРОМ правилам.
- если БАНК не примет другое решение, начисление ПРОЦЕНТНОЙ ПОЛЬЗЫ (как неполученной пользы), продолжится и подлежит выплате и в случае просрочки погашения ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, несмотря на действие ДОГОВОРА или его прекращения полностью или частично, до момента погашения ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА КЛИЕНТОМ принудительно или добровольно.

3.13.5. НЕУСТОЙКА (ШТРАФ) за нарушение условий пользования ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ КРЕДИТОМ и правила ее начисления:

- максимальное количество НЕУСТОЙКИ за нарушение условий пользования ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ КРЕДИТОМ определяется ДОГОВОРОМ, а конкретное количество НЕУСТОЙКИ



каждого ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА согласовывается между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ через ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

- если БАНК не примет другое решение, КЛИЕНТ обязан заплатить НЕУСТОЙКУ в следующих случаях: а) за неуплату суммы ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА и/или ПРОЦЕНТНОЙ ПОЛЬЗЫ в установленном количестве и сроках; б) за досрочную выплату суммы ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА и/или ПРОЦЕНТНОЙ ПОЛЬЗЫ; в) в других, установленных ДОГОВОРОМ случаях.
- если БАНК не примет другое решение, начисление НЕУСТОЙКИ продолжается несмотря на действие ДОГОВОРА или его прекращения полностью или частично, до момента погашения ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА КЛИЕНТОМ принудительно или добровольно.
- подписанием ЗАЯВКИ, а также посредством ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТ подтверждает/подтвердит, что он осознает и согласен с наличием определенной ДОГОВОРОМ НЕУСТОЙКИ и ее количества и что она не является несоответствующее высокой НЕУСТОЙКОЙ.
- выплата НЕУСТОЙКИ не освобождает КЛИЕНТА от выполнения (выплаты) взятых ДОГОВОРОМ обязательств (платежей).

### 3.13.6. ПРАВИЛА ВЫПЛАТЫ суммы ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, ПРОЦЕНТНОЙ ПОЛЬЗЫ, КОМИССИОННЫХ, НЕУСТОЙКИ (ШТРАФА) И ДРУГИХ ПЛАТЕЖЕЙ

- КЛИЕНТ согласен на следующую поочередность выплаты суммы ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, ПРОЦЕНТНОЙ ПОЛЬЗЫ, КОМИССИОННЫХ, НЕУСТОЙКИ (ШТРАФА) И ДРУГИХ ПЛАТЕЖЕЙ: в первую очередь погашаются КОМИССИОННЫЕ (в случае наличия таковых), потом НЕУСТОЙКА (в случае наличия такового), потом начисленная ПРОЦЕНТНАЯ ПОЛЬЗА, потом СУММА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА и наконец другие платежи. Указанная поочередность может быть изменена по усмотрению БАНКА.
- подсчет и выплата ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, ПРОЦЕНТНОЙ ПОЛЬЗЫ и/ИЛИ НЕУСТОЙКИ происходит по установленным в ДОГОВОРЕ правилам и в соответствии с ними. КЛИЕНТУ может быть выдан БАНКОМ график, который является документом информационного характера, в соответствии с которым КЛИЕНТ произведет выплату СУММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА и ПРОЦЕНТНОЙ ПОЛЬЗЫ. По соглашению СТОРОН на основании устного или письменного заявления, предъявленного КЛИЕНТОМ БАНКУ, СУММУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА и ПРОЦЕНТНОЙ ПОЛЬЗЫ можно погасить досрочно, раньше сроков, предусмотренных графиком.
- выплата СУММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, ПРОЦЕНТНОЙ ПОЛЬЗЫ и НЕУСТОЙКИ должна осуществляться в той же валюте, в какой утвержден ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ, а в случае конвертации суммы для указанных целей, конвертация должна осуществляться за счет КЛИЕНТА по коммерческому курсу, установленному в БАНКЕ к дате конвертации.
- любая сумма, уплаченная КЛИЕНТОМ, считается точно выполненным обязательством, если она уплачена в дату, согласованную между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ через ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, а если эта дата приходится на нерабочий день, уплата должна

произойти не позднее, чем на следующий БАНКОВСКИЙ ДЕНЬ, к тому же, если таким следующим БАНКОВСКОМ ДНЕМ является день месяца, следующего за расчетным месяцем, тогда уплата должна произойти не позднее, чем в БАНКОВСКИЙ ДЕНЬ перед датой, согласованной между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ через ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. В последнем случае, КЛИЕНТ не платит НЕУСТОЙКУ за досрочную уплату НЕУСТОЙКИ.

- КЛИЕНТ также подтверждает и заявляет согласие на полные полномочия БАНКА для обеспечения выполнения КЛИЕНТОМ обязательств, взятых ДОГОВОРОМ и/или в случае невыполнения таких обязательств полностью или надлежащим образом:

а) без дополнительного согласия КЛИЕНТА или акцепта, с соблюдением существующих правил, открыть СЧЕТ, ОБСЛУЖИВАЮЩИЙ КРЕДИТ и/или использовать СЧЕТОМ, ОБСЛУЖИВАЮЩИМ КРЕДИТ любой другой существующий СЧЕТ КЛИЕНТА.

б) списать безакцептно все платежи, согласованные между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ через ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, с люб(ых)ого СЧЕТ(ОВ)А КЛЕНТА, а если выплачиваемая и численная на СЧЕТ(АХ)Е суммы в разных валютах, БАНК сам осуществляет конвертацию по коммерческому курсу, действующему в БАНКЕ к дате оплаты, а стоимость услуг конвертации также безакцептно списать со СЧЕТ(ОВ)А КЛИЕНТА, а конвертированную сумму обратить в погашение соответственного платежа.

в) пользоваться ДОГОВОРОМ и/или другими правами, согласованными согласованные между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ через ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

### 3.13.7. Дополнительные условия пользования ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ КРЕДИТОМ:

- в том случае, если объем СУММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА утвержден в одной какой ни будь валюте и выдача СУММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА или ее части происходит в другой валюте, превышение объема СУММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА не считается нарушением ДОГОВОРА и/или условий, согласованных согласованные между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ через ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ и КЛИЕНТ обязан выполнить взятые обязательства полностью и надлежащим образом.

- БАНК правомочен, в любое время, в одностороннем порядке, отказаться от выдачи СУММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА или ее части, если на имущество и/или нематериальное добро КЛИЕНТА (в том числе на СЧЕТ(АХ)Е) зарегистрировано какое ни будь ограничение, в том числе публично правовое ограничение.

### 3.13.8. Общие положения:

- положения других статьей этих УСЛОВИЙ касаются условиям Статьи 3.13, для исключения всякого сомнения, такие статьи подразумевают 4-ую статью («Заявления КЛИЕНТА»), 6-ую статью («Платежи»), 7-ую статью («Дата вступления в силу и срок»), 8-ую статью («Регулирующее законодательство и решение споров»), 9-ую статью («Использование информации и обмен/конфиденциальность») и 10-ую статью («Общие положения»).

### 3.14. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КУРЬЕР СЕРВИСОМ

3.14.1. Толкование терминов: слова, приведенные в пункте 3.14 толкуются следующим образом:

<b>КУРЬЕР-СЕРВИС</b>	Пользование сервисами, предложенными КЛИЕНТУ БАНКОМ на основании соответственной ЗАЯВКИ без прихода в БАНК.
<b>КУРЬЕР</b>	Физическое лицо, которое, с помощью компаний-перевозчиков, обеспечивает транспортировку конвертов от БАНКА до КЛИЕНТА и наоборот.
<b>ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ</b>	Идентификационный документ КЛИЕНТА, установленный в соответствии с действующей в БАНКЕ процедуры.

3.14.2. . БАНК предлагает КЛИЕНТУ ОБСЛУЖИВАНИЕ КУРЬЕР СЕРВИСОМ в течение БАНКОВСКОГО ДНЯ. Указанное условие может быть нарушено, если временно задержаны услуги КУРЬЕРА.

3.14.3. ТРЕБОВАНИЕ КЛИЕНТА об ОБСЛУЖИВАНИИ КУРЬЕР-СЕРВИСОМ должно быть зафиксировано через авторизованный (зарегистрированный в БАНКЕ) номер телефона или ИМЕЙЛ-БАНК.

3.14.4. В случае требования и пользования услугами КУРЬЕР-СЕРВИСА, по установленному правилу, КЛИЕНТ:

- соглашается и ему приемлемы сроки и условия предложенного БАНКОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КУРЬЕР-СЕРВИСОМ;
- обязан точно указать БАНКУ адрес, по которому должен явиться КУРЬЕР, предъявить КУРЬЕРУ только те идентификационные документы, использование которых согласовано с БАНКОМ и сдать предназначенный ему конверт лично ему;
- обязан проверить целостность доставленного ему конверта. В случае нарушения целостности конверта немедленно связаться с БАНКОМ и известить о факте;
- обязан лично подписать, в случае нужды, в присутствии КУРЬЕРА и в соответствии с зафиксированным в БАНКЕ факсимиле, доставленные ему КУРЬЕРОМ документы;
- обязан не раскрывать КУРЬЕРУ содержание поручения и/или отправленного/полученного документа. После раскрытия предназначенного для него конверта, не передавать конверт и/или расположенную в нем копию ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО ДОКУМЕНТА КУРЬЕРУ и соблюдать конфиденциальность;
- в случае нужды в отправке документации в БАНК исходя из содержания обслуживания, обязан поместить документацию в отправленном БАНКОМ пустом конверте и до сдачи КУРЬЕРУ запечатать его в надлежащем порядке.

3.14.5. БАНК правомочен из СЧЕТА КЛИЕНТА, в соответствии с действующими в БАНКЕ тарифами, безакцептно списать с КЛИЕНТА комиссионные сборы/стоимость услуг КУРЬЕР-СЕРВИСА.

3.14.6. БАНК правомочен установить определенные лимиты на перечисления, осуществленных КЛИЕНТОМ услугами КУРЬЕР-СЕРВИСА (как внутри БАНКА, так и за БАНКОМ). БАНК правомочен менять указанные лимиты периодически по своему усмотрению.

3.14.7. Для подтверждения надлежащего выполнения ПОРУЧЕНИЙ, данных БАНКУ через услуги КУРЬЕР-СЕРВИСА, улучшения обслуживания КУРЬЕР-СЕРВИСОМ и с целью безопасности КЛИЕНТА, БАНК правомочен сохранить переписку между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ и телефонные записи. КЛИЕНТ согласен и признает, что добытые указанным путем данные (информация) могут быть использованы БАНКОМ в качестве доказательств, являются собственностью БАНКА и имеют юридическую силу.

#### 3.14.8. Условия безопасности

- если КЛИЕНТ свяжется с БАНКОМ через авторизованный (зарегистрированный в БАНКЕ) номер телефона или ИМЕЙЛ-БАНК, БАНК потребует с него, посредством электронной почты или другими средствами, прохождения идентификации, по установленной в БАНКЕ процедуре.
- идентификация КЛИЕНТА также осуществляется через КУРЬЕРА при явке по указанному КЛИЕНТОМ адресу.
- идентификация КЛИЕНТА произойдет как БАНКОМ, так и КУРЬЕРОМ в соответствии процедур, установленных в БАНКЕ. БАНК не сможет обслужить КЛИЕНТА, если сочтет, что идентификация КЛИЕНТА невозможна.
- в случае удовлетворения КЛИЕНТОМ всех норм безопасности, предусмотренных этими УСЛОВИЯМИ, БАНК правомочен опираться на ПОРУЧЕНИЯ КЛИЕНТА. БАНК не обязан перепроверять или совершать последующую идентификацию КЛИЕНТА. На КЛИЕНТА возлагается полная ответственность за соблюдение норм безопасности.
- БАНК правомочен отказаться от выполнения ПОРУЧЕНИИ, если такое ПОРУЧЕНИЕ подразумевает операцию, которая превышает соответственный лимит или когда, БАНК считает, что такой отказ верен, или есть подозрение на нарушение норм безопасности. БАНК известит КЛИЕНТА об указанном отказе.

#### 3.14.9. Отмена, временное прекращение, изменения ОБСЛУЖИВАНИЯ КУРЬЕР-СЕРВИСОМ

- БАНК правомочен отменить или временно прекратить ОБСЛУЖИВАНИЕ КУРЬЕР-СЕРВИСОМ или его часть в любое время. БАНК обращается ко всем возможным мерам, чтобы предварительно известить об этом КЛИЕНТА, не это не всегда возможно.
- БАНК оставляет за собой право внести изменения и дополнения в УСЛОВИЯХ ОБСЛУЖИВАНИЯ КУРЬЕР-СЕРВИСОМ, что без всяких ограничений включает в себя внесение новых инструкций.

#### 3.14.10. Общие положения

- положения других статей этих УСЛОВИЙ касаются условиям Статьи 3.14. для исключения всякого сомнения, такие статьи подразумевают 4-ую статью («Заявления КЛИЕНТА»), 6-ую статью («Платежи»), 7-ую статью («Дата вступления в силу и срок»), 8-ую статью («Регулирующее законодательство и решение споров»), 9-ую статью («Использование информации и обмен/конфиденциальность») и 10-ую статью («Общие положения»).

### 3.15. УСЛОВИЯ СИСТЕМЫ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ «ЕЛВА»

3.15.1. БАНК дает возможность КЛИЕНТУ, с помощью СИСТЕМЫ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ «Елва» осуществить денежные переводы (в дальнейшем - ПЕРЕВОД) другим физическим лицам и/или получить ПЕРЕВОД от других физических лиц, без открытия СЧЕТА/без прохода через счет.

- СИСТЕМА ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ «ЕЛВА» является внутренней системой БАНКА и осуществление ПЕРЕВОДА возможно во внутренней сети БАНКА и/или в другой сети, в которой используется/интегрирована СИСТЕМА ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ «ЕЛВА».
- 3.15.2. Осуществление ПЕРЕВОДА возможно через сервис центр, SMS-банк, интернет-банк, мобил-банк, терминал самообслуживания БАНКА и/или другими средствами, определенными БАНКОМ.
- Получение ПЕРЕВОДА возможно в сервис-центре БАНКА, через телефонный центр БАНКА, банкомат и терминал самообслуживания. При получении суммы через телефонный центр БАНКА, банкомат и терминал самообслуживания, необходимо, чтобы получатель ПЕРЕВОДА владел КАРТОЧКОЙ. При получении ПЕРЕВОДА банкоматом, получение ПЕРЕВОДА возможно без КАРТОЧКИ, если ПЕРЕВОД осуществлен сервисом «Обналичивание Елва перевода без карточки».
- 3.15.3. Сервис «Обналичивание Елва перевода без карточки» подразумевает возможность получения получателем ПЕРЕВОДА через банкомат без КАРТОЧКИ. Для выбора указанного сервиса, необходимо, чтобы ПЕРЕВОД удовлетворял следующие условия:
- ПЕРЕВОД должен осуществиться в лари;
  - Сумма перевода не должна превышать 1,500 лари.
- Контрольный номер для получения ПЕРЕВОДА при пользовании сервисом «Обналичивание Елва перевода без карточки» предоставляется КЛИЕНТУ на номер мобильного телефона.
  - При осуществлении ПЕРЕВОДА через сервис-центра БАНКА и терминал самообслуживания, если ПЕРЕВОД удовлетворяет условия сервиса «Обналичивание Елва перевода без карточки», осуществление ПЕРЕВОДА происходит указанным сервисом.
  - Отправка ПЕРЕВОДА через SMS банк, мобил-банк и интернет-банк ([www.eonline.ge](http://www.eonline.ge)) возможно только сервисом «Обналичивание Елва перевода без карточки».
- 3.15.4. ОТПРАВИТЕЛЬ правомочен отменить ПЕРЕВОД, что подразумевает обналичивание/возврат суммы отправителем;
- ОТПРАВИТЕЛЬ правомочен изменить ПЕРЕВОД, который подразумевает изменение любого параметра ПЕРЕВОДА;
  - Отмена и изменение ПЕРЕВОДА возможно только в том случае, если не произошло обналичивание/получение ПЕРЕВОДА получателем;
  - При отмене ПЕРЕВОДА отправителю не возвращаются комиссионные перевода, кроме тех случаев, когда отмена произошла по ошибке системы или оператора Елва;
  - Изменение в ПЕРЕВОДЕ имени и/или фамилии получателя осуществляется корректированием данных непосредственно в отправленном ПЕРЕВОДЕ и в этом случае, дополнительные комиссионные от отправителя не требуются;
  - При изменении в ЗАЯВКЕ ПЕРЕВОДА суммы или любого параметра ПЕРЕВОДА происходит аннулирование ПЕРЕВОДА и осуществление нового ПЕРЕВОДА, комиссионные за старый ПЕРЕВОД отправителю не возвращаются, а осуществление нового ПЕРЕВОДА произойдет по стандартным тарифам.
- 3.15.5. Лимиты и тарифы осуществления ПЕРЕВОДА, валюта осуществления ПЕРЕВОДА, время выполнения ПЕРЕВОДА определяются БАНКОМ по своему усмотрению и у КЛИЕНТА есть возможность ознакомиться с указанными данными на веб странице БАНКА [bankofgeorgia.ge](http://bankofgeorgia.ge).

### 3.15.6. Общие положения

- положения других статей этих УСЛОВИЙ касаются условиям Статьи 3.15. для исключения всякого сомнения, такие статьи подразумевают 4-ую статью («Заявления КЛИЕНТА»), 6-ую статью («Платежи»), 7-ую статью («Дата вступления в силу и срок»), 8-ую статью («Регулирующее законодательство и решение споров»), 9-ую статью («Использование информации и обмен/конфиденциальность») и 10-ую статью («Общие положения»).

## 4. ЗАЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТА

4.1. КЛИЕНТ, подписанием настоящего ДОГОВОРА заявляет согласие на то, что:

- КЛИЕНТ имеет полное правомочие (или получит соответствующее правомочие) для того, чтобы подписать и выполнить обязанности, предусмотренные этим ДОГОВОРОМ или любыми другими договорами и ЗАЯВКАМИ;
- Информация, предоставленная КЛИЕНТОМ БАНКУ в виде ЗАЯВКИ или в другой форме, точная, правдивая и полная;
- Выполнением указанных здесь ОПЕРАЦИЙ не будут нарушены условия другого договора или другие обязанности КЛИЕНТА (при наличии таковых) или какой ни будь закон, положение, правило, распоряжение, судебное решение, приказ, указание, судебное постановление или какое ни будь ограничение, установленное государством, государственным или регулирующим, судебным или арбитражным органом, за соблюдение которых КЛИЕНТ несет ответственность. Выполнение ОПЕРАЦИИ, предусмотренной условиями этого ДОГОВОРА, не противоречит или не нарушит какой ни будь договор, контракт, лицензию или соглашение другого вида, стороной которого является КЛИЕНТ;
- КЛИЕНТ не принимает участие и ему не грозит никакой судебный процесс, результат которого возможно будет иметь отрицательное влияние на его финансовое положение или деятельность;
- КЛИЕНТ не вовлечен и не принимает участие в какой ни будь незаконной деятельности (отмывание денег, торговля оружием, терроризм или другая незаконная деятельность), предусмотренной законодательством (что включает в себя законодательство Грузии и законодательство той страны, гражданином которой является КЛИЕНТ).

4.2. Указанные заявления не зависят ни от какой информации, о которой у КЛИЕНТА есть фактическое или другое знание и такое не ограничит никакую жалобу по отношению с гарантиями и не ограничит возмещение сумм, предусмотренных этими УСЛОВИЯМИ;

4.3. Указанные заявления в силе в течение всего срока этого ДОГОВОРА;

4.4. КЛИЕНТ всеми средствами обеспечит то, чтобы связанные с ним лица (без всяких ограничений включает в себя ВЛАДЕЛЬЦЕВ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ), в течение всего срока этого ДОГОВОРА, не осуществили такого действия, которое может вызвать нарушение приведенных здесь гарантий;

4.5. После вступления этого ДОГОВОРА в силу, КЛИЕНТ немедленно известит БАНК о таких обстоятельствах, которые могут вызвать нарушение гарантий, данных в этом ДОГОВОРЕ или противоречить с указанными заявлениями.

- 4.6. В случае нарушения указанных заявлений (не ограничивается право БАНКА потребовать возмещение ущерба, вызванного нарушением таких гарантий), если КЛИЕНТ не сможет искоренить это нарушение в течение 10 (десяти) дней с получения извещения о нарушении, КЛИЕНТ согласен возместить БАНКУ и защитить БАНК от любого ущерба (без всяких ограничений включает в себя ущерб от результата), жалобы, расхода (без всяких ограничений включает в себя расходы, которых банк понесет для осуществления своих прав), юридического процесса и любого другого обязательства, которое может возникнуть в результате такого нарушения;
- 4.7. Отсрочка БАНКОМ осуществления своих прав (что включает в себя и права, возникшие в результате нарушения и невыполнения гарантий) не означает, что БАНК отказывается от своих прав; также, полное и частичное неиспользование любого права не означает ограничения использования этого права полностью в будущем.

## **5. ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 5.1. С учетом того, что БАНК действует по ПОРУЧЕНИЮ КЛИЕНТА, при оказании банковских услуг, КЛИЕНТ заявляет согласие на то, что возместит и защитит БАНК от вреда, ущерба, судебных расходов, жалоб со стороны КЛИЕНТА или третьего лица (что без всяких ограничений включает в себя ВЛАДЕЛЬЦА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТОЧКИ), действия и предъявленного в суде иска, в результате чего БАНКУ причинен вред или ущерб. Также, КЛИЕНТ возместит и защитит БАНК от такого вреда, который возник в результате использования банковского обслуживания, предусмотренного ДОГОВОРОМ (без всяких ограничений включает в себя ДИСТАНЦОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ), или от такого вреда, который возник в результате ОПЕРАЦИИ, осуществленной таким банковским обслуживанием (без всяких ограничений включает в себя ДИСТАНЦОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ); КЛИЕНТ признает, что указанные ОПЕРАЦИИ будут осуществлены БАНКОМ в соответствии с полученным ПОРУЧЕНИЯМИ и этими УСЛОВИЯМИ в соответствии с авторизацией и по другим соответственным особым условиям, договорам, контрактам и подобным инструментам.
- КЛИЕНТ также заявляет и согласен, что условия возмещения ущерба остаются в силе и будут иметь обязательную юридическую силу даже в том случае, если указанное банковское обслуживание будет отменено полностью или частично;
- 5.2. КЛИЕНТ заявляет и согласен, что он, возможно, должен будет подписать дополнительные договоры, заявления или другие подобные документы о возмещении ущерба и выполнить их, особенно в связи с такими ОПЕРАЦИЯМИ, которые осуществлены с использованием КОД(ОВ) ДОСТУПА. Такие дополнительные договоры, заявления или другие подобные документы **будут добавлены и не исключают приведенных здесь условий о возмещении ущерба.**
- 5.3. Несмотря на положения этого ДОГОВОРА, БАНК не несет ответственности перед КЛИЕНТОМ за такой ущерб или вред, который возник прямым или непрямым образом в связи с УСЛОВИЯМИ настоящего банковского обслуживания. Несмотря на вышеуказанное, БАНК исключает любую ответственность за ущерб, вред, потерю прибыли, бизнеса, дохода или запланированные сбережения, которые связаны с определенным в ДОГОВОРЕ банковским обслуживанием.

- 5.4. Вышеуказанные положения о возмещении ущерба и ограничении обязанностей распространяются на исполнительных лицах БАНКА – директора, сотрудники, представители и агенты, кроме тех случаев, когда ущерб вызван по небрежности, должностным безразличием или намеренным действием БАНКА или вышеуказанных лиц или нарушением условий этого ДОГОВОРА (без всяких ограничений включает в себя нарушение этих УСЛОВИЙ);
- 5.5. Указанные в этой статье условия остаются в силе и после прекращения банковского обслуживания, определенного этим ДОГОВОРОМ, пока СТОРОНЫ не до конца выполнят обязательства друг перед другом, возникшие из ДОГОВОРА.

## **6. Налоги**

6.1. Клиент сам несёт ответственность за внесение налоговой заявки для государственного или другого органа в соответствии с этими условиями. Клиент также несёт ответственность выплатить любой неуплаченный налог (без всяких ограничений включает в себя налог дополнительной стоимости), налог, таможенный налог, который можно установить на любое обязательство, которое возникнет по отношению управлений счета (ов) или любых или всех банковских обслуживаний определенных настоящим договором (вместе, «налоговое обязательство»); вместе с этим, банк сам несёт ответственность за платеж любого налога или обязательство, которое связано с комиссионной суммой полученной от клиента. Если законодательством Грузии предусмотрено, что платеж любого обязательства возможен удержанием суммы, Банк и/или любая Компания группы будет производить платеж или вычет такой суммы за счет Клиента с учетом того, что Банк отправит Клиенту соответствующее уведомление. Если в соответствии с законом на Банке возлагается какой либо налог или штраф из-за налогового обязательства Клиента, Клиент немедленно возместит Банку все подобные обязательства, кроме того случая, когда установление такого налога или штрафа вызвано небрежностью, служебным равнодушием или умышленным действием какого либо подразделения Банка;

6.2. Банк обязан быть в соответствии только с требованиями, предусмотренными налоговым кодексом и законодательством Грузии. Вместе с законодательством Грузии Клиент должен удовлетворить законодательные требования другой соответствующей страны (включает в себя законодательство страны, гражданином которого является Клиент или в какой стране Клиент проживает).

## **7. Дата и срок вступления в силу.**

7.1. Данные условия входят в силу после того, как клиент заполнит заявку, подпишет и сдаст Банку и ее подпишет уполномоченное лицо Банка.

7.2. Вступают в силу только те части условий, которые касаются обслуживанию, указанному в заявке (или в других заявках предусмотренных здесь) Клиентом;

7.3. Договор действует на неопределенный срок и в силе до ее прекращения в соответствии с условиями предусмотренными данным договором.

7.4. Во избежание всяких сомнений, если Банк и/или Клиент решат прекратить обслуживание каким либо банковским продуктом, предусмотренным данным договором, соглашение о прекращении будет в силе только в связи с указанным обслуживанием;



7.5. Банк имеет право прекратить весь договор в любое время. В таком случае Банк отправит Клиенту соответствующее уведомление, как минимум за 30 календарных дней до прекращения.

7.6. Если Клиент нарушит значительное условие Договора или будет объявлен банкротом, Банк, отправлением соответствующего уведомления, откажет Клиенту об услуге и аннулирует Договор, карту (ы), закроет счет (а) клиента, аннулирует банковское обслуживание, предусмотренное данным договором (без всякого ограничения включает в себя дистанционное банковское обслуживание) и потребует полное покрытие задолженности Клиентом существующей перед Банком;

7.7. Клиент имеет право в любое время аннулировать Договор отправлением предварительного письменного уведомления Банку. Клиент осознает и согласен, что Договор не будет прекращен до тех пор, пока Клиент не прекратит такие продолжающиеся операции (включает в себя постоянное налоговое обязательство, повторные операции и продолжающуюся авторизацию, которую Клиент выдал на поставщика товара или обслуживания и что подразумевает регулярное вычитывание суммы из счета), которые связаны со счетом (ами) Клиента;

7.8. Если какая ни будь сторона решит прекратить Договор, тогда:

- все карты, которые выдал Банк на Клиента или на владельца (ев) дополнительной карты, нужно вернуть Банку (карта будет перерезана вдоль подписи и магнитной линии);
- все коды доступа будут аннулированы;
- Клиент должен выплатить Банку предусмотренные договором все, подлежащие оплате суммы (которые без всякого ограничения включает в себя налоги, комиссионные, овердрафты/неавторизованные овердрафты, суммы, начисленные на счете).

## **8. Регулирующее законодательство и решение споров**

8.1. Настоящий Договор регулируется и разъясняется в соответствии с законодательством Грузии;

8.2. Любой спор, противоречие или жалоба, которая возникнет или коснется данному Договору или любому нарушению данного Договора, регулируется на основании договоренности между Сторон.

8.3. Если в течение 30 (тридцать) календарных дней Стороны не достигнут соглашения путем договоренности, они безоговорочно согласны, внести жалобу в суде Грузии имеющей соответствующую юрисдикцию.

8.4. Вышеуказанная статья не означает ограничение права Банка начать судебный процесс против Клиента (а) в другом суде, имеющем соответствующую юрисдикцию или (б) в более чем в одном суде, имеющем соответствующую юрисдикцию.

## **9. Использование информации и обмен/конфиденциальность**

9.1. Информация о клиенте (в будущем Информация) можно будет сохранена в базе данных Банка или Компаний группы и использована Банком или любой Компанией группы для целей, приведенных 9-ой статье. В информации подразумевается информация любого рода, которая возможна, попадет и/или будет храниться в Банке или в любой Компании группы в результате соответствующего обслуживания Клиента и которое будет связано или возможно относиться:

- к формам публичной заявки или другими сделками с Банком и с Компаниями группы;
- к третьим лицам, которыми являются: кредитные агентства, в соответствии с разъяснением, приведенным в 9.9. пункте, и стороны связанные с клиентом;
- к обслуживанию и продуктами, поставляемыми для Клиентов банком или Компаниями Группы;
- к документам об операциях осуществленных Клиентом, которые, без ограничения, содержит: имя поставщика, товары и услуги, для чего Клиент оплачивает из своего счета использованием карты или методом безналичного счета.

9.2. Банк обеспечивает развитие отношений между Банком и Клиентом, что в результате анализа отношений, в конечном счете, возможно, будет служить следующим целям:

- на основании обсуждения заявки Клиента помощь Банка для получения решений в связи с кредитными вопросами Клиента;
  - обслуживание, приведенное в данном документе;
  - регулирование отношений между Клиентом и Компаниями Группы в соответствии с условиями, приведенными в документе;
  - оценка финансовых рисков, осуществление контроля против обмывания денег, установление соответствия с регулирующим законодательством, избежание мошенничества;
  - помощь Клиенту для страхования автомашины, недвижимого имущества, кредита и жизни клиента или членов его семьи, а также предложение других предложений страхования и в деле требования страхового возмещения;
- оказания помощи Банкам и Компаниям Группы в идентифицировании обслуживания и тех продуктов, которые будут интересны или полезны Клиенту (кроме того случая, если Клиент попросил у Банка, не совершать указанное);
- оказания помощи Банкам и Компаниям группы в развитии деятельности Банка и Компаний группы, что включает в себя разработку обслуживания и новых продуктов.

9.3. Для операционных целей, предусмотренных 9.2 пунктах, выше приведенной статьи, Банк может связывать имеющуюся у него информацию о счете (tax) и с информацией о других сторон об использованном обслуживании Клиентом, с которым у Клиента имеется финансовая связь или подобного рода отношение (в частности, владельцы дополнительных карт). Банк не будет использовать данные связи для маркетинговых целей без согласия Клиента;

9.4. Правила вместе с развитием отношений между Банком и Клиентом, по которому Банк рассматривает, сохраняет и использует данную информацию, возможно изменятся. В большинстве случаев данные изменения, возможно, будут вызваны развитием технологий и Банк считает, что подобные изменения соответствуют ожиданию Клиента. Если Банк считает, что подобные изменения очевидно не понятны Клиенту, Банк отправит клиенту уведомление о подобных изменениях.

9.5. Когда Клиент подпишет заявку о банковском обслуживании и/или соответствующие заявки (или другие документы), Клиент согласен, что если он продолжит использование продукта или обслуживания в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня уведомления об изменении Банком Клиента или путем сохранения счета, будет считаться, что Клиент согласен на такое изменение (если Клиент не сообщит письменно Банк о

том, что Клиент не желает, чтобы Банк использовал информацию по полученному методу в результате изменений).

9.6. Банк откроет информацию о Клиенте только Компаниям группы, кроме ниже приведенных случаев:

- в целях приведенных в пунктах 9.2. вышеуказанной статьи;
- когда у Банка есть согласие Клиента;
- когда Банк в соответствии с законом имеет право или от него требуется разглашение информации;
- будет разглашать информацию любому лицу, которое обслуживает Банк и согласен защищать конфиденциальность информации Клиента;
- будет разглашать информацию любому лицу, включая кредиторов, которые обслуживают Клиента в соответствии с данным договором;
  - информации, которая доступна из публичных или других источников, включая третьих сторон;
  - будет разглашать информацию кредитным агентствам, как это разъяснено ниже.

9.7. Клиентом, возможно, будет необходимо передача информации для получения определенного настоящим Договором обслуживания такому лицу, которое обслуживает АО «Банк Грузии» и/или Компании группы. В таких случаях Банк обеспечит, чтобы любое лицо, которому Банк передаст информацию о Клиенте, защитит конфиденциальность такую информации подобно Банку;

9.8. Клиент имеет право в течение рабочих часов связаться с Банком и проверить его личные данные на основании письменной просьбы Банку.

9.9. Кредитные агентства.

- Банк упомянутый в данной статье «Кредитное агентство» подразумевает Акционерное Общество «Кредит Инфо Джорджия» (зарегистрированное Мтацминда-Крцанисским судом г. Тбилиси 14 февраля 2005г. номер регистрации №06/5-51), а также любое другое кредитное агентство, которое возможно функционирует или будет учрежден в Грузии или под любой другой юрисдикцией;
- согласно данному Договору, Клиент безоговорочно согласен и уполномочивает Банк, предоставить информацию о Клиенте Кредитному Агентству для регистрации Кредитным Агентством в собственной базе данных. Указанная информация без всяких ограничений включает в себя: информацию, подтверждающую личность Клиента, информацию об объеме любой задолженности Клиента, об объеме и цели зачисленного процента (в наличии таковой), информацию об истечении с рока кредита (ов) (в наличии таковой), информацию о любом обеспечении/залога, или об осуществлении и результате судебного процесса, с указанием приведенной в документе информации подтверждающей личность тех лиц, с которыми у Клиента имеются финансовые связи (в частности, владелец (цы) дополнительной карты);
- Кредитные Агентства будут связывать финансовые данные о клиенте, с информацией о тех лицах, у которых есть финансовая связь с клиентом (в частности, владелец (цы) дополнительной карты). Клиент осознает и обеспечивает, что вместе с любой стороной, к которой у него есть финансовая связь (в частности, владелец (цы) дополнительной карты), и указанная сторонами информация друг о друге будет предусмотрена в заявке любого рода заполненной стороной;
- Банк периодически может поискать информацию о Клиенте в Компаниях Группы или Кредитных агентствах, для управления существующих в Банке счета (ов) Клиента, для получения решения о займе, что включает в себя принятие решений о выдаче займа или о продолжении срока существующего займа;

- если Клиент возьмет кредит и своевременно и полностью не вернет его, банк сообщит Кредитное Агентство, который будет производить учет существующей задолженности Клиента, о том факте, что Клиент несвоевременно или полностью не оплатил сумму займа или любого рода другую соответствующую информацию;

- Клиент имеет право посмотреть личную информацию о себе, существующую в Кредитном Агентстве.

#### *9.10. Меры пресечения преступления и против обмывания денег*

- Клиент признает, что деятельность Банка, как и Компаний группы регулируется законами Грузии о предотвращении подобного преступления и отмыывания денег, исходя из этого, Банк и Компании группы в соответствии с законом обязаны произвести идентификацию личности Клиента и источника его доходов, пока открытый Клиентом счет в Банке будет действительным. Если Клиент не ответит на все вопросы, приведенные в заявке или не предоставит банку всякого рода требуемую информацию, возможно Банк не получит заявку Клиента о банковском обслуживании;

- согласно данному договору Клиент безоговорочно заявляет согласие о том, чтобы Банк предоставил информацию о Клиенте (особенно, о международных перечислениях, о получении перечисленных сумм из счета Клиента или о зачисленных сумм на счету Клиента) службам против отмыывания соответствующих денег (в Грузии и за границей) без предварительного уведомления Клиенту. Подобная информация, без всякого ограничения, включает в себя имена и данные, удостоверяющие личность тех лиц, с которыми у Клиента есть финансовая связь (в частности, владелец (цы) дополнительной карты);

- в особых случаях, в результате меры пресечения преступления, возможно задержка осуществления заданий клиента или получение сумм, но если будет возможным, Банк разъяснит Клиенту о причинах задержки;

- передача информации службам против отмыывания денег и пресечения преступления не рассматривается нарушением конфиденциальности в соответствии с здесь приведенными положениями; ни Банк ни Компании группы не будут обязаны на прямой и вытекающий убыток (без всяких ограничений включает в себя неполученную прибыль), который вызван защитой законодательства.

## **10. Общие положения**

### ***10.1. Предусмотренные Договором обязательства / отказ от прав.***

Договор (предусмотренный в соответствии с пунктом 1.2 данных условий) и упомянутые в нем документы составляют единые обязательства сторон в связи с вопросами, рассмотренными в данном договоре и этим будет аннулированы все прежде достигнутые соглашения по отношению здесь описанных операций и продуктов/обслуживаний. Если иначе не будет согласовано, отсрочка использования присужденных прав для какой либо стороны не означает отказ стороной от этого права или от его любого другого права. Использование полностью или частично подобных прав не ограничивает дополнительное использование или использование в будущем. Отказ, от какого либо подобного права не подразумевает отказ от других прав;

10.2. Кумуляция прав. По данному Договору или предусмотренные другими аналогичными документами права кумулированы и не исключают права предусмотренные законодательством или другим соглашением;

10.3. ***Наследники и правопреемники.***

Договор будет обязательным и будет иметь соответствующую юридическую силу в пользу соответствующих наследников и правопреемников сторон кроме тех случаев, когда Клиент не назначает правопреемника и иначе не передает права и обязательства Банку предусмотренные данным договором (и/или Компаниям группы или любой другой стороне, с которым у клиента оформлен Договор в соответствии с данными условиями) отправлением предварительного уведомления;

10.4. Банк имеет право в любое время, в одностороннем порядке, по своему усмотрению осуществить изменение в условиях Договора, в частности изменить соответствующие условия и/или определить дополнительные условия, с учетом последующих процедур (кроме тарифов, размещенных на [www.bankofgeorgia.ge](http://www.bankofgeorgia.ge), изменение которых осуществляется автоматически, размещением на этом же веб-сайте, без дополнительного уведомления Клиента);

10.4.1. Если такое изменение/дополнение ухудшает положение Клиента, тогда Банк до даты вступления в силу изменения/дополнения не раньше, чем 30 (тридцать) календарных дней сообщает Клиенту Договором и/или правилом коммуникации определенной в одностороннем порядке;

10.4.2. Если такое изменение/дополнение осуществляется в пользу Клиента, и/или не ухудшает состояние Клиента, тогда такое изменение/дополнение будет действовать с даты, определенной Банком. Причем, Банк обязан в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня вступления в силу соответствующего изменения/дополнения сообщить Клиенту по Договору и правилу коммуникации, определенной в одностороннем порядке.

10.5. **Несоответствие.** Если какое либо положение данного Договора аннулируется по любой причине, это не повлияет на остальные положения Договора. В подобном случае стороны данного Договора незамедлительно изменят аннулированное положение юридически действительным положением, содержание которого будет максимально приближенное к аннулированному положению.

10.6. **Приложения.** Приложение всего предыдущего договора является неотъемлемой частью данного Договора;

10.7. **Уведомления.** Если в данном договоре не предусмотрено иное (по отношению с каким либо обслуживанием) отправка всех уведомлений Банка и любого другого рода информации связанной с данным Банком произойдет любым коммуникационным способом, который включает в себе: курьер или зарегистрированную почту, а также по адресу указанному Клиентом в заявке Договора при помощи дистанционного банковского обслуживания;

10.8. **Язык.** Данный Договор и/или связанный с ним другой договор (ов) составлен на грузинском языке. Если Клиент не владеет грузинским языком и/или письмом, или Клиент имеет желание, тогда Договор и/или связанный с ним Договор (ов) можно составить и на приемлемом Клиенту языке. При интерпретации Договора и/или связанного с ним Договора (ов) преимущество придается на грузинском языке составленному тексту. Указанные нормы распространяются также на отношения между Банком и Клиентом и/или на составление или интерпретацию Договора и/или связанного с ним Договора (ов), или любого другого документа.