

## საბანკო მომსახურების პირობები

### 1. ზოგადი ნაწილი

- 1.1 მოცემული დოკუმენტი წარმოადგენს საბანკო მომსახურების პირობებს (შემდგომში – პირობები).
- 1.2 ბანკსა და კლიენტს შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში „ხელშეკრულება“), რომელიც შედგება:
- კლიენტის მიერ შევსებული და მხარეთა მიერ ხელმოწერილი ბანკის აქტის (შემდგომში – ბანკის აქტი);
  - წინამდებარე პირობებისა და კლიენტს გადაეცემა მხოლოდ ერთხელ;
  - ასევე, ნებისმიერი დამატებითი დანართისგან და/ან ბანკის აქტის (შემდგომში – ბანკის აქტი) (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ და/ან ბანკის მიერ მომსახურებაში შეთავაზებულ მომსახურებასა თუ პროდუქტს და რომელიც საჭირო იქნება კლიენტის მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის. ასეთ შემთხვევაში ყოველი დამატებითი პროდუქტის გაწერა/მომსახურების ჩართვა მოხდება შესაბამისი ბანკის აქტის შევსების და/ან შესაბამისი დანართ(ებ)ის კლიენტისთვის მიწოდების საფუძველზე. ამასთანავე, იმ შემთხვევაში თუ ბანკი კლიენტს არ გადაეცემს შესაბამის დანართს, ბანკი ახალი სახის საბანკო მომსახურებას გაუწევს კლიენტს იმ დროისათვის ბანკში არსებული შესაბამისი წესებით და პირობებით. კლიენტის მიერ ახალი პროდუქტით სარგებლობის შემთხვევაში იგულისხმება რომ იგი ეთანხმება იმ დროისათვის ბანკში არსებულ შესაბამის მომსახურების პირობებს.
- კლიენტი თანახმაა ყურადღებით გაეცნოს ხელშეკრულებას და შეინახოს იგი.
- 1.3 ამ დოკუმენტში განსაზღვრულია შემდეგი საბანკო პროდუქტებითა და მომსახურებით სარგებლობის პირობები:
- სტანდარტული მიმდინარე ანგარიში;
  - უნივერსალური მიმდინარე ანგარიში;
  - საბანკო პლასტიკური ბარათი (შემდგომში – ბარათი);
  - ონლაინ გადახდებით მომსახურება;
  - ინტერნეტ-ბანკით მომსახურება;
  - მობილ-ბანკით მომსახურება;
  - SMS ბანკით მომსახურება;
  - ტელეფონ-ბანკით მომსახურება;
  - იმეილ-ბანკით მომსახურება;
  - მულტი-საგადასახადო დავალებით მომსახურება;
  - ავტომატური გადახდებით მომსახურება;
  - ვალუტის გაცვლა;
  - სამომხმარებლო კრედიტი;
  - კურიერ სერვისით მომსახურება.
  - ფულადი გზავნილების სისტემა „ელვა“-ს მომსახურება;
- 1.4 თუ კლიენტს არ გააჩნია 1.3 პუნქტში ჩამოთვლილი რომელიმე პროდუქტი/მომსახურებით სარგებლობის უფლება, მას არ ეხება პირობებში ამ პროდუქტის განმარტებული შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედდება პროდუქტი/მომსახურებით სარგებლობის უფლების მიწოდებისთანავე.
- 1.5 კლიენტის მიერ აღნიშნულ პირობებში აღწერილი რომელიმე პროდუქტი/მომსახურებით (ან მისი ნაწილის) სარგებლობას ბანკი განიხილავს, როგორც მტკიცებულებას იმისა, რომ კლიენტი ეთანხმება წინამდებარე პირობებს.
- 1.6 იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი უკვე სარგებლობს 1.3. პუნქტში აღნიშნული რომელიმე მომსახურებით, მაშინ ეს მომსახურება მას მიეწოდება საბანკო მომსახურების შემსახურებელი ხელშეკრულების შესაბამისად.
- 1.7 ბანკის მიერ შეთავაზებული ყველა სახის მომსახურების მიღებისა და სარგებლობისათვის კლიენტი ვალდებულია:
- ყურადღებით გაეცნოს პირობებს;
  - შეავსოს და ხელი მოაწეროს ბანკის აქტს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
  - ბანკს გადასცეს ხელმოწერილი ბანკის აქტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და წარმოადგინოს პასპორტი ან პირადობის დამადასტურებელი მოწმობა, როგორც ეს მითითებულია ბანკის აქტში; და
  - გაეცნოს, შეავსოს, ხელი მოაწეროს და ბანკს დაუბრუნოს ნებისმიერი სხვა დოკუმენტი, ბანკის აქტი ან ფორმა, რომელიც საჭიროა კონკრეტული სახის საბანკო პროდუქტის/მომსახურების გამოსაყენებლად.
- 1.8 ბანკი ითვლებს უფლებას ნებისმიერ დროს შეცვალოს წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული წესები ან/და პირობების სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები და პირობები იმისათვის, რომ იგი შესაბამისობაში მოვიდეს ბანკში დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბანკო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან და შესაბამის კანონმდებლობასთან.
- 1.9 ბანკი ითვლებს უფლებას, უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, თუ კლიენტმა საერთოდ ან დროულად არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან ბანკს არ დაუბრუნა რომელიმე ზემოაღნიშნული დოკუმენტი ბანკისათვის მისაღები ფორმით და შინაარსით.
- ამასთანავე, კლიენტის ბანკის აქტის და სხვა თანდართული დოკუმენტების შესწავლის შემდეგ ბანკს შეუძლია ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს ბანკის აქტი და უარი თქვას კლიენტის მიერ მოთხოვნილი საბანკო პროდუქტის/მომსახურების მიწოდებაზე მიზეზის გაცხადების გარეშე.
- ბანკი უფლებას ითვლებს, შეამოწმოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია. კლიენტი ეთანხმება ბანკის მიერ ამგვარი შემოწმებების განხორციელების შესაძლებლობას.

### 2. განმარტებები და ინტერპრეტაცია

- 2.1 პირობებში გამოყენებული ტერმინების განმარტებები:

ანგარიშ(ები) ბანკში კლიენტის არსებული სტანდარტული და/ან უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი,

რომლ(ებ)იდანაც ხდება საბანკო ოპერაციების წარმოება. ამასთან, კლიენტის მიერ მოთხოვნილი კონკრეტული საბანკო პროდუქტ(ებ)ის მომსახურების ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მოთხოვნების უზრუნველყოფის მიზნით ბანკში დადგენილი პირობების შესაბამისად გახსნილი ფიზიკური პირების მომსახურე მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი, რომელზეც ოპერაციების წარმოება დაშვებულია ბანკის მიერ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, მათ შორის თანხის ჩარიცხვა/შემოტანა ან/და აღნიშნულ ანგარიშზე არსებული თანხის გადარიცხვა ბანკში არსებულ კლიენტის სხვა ანგარიშ(ებ)ებში.

- ამონაწერი** ანგარიშზე ჩატარებული ოპერაციების ჩამონათვალი.
- ბანკი** სააქციო საზოგადოება „საქართველოს ბანკი“, რეგისტრაციის № 06/5-07, საბანკო ლიცენზია №86, რეგისტრირებული მისამართი: გაგარინის ქუჩა №29ა, თბილისი, 0105, საქართველო. ტელ: +995 32 2444 444, ელ-ფოსტა: [welcome@bog.ge](mailto:welcome@bog.ge)
- ბარათი** ბანკის მიერ ემიტირებული საერთაშორისო პლასტიკური ბარათი ("საგადახდელი სისტემა Visa, MasterCard და ა.შ.") რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშთან და რომელსაც კლიენტი იყენებს ბანკში იმ დროისათვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების შესაბამისად.
- ბანკომატიდან თანხის განაღდებას ღირებულება** ბანკომატიდან გარკვეული პერიოდის განმავლობაში გასანაღდებელი თანხის მოცულობა. ზოგადად, აღნიშნული პერიოდის ხანგრძლივობა შეადგენს 24 საათს.
- ბანკიდან განაღდებას ღირებულება** ბარათზე დაშვებული ფულის განაღდებას მაქსიმალური დღიური ღირებულება სს „საქართველოს ბანკის“ გარდა სხვა საბანკო დაწესებულებებში.
- დაგადახდა** ნებისმიერი დავალება, რომელსაც კლიენტი აძლევს ბანკს უშუალოდ და/ან დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით, ფვლირის კოდი(ებ)ის საშუალებით ბანკში გამოგზავნის გზით, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.
- დაგადახდითი ბარათი** ბარათი, რომელსაც ბანკი გასცემს კლიენტზე და/ან კლიენტის მიერ დასახელებულ სხვა პირზე (შემდგომში დაგადახდითი ბარათის მფლობელი). დამატებითი ბარათი არ გაიცემა და დამატებითი ბარათის წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დებულებები არ გავრცელდება ბანკის მიერ შეთავაზებულ ბარათებზე, რომლებიც ითვალისწინებს გარკვეულ შეღავათებს ან აქ განსაზღვრული ბარათის კონკრეტული პირობებისგან განსხვავებულ პირობებს, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც ამის შესახებ პირდაპირ არის მითითებული შესაბამის დანართში (კონკრეტულ პირობებში).
- დისტანციური საბანკო მომსახურება** საბანკო პროდუქტების ერთობლიობა, რომელთა გამოყენებითაც კლიენტს ეძლევა განსაზღვრული საბანკო ოპერაციების წარმოების/ინფორმაციის მიღების საშუალება ბანკში მოუსვლელად. ბანკის მიერ ხელმოწერის დღისათვის დისტანციური საბანკო მომსახურებაში შედის შემდეგი საბანკო პროდუქტები: ბარათით სარგებლობა, ონლაინ გადახდები, ინტერნეტ-ბანკი, მობილ-ბანკი, SMS ბანკი, ტელეფონ-ბანკი, იმეილ ბანკი, კურიერ სერვისით მომსახურება, სამომხმარებლო კრედიტით სარგებლობა. მომავალში დისტანციური მომსახურების სახით ბანკმა კლიენტს შეიძლება შესთავაზოს დამატებითი ტიპის მომსახურებები.
- კლიენტი** ფიზიკური პირი, რომლის სახელი და სხვა საიდენტიფიკაციო მონაცემები მოცემულია ბანკის ბანკში.
- მომსახურება** ბანკის მიერ ამ პირობების შესაბამისად შეთავაზებული, კლიენტის მიერ ბანკის ბანკში მოთხოვნილი საბანკო მომსახურება.
- მხარე/მხარეები** ბანკი ან/და კლიენტი ან/და დაგადახდითი ბარათის მფლობელი(ებ)ი – კონტექსტის შესაბამისად.
- ოპერაციები** კლიენტის მიერ ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრების გადახარჯვა.
- ოპერაცია** კლიენტის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი გადახდა ან განაღდება საბანკო ბარათის, ბარათის ნომრის, PIN-ის ან სხვა ფვლირის კოდის გამოყენებით.
- საბანკო დღე** თუ კონტექსტი სხვაგვარად არ მოითხოვს, დღე (შაბათის ან კვირის გარდა), როდესაც საქართველოში კომერციული ბანკები ღიაა და წარმართავენ თავიანთ საქმიანობას.
- ფვლირის კოდები** კოდები, პაროლები, კლიენტის სახელი, საიდენტიფიკაციო კოდი, უნივერსალური იდენტიფიკატორები და/ან სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც ბანკმა შესაძლოა მიაწოდოს კლიენტს სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებთან უსაფრთხო წვდომისათვის.
- უნივერსალური იდენტიფიკატორები** ბანკის მიერ კლიენტისათვის მიწოდებული მონაცემების ერთობლიობა, რომელთა გამოყენებითაც კლიენტი, რეგისტრირდება ცენტრალური იდენტიფიკაციის სისტემაში და რომელთა საშუალებით შესაძლებლობა ეძლევა ისარგებლოს ბანკის რიგი დისტანციური არხებით/სერვისებით;

<b>შესყიდვის ლიმიტი</b>	კლიენტის მიერ საცალო მაღაზიებში ან მომსახურების სხვა ობიექტებში საქონლის ან მომსახურების შექმნაზე დაწესებული მაქსიმალური დღიური ლიმიტი.
<b>ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სიტყმა</b>	სისტემა, რომელშიც რეგისტრირდება კლიენტის ავტორიზაციის მეთოდი და კლიენტის უნიკალური იდენტიფიკატორები, რომელთა გამოყენებითაც კლიენტი ისარგებლებს ბანკის რიგი დისტანციური არხებით/სერვისებით
<b>ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურება</b>	დისტანციური საბანკო მომსახურებაში შემაჯავლი სერვისების/დისტანციური არხების ის ნაწილი, რომელზე წვდომაც ხორციელდება ცენტრალიზებულად, ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სიტყმაში კლიენტის მიერ რეგისტრირებული უნიკალური იდენტიფიკატორების გამოყენებით. დისტანციურ ცენტრალიზებულ საბანკო მომსახურებაში შედის ინტერნეტ-ბანკი, მობილ-ბანკი, ტელეფონ ბანკი, სამომხმარებლო კრედიტით სარგებლობა. მომავალში დისტანციური ცენტრალიზებულ საბანკო მომსახურების სახით ბანკმა კლიენტს შეიძლება შესთავაზოს დამატებითი ტიპის მომსახურებები
<b>ხარჯვის ლიმიტი</b>	ბარათიდან თანხის ხარჯვის (განაღებებიანად) საერთო მოცულობა.
<b>ჯგუფის კომპანია, ჯგუფის კომპანიები</b>	სს „სადაზღვევო კომპანია – BCI“, სს „ბი ჯი კაპიტალი“, და/ან სს „ჯორჯიან ქარდი“ (კონტექსტის შესაბამისად).

2.2. ინტერპრეტაცია

- პირობებში სიტყვა „პირები“ მოიცავს ფიზიკურ პირებს, კორპორაციებს, ამხანაგობებს და სხვა იურიდიულ პირებს, აგრეთვე მათ უფლებამონაცვლებებს და მემკვიდრეებს;
- პირობებში სათაურები ჩასმულია და თავები დანომრილია მხოლოდ მოხერხებულობის მიზნით და არ მოახდენს გავლენას წინამდებარე პირობების და/ან მთლიანი ხელშეკრულების ინტერპრეტაციაზე.

**3. მომსახურება**

- 3.1 ფიზიკური პირების მომსახურე მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი, სტანდარტული მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი და უნიკალური იდენტიფიკაციის საბანკო ანგარიშ(ებ)ი**
- ხელშეკრულებაში მოცემული დებულებები ეხება ფიზიკური პირების მომსახურე მიმდინარე ანგარიშებს, და/ან სტანდარტულ მიმდინარე ანგარიშებს და/ან უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშებს კონტექსტის შესაბამისად.
  - 3.1.1 კლიენტს ბანკში შეუძლია ჰქონდეს რამდენიმე ანგარიში.
  - 3.1.2 კლიენტს ანგარიშ(ებ)იდან ოპერაციების საწარმოებლად გადაეცემა 22-სიმბოლოანი, საერთაშორისო სტანდარტით რეგისტრირებული ( IBAN- Interntional Bank Account Number) ანგარიშის ნომერი.
  - 3.1.3 ანგარიშ(ებ)ი მრავალვალუტიანია, კერძოდ: ერთი და იმავე 22-სიმბოლოანი ანგარიშის ნომრით ფიზიკური პირების მომსახურე მიმდინარე ანგარიშისა და სტანდარტული მიმდინარე ანგარიშის წარმოება შესაძლებელია ნებისმიერ ვალუტაში, ხოლო უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშის წარმოება - ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის შესაძლებელია მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში, აშშ დოლარებში, ევროებში და გირვანქა სტერლინგებში. ბანკი ითვებს უფლებას, მაგრამ არ არის ვალდებული, მომავალში კლიენტს შესთავაზოს უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშზე ოპერაციების წარმოება სხვა ვალუტებშიც.
  - 3.1.4 მიუხედავად იმისა, რომ (22-სიმბოლოანი ნომრის მქონე) ანგარიში მრავალვალუტიანია, კლიენტი ყოველთვის გადაიხდის მხოლოდ ერთი ანგარიშის მომსახურების საბონენტო საკომისიოს, ანგარიშის ტიპის შესაბამისად.
  - 3.1.5 **ბანკი ვალდებულია:**
    - დროულად ჩარიცხოს ანგარიშზე შესული თანხები.
    - კლიენტის მიერ ბანკისთვის წარდგენილი შესაბამისი საგადახლო ღირებულების საფუძველზე ანგარიშიდან შესაბამისი ოდენობის თანხა დანიშნულებისამებრ გადარიცხოს, აღნიშნული საგადახლო ღირებულების ბანკისთვის წარდგენიდან 2 (ორი) საბანკო დღის ვადაში, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
    - ჩამოწეროს კლიენტის ღირებულებით, ხოლო კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში ღირებულების გარეშე, შესაბამისი თანხები კლიენტის ანგარიშიდან მათ კრედიტორების ანგარიშ(ებ)ზე ჩასარიცხად.
    - მიიღოს კლიენტისგან და მისცეს მას ან გასცეს მისი ღირებულებით ნაღდი ფული.
    - კლიენტს მოთხოვნისთანავე გადასცეს ანგარიშის ამონაწერი ბანკში მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად. ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში, კლიენტის მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, მასში არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად.
  - 3.1.6 **ბანკს უფლება აქვს:**
    - დროებით გამოიყენოს კლიენტის ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით.
    - თუ ოპერაციის განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს ოპერაცია ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია;
    - კლიენტის მიერ ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში დახუროს ანგარიში.
    - უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ანგარიშ(ებ)ზე შეცდომით ჩარიცხული თანხა და გადახდებინოს კლიენტს ჯარიმა აღნიშნული თანხის/მისი ნაწილის გამოყენებისათვის გამოყენებული თანხის 0,5%-ის ოდენობით მისი სარგებლობის თითოეული დღისათვის;
    - ანგარიშ(ებ)იდან ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშ(ებ)ის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი საბონენტო საკომისიო მოსაკრებლები, აგრეთვე საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები;

- კლიენტის წინასწარი შეტყობინების გარეშე დახუროს კლიენტის ის ანბარიშ(მბ)ი, რომელიც აკმაყოფილებენ ქვემოთგანსაზღვრულ ყველა პირობას:
  - მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში ანბარიშ(მბ)ში არ ფიქსირდება ბრუნვა;
  - ანბარიშ(მბ)ში არ არის ფულადი ნაშთი და არ არის დაშვებული/წარმოშობილი არაავტორიზებული ოპერაციები;
  - მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული ანბარიშ(მბ)ის მომსახურების საკომისიო;
  - ანბარიშ(მბ)თან არ არის დაკავშირებული არცერთი სახის საბანკო კრედიტი (ამ პუნქტით განსაზღვრული დებულება არ გავრცელდება ოპერაციებზე);
  - ანბარიშ(მბ)თან დაკავშირებული ყველა ბარათის, მათ შორის დამატებითი ბარათის მოქმედების ვადა მინიმუმ 1 (ერთი) თვის გასულია. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ ანბარიშ(მბ)თან დაკავშირებული ბარათი საკრედიტო ტიპისაა (ის ბარათი(მბ)ი, რომლებზეც დაშვებულია სარეზერვო სავაჭრო ღირებულება) მისი მოქმედების ვადა მინიმუმ 6 (ექვსი) თვის გასული უნდა იყოს.

სმლშმპრულშმბის ამ პუნქტით განსაზღვრული ანბარიშ(მბ)ის დახურვის პირობები ვრცელდება ყველა სახის ანბარიშ(მბ)ში მიუხედავად იმისა, თუ როგორ არეგულირებს აღნიშნულ საკითხს ბანკსა და კლიენტს შორის არსებულ/მომავალში გასაფორმებელი ხელშეკრულება/დოკუმენტი, თუ აღნიშნულ ხელშეკრულებაში/დოკუმენტში არ არის კონკრეტული მითითება იმის თაობაზე, რომ ამ ხელშეკრულებით/დოკუმენტით დადგენილ ანბარიშ(მბ)ის დახურვის პირობებს უპირატესობა ენიჭება სმლშმპრულშმბის ამ პუნქტით განსაზღვრულ პირობებთან.

- შეუწყვიტოს კლიენტს ღირსშესანიშნო სავაჭრო მომსახურება, თუ მას ბანკში აღარ გააჩნია უნივერსალური მიმდინარე ანბარიშ(მბ)ი.

### 3.1.7 კლიენტი ვალდებულია:

- შეცდომით ჩარიცხული თანხების გამოყენების შემთხვევაში დაუბრუნოს ბანკს აღნიშნული თანხა და გადაუხადოს ჯარიმა გამოყენებული თანხის 0,5%-ის ოდენობით მისი სარგებლობის ყოველ დღეზე.
- პასუხი აგოს ბანკსა და სხვა მესამე პირს შორის შედგენილი სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება წერილობით შეატყობინოს ბანკს 5(ხუთი) საბანკო დღის განმავლობაში.
- ბანკისთვის წარდგინდეს სმლშმპრულშმბის 4.1. პუნქტით განსაზღვრული უფლებამოსილების დამადასტურებელ დოკუმენტსა ან/და ინფორმაციაში განხორციელებული ნებისმიერი სახის ცვლილების ან/და გაუქმების შესახებ წერილობითი ფორმით შეატყობინოს ბანკს, აღნიშნული გარემოებების დადგომიდან 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში. კლიენტის მიერ ამ პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ აგებს ნებისმიერი სახით დამდგარ ზიანზე. აღნიშნული პუნქტით განსაზღვრული შეტყობინების ვალდებულება ერთმნიშვნელოვნად ვრცელდება ბანკისთვის წარდგინდეს ყველა იმ დოკუმენტზეც, რომლითაც კლიენტი გაცემული აქვს მისი სახელით მოქმედების უფლებამოსილება.
- ბანკში იმ დროისათვის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანბარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი.
- გადაუხადოს ბანკს ანბარიშში არსებული ოპერაციების (არაავტორიზებული ოპერაციების) სრული თანხა.
- გადაუხადოს ბანკს ანბარიშში არსებული ოპერაციებით (არაავტორიზებული ოპერაციებით) სარგებლობის საკომისიო ბანკში იმ დროისათვის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

### 3.1.8 კლიენტს უფლება აქვს:

- რეგულარულად განახორციელოს ოპერაციები მის ანბარიშში ბანკში არსებული პირობების შესაბამისად და კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში. მათ შორის მისცეს ბანკს დავალებები ანბარიშში ოპერაციების სანაწარმოებლად, განახორციელოს ფულის გადარიცხვები, ვალუტის გაცვლა, ფულის განაღდება და სხვა.
- ანბარიშში საკმარისი სახსრების არსებობისას ფულადი გადარიცხვების პირობებით დადგენილი ვადების დარღვევის შემთხვევაში გადაახდებინოს ბანკს ჯარიმა ვადაგადაცილებული თანხის არააკლებ 0,5%-ის ოდენობით ყოველი ვადაგადაცილებული საბანკო დღისათვის.
- ყოველი მომდევნო თვის არა უგვიანეს მეხუთე კალენდარული დღისა ბანკში მიიღოს მიმდინარე თვის ამონაწერი.
- წაუყენოს ბანკს პრეტენზიები ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
- წერილობით შეატყობინოს ბანკს სმლშმპრულშმბის შეწყვეტის შესახებ.

### 3.1.9 ანბარიშ(მბ)ში განხორციელებული ოპერაციები

- კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მიიღოს და იმოქმედოს მისი დავალებების შესაბამისად, რომელსაც კლიენტი ბანკს მიაწოდებს წერილობით, ტელეფონით, ელექტრონული საშუალებით ან ბანკისთვის მისაღები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტის დავალებები წერილობითი ფორმით არ არის განხორციელებული, კერძოდ, კლიენტის მიერ არ არის ხელმოწერილი, ბანკს აქვს უფლება მიიღოს და განახორციელოს იგი, თუ დაცულია ბანკში დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა.
- კლიენტს მუდმივად უნდა ჰქონდეს თავისუფალი სახსრები ანბარიშში სანამ:
  - სარგებლობს მუდმივი საგადასახადო დავალებებისა და/ან ავტომატური გადახდების მომსახურებით;
  - კლიენტი ანაღებს ფულს ბანკომატიდან და/ან ახორციელებს ბანკომატით შეთავაზებულ აქტიურ ოპერაციებს და/ან მომსახურებას;
  - კლიენტი ახორციელებს ოპერაციას ბარათით;
  - კლიენტი სთხოვს ბანკს განახორციელოს ოპერაცია ელექტრონული საშუალებით ან ტელეფონის მეშვეობით;
  - ვადა უწევს ნებისმიერი სხვა ოპერაციის განხორციელებას, რომლის თანხებიც ჯერ არ არის ანბარიშში ჩამოჭრილი.
- ბანკომატით ან სწრაფი დეპოზიტური მომსახურებით (თუ და როდესაც ასეთი იქნება ხელმისაწვდომი) განხორციელებული გადახდების შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა ანბარიშ(მბ)შიდან ვერ დაიწყება ოპერაციის მომდევნო საბანკო დღემდე.
- კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ყველა ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდა ანბარიშში მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ.

### 3.1.10 უარი ფულადი შენატანის მიღებაზე

- ზოგიერთ შემთხვევაში ბანკმა შეიძლება არ მიიღოს ანბარიშში შენატანი და შესაძლოა მოსთხოვოს კლიენტს ანბარიშის დახურვა.

### 3.1.11 ანბარიშის დახურვა

- თუ ბანკი თვლის, რომ კლიენტმა ანბარიში უნდა დახუროს, კლიენტს გაეგზავნება წერილობითი თხოვნა, რომელშიც მითითებული იქნება პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც კლიენტს მოეთხოვება ანბარიშის დახურვა. თუ აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ კლიენტი არ დახურავს ანბარიშს, ბანკს უფლება აქვს აღარ მიიღოს გადახდები ანბარიშში (ისეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია ანბარიშში რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს კლიენტს ანბარიშში რიცხული ნაშთი;
- კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს ბანკს ანბარიშის დახურვა. თუმცა, ბანკს უფლება აქვს კლიენტისგან მოითხოვოს წინასწარი წერილობითი დასტური აღნიშნული ღაპაღმპის შესრულებამდე;
- დაუშვებელია კლიენტის ეროვნულ ვალუტაში არსებული უკანასკნელი ანბარიშის დახურვა მანამ, სანამ კლიენტს ბანკში გახსნილი აქვს ანბარიში უცხოურ ვალუტაში.

- ბანკში არსებული კლიენტის ყველა უნივერსალური ანბარიშის დახურვის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს გამოუთოს ყველა ტიპის ღისტანციურ საბანკო მომსახურებას, მოუხდევად იმისა, აქვს თუ არა კლიენტს ბანკში სტანდარტული მიმდინარე ანბარიშ(ებ)ი.

### 3.2. ზოგადი პირობები ღისტანციური საბანკო მომსახურების შესახებ

3.2.1. ქვემოთ მოცემული ზოგადი პირობები შეეხება ღისტანციურ საბანკო მომსახურების ყველა ტიპს მას შემდეგ, რაც ამგვარი მომსახურება ხელმისაწვდომი გახდება კლიენტისათვის. წინამდებარე ღისტანციური საბანკო მომსახურების პირობები ემატება და არ გამოიცხადებს კონკრეტულ პირობებს, რომლებიც ეხება ღისტანციურ საბანკო მომსახურების კონკრეტულ ტიპს. ამასთან, ნებისმიერი შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება ღისტანციურ საბანკო მომსახურების კონკრეტულ პირობებს.

3.2.2. ბარათით სარგებლობის უფლება ენიჭებათ მხოლოდ უნივერსალური მიმდინარე ანბარიშის მფლობელებს, ხოლო ინტერნეტ-ბანკით, მობილ-ბანკით და ტელეფონ-ბანკით სარგებლობის უფლებას კლიენტი იძენს ცენტრალური იდენტიფიკაციის სისტემაში რეგისტრაციისთანავე. ამასთანავე:

- ბარათი კლიენტს/ღამატებითი ბარათის მფლობელს გადაეცემა ბანკის ადგილზე მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად;

- ინტერნეტ-ბანკით, მობილ-ბანკით, სამომხმარებლო კრედიტით და ტელეფონ-ბანკით სარგებლობის უფლების გააქტიურება კლიენტის მიერ ხორციელდება უნივერსალური იდენტიფიკაციის გამოყენების გზით, ხოლო ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების შემთხვევაში, ასევე საჭიროა კლიენტის მიერ ბანკის ადგილზე სელმონწერა;

- მობილ ბანკით სარგებლობის უფლების გააქტიურება კლიენტის მიერ ხორციელდება სმარტფონში შესაბამისი აპლიკაციის ჩამოტვირთვის და უნივერსალური იდენტიფიკაციის გამოყენების გზით.

- SMS-ბანკით სარგებლობის უფლება კლიენტს ენიჭება ავტომატურად, როგორც სტანდარტული, ისე უნივერსალური ანბარიშის გახსნისთანავე და ამ უფლების გააქტიურება მოხდება მხოლოდ კლიენტის მიერ შესაბამისი ბანკის ადგილზე შევსების საფუძველზე.

3.2.3. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა ღაპაღმპაზე, რომელსაც იგი გაცემს ბანკში სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გადის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს ღისტანციურ საბანკო მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას ღაპაღმპაზე ან აღნიშნული ღაპაღმპის შევსებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო მესამე პირის მიერ. კლიენტმა არ უნდა დატოვოს ღისტანციურ საბანკო მომსახურებასთან დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურადღებოდ, მანამ სანამ იგი ჩართულია ქსელში. გარდა ამისა, კლიენტი ვალდებულია:

- უსაფრთხოდ შეინახოს ყველა ღაღმპის კოდი და არ მისცეს მისი გამოყენების საშუალება მესამე პირებს;
- ღაღმპის კოდების მიღებისთანავე დაიმახსოვროს და დაუყოვნებლივ გაანადგუროს ისინი;

- არასოდეს გაუშვლოს დეტალები ღაღმპის კოდ(ებ)ის შესახებ მესამე პირს; (აღნიშნულ შემთხვევაში მესამე პირებზე არ განიხილება ბანკის ის თანამშრომლები, რომლებიც უშუალოდ გადასცემენ კლიენტს ღაღმპის კოდ(ებ)ს, ან კლიენტის დავალების საფუძველზე ახორციელებენ ღაღმპის კოდ(ებ)ის შეცვლას ან ღაღმპის კოდ(ებ)ის გააქტიურებას. ასევე ნებისმიერ სხვა შემთხვევაში, როდესაც ბანკის თანამშრომლის დაშვება ღაღმპის კოდ(ებ)თან აუცილებელია კონკრეტული პრობლემის გადაწყვეტისათვის ან/და შესაბამისი მომსახურების განხორციელებისათვის)

- არასოდეს ჩაწეროს ღაღმპის კოდ(ებ)ი ისეთ პროგრამულ უზრუნველყოფაში, რომელიც ავტომატურად ინახავს ინფორმაციას (მაგალითად, კომპიუტერის „პაროლის შენახვის“ ფუნქცია ან ინტერნეტის სხვა მსგავსი ფუნქცია);

- არასოდეს არ დაწეროს ღაღმპის კოდები ისე, რომ მესამე პირებმა შეძლონ მათი ამოცნობა.

**შენიშვნა:** თუ კლიენტს აქვს ეჭვი, რომ მესამე პირისათვის ცნობილია მისი ღაღმპის კოდები ან უსაფრთხოების სხვა დეტალები, მან დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს ბანკს ამის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში იგი პასუხისმგებელი იქნება ყველა იმ ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდება მის ანბარიშში აღნიშნული ღაღმპის კოდების ან უსაფრთხოების სხვა დეტალების გამოყენებით.

3.2.4. კლიენტმა არ უნდა გამოიყენოს ღისტანციური საბანკო მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი ანბარიშის გადახარჯვა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე ან თუ მოხდება ხარჯვის შეთანხმებული ღიმიტის გადაჭარბება;

3.2.5. კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერ ოპერაციაზე, რომელსაც იგი განხორციელებს ღისტანციური საბანკო მომსახურებით აღნიშნული მომსახურების გამოყენების ვადის გასვლის შემდეგ;

3.2.6. ბანკი მიმართავს ყველა ზომას რათა კლიენტი უზრუნველყოს ღისტანციური საბანკო მომსახურებით, მაგრამ ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით კლიენტის უზრუნველყოფა ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო. აღნიშნული გულისხმობს ისეთ შემთხვევებსაც, როდესაც ხდება ბანკის სისტემის ან ღისტანციური საბანკო მომსახურების შეფერხება სისტემის განახლების და გაუმჯობესების მიზეზით;

3.2.7. კლიენტის და/ან საკუთარი ინტერესების დასაცავად, ბანკს შეუძლია შეაჩეროს ან შეზღუდოს კლიენტის მიერ ღისტანციური საბანკო მომსახურების ან მისი ნაწილის გამოყენება. ბანკი პირველი შესაძლებლობისთანავე გაუგზავნის კლიენტს შეტყობინებას აღნიშნულის თაობაზე. ბანკს აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ღისტანციური საბანკო მომსახურება ან მისი ნაწილი;

3.2.8. კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს კონკრეტული ღისტანციური საბანკო მომსახურების სააბონენტო საკომისიო;

- 3.2.9. კლინტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს განასორციელოს ყველა ზეპირი ან ელექტრონული მითითება, რომელსაც კლინტი გასცემს (ან ჩანს, რომ გასცა) დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით;
- 3.2.10. კლინტი თანახმაა და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, კლინტის მიერ დისტანციური არხების მეშვეობით გაგზავნილი ღაბაღაბის (განაცხადის) საფუძველზე, უზრუნველყოს კლინტისათვის დამატებითი ანგარიშის გახსნა ბანკში დადგენილი პირობების შესაბამისად, თუ კლინტის მიერ ბანკისათვის მიმართვის მომენტიდან კლინტს ბანკში უკვე გახსნილი აქვს ანგარიში.
- 3.2.11. ბანკის მიერ კლინტისათვის ხელშეკრულების 3.2.10 პუნქტის შესაბამისად ვადანი დეპოზიტის ანგარიშის გახსნამდე ბანკი უზრუნველყოფს კლინტისათვის კანონმდებლობით გათვალისწინებული ინფორმაციისა და შესაბამისი ხელშეკრულების პირობების გაცნობას შესაბამისი დისტანციური არხის გამოყენებით, კლინტის მიერ დისტანციური არხების საშუალებით გაცემული დასტური ხელშეკრულების პირობებზე უთანაბრდება შესაბამისი ხელშეკრულებაზე კლინტის ხელმოწერას და აღნიშნული ხელშეკრულება ჩაითვლება სამართლებრივი ძალის მქონედ ბანკის მიერ დისტანციური არხის მეშვეობით კლინტის დასტურის მიღების მომენტიდან.
- 3.2.12. ბანკის მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული რაიმე ზარალზე, როდესაც:
- დისტანციური საბანკო მომსახურების (ან მისი ნაწილის) განხორციელება შეუძლებელია ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;
  - კლინტის უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, ფვლომის კოდები) არაავტორიზებულად იქნა გამოყენებული, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ამგვარი არაავტორიზებული გამოყენება გამოწვეული იყო ბანკის უხეში გაუფრთხილებლობით, დაუდევრობით ან განზრახვი ბრალით;
  - ბანკს არ მიუღია კლინტის მიერ გაგზავნილი ღაბაღაბი(ებ);
  - კლინტმა ბანკს მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია;
  - კლინტსა და ბანკს შორის სატელეფონო ან ინტერნეტით კავშირში ჩაერთო მესამე მხარე.
- 3.2.13. ბანკს შეუძლია შეცვალოს 3.2 პუნქტში აღწერილი პირობები, ასევე პირობების შესაბამის დანართებსა თუ პუნქტებში მოყვანილი დებულებები ნებისმიერ დროს იმისათვის, რომ შეუსაბამოს იგი საბაზრო პირობებს, ბანკში დადგენილ ახალ წესებს და შესაბამის კანონმდებლობას.
- 3.2.14. ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობისათვის საჭირო უნიკალური იდენტიფიკატორების რეგისტრაცია ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში, ასევე მომხმარებლის სახელისა და პაროლის მიღება და აღდგენა, მობილური ტელეფონის ნომრის ჩანაცვლება კლინტმა შეიძლება განასორციელოს ბანკის სერვისცენტრში, საბანკო პროგრამის ან/და ბანკომატის მეშვეობით, ბანკის შეხედულებისამებრ. ბანკომატის მეშვეობით აღნიშნული ოპერაციის წარმოებს აქტიური (მოქმედი) ბარათის გამოყენებით.
- 3.2.15. ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში რეგისტრირებული უნიკალური იდენტიფიკატორები:
- ა) მომხმარებლის სახელი – ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების მისაღებად, ავტორიზაციის განხორციელებისათვის საჭირო, ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემის მიერ ავტომატურ რეჟიმში განსაზღვრული ერთ-ერთ პარამეტრი, რომელიც უნიკალურია, ამასთანავე შეიძლება შეიცვალოს ნებისმიერ დროს კლინტის მიერ, ბანკის შესაბამისი დისტანციური არხის გამოყენებით, ბანკის მიერ განსაზღვრული წესებისა და პირობების შესაბამისად.
- ბ) პაროლი – ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების მისაღებად ავტორიზაციის განხორციელებისათვის საჭირო ერთ-ერთ პარამეტრი, რომელიც კლინტს გადაეცემა ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში რეგისტრაციისთანავე, ბანკის მიერ შერჩეული დისტანციური არხის ან კომუნიკაციის სხვა არხის საშუალებით. პაროლი, რომელიც თავდაპირველად გადაეცემა კლინტს ექვემდებარება სავალდებულო ცვლილებას კლინტს მიერ ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების მისაღებად ნებისმიერი დისტანციური არხის პირველივე გამოყენებისას. ამასთანავე, შესაბამისი ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში კლინტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ბანკში დადგენილი პირობების შესაბამისად შეცვალოს არსებული პაროლი შესაბამისი დისტანციური არხის გამოყენებით.
- გ) მობილური ტელეფონის ნომერი ან ელექტრონული ხელსაწყო დიჯიტალიზაცია – ტელეფონის ნომერი/მოწყობილობა, რომელზეც კლინტი იღებს ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით განსაზღვრული ოპერაციების წარმოებისთვის საჭირო ერთჯერადი კოდებსა და ერთჯერად პაროლებს, (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) (ერთჯერად პაროლებს კლინტი მიიღებს მხოლოდ მობილური ტელეფონის ნომერზე). ამასთანავე, შესაბამისი დისტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში კლინტი უფლებამოსილია, ხოლო ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში ვალდებულია, ნებისმიერ დროს ბანკში დადგენილი პირობების შესაბამისად შეცვალოს მობილური ტელეფონის ნომერი ან ელექტრონული ხელსაწყო დიჯიტალიზაცია, ბანკის შესაბამისი დისტანციური არხის გამოყენებით (მხოლოდ მობილური ტელეფონის ნომრის შემთხვევაში) ან ბანკის ნებისმიერ სერვის-ცენტრში განხორციელებული შესაბამისი მოთხოვნის საფუძველზე, ბანკის მიერ განსაზღვრული პირობების გათვალისწინებით. ბანკის გადაწყვეტილებით ერთჯერადი კოდები კლინტს შეიძლება მიეწოდოს, როგორც მობილური ტელეფონის ნომრის, ისე ელექტრონული ხელსაწყო დიჯიტალიზაციის მეშვეობით ერთდროულად.
- 3.2.16. ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების მისაღებად კლინტს შესაძლოა განესაზღვროს ავტორიზაციის განხორციელების ვალდებულება მარტივი (სახელის და პაროლის გამოყენება) ან რთული (სახელის, პაროლის და ერთჯერადი კოდის გამოყენება) ავტორიზაციის მეთოდით. ავტორიზაციის მეთოდი ყოველი შესაბამისი დისტანციური არხით/სერვისით სარგებლობისათვის ასევე რეგისტრირდება ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში.
- 3.2.17. დიჯიტალიზაცია, რომლის გამოყენებითაც კლინტს შეუძლია მიიღოს ერთჯერადი კოდი, კლინტს გადაეცემა ბანკის სერვისცენტრში დიჯიტალიზაციის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტის და პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის საფუძველზე.
- 3.3. **ბარათების კონკრეტული პირობები**  
**შენიშვნა:** ქვემოთ მოცემული დებულებები ეხება წინამდებარე პირობების შესაბამისად ბანკის მიერ, კლინტს და კლინტის მოთხოვნის შესაბამისად დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს გაცემულ ყველა სახის ბარათს, თუ კონტექსტი სხვაგვარად არ განსაზღვრავს.
- 3.3.1. ბარათ(ებ)ს ბანკი დაამზადებინებს კლინტის მიერ შევსებული ბანკის საფუძველზე და მის შესაბამისად და გადასცემს კლინტს სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ PIN-კოდთან ერთად) ანგარიშ(ებ)იდან ოპერაციების საწარმოებლად. ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.
- 3.3.2. **დამატებითი ბარათი, დამატებითი ბარათის მფლობელი**

- კლიენტს შეუძლია ბანკისგან მოითხოვოს მისი ოჯახის წევრ(ებ)ისათვის და სხვა დაკავშირებულ პირთათვის ღამათმპიტი ბარათის, PIN-ის და საჭიროების შემთხვევაში სხვა ფშლომის კოდეშის გაცემა. ღამათმპიტი ბარათის გაცემაზე ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გაცნოს ღამათმპიტი ბარათის მშლოშპლს აღნიშნული პირობები. ამასთან კლიენტი ვალდებულია, გადახადოს ღამათმპიტი ბარათის და ფშლომის კოდეშის გამოყენებით განხორციელებული ოპერაციების საფასური და სხვა შესაბამისი ხარჯები. აღნიშნული ოპერაციის ხარჯები მოიცავს ანბარიშიღან ჩამოჭრილ თანხებს ღამათმპიტი ბარათის ბანკში დაბრუნების შემდეგ.
- კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, გადასცეს გარკვეული სახის ინფორმაცია ღამათმპიტი ბარათის მშლოშპლ(შ)ს. ეს ინფორმაცია მოიცავს დეტალებს ანბარიშ(შ)ის შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია ღამათმპიტი ბარათი(შ)ის სათანადო გამოყენებისთვის.
- 3.3.3. კლიენტმა განაცხადში უნდა აირჩიოს ანბარიშ(შ)იღან თანხების განხარჯვის სქემა: აირჩიოს, ან არ აირჩიოს ძირითადი ანგარიში. (ძირითადი ანგარიშის არ არჩევის შემთხვევაში ძირითად ანგარიშად მიჩნეული იქნება ქართული ლარი). კლიენტის აღნიშნულ არჩევანზე დამოკიდებული იქნება ერთ ბარათზე მიბმული სხვადასხვა სავალუტე ანბარიშ(შ)იღან თანხების განხარჯვის სქემა, კერძოდ:
  - ოპერაციის პირველ რიგში განხორციელება ამ ოპერაციის შესაბამისი ვალუტის ანბარიშიღან, თუ ამ ანბარიშზე თანხები იქნება არასაკმარისი ან სრულად ამოწურული, თანხების საჭირო ნაწილი თავდაპირველად ჩამოიჭრება ძირითადი ანგარიშიდან, ხოლო შემდეგ დანარჩენი ანბარიშ(შ)იღან შემდეგი თანმიმდევრობით: ქართული ლარი, აშშ დოლარი, ევრო. ვალუტის კონვერტაცია მოხდება შესაბამისი საბანკო ღლის ბოლოს არსებული ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსით.
- 3.3.4. თუ საოპერაციო თარიღი ემთხვევა არასაბანკო ღღმს, საბანკო ოპერაციის განხორციელება მომდევნო საბანკო ღღმს.
- 3.3.5. ბანკი იღებს ვალდებულებებს:
  - დაამზადოს და კლიენტს სარგებლობაში გადასცეს ბარათი(შ)ი, ბარათის შესახებ განაცხადში მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად.
  - კლიენტის ანბარიშ(შ)იღან თანხების ჩამოწერა განხორციელოს განაცხადში კლიენტის მიერ არჩეული განხარჯვის სქემის შესაბამისად;
  - კლიენტს (ღამათმპიტი ბარათის მშლოშპლს) მისი მოთხოვნისთანავე გადასცეს ანბარიშის ამონაწერი ბანკში მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად.
  - ბარათის ანულების ან მისი ხმარებიდან ამოღების შემთხვევაში დაუბრუნოს კლიენტს ანბარიშზე რიცხული ნაშთი ბარათის ჩაბრებიდან 14 (თოთხმეტი) საბანკო ღღმის განმავლობაში, ბარათის ჩაუბრებლობის შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ აგებს ბარათის მოქმედების შეჩერებაზე.
- 3.3.6. ბანკს უფლება აქვს:
  - აუცილებლობის შემთხვევაში, ბარათის მოქმედების ვადაში შეცვალოს ბარათი ახლით, რის შესახებაც ბარათის მფლობელს ატყობინებს 14 (თოთხმეტი) საბანკო ღღმით ადრე.
  - ბლოკირება გაუკეთოს ბანკში არსებულ კლიენტის სხვა ანბარიშ(შ)ს და მათზე რიცხული თანხები მიმართოს (არაავტორიზებული) ოპერაციების დასაფარავად ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში.
  - გაუგზავნოს კლიენტს/ღამათმპიტი ბარათის მშლოშპლს შეტყობინება ბანკისათვის ბარათის დაბრუნების მოთხოვნით, თუ ოპერაციების ჩატარებისას მის ქმედებაში შეამჩნევს უკანონობას.
  - ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტს ანბარიშიღან ჩამოაწეროს ბარათის დაკარგვიდან ბანკში შესაბამისი წერილობითი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ექვივალენტი სახსრები.
  - კლიენტის ან/და ღამათმპიტი ბარათის მშლოშპლის მიერ ხმალშპრულების დარღვევის, აგრეთვე კლიენტის გადახდისუნარიანობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს ბარათის მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები ბანკისაღმმ კლიენტის დაგვიანების ამოსაღებად.
  - შეაჩეროს ბარათის მოქმედება არაკანონიერი ოპერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA International-ისა და MasterCard International-ის საგადამხდელო სისტემების მიერ ბარათის არაკანონიერი გამოყენების შესახებ დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე.
  - გააუქმოს ბარათი ან/და დახუროს შესაბამისი ანბარიში კლიენტის მიერ ბარათის (ღამათმპიტი ბარათის) დამზადების შესახებ განაცხადის წარდგენის დღიდან 90 (თხმცდათი) კალენდარული დღის განმავლობაში ბარათის მფლობელის გამოცხადებლობის ან/და შესაბამისი ანბარიშზე საბანკო ოპერაციების განხორციელებლობის შემთხვევაში.
  - საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს კლიენტს ბარათი(შ)ის გაცემასა და/ან აღდგენაზე.
  - ანბარიშიღან ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს კლიენტს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანბარიშისა და ბარათისათვის/ღამათმპიტი ბარათისათვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, ბარათი(შ)ის დაკარგვის შემთხვევაში გაწეული დანახარჯები, (არაავტორიზებული) ოპერაციებით სარგებლობის საფასური, აგრეთვე საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები.
  - ანბარიშიღან უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს კლიენტზე გაცემული ყველა ბარათით/ღამათმპიტი ბარათით ჩატარებული, აგრეთვე საგადამხდელო სისტემა VISA International-ისა და MasterCard International-ის გავლით ბანკებისა და ორგანიზაციების მიერ წარდგენილი ოპერაციების ექვივალენტი სახსრები ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლებთან ერთად. ჩატარებული ოპერაციის შესაბამისი თანხების ასახვა (ვალუტის გაცვლა) მოხდება განაცხადში არჩეული სქემის (3.3.3) შესაბამისად ოპერაციის ასახვის მომენტში ბანკში მოქმედი კურსით.
- 3.3.7. კლიენტი იღებს ვალდებულებებს:
  - განაცხადის ხელმოწერიდან 1 (ერთი) საბანკო ღღმის ვადაში ანბარიშ(შ)ზე ჩარიცხოს თანხები ნაღდი ან უნაღლო ანგარიშწორებით ბარათის ტიპისათვის ბანკში დადგენილი აუცილებელი შენატანის ოდენობით.
  - პასუხი აგოს განაცხადის შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება წერილობით შეატყობინოს ბანკს 5 (ხუთი) საბანკო ღღმის განმავლობაში. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ბანკი პასუხისმგებელი არ იქნება თუ განაცხადში დაფიქსირებული ინფორმაცია არ შესაბამეა პირადობის მოწმობაში და/ან პასპორტში დაფიქსირებულ კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს და ამის გამო კლიენტი ვერ განახარციელებს გარკვეული სახის ოპერაციებს.
  - შეინახოს ბარათის გამოყენებით წარმოებულ ოპერაციებზე არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი ბანკს სადავო საკითხების წარმოშობისას.



- ბარათის დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს. ყოველი ზეპირი განაცხადი უნდა დადასტურდეს ბანკში პირადი მისვლით და წერილობით განცხადებით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკი პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს კლიენტს (წერილობითი განცხადება ბანკში უნდა დაფიქსირდეს ზეპირი განცხადებიდან ერთი საბანკო დღის განმავლობაში). დაგვიანების შემთხვევაში, ბანკის მიერ ბარათის დაკარგვის შესახებ განაცხადის მიღებამდე მესამე პირების მიერ ბარათით წარმოებულ ყველა ოპერაციამდე პასუხს აგებს კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი.
  - დაკარგული ბარათის აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს იგი ბანკს.
  - ბანკის მიერ ბარათის გაუქმების ან ხმარებიდან ამოღების შემთხვევაში დააბრუნოს ბარათი შეტყობინებიდან არა უგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
  - ბარათით შეძენილი საქონლის უკან დაბრუნების შემთხვევაში, არ მოითხოვოს სავაჭრო წერტილიდან შეძენილი საქონლის ღირებულება ნაღდი ფულის სახით. ანაზღაურება განხორციელდება მხოლოდ უნაღდო ანგარიშსწორებით შესაბამის ანგარიშზე.
  - ჩაატაროს ბარათით ოპერაციებში მოცემული პირობების შესაბამისად.
  - გააცნოს დამატებითი ბარათის მფლობელს პირობები.
  - ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში იხელმძღვანელოს პირობებით და ბანკის მიერ ბარათის დაკარგვის შესახებ შეტყობინების მიღებამდე პასუხი აგოს მესამე პირების მიერ ბარათით ოპერაციების ჩატარებაზე.
  - გადაიხადოს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები.
  - ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშისა და ბარათ(ებ)ის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი, საჭიროების შემთხვევაში ანაზღაუროს ბარათ(ებ)ის დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები.
- 3.3.8. კლიენტს უფლება აქვს:
- ბარათით ჩაატაროს ოპერაციები სარეზერვო ღირებულების ფარგლებში.
  - წაუყენოს ბანკს პრეტენზიები ამონაწერი მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
  - ყოველი მომდევნო თვის არა უგვიანეს მეხუთე კალენდარული დღისა ბანკში მიიღოს მიმდინარე თვის ამონაწერი.
  - გააპროტესტოს მაქსიმუმ 5 ოპერაცია, რომელიც ჩატარებულია ბარათის გამოყენების გარეშე საფოსტო კავშირის მომსახურებით ან ინტერნეტ ქსელით. ბანკის მიერ პრეტენზიები შემოსენებული ტიპის ოპერაციებზე მიიღება მხოლოდ დაკარგული ბარათის განახლების შემთხვევაში.
  - თავიდან დადგეს ბანკის წინაშე დამატებითი ბარათის გაცემისას.
  - წერილობით შეატყობინოს ბანკს ბარათის ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს მისი განახლება.
- 3.3.9. მხარმთა პასუხისმგებლობა:
- ბანკი პასუხისმგებელია: ა) კლიენტის წინაშე ანგარიშზე ოპერაციების წარმოების სისწორესა და დროულობაზე წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წესებისა და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად; ბ) ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის კონფიდენციალურობაზე, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა
  - ბანკი არ აგებს პასუხს: ა) მომსახურების განხორციელების დაყოვნებისათვის, თუ ასეთი დაყოვნება გამოწვეული იყო ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზით; ბ) ბარათის მეშვეობით ჩატარებული ოპერაციის კანონიერებაზე. გ) ბარათის მოქმედების შეჩერებაზე; დ) ბანკი თავისუფლდება მატერიალური პასუხისმგებლობისგან, თუ მის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები ვერ განხორციელდა ტექნიკური ხარვეზის გამო (ელექტროკვების ან ქსელის დაზიანება/გათიშვა, საპროცესინგო ცენტრის პროგრამული უზრუნველყოფის დაზიანება, საგადახდელო სისტემის ტექნიკური ხარვეზი).
  - ბანკი არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ ბარათის დაკარგვისას კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელის მხრიდან დარღვეული იქნება ხელშეკრულებით განსაზღვრული ბანკის ინფორმირების წესები.
  - კლიენტი პასუხისმგებელია: ა) ბარათის მეშვეობით ჩატარებული ყველა არაკანონიერი ოპერაციისათვის. ბ) კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება ბარათის მფლობელის მიერ მოცემული ხელშეკრულების პირობების დარღვევის გამო.
- 3.3.10. Visa International და MasterCard International საერთაშორისო ბარათების გამოყენების ზოგადი წესები
- ა) კლიენტი ვალდებულია:
- ხელი მოაწეროს ბარათის მისი მიღებისთანავე. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი არ მოაწერს ხელს ბარათს ან ხელმოწერების შეუსაბამობის შემთხვევაში ბანკს შეუძლია შეაჩეროს, ჩამოართვას ან შეუზღუდოს კლიენტს საბანკო ბარათის, PIN-ის ან სხვა ფუნქციონის კოდების გამოყენების შესაძლებლობა.
  - უსაფრთხოდ შეინახოს ბარათი ნებისმიერ დროს და არ მისცეს მესამე პირებს მისი გამოყენების შესაძლებლობა;
- შენიშვნა: ფუნქციონის კოდების მიღებისას რეკომენდებულია, მათი დამახსოვრება და ფუნქციონის კოდ(ებ)ის შემცველი დოკუმენტების დაუყოვნებლივ განადგურება;
- არასოდეს არ დაწეროს ფუნქციონის კოდი ისე, რომ მესამე პირებმა შეძლონ მათი მოპოვება;
  - ყოველთვის დაიცავს ბარათით სარგებლობის წესები.
- ბ) კლიენტს არ აქვს უფლება:
- გამოიყენოს ბარათი საქართველოს და/ან სხვა ქვეყნის შესაბამისი იურიდიული განსაზღვრული არალეგალური მიზნებისთვის;
  - გამოიყენოს ბარათი მის ძალაში შესვლამდე ან ვადის გასვლის შემდეგ, ან მას შემდეგ, რაც კლიენტი მიიღებს შეტყობინებას იმის შესახებ, რომ ბანკმა გააუქმა საბანკო ბარათი;
  - გამოიყენოს ბარათი თუ მისი გამოყენების შედეგად ანგარიშიდან თანხის გამოტანა მოხდა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე;
  - კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში დაუბრუნოს იგი ბანკს. ბანკს, ან ბანკის სახელით მოქმედ ნებისმიერ პიროვნებას უფლება აქვს ნებისმიერ დროს დაიბრუნოს ბარათი (კერძოდ, ბანკს შეუძლია გააუქმოს ბარათი და სთხოვოს ნებისმიერ მესამე მხარეს დააკავოს ბარათი, თუ კლიენტი მის გამოყენებას შეეცდება).
- 3.3.11. ბარათის გამოყენება
- ა) ოპერაციები
- ბარათის გამოყენება შესაძლებელია PIN-ის მეშვეობით ბანკომატებიდან ნაღდი ფულის გამოსატანად ან/და თვითმომსახურების ტერმინალებით რიგი ოპერაციების განხორციელებლად ბანკის მიერ დადგენილი წესების ფარგლებში, საქართველოში და საზღვარგარეთ, აგრეთვე ბანკომატებით შეთავაზებული აქტიურ ოპერაციებში და/ან მომსახურება;
- შენიშვნა: PIN-ის სამჯერ ზედიზედ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში ბანკომატმა შეიძლება დააკავოს ბარათი.



- ბანკი აწესებს სარეზერვო ლიმიტებს, რომელიც დროდადრო შეიძლება შეიცვალოს;
- ბარათის გამოყენება შესაძლებელია საქონლის ან მომსახურების შესაძენად ისეთ საცალო მაღაზიებში, სადაც შეიძლება Visa ან MasterCard ბარათებით გადახდა;
- ანგარიშში არსებული თანხებიდან ბანკი ჩამოჭრის ბარათის გამოყენებით განხორციელებული ოპერაციების შესაბამის თანხებს კლიენტის მიერ გადასახდელი ყველა ფინანსური ხარჯის (სხვადასხვა მომსახურების საფასურის) დასაფარად.

**ბ) გადახდების ავტორიზაცია**

- ბანკი უფლებამოსილია არ გასცეს ავტორიზაცია/არ შეასრულოს ღაპაღაპა, თუ:
  - ბარათი დაიკარგა ან მოპარულ იქნა;
  - ბანკს აქვს საფუძველი იფიქროს, რომ საბანკო ბარათი დაიკარგა ან მოპარულ იქნა;
  - კლიენტი არღვევს პირობებს (ბარათით) სარგებლობის წესებს);
  - ბანკის მიერ ავტორიზებული ყველა (ჯერ ჩამოუჭრელი თანხების ჩათვლით) ოპერაციის გათვალისწინებით ანგარიშში საკმარისი თანხები არ არსებობს.
- მას შემდეგ, რაც კლიენტი განაცხადებს ოპერაციას ბარათის გამოყენებით მას არ აქვს უფლება მოსთხოვოს ბანკს ამ ოპერაციის შეჩერება. ბანკი გააუქმებს ოპერაციას, რომელიც ავტორიზებულია, მაგრამ ჯერ არ არის გადახდილი იმ შემთხვევაში, თუ ბანკს გააჩნია სათანადო მტკიცებულება იმისა, რომ ოპერაცია გაუქმდა;

**გ) ხარჯები**

- ბარათის ყოველი გამოყენებისთვის ხარჯების გადახდა მოხდება ბანკში დადგენილი ტარიფების შესაბამისად. აღნიშნული ტარიფები შეიძლება დროდადრო შეიცვალოს კლიენტთან შეთანხმების გარეშე – ბანკში მიღებული წესების მიხედვით.
- ბარათის ყოველი გამოყენებისთვის ხარჯების გადახდა მოხდება ბანკში დადგენილი ტარიფების შესაბამისად. აღნიშნული ტარიფები შეიძლება დროდადრო შეიცვალოს კლიენტთან შეთანხმების გარეშე – ბანკში მიღებული წესების მიხედვით.

**დ) ბარათის ვადის გასვლის შედეგები, ახალი ბარათის დამზადება ავტომატურად და კლიენტის განცხადის შევსება**

- თუ ბარათის ვადის გასვლის შემდეგ კლიენტს აღარ სურს ახალი ბარათის დამზადება, იგი ვალდებულია ბარათის ვადის გასვლამდე 1 თვით ადრე გაუგზავნოს ბანკს აღნიშნული შეტყობინება;
- იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ბანკს არ გაუგზავნის აღნიშნულ შეტყობინებას, ბანკი უფლებამოსილია ბარათის ვადის გასვლამდე 1 თვიდან 2 კვირამდე პერიოდში (პირველივე შესაძლებლობისთანავე) ჩამოჭრის კლიენტის უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშიდან ბარათის დამზადების ღირებულებას იმ მომენტისათვის ბანკში ბარათისათვის დადგენილი ტარიფების შესაბამისად და დაუმზადებს კლიენტს ახალ ბარათს. თუ ზემოაღნიშნულ პერიოდში (ბარათის ვადის გასვლამდე 1 თვიდან 2 კვირამდე პერიოდში) კლიენტის უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშში ბარათის დამზადების ღირებულების შესაბამისი თანხა არ იქნება, ბარათი ავტომატურად არ დამზადდება;
- ბარათის ავტომატურად დამზადების შემთხვევაში ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას. შეტყობინება შეიძლება გაიგზავნოს ნებისმიერი საკომუნიკაციო საშუალებით, მათ შორის SMS -ბანკით მომსახურების გამოყენებით;
- ავტომატურად დამზადებული ბარათის მოთხოვნა კლიენტს შეუძლია ბანკის ნებისმიერ სერვის-ცენტრში, ბარათის ვადის გასვლამდე 5 (ხუთი) საბანკო დღით ადრე. ბარათის მიწოდება მოხდება მოთხოვნიდან მაქსიმუმ 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში.
- თუ კლიენტის თხოვნის საფუძველზე ან ანგარიშში შესაბამისი თანხების არარსებობის გამო კლიენტისათვის ახალი ბარათი არ დამზადდება, ბანკი ბარათის ვადის გასვლიდან 14 (თოთხმეტი) დღის განმავლობაში შეაჩერებს ანგარიშ(ებ)ში აქტივის ოპერაციებს (თანხების გატანა, გადარიცხვა ან ნაშთის სხვაგვარად შექცევა), თუ ამ დრომდე კლიენტის შესაბამისი განაცხადის საფუძველზე ბანკს მისთვის ახალი ბარათი არ დაუმზადებია.
- თუ კლიენტს ბარათი ავტომატურად არ დაუმზადდა, ახალი ბარათის დამზადება მოხდება შესაბამისი განაცხადის შევსების საფუძველზე.

**ე) დახურული ანგარიშიდან თანხების გატანის შეზღუდვა**

- თუ კლიენტის ბარათს ვადა გაუვა და არ მოხდება ახალი ბარათის დამზადება, ბარათი გაუქმდება, მოხდება მისი ამოღება, ან მოხდება კლიენტის უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ის დახურვა (ან სხვა რაიმე მიზეზით მისი გარდაქმნა სტანდარტულ მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ად) კლიენტს 14 (თოთხმეტი) დღის განმავლობაში ეკრძალება ანგარიშიდან თანხების გადარიცხვა, გატანა ან ანგარიშში არსებული სახსრების სხვაგვარად გამოყენება. ბანკს შეუძლია საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ გააუქმოს ამგვარი შეზღუდვა. თუ ბანკს მაინც ან ეჭვი აქვს, რომ დახურულ ანგარიშში დარიცხვა შეიძლება მოხდეს აღნიშნული შეზღუდვის პერიოდის შემდეგ, ბანკს შეუძლია გააგრძელოს აღნიშნული პერიოდი კიდევ 14 (თოთხმეტი) დღით.

**ვ) ბარათის დაკარგვა**

- თუ ბარათი მოპარული ან დაკარგულია ან კლიენტს ეჭვი აქვს, რომ ვიღაცამ იცის მისი PIN-ი ან სხვა ფაქტორის კოდი, დაუყოვნებლივ უნდა დარეკოს ბანკში შემდეგ ნომერზე: (+995 32) 31-49-99; 31-58-04, 31-69-47 ან გამოცხადდეს ბანკში პირადად;
- თუ ბარათის გამოყენება არაღებულად მოხდა, კლიენტის მიერ ბანკის შეტყობინებამდე - ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის შესახებ, ან იმის შესახებ, რომ ვიღაცამ იცის მისი PIN-ი ან სხვა ფაქტორის კოდი, კლიენტი ვალდებული იქნება აანაზღაუროს ამგვარი უკანონო გამოყენების შედეგად გადასახდელი თანხა მთლიანად;
- თუ ბარათის გამოყენება მოხდა მესამე პირის მიერ კლიენტის ნებართვით, კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს ასეთი პირის მიერ ბარათით განხორციელებული ყველა ოპერაციის თანხა;
- როგორც კი ბანკი მიიღებს შეტყობინებას ბარათის დაკარგვის, მოპარვის ან უკანონოდ გამოყენების შესახებ, ბანკი დაბლოკავს ბარათს. თუ კლიენტი იპოვის ბარათს იგი ვალდებულია გამოცხადდეს ბანკში და წერილობით განაცხადოს ბლოკირების მოხსნის შესახებ, ხოლო ბანკი უფლებამოსილი იქნება კლიენტის განცხადების საფუძველზე მოხსნას ბლოკირება, თუ იმ პერიოდისთვის ბარათი არ იქნება გაუქმებული ან ვადაგასული;
- კლიენტს არ არის ვალდებული ბარათის უკანონო გამოყენებით გამოწვეულ ზარალზე, თუ მას არ ჰქონდა მიღებული ბარათი;
- ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც მესამე პირი არ მიიღებს ბარათს, PIN-ს ან სხვა ფაქტორის კოდებს, ბანკმატის გაუმართაობაზე, გაფიცვასა ან დავაზე, ან ნებისმიერ სხვა ვითარებაზე, რომელიც გავლენას ახდენს ბარათის, PIN-ის ან სხვა ფაქტორის კოდის გამოყენებაზე და რომელსაც ბანკი უშუალოდ ვერ აკონტროლებს. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მესამე პირების ქმედებაზე, ბარათის გაუქმებასთან ან ამოღებასთან დაკავშირებით.

– კლინტი ბანკის წინაშე პასუხისმგებელი იქნება ანგარიშთან დაკავშირებულ ყველა ვალდებულებაზე, მათ შორის იმ ვალდებულებებზეც, რომლებიც წარმოიშვა საბანკო ბარათის ან/და ბარათის ნომრის ან/და ბარათის მოქმედების ვადის ან/და PIN-ის ან/და სხვა ფაქტორის კოდების გამოყენებიდან.

**ზ) ინფორმაციის გაცემა**

– კლინტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მისცეს შესაბამის მესამე მხარეს ინფორმაცია ბარათის, PIN-ის ან სხვა ფაქტორის კოდის დაკარგვის, მოპარვის ან უკანონოდ გამოყენების შესახებ; ან იმ მიზნით, რომ ბანკმა შეასრულოს საკუთარი ვალდებულებები (მოიცავს ვალდებულებებს Visa International-ის ან/და MasterCard International-ის საერთაშორისო საგადასმდელო სისტემების წინაშე).

**თ) ბარათ(ებ)ის გამოყენების უფლების გაუქმება**

– ბარათი ძალაშია იმ თვის ბოლომდე, რომელიც მითითებულია ბარათზე;  
– თუ ბანკი საჭიროდ ჩათვლის მას ნებისმიერ დროს შეუძლია შეაჩეროს, ამოიღოს ან აკრძალოს ბარათის გამოყენება. კლინტი ბანკისგან მიიღებს შეტყობინებას ამგვარი ქმედების განხორციელებამდე ან ამგვარი ქმედების განხორციელებიდან უმოკლეს ვადაში;  
– თუ კლინტის მიერ ბარათის გამოყენება შეჩერებული ან შეზღუდულია რაიმე მიზეზით, რაც მოიცავს ბანკის მიერ კლინტისთვის მიცემულ ინსტრუქციას არ გაიტანოს თანხები ანგარიშიდან ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე, კლინტს აღარ ექნება უფლება გამოიყენოს ბარათი;  
– კლინტმა შეიძლება შეწყვიტოს ბარათის გამოყენება (ან დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ დამატებითი ბარათის გამოყენება) ბანკში წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით და ბარათის და დამატებითი ბარათ(ებ)ის ბანკისთვის დაბრუნებით.  
– კლინტის ან ბანკის მიერ ბარათ(ებ)ის გამოყენების შეწყვეტის შემდეგ კლინტი ვეღარ ისარგებლებს ბარათ(ებ)ით, ხოლო ბანკი უფლებამოსილია ანგარიშ(ებ)ს მოემსახუროს სტანდარტული მიმდინარე ანგარიშის პირობების შესაბამისად;

**ი) ბარათ(ებ)ის ამოღების და ანგარიშ(ებ)ის დახურვის შემთხვევაში:**

– კლინტმა უნდა გააუქმოს ნებისმიერი მუდმივი საბანკო ანგარიშები, ავტომატური გადასახდები ასევე საცალო გამყიდველთან ან მომსახურების მომწოდებელთან უშუალოდ დაკავშირებული სხვა სადებიტო ანგარიშები (ბანკს არ შეუძლია ამის განხორციელება კლინტის სახელით);  
– კლინტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ გადაიხადოს ანგარიშზე დარიცხული ნებისმიერი თანხა ნებისმიერ დაგვიანებით დარიცხულ თანხასთან ერთად;  
– ბანკი გააგრძელებს დაგვიანებული თანხების დარიცხვას, მანამ სანამ არ მოხდება ბანკისთვის თანხების სრულად გადახდა.  
– კლინტმა ბანკს აგრეთვე უნდა აუნაზღაუროს ხელშეკრულების ძალაში შესვლასთან დაკავშირებული ხარჯი, ასევე ყველა ხარჯი, რომელსაც ბანკი გაიღებს ხელშეკრულების აღმინისტრირებისათვის, თუ კლინტი არ აკმაყოფილებს მოთხოვნებს. კლინტი ვალდებული იქნება გადაიხადოს ნებისმიერი ხარჯი დაკავშირებული თანხების ვადაგადაცილებისათვის ან მსგავსი გადასახდელი თანხები.

**კ) ზოგადი**

– ბანკი არ იღებს ვალდებულებას, თუ მას არ შეუძლია კლინტს მიაწოდოს ბარათთან დაკავშირებული მომსახურების რაიმე ტიპი მისგან დამოუკიდებელი მიზეზის გამო (მაგალითად, გაფიცვა, ელექტროენერჯის მიწოდების შეწყვეტა ან მოწყობილობის მწყობრიდან გამოსვლა);  
– თუ ბანკი მიმდინარე მომენტისათვის არ აწესებს ან ახდენს რაიმე პირობის გადავადებას, ბანკს შეუძლია მოგვიანებით დააწესოს ამგვარი პირობები;  
– ბარათის გამოყენება რეგულირდება საბანკო კანონმდებლობით და ბანკსა და საერთაშორისო საგადასმდელო სისტემებს Visa International ან/და MasterCard International –ს შორის სალიცენზიო ხელშეკრულებების პირობებით.

**3.3.12. უკონტაქტო პლასტიკური ბარათები და მათი გამოყენების განსაკუთრებული პირობები:**

– უკონტაქტო პლასტიკურ ბარათზე ჩატვირთული უკონტაქტო აპლიკაციის საშუალებით შესაძლებელია გადახდა განხორციელდეს სავაჭრო ობიექტებსა და სატრანსპორტო საშუალებებში განთავსებული ტერმინალების შესაბამის არეში ბარათის დაფიქსირებით;  
– უკონტაქტო აპლიკაციის გამოყენება ხორციელდება ლიმიტის (უკონტაქტო აპლიკაციის გამოყენება შესაძლებელია შეიზღუდოს როგორც თანხობრივად ისე ტრანზაქციების რაოდენობით) ფარგლებში, რომელსაც ბანკის შეთავაზების საფუძველზე ირჩევს კლინტი.  
– უკონტაქტო აპლიკაციის ლიმიტით განსაზღვრული თანხის ოდენობის შემცირების/ამოწურვის შემთხვევაში მისი შევსება (სრულად ან ნაწილობრივ) ხორციელდება უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის ანგარიშიდან, ავტომატურად, კლინტის მიერ PIN-ის გამოყენებით უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის ანგარიშზე რიცხული ნაშთის შემოწმების ან ოპერაციის განხორციელების შემთხვევაში;  
– თუ კლინტი გადახდას ახორციელებს 20 (ოცი) ლარის ფარგლებში, სავაჭრო ობიექტებსა და სატრანსპორტო საშუალებებში განთავსებული ტერმინალების შესაბამის არეში უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის დაფიქსირებით და გადახდის განხორციელების მომენტისათვის უკონტაქტო აპლიკაციის თანხის ოდენობა ნაკლებია კონკრეტული გადახდის განხორციელებისათვის საჭირო თანხის ოდენობაზე, მითითებული გადახდა განხორციელდება უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის ანგარიშიდან (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ამ ანგარიშზე თანხები იქნება არსაკმარისი ან სრულად ამოწურული) ისე, რომ კლინტს არ მოეთხოვება PIN-ის დაფიქსირება;  
– ბანკი უფლებამოსილია უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის გამოყენებისას უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის ანგარიშზე დაუშვას ოპერაციის უკონტაქტო აპლიკაციის ლიმიტის ოდენობით.  
– უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის გამოყენებისას კლინტის ანგარიშზე არაავტორიზებული ოპერაციების წარმოქმნისთანავე, ბანკი უფლებამოსილია დაბლოკოს კლინტის უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის ანგარიშები ან/და უკონტაქტო აპლიკაცია (მათ შორის მგზავრობის საფასურის გადახდისათვის) საკუთარი შეზღუდვებისამებრ.  
– უკონტაქტო პლასტიკური ბარათისათვის ძირითადი ანგარიშია ქართული ლარი, თანხის კონვერტაციის აუცილებლობის შემთხვევაში კონვერტაცია უნდა განხორციელდეს კლინტის ხარჯზე, კონვერტაციის თარიღისათვის ბანკში დაწესებული კომერციული კურსით.

**3.3.13. ბარათის 3D უსაფრთხოების მომსახურების პირობები:**

– Visa International ან/და MasterCard International ბარათის მფლობელ პირებს, შესაბამისი განაცხადის შევსების საფუძველზე შეუძლიათ ისარგებლონ ბარათის 3D უსაფრთხოების მომსახურებით, რომელიც მოიცავს განაცხადით განსაზღვრულ მობილურ

ტელეფონის ნომერზე ან/და ელექტრონული ხელსაწყო დიჯიტალზე ერთჯერადი კოდის გაგზავნას, რომელიც გამოყენებულ იქნება ინტერნეტ ტრანზაქციების უსაფრთხო შესრულების განსაზოვრების მიზნით;

- ბარათის 3D უსაფრთხოების მომსახურება მოქმედებს შესაბამისი ბარათის ვადის ბოლომდე;

### 3.4. ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების კონკრეტული პირობები

3.4.1 ტერმინთა განსაზოვრებები: 3.4 პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიშარტება:

**„ანბარში(ებ)ი“**

კლიენტის ანბარში(ებ)ი, რომლ(ებ)ისთვისაც გააქტიურებულია ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების შესაბამისი სახე.

**გადახდა**

გადახდები, რომლებიც კლიენტმა უნდა აწარმოოს ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების ფარგლებში და რომლის შესაბამისი თანხების ჩამოჭრის უფლებაც ბანკს აქვს კლიენტის ანბარში(ებ)იდან, ხოლო თუ კლიენტის მიერ შესაბამისი ბანკის ბანკის მიხედვით იქნა კონკრეტული ანბარში(ებ)ი, მაშინ კონკრეტული ანბარში(ებ)იდან.

**„ელექტრონული შემოღობვა“**

ინტერნეტ ბანკით მომსახურების შემადგენელი ნაწილი, რომლის საშუალებითაც ბანკი კლიენტს უზრუნველყოფს შესაბამისი ინტერნეტ სისტემის მეშვეობით.

**„ინტერნეტ ბანკის პირობები“**

ხელშეკრულებით განსაზოვრებული პირობები და/ან ნებისმიერი დამატებითი პირობები, რომლებიც შესაძლოა დროდადრო შეიცვალოს და რომელთა შესახებაც ბანკი აცნობებს კლიენტს ელექტრონული შეტყობინების საშუალებით.

**„მომსახურების ფუნქციები“**

ინტერნეტ ბანკის ვებ-გვერდებზე მოცემული წესები და ინფორმაცია და/ან ნებისმიერი სხვა წესები, რომლებსაც გასცემს ბანკი ინტერნეტ ბანკით მომსახურებასთან მიმართებაში, დროდადრო შეტანილი ცვლილებების და დამატებების გათვალისწინებით.

**ინფორმაცია**

ინფორმაცია, რომელიც ბანკმა მიწოდდა ან მიწოდის კლიენტს და რომლის მიწოდების პირობები კლიენტის მიერ მიეთითება შესაბამისი ბანკის ბანკის ან/და განსაზოვრება ხელშეკრულების შესაბამისად.

**ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების პირობები**

3.4 პუნქტით გათვალისწინებული ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების კონკრეტული პირობები (მოიცავს ასევე, შესაბამისი ბანკის ბანკის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ნებისმიერ ან ყველა სხვა დანართს თუ ინსტრუქციას, რომელიც შეიძლება მიწოდდეს ბანკმა კლიენტს. ეს პირობები ემატება იმ პირობებს (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების პირობებს), რომელთა მიღებაც კლიენტს მოეთხოვება (ნაწილობრივ ან მთლიანად) ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების შესაბამისი ბანკის ბანკის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეესაბამებ. რაიმე შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების ამ პირობებს.

3.4.2 ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების შემადგენელი ცალკეული დისტანციური არხით ან/სერვისით მომსახურების ფარგლები, ოპერაციების ჩამონათვალი და განხორციელების პირობები განსაზოვრება ბანკის მიერ და განთავსებულია ელექტრონულ მისამართზე [www.bankofgeorgia.ge](http://www.bankofgeorgia.ge).

- იმისათვის, რომ შეძლოს მობილ-ბანკის გამოყენება, კლიენტს უნდა გააჩნდეს სმარტფონი, წვდომა ინტერნეტთან და უნივერსალური იდენტიფიკატორები.
- ტელეფონ-ბანკით მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი უნდა ფლობდეს ტელეფონის აპარატს და გააჩნდეს უნივერსალური იდენტიფიკატორები.
- ტელეფონ ბანკით მომსახურების საშუალებით კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებული სხვადასხვა მომსახურებით ავტომატური ტელეფონ ბანკის სისტემის მეშვეობით ან ტელეფონ ბანკით მომსახურების განხორციელებელი ბანკის თანამშრომლის დახმარებით (შემდგომში “ოპერატორი”) იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე პირობების დაკმაყოფილების შემდეგ კლიენტი აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობისათვის დაუკავშირდება ბანკს ნომერზე: +995 32 2 444 444 (შემდეგში ტელეფონ-ბანკის ნომერი).
- **შენიშვნა:** ბანკი კლიენტს სთავაზობს ტელეფონ-ბანკით მომსახურებას ბანკის საშუალო საათებში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დაირღვეს, თუ ბანკში საჭირო სისტემურ განახლებებთან დაკავშირებით სატელეფონო კავშირი დროებით გაითიშება. როდესაც ტელეფონ-ბანკით მომსახურებით სარგებლობა შესაძლებელი გახდება საშუალო საათების შემდეგ, ბანკი აღნიშნულის თაობაზე შეატყობინებს კლიენტს,
- როდესაც კლიენტი უკავშირდება ბანკს ტელეფონ-ბანკის ნომერზე, აღნიშნული სატელეფონო ზარით კლიენტი ავტომატურად დაუკავშირდება ბანკის ტელეფონ ბანკით მომსახურებას. თუ კლიენტი არ განხორციელებს არცერთ ავტომატურ ტელეფონ ბანკით მომსახურების ინსტრუქციას, სისტემა კლიენტს დააკავშირებს ოპერატორს.
- ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით სარგებლობისას კლიენტი ინტერნეტის მეშვეობით შედის ვებ-გვერდზე: [www.ibank.ge](http://www.ibank.ge), ან [www.eonline.ge](http://www.eonline.ge) გადადის ინტერნეტ-ბანკის გვერდზე და მიყვება შესაბამისი დაპლატმენტის უნივერსალური იდენტიფიკატორის გამოყენებით;

- თუ რაიმე მიზეზის გამო ინტერნეტ ბანკით მომსახურება შეზღუდულია, ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით შემდგომი სარგებლობისათვის **კლინტი** უნდა მივიდეს ბანკის ოფისში სამუშაო საათების განმავლობაში ან დაუკავშირდეს ბანკს ტელეფონ ბანკით მომსახურების საშუალებით;
- ინტერნეტ ბანკით, ტელეფონ ბანკით და მობილ ბანკით მომსახურებისას **ოკპრაციის** განხორციელება ყოველთვის არ არის სინქრონული მიღებულ **დავალებასთან**. **კლინტის** **დავალება** შეიძლება ვერ შესრულდეს ამ **დავალების** გაცემისთანავე. ზოგიერთი საკითხის დაშვებას შეიძლება დაჭირდეს გარკვეული დრო, რაც შემთხვევებში კი განხორციელდეს მათი **ბანკისთვის** წარდგენიდან ორ **საბანკო დღის ვალდებით**, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- 3.4.3 ფულადი სახსრების გადარიცხვის და სხვა სახის გადახდების შესახებ **დავალებებში** **ბანკის** მიერ შესასრულებლად მიიღება მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული **დავალებები** შესაბამისა **კლინტის** **ბანკთან** დადებულ **ხელშეკრულებას** და/ან **ბანკში** არსებულ შესაბამის წესებს ცვლილებების და დამატებების გათვალისწინებით. აღნიშნული გადარიცხვები და გადახდები შესაძლოა არ განხორციელდეს **დავალების** მიღებისთანავე, მაგრამ **ბანკი** შესაბამის თანხებს სრული მოცულობით **კლინტს** **ანგარიშ(ებ)იდან** ჩამოაჭრის ასეთი **დავალების** მიღებისთანავე. **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს გარკვეული ლიმიტები **კლინტის** მიერ **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით** განხორციელებულ გადარიცხვებზე (როგორც **ბანკის** შიგნით, ასევე მის გარეთ). **ბანკი** უფლებამოსილია აღნიშნული ლიმიტები ცვალოს პერიოდულად საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- 3.4.4 **ბანკი** უფლებამოსილია დაუკავშირდეს **კლინტს** მის **ანგარიშ(ებ)თან** დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე. როდესაც **ბანკი** დაუკავშირდება **კლინტს**, იგი არასოდეს დაუსვამს **კლინტს** კითხვას და/ან მოსთხოვს მას ინფორმაციას **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** შესახებ. **ოკპრაციური კლინტს** დაუსვამს კითხვებს **კლინტის** შესახებ იმ ინფორმაციიდან, რომელიც არსებობს **ბანკში** (მაგ: **კლინტის** მიერ განხორციელებულ **ოკპრაციებზე**) და რომელიც **ოკპრაციურ** მისცემს **კლინტის** იდენტიფიკაციის საშუალებას.
- 3.4.5 **კლინტი** თანახმაა და აღიარებს, რომ მის მიერ ტელეფონ ბანკით მომსახურებით სარგებლობის და/ან **ოკპრაციის** საუბრისას, წინამდებარე **პირობებში** ვრცელდება **კლინტსა** და **ბანკს** შორის არსებულ შესაბამის სატელეფონო საუბარზე, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე შესაძლოა ეხებოდეს **კლინტის** **ანგარიშ(ებ)ს** ან სხვა **ბანკის** მიერ იმ დროისათვის ან მომავალში **კლინტიმპრინსატივის** შეთავაზებულ პროდუქტებს.
- 3.4.6 უსაფრთხოების პირობები ტელეფონ ბანკით მომსახურებისათვის
  - **ბანკის** მიერ **კლინტის** წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული **დავალებების** ჯერონად შესრულების დასადასტურებლად, ტელეფონ-ბანკით მომსახურების სერვისის გასაუმჯობესებლად და **კლინტის** უსაფრთხოების მიზნით, **ბანკი** უფლებამოსილია აწარმოოს **კლინტის** **ბანკთან** არსებული სატელეფონო საუბრების ჩანაწერი. **კლინტი** თანახმაა და აღიარებს, რომ აღნიშნული გზით მოპოვებული მონაცემები შესაძლოა **ბანკის** მიერ გამოყენებულ იქნეს მტკიცებულების სახით, წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას და აქვს იურიდიული ძალა.
  - როდესაც **კლინტი** დაუკავშირდება **ბანკს** **ტელეფონ-ბანკის** **ნომერზე**, მას შესაბამისი ოპერატორი მოსთხოვს **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** დასახელებას.
  - **ოკპრაციური** განხორციელებს **ბანკში** დაწესებულ პროცედურებს რათა მოახდინოს **კლინტის** იდენტიფიცირება. **ბანკი** ვერ შეძლებს მოემსახუროს **კლინტს** თუ მიიჩნევს რომ **კლინტის** იდენტიფიცირება შეუძლებელია.
  - **კლინტის** მიერ **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** ზედხედ სამჯერ არასწორად გამოყენების შემთხვევაში, **კლინტი** ვეღარ შეძლებს **ტელეფონ ბანკით** მომსახურებით სარგებლობას. **ტელეფონ ბანკით** მომსახურებით შემდგომი სარგებლობისათვის **კლინტი** უნდა მივიდეს **ბანკის** ოფისში სამუშაო საათების განმავლობაში.
  - **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ შემთხვევებზე, როდესაც სატელეფონო საუბარი **კლინტს** და **ბანკს** შორის კომპრომეტირებულია მესამე პირის მიერ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც **ბანკი** მოქმედებდა განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით.
  - **კლინტის** მიერ ამ უსაფრთხოების ნორმების დამაყოფილების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია დაეკრძალოს **კლინტის** ზეპირ **დავალებებს**, **ბანკი** არ არის ვალდებული გადაამოწმოს ან მოახდინოს **კლინტის** შემდგომი იდენტიფიკაცია. **კლინტი** ვერ შეეძლება **ბანკს** ასეთი პრეზუმციის გამო. **კლინტს** ეკისრება სრული პასუხისმგებლობა უსაფრთხოების ნორმების დაცვასა და **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** საიდუმლოდ შენახვაზე. **უნივერსალური იდენტიფიკატორებით** მესამე ან სხვა პირის მიერ სარგებლობა ჩაითვლება **უნივერსალური იდენტიფიკატორებით** **კლინტის** მიერ სარგებლობად.
- 3.4.7 უსაფრთხოების პირობები ინტერნეტ-ბანკით და მობილ ბანკით მომსახურებისათვის:
  - შესაბამის ვებ გვერდზე შესვლისას **კლინტი** ვალდებულია არ დატოვოს ტერმინალი ან სხვა მოწყობილობა რომლიდანაც იგი შევიდა აღნიშნულ ვებ გვერდზე ჩართული და არ დაუშვას მესამე პირის მიერ აღნიშნული ვებ გვერდით ან ტერმინალით ან სხვა მოწყობილობით სარგებლობა მანამ სანამ **კლინტი** არ გავა აღნიშნული ვებ-გვერდიდან და არ დარწმუნდება რომ მესამე პირების მიერ მისი გამოყენება შეუძლებელია
  - **კლინტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** ინტერნეტ ბანკით/მობილ ბანკით მომსახურების არავტორიზირებული გამოყენების შესახებ ან ნებისმიერი არავტორიზირებული **ოკპრაციის** ან **დავალების** შესახებ, რომლის თაობაზეც **კლინტმა** შეიტყო ან გაუჩნდა ეჭვი, ან როდესაც **კლინტს** აქვს ეჭვი, რომ მესამე პირისთვის გახდა ცნობილი მისი **უნივერსალური იდენტიფიკატორები**. **ბანკის** მოთხოვნის საფუძველზე, **კლინტი** ვალდებულია დახმარება გაუწიოს **ბანკს** და/ან სამართალდამცავ ორგანოებს ინტერნეტ ბანკით/მობილ ბანკით მომსახურების არავტორიზირებული გამოყენების შედეგად მიყენებული ზარალის ანაზღაურებაში. **ბანკი** უფლებამოსილია პოლიციას ან სხვა მესამე მხარეს მიაწოდოს ინფორმაცია **კლინტის** ან მისი **ანგარიშ(ებ)ის** შესახებ, თუ **ბანკის** მიიჩნევს, რომ ამ ინფორმაციის მიწოდება დაეხმარება ზარალის თავიდან აცილებასა ან ანაზღაურებაში, **კლინტი** თანახმაა **ბანკის** მიერ ზემოაღნიშნული ინფორმაციის ამგვარ მიწოდებაზე;
  - უსაფრთხოების მიზნებისთვის **ბანკმა** შესაძლოა დააწესოს ლიმიტები **კლინტის** მიერ განხორციელებული ოპერაციების რაოდენობასა ან მოცულობაზე. **ბანკი** **კლინტს** ამცნობს აღნიშნული ლიმიტების მოცულობის ცვლილების შესახებ შესაბამისი დისტანციური არხით.
  - **კლინტი** ვალდებულია დროულად შეატყობინოს **ბანკს** საცხოვრებელი მისამართის შეცვლის შესახებ და/ან იმის შესახებ, თუ მისი ახრით **ამონაწერი** დაშვებულია შეცდომა ან განხორციელებულია არავტორიზირებული **ოკპრაცია**. **კლინტი** ასევე ვალდებულია ყურადღებით შეამოწმოს **ოკპრაციების** ჩანაწერები და **ანგარიშ(ებ)ის** **ამონაწერები**. იგი ვალდებულია რაიმე შეუსაბამობის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს**.

- 3.4.8 ინტერნეტ-ბანკით განხორციელებული ოპერაციების და კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ამონაწერები აისახება ბანკის მიერ გაცემულ ამონაწერში, კლიენტი უფლებამოსილია მიიღოს აღნიშნული ამონაწერი ინტერნეტ ბანკით მომსახურების მეშვეობით. ბანკს ასევე შეუძლია კლიენტს მიწოდოს ამონაწერი ანგარიშის შესახებ ელექტრონულად ან სხვა საშუალებით.
- 3.4.9 კლიენტი აღიარებს და თანახმაა არ გამოიყენოს ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურება უკანონო გზით ან ისე, რომ შელახოს სხვა მხარის უფლებები (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბანკს);
- 3.4.10 ბანკის მიერ კლიენტის ღირებულების საფუძველზე გადარიცხვის ან სხვა სახის ოპერაციის განხორციელებისათვის კლიენტს უნდა ჰქონდეს საკმარისი თანხები შესაბამის ანგარიშ(ებ)ზე;
- 3.4.11 ხელშეკრულების ხელმოწერით, კლიენტი მიმართავს და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს ა) დაეკრძლოს და იმოქმედოს ყველა ღირებულების შესაბამისად, რომელიც ავტორიზებული იქნა ან ბანკი ჩათვლის რომ ავტორიზებულია კლიენტის მიერ იმ შემთხვევაშიც კი თუ ასეთი ღირებულება ეწინააღმდეგება ნებისმიერ დროს გაცემულ ნებისმიერ სხვა მანდატს კლიენტის ანგარიშებთან ან მის საქმიანობასთან მიმართებაში ბ) ჩამოჭრას კლიენტის ანგარიშებიდან ნებისმიერი თანხა, რომელიც ბანკმა გადაიხდა ან გაიღო ნებისმიერი ღირებულების შესაბამისად, რაც მოიცავს ყველა მომსახურების ხარჯს ანგარიშების მართვასთან და კლიენტის ღირებულების შესაბამისად განხორციელებულ ოპერაციასთან დაკავშირებით;
- 3.4.12 ბანკი ღირებულებას მიიღებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მისი გაცემა მოხდა ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების და უნივერსალური იდენტიფიკატორების გამოყენების მეშვეობით. ბანკი უფლებამოსილია, მაგრამ არა ვალდებული შეამოწმოს ღირებულების ნამდვილობა;
- 3.4.13 კლიენტი აღიარებს და თანახმაა, რათა ბანკმა განხორციელოს კლიენტის მიერ მიწოდებული ნებისმიერი ღირებულება, რაც მოიცავს ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოჭრას, იმ შემთხვევაშიც თუ ღირებულების ავტორიზაცია კლიენტის მიერ არ მომხდარა, ამასთანავე არაავტორიზირებულ ოპერაციას ან ღირებულებას პასუხისმგებლობა სრულად ეკისრება კლიენტს;
- 3.4.14 იმ შემთხვევაში, თუ განსახორციელებელი ოპერაციის ან ღირებულების ღირებულება ბანკის მიერ დაწესებულ ლიმიტებს აღემატება ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეზღუდვებისამებრ, დაუკავშირდეს კლიენტს და შეამოწმოს ოპერაციის ან ღირებულების ავტორიზაცია. ბანკი ასევე უფლებამოსილია ასეთი ოპერაციის განხორციელება შეაჩეროს მანამ სანამ არ შეამოწმებს მის ავტორიზაციას;
- 3.4.15 ბანკი უფლებამოსილია თავის შეზღუდვებისამებრ კლიენტის ინტერესების დაცვის მიზნით, შეაჩეროს ან შეწყვიტოს ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურება კლიენტისთვის წინასწარი შეტყობინების გარეშე, ასე მაგალითად, თუ ბანკს აქვს ეჭვი რომ ირღვევა უსაფრთხოების ნორმები ან ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების შეჩერება მიზანშეწონილია სხვა მიზეზების გამო;
- 3.4.16 ბანკი მიიღებს ზომებს, რათა კლიენტს შეატყობინოს ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების დროებით შეჩერების ან შეწყვეტის შემთხვევაში ელექტრონული შეტყობინებების ან სხვა საშუალებით;
- 3.4.17 კლიენტის მოთხოვნის საფუძველზე ბანკი მიიღებს ყველა ზომას, რათა დროულად შეაჩეროს ან გააუქმოს ნებისმიერი ღირებულების განხორციელება. ამასთანავე, ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა აღნიშნული მოთხოვნის დაუკმაყოფილებლობის შემთხვევაში, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც ბანკი არ მიმართავს შესაბამის ზომებს;
- 3.4.18 კლიენტი ვალდებულია უზრუნველყოს ბანკისათვის ნებისმიერი ღირებულების სწორი და სრული მიწოდება, ბანკი თავისუფლდება აღნიშნული მოთხოვნის დაუკმაყოფილებლობით გამოწვეული ნებისმიერი პასუხისმგებლობისაგან;
- 3.4.19 ბანკი კლიენტს აუნაზღაურებს ნებისმიერი ისეთი ღირებულების შედეგად განხორციელებული ოპერაციის თანხას, რომლის გაგზავნისას უნივერსალური იდენტიფიკატორების გამოყენება მოხდა კლიენტის ავტორიზაციის გარეშე, გარდა 3.4.20 პუნქტში მოყვანილი შემთხვევებისა. ამასთანავე, ბანკის მიერ კლიენტისათვის აღნიშნული თანხის ანაზღაურების შედეგად ბანკს აღარ ეკისრება რაიმე პასუხისმგებლობა კლიენტის წინაშე.
- 3.4.20 კლიენტი პასუხისმგებელია ნებისმიერ დაუდევარი ქმედებით გამოწვეულ ზარალზე (მოიცავს ნებისმიერი ისეთი ოპერაციის თანხას, რომელიც განხორციელდა კლიენტის ავტორიზაციის გარეშე) რითაც კლიენტმა ხელი შეუწყო არავტორიზირებული ოპერაციის განხორციელებას, ან თაღლითურად იმოქმედა. დაუდევარი ქმედება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ ხელშეკრულებაში მოყვანილი უსაფრთხოების ნორმების დარღვევას;
- 3.4.21 მას შემდეგ რაც კლიენტი ბანკს შეატყობინებს ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით სარგებლობის შედეგად განხორციელებული არავტორიზირებული ოპერაციის თაობაზე ან იმის შესახებ, რომ კლიენტი გახდა ცნობილი მესამე პირისათვის, ან კლიენტს გაუჩნდა ეჭვი აღნიშნულის თაობაზე კლიენტი აღარ იქნება პასუხისმგებელი არავტორიზირებულ ღირებულებას, რომელიც განხორციელდება ასეთი შეტყობინების მიღებიდან საკმარისი დროის შემდეგ, რათა ბანკს ჰქონდეს საკმარისი დრო ინტერნეტ ბანკის მომსახურების შესაჩერებლად გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ბანკს შეუძლია დაამტკიცოს, რომ კლიენტი მოქმედებდა განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით.
- 3.4.22 ბანკი მიმართავს ყველა ზომას, რათა უზრუნველყოს კლიენტისთვის ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით მიწოდებული ინფორმაციის სიზუსტე ბანკის კომპიუტერულ სისტემაში არსებულ ინფორმაციასთან, ან იმ შემთხვევაში თუ გარკვეული ინფორმაცია მესამე მხარის მიერ არის მიწოდებული, აღნიშნული ინფორმაციის სიზუსტე მესამე მხარის მიერ ბანკისათვის მიწოდებულ ინფორმაციასთან. პროდუქტის რთული სახეობისა და ბანკის კონტროლს მიღმა არსებულ გარემოებათა გამო ბანკი არ იღებავს გარანტიას ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით მიწოდებული ინფორმაციის სიზუსტესა და უტყუარობაზე. ინტერნეტ ბანკით მომსახურების მეშვეობით ხელმისაწვდომი ზოგიერთი ინფორმაციის უტყუარობასა და სიზუსტეზე ბანკი შესაძლოა იხსნიდეს პასუხისმგებლობას რის შესახებაც მათთვის უნდა იქნება შესაბამის ვებ-გვერდზე. თუ კლიენტი ეყრდნობა ამგვარ ინფორმაციას, მან უნდა გაითვალისწინოს ამგვარი პასუხისმგებლობისგან განთავისუფლება.
- 3.4.23 ბანკს კლიენტის წინაშე არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ:
- ა. კლიენტს არ აქვს საკმარისი თანხა ანგარიშ(ებ)ზე ან გაზარდული აქვს ანგარიშ(ებ)ზე დაშვებული ოპერაციების ლიმიტი;
  - ბ. სისტემა სათანადოდ არ მუშაობდა და კლიენტმა ოპერაციის დაწყებამდე იცოდა ან უნდა სცოდნოდა აღნიშნული სისტემური გაუმართაობის შესახებ;
  - გ. ბანკის კონტროლს მიღმა არსებული პირები ან ვითარება ხელს უშლის ოპერაციის განხორციელებას, ბანკის მიერ მიღებული ზომების მიუხედავად;
  - დ. ბანკს არ მიუღია სრულყოფილი ღირებულება კონკრეტული ოპერაციის თაობაზე;

- ე. ოპერაციის განხორციელებისათვის საჭირო ანგარიშ(ებ)ზე არსებული თანხები ან მათი ნაწილი დაბლოკილია;
- ვ. ოპერაციის გადაჭარბებს ანგარიშ(ებ)ის ან ბანკის მიერ დაწესებულ ლიმიტს;
- ზ. თანხები ექვემდებარება სამართლებრივ შეზღუდვას;
- თ. კლიენტი არღვევს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებს;
- ი. ბანკმა არ განახორციელა ოპერაცია, იმ შემთხვევაში თუ აქვს ეჭვი თაღლითობის ან უკანონო ქმედების შესახებ.
- 3.4.24 ბანკის ჩანაწერები, წარმოადგენს კლიენტის ბანკთან ურთიერთობის მადასტურებელ საბუთს, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც ჩანაწერი ამკარად უზუსტობა. კლიენტი აღიარებს ბანკის მიერ განხორციელებულ ჩანაწერებს როგორც ოურიდიული ძალის მქონე დოკუმენტს მიუხედავად იმისა რომ აღნიშნული დოკუმენტები არ წარმოადგენს ორიგინალს;
- 3.4.25 კლიენტი აცნობიერებს და თანახმაა რომ „საქართველოს ბანკი“ და ბანკის ლოგო წარმოადგენს რეგისტრირებულ სავაჭრო ნიშნებს. ბანკს აქვს ლიცენზია და ფლობს ყველა საავტორო უფლებას ბანკის ვებ-გვერდზე, რომლის მეშვეობითაც კლიენტი სარგებლობს ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით.
- 3.4.26 კლიენტი პასუხისმგებელია ნებისმიერ სატელეფონო ხარჯზე და/ან ნებისმიერ ისეთი სახის ხარჯზე, რომელიც გამოწვეულია ცენტრალიზებული ღირსტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობისას ინტერნეტ პროვაიდერის მოხმარებით. ბანკი კლიენტს ჩამოაჭრის შესაბამის თანხას კლიენტის დავალებების საფუძველზე განხორციელებული ოპერაციების შესაბამისად;
- 3.4.27 ხელშეკრულების გაფორმების დღისათვის ბანკს განსაზღვრული აქვს კონკრეტული ტარიფები ცენტრალიზებული ღირსტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობისათვის, ამასთანავე ბანკი იტოვებს უფლებას მომავალში შეცვალოს ამგვარი ტარიფები ან დააწესოს ახალი ტარიფები შემდგომში დამატებული ცენტრალიზებული ღირსტანციური საბანკო მომსახურებისათვის. ბანკი კლიენტს შეატყობინებს ნებისმიერ ტარიფების ცვლილების/დაწესების შესახებ ფოსტის, ელექტრონული ფოსტის, ბანკის ვებ გვერდის ან სხვა კომუნიკაციის საშუალებით. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს გააუქმოს ნებისმიერი ცენტრალიზებული ღირსტანციური საბანკო მომსახურება აღნიშნული ტარიფების ცვლილებამდე/დაწესებამდე. თუ კლიენტი გადაწყვეტს გააგრძელოს ცენტრალიზებული ღირსტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობა ტარიფების ცვლილების/დაწესების შემდეგ, ამგვარად კლიენტი უფლებას აძლევს ბანკს ჩამოაჭრას შესაბამისი სატარიფო თანხა ნებისმიერ ანგარიშ(ებ)იდან;
- 3.4.28 ვებ-გვერდი, რომლითაც კლიენტი უკავშირდება ინტერნეტ ბანკით მომსახურებას შეიძლება შეიცვალოს. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს ამგვარი ცვლილებები კლიენტისათვის შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც მხარეები შეთანხმდნენ აღნიშნული ცვლილების შეტყობინების თაობაზე.
- 3.4.29 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს გაუგზავნოს უსაფრთხო შეტყობინება ცენტრალიზებული ღირსტანციური საბანკო მომსახურების შეტყობინების სისტემის მეშვეობით. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს გაუგზავნოს შეტყობინება იმ ანგარიშ(ებ)ის, პროდუქტებისა და მომსახურების შესახებ, რომლებსაც კლიენტი იყენებს ბანკში, რაც მოიცავს ცენტრალიზებულ ღირსტანციური საბანკო მომსახურებასთან ან სხვა საბანკო სერვისებთან დაკავშირებულ საკითხებს.
- 3.4.30 კლიენტი თანხმა და აცხადებს, რომ მას ეკისრება სრული პასუხისმგებლობა კლიენტის ინტერნეტ პროვაიდერისა და/ან ნავიგატორის მეშვეობით ბანკის ვებ-გვერდთან დაკავშირებისას. კლიენტის შესაბამისი მოწყობილობების დამონტაჟება, შენახვა და ოპერირება, რაც მოიცავს კლიენტის კომპიუტერს, მოდემს და პროგრამულ უზრუნველყოფას, ასევე ინტერნეტზე წვდომას მისი პროვაიდერის მეშვეობით კლიენტის პასუხისმგებლობაა. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მოწყობილობების ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით გამოწვეულ ნებისმიერ შეუსრულებლობაზე. ბანკი აგრეთვე არ არის პასუხისმგებელი ვირუსზე ან სხვა მსგავს პრობლემაზე, რომელიც დაკავშირებულია ინტერნეტ ბანკით მომსახურებასთან. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია კლიენტის პროგრამული უზრუნველყოფის ან მოწყობილობის ბანკის სისტემასთან შეუსაბამისობით. ბანკი იტოვებს უფლებას შეცვალოს სისტემური მოწყობილობების მოთხოვნები. ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შეტყობინებას აღნიშნული სისტემური მოწყობილობების მოთხოვნების ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, თუ ამგვარი ცვლილება ხელს შეუშლის ან შეუზღუდავს კლიენტს ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით სარგებლობას.
- 3.4.31 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც მიადგა კლიენტის მონაცემებს, პროგრამულ უზრუნველყოფას, კომპიუტერს, ტელეკომუნიკაციებს ან სხვა მოწყობილობებს და რაც გამოწვეულია კლიენტის მიერ ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით სარგებლობისას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამგვარი ზარალის მიზეზი არის ბანკის დაუდევრობა ან განზრახ ქმედება. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი რაიმე ელექტრონულ ვირუსზე ან ვირუსებზე, რომელიც შეიძლება აღმოაჩნდეს კლიენტის მოწყობილობებს. ბანკის რეკომენდირებით კლიენტისათვის სასურველია რეგულარულად გაუკეთოს სკანირება თავის კომპიუტერს, დისკებს და ინფორმაციის შესანახ სხვა მოწყობილობებს სათანადო ანტი-ვირუსის მეშვეობით, იმისათვის, რომ მოხდეს ვირუსის აღმოჩენა და წაშლა. ვირუსმა შესაძლოა გაანადგუროს კლიენტის პროგრამები, ფაილები, ასევე კლიენტის კომპიუტერი. გარდა ამისა, კლიენტმა შესაძლოა უნებლიედ გადააგზავნოს ვირუსი სხვა კომპიუტერებზე.
- 3.4.32 ზოგადი დებულებები
  - ამ პირობების სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.4 მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს („კლიენტის განცხადებები“), მე-6 მუხლს („გადასახადები“), მე-7 მუხლს („ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა“), მე-8 მუხლს („მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა“), მე-9 მუხლს („ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა“) და მე-10 მუხლს („ზოგადი დებულებები“).

### 3.5. SMS-ბანკით მომსახურების კონკრეტული პირობები

3.5.1 ტერმინთა განსაზღვრებები: 3.5 პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიმარტება:

#### გადახდა

გადახდები, რომლებიც კლიენტმა უნდა აწარმოოს SMS -ბანკის მომსახურების გამოყენებისთვის და რომლის შესაბამისი თანხების ჩამოჭრის უფლებაც ბანკს აქვს კლიენტის მიერ SMS -ბანკის ბანანცხალში მითითებული SMS -ბანკის ანგარიშ(ებ)იდან.

#### ინფორმაცია

ინფორმაცია, რომელიც ბანკმა მიაწოდა ან მიაწვდის კლიენტს თუ, როგორც და როდესაც კლიენტი მიუთითებს SMS -ბანკის ბანანცხალში კლიენტის ტელეფონზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მიღებით (როგორც ეს ქვემოთ არის განსაზღვრული).

- SMS -ბანკის მომსახურება** ნებისმიერი და ყველა სახის მომსახურება, რომელიც მიეწოდება და არჩეულია კლიენტის მიერ SMS -ბანკის ბანანცხადში და რომელიც მოიცავს კლიენტის მიერ მოთხოვნილი ინფორმაციის მიწოდებას და გადასახდების წარმოებას.
- SMS -ბანკის ბანანცხადი** ბანანცხადი, რომელსაც ავსებს კლიენტი SMS -ბანკით მომსახურების ჩასართავად და რომელშიც მითითებულია აღნიშნული მომსახურებისთვის საჭირო კონკრეტული პარამეტრები.
- SMS ბანკით მომსახურების პირობები** 3.5 პუნქტით გათვალისწინებული SMS -ბანკით მომსახურების კონკრეტული პირობები (მოიცავს ასევე, SMS -ბანკის ბანანცხადს) და ნებისმიერ ან ყველა სხვა დანართს თუ ინსტრუქციას, რომელიც შეიძლება მიაწოდოს ბანკმა კლიენტს. ეს პირობები ემატება იმ პირობებს (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ღირსშესანიშნო საბანკო მომსახურების პირობებს), რომელთა მიღებაც კლიენტს მოეთხოვება (ნაწილობრივ ან მთლიანად) SMS -ბანკის ბანანცხადის შევსებამდე. რაიმე შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება SMS -ბანკის მომსახურების ამ პირობებს.
- მოკლე ტექსტური შეტყობინება** საქართველოში მოქმედი მობილური კავშირის პროვაიდერების მომსახურება მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით სმს-შეტყობინების ვადის განმავლობაში ან/და სხვა მსგავსი ელექტრონული კომუნიკაციის მეთოდი, რომელსაც სთავაზობს ან შეიძლება შესთავაზოს აღნიშნული მობილური კავშირის პროვაიდერებმა.
- ტელეფონი** მობილური ტელეფონი, რომელსაც ფლობს კლიენტი, რომელსაც აქვს ხმოვანი და მონაცემთა გაცვლის ფუნქცია და რომელსაც გააჩნია ბანკში რეგისტრირებული ტელეფონის ნომერი.
- 3.5.2 SMS -ბანკის მომსახურების ფარგლები:**
- ბანკი კლიენტს მიაწოდებს SMS-ბანკით მომსახურებას კლიენტის მიერ SMS-ბანკის ბანანცხადში მითითებული მოთხოვნების და/ან შევსებული ინფორმაციის შესაბამისად;
  - იმისათვის, რომ შეძლოს SMS-ბანკის მომსახურების გამოყენება, კლიენტს უნდა ჰქონდეს ტელეფონი და შესაბამისი ნომერი, რომლის მეშვეობითაც იგი გააგზავნის ღირსშესანიშნო ან/და მიიღებს ინფორმაციას. გარდა ამისა, კლიენტმა უნდა შეავსოს, ხელი მოაწეროს და ბანკს დაუბრუნოს ამ SMS-ბანკით მომსახურების პირობები აღმწერი SMS-ბანკის ბანანცხადი.
- შენიშვნა:** კლიენტის ღირსშესანიშნო შეიძლება ვერ შესრულდეს ამ ღირსშესანიშნო გაცემისთანავე. ზოგიერთი საკითხის დაშვებებს შეიძლება დაჭირდეს გარკვეული დრო, რაც შემთხვევებში კი განხორციელდეს მათი ბანკისთვის წარდგენიდან ორ საბანკო დღის ვადაში, განსაკუთრებით მაშინ, თუ მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნა სამუშაო საათების შემდეგ მოხდა. ინფორმაციაზე დაყრდნობა და მოქმედების უფლებამოსილება:
- კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ბანკისთვის მიწოდებული ტელეფონის ნომერი კლიენტის მფლობელობაშია და, თუ კლიენტი არ შეატყობინებს ბანკს ამ ფაქტთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების თაობაზე, აღნიშნული ტელეფონიდან გაგზავნილი/მიღებული ინფორმაცია ჩაითვლება კლიენტის მიერ გაგზავნილად/მიღებულად. კლიენტი ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ტელეფონის ნომრის ცვლილების, ტელეფონის დაკარგვის, კლიენტის მიერ ტელეფონზე მფლობელობის გაუქმების ან/და სხვა ისეთი ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის SMS-ბანკის მომსახურების მიწოდებაზე. კლიენტი ნებისმიერ ვითარებაში პასუხისმგებელი იქნება ბანკში ტელეფონიდან გაგზავნილ ღირსშესანიშნო და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს შეასრულოს ღირსშესანიშნო და დაამუშავოს ნებისმიერი ან ყველა ოპერაცია, მიიღოს SMS-ბანკით მომსახურების გადასახადი ან გადაუხადოს თანხები შესაბამის მხარეებს, ისე, როგორც ამას კლიენტი მოითხოვს; მიიღებს ყველა ზომა იმისთვის, რომ განახორციელოს ღირსშესანიშნო, რაც, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს, შესაბამისი ინფორმაციის მოპოვებას და გადაცემას, იმ შემთხვევების გარდა, თუ ამგვარი ღირსშესანიშნო მიღებამდე კლიენტმა ბანკს შეატყობინა ტელეფონიდან დაკავშირებული რაიმე ცვლილების შესახებ და ინფორმაცია ამგვარი ცვლილების შესახებ ბანკში წერილობით იქნა გაგზავნილი და ბანკში დაფიქსირდა. კლიენტი არ შეედავება ბანკს ამ უკანასკნელის მიერ ღირსშესანიშნო შესასრულებლად განხორციელებულ რაიმე ქმედებაზე.
- 3.5.3 ინფორმაციის შენახვა და გამოყენება** კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ბანკს, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეუძლია ჩაიწეროს ნებისმიერი ან ყველა ღირსშესანიშნო, რომელიც მიღებულ ან გაგზავნილ იქნა ტელეფონის მეშვეობით და შეინახოს ამგვარი ინფორმაცია იმ სახით და ფორმით, რომელსაც საჭიროდ მიიჩნევს. კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკს შეუძლია დაეყრდნოს ასეთ ინფორმაციას და გამოიყენოს ნებისმიერი სასამართლო პროცესისას როგორც მტკიცებულება.
- 3.5.4 მომსახურების შეთავაზების და ცვლილებების განხორციელების უფლებამოსილება:** კლიენტი ანიჭებს ბანკს უფლებამოსილებას გააგზავნოს მოკლე ტექსტური შეტყობინებები კლიენტის ტელეფონზე SMS -ბანკის მომსახურების პირობების დაცვით, სანამ ბანკი სხვაგვარ წერილობით მითითებას არ მიიღებს კლიენტისგან. კლიენტს გაცნობიერებული აქვს და ადასტურებს, რომ მან წაიკითხა SMS-ბანკის მომსახურების პირობები, ასევე, წაიკითხავს ინფორმაციას ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, რომელიც შევა აღნიშნულ პირობებში და გაეგზავნება კლიენტს. კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ბანკს შეუძლია მომავალში შეასწოროს ან შეცვალოს SMS -ბანკის მომსახურების პირობები ან/და ამ სმს-შეტყობინების სხვა დებულებები და თანახმაა, უპირობოდ მიიღოს შეცვლილი SMS-ბანკით მომსახურების პირობები. ამასთანავე კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ თუ კლიენტი გადაწყვეტს რაიმე ოპერაციის განხორციელებას ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ ღირსშესანიშნო გაცემას, კლიენტს გაეცნობება SMS-ბანკის მომსახურების იმ დროისათვის ბანკში მოქმედი პირობები.
- 3.5.5 ბანკის მიერ SMS -ბანკის მომსახურების პირობების შესრულება** ბანკი შეეცდება შეასრულოს კლიენტისგან მიღებული ყველა ღირსშესანიშნო. ამასთან, ბანკი არ იძლევა იმის გარანტიას, რომ მიღებული ღირსშესანიშნო შესრულება არ დაყოვნდება. აღნიშნული განპირობებულია იმით, რომ ბანკის მიერ ღირსშესანიშნო შესრულება დამოკიდებულია სხვადასხვა ელექტრონულ ტექნოლოგიაზე, რომელსაც ბანკს შესაძლებელი აქვია. შესაძლებელია, კლიენტისგან ღირსშესანიშნო მიღება და/ან კლიენტისთვის ინფორმაციის გადაგზავნა დაგვიანდეს. ბანკი არ იძლევა



- იმის გარანტიას, რომ **კლიენტისგან ღირებულებას** ყოველთვის მიიღებს. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე ზარალზე, ზიანზე, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ზარალებზე, რომელიც **კლიენტმა** მიიღო ამგვარი დაგვიანების შედეგად;
- ღირებულებების დაუმუშავება** და შესრულება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები/ლიმიტი **კლიენტის SMS-ბანკის ანბარიშ(მ)ზმ**. თუ საკმარისი თანხები/ლიმიტი არ არსებობს, **ბანკი** არ არის ვალდებული შეასრულოს **ღირებულება**; **ბანკი** არ აგებს პასუხს მობილურ სატელეფონო მომსახურებაზე და იგი არ იქნება მხარე არცერთ ხელშეკრულებაში, რომელიც შეიძლება დადონ **კლიენტმა** და ამგვარი მომსახურების მომწოდებელმა. **კლიენტისთვის** ამგვარი მომსახურების მიწოდებაზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელი. **ბანკი** არ იქნება მხარე არანაირ დავაში, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას **კლიენტსა** და აღნიშნულ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელს შორის;
- ბანკს** უფლება აქვს ჩამოჭრას **კლიენტის ანბარიშ(მ)ზმ** **SMS-ბანკით** მომსახურების გადასახადი უაქცეპტო წესით ან თუ თანხები საკმარისი არ აღმოჩნდება, მიიღოს **კლიენტის** მიერ გადასახდელი თანხები ნებისმიერი ფორმით, როგორც საჭიროდ მიიჩნევს (მოიცავს თანხების ჩამოჭრას ნებისმიერი სხვა ანგარიშიდან, რომელიც **კლიენტს ბანკში** აქვს გახსნილი);
- ბანკი** დაეყრდნობა **კლიენტისგან მოკლემ ტექსტური შეტყობინებით** მიღებულ ნებისმიერ ელექტრონულ **ღირებულებას** და **ბანკი** არ იქნება ვალდებული შეამოწმოს გამოგზავნის პიროვნება ან **მოკლემ ტექსტური შეტყობინების** ნამდვილობა. **კლიენტი** არანაირ ვითარებაში არ შეედავება **ბანკს** იმის გამო, რომ იგი ეყრდნობა ამგვარ **ღირებულებას**. **კლიენტი** პასუხისმგებელია **ტელეფონის** არავტორიზირებულ გამოყენებაზე მესამე პირების მხრიდან. მხოლოდ **კლიენტია** პასუხისმგებელი, შეატყობინოს **ბანკს** წერილობით **ტელეფონით** დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნომრის შეცვლას და სხვა) შესახებ და **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი ან ვალდებული არანაირ ზარალზე, ზიანზე ან ზარალებზე, რომელიც **კლიენტს** მიადგა/გაიღო იმის გამო, რომ დროულად არ შეასრულა ზემოაღნიშნული;
- ბანკი** იტოვებს უფლებას, მაგრამ არ არის ვალდებული, პერიოდულად განახორციელოს ცვლილებები, გააუმჯობესოს ან/და შეცვალოს **SMS-ბანკის მომსახურება**;
- ბანკი** იტოვებს უფლებას პერიოდულად, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, დააწესოს დამატებითი გადასახადები **SMS-ბანკის მომსახურების** ნებისმიერ ან/და ყველა სახის **მომსახურებაში**;
- კლიენტს** **ბანკს** მიაწვდის ყველა სახის ინფორმაციას და გაუწევს სათანადო სახის დახმარებას იმისათვის, რომ **ბანკმა** შეასრულოს **SMS-ბანკის მომსახურებით** გათვალისწინებული ვალდებულებები;
- ბანკს** შეუძლია, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, მიიღოს ნებისმიერი სახის **ოპერაციის** ან **ღირებულების** გაუქმების მოთხოვნა **კლიენტისგან** იმის გათვალისწინებით, თუ **ბანკს** ჯერ არ დაუწყია აღნიშნული **ოპერაციის** ან **ღირებულების** განხორციელება. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი დაგვიანებულ გადასახადზე ან ზარალებზე (პირდაპირი თუ არაპირდაპირი), რომელიც შეიძლება გამოწვევულ იქნას ამგვარი გაუქმებით. **კლიენტი** არ შეედავება **ბანკს** იმ მეთოდის ან ფორმის შესახებ, რომლითაც **ბანკმა** შეიძლება განახორციელოს ამგვარი გაუქმება.
- 3.5.6 ზარალის ანაზღაურება, პასუხისმგებლობის შეზღუდვა, გარანტიის არარსებობა
- ა. თუ სხვაგვარად არ იქნება მითითებული **SMS-ბანკის მომსახურების პირობებში** „ზარალის ანაზღაურების და პასუხისმგებლობის შეზღუდვის“ შესახებ დებულებები, რომლებიც მითითებულია ქვემოთ მოყვანილ მე-5 მუხლში მიესადაგება **SMS-ბანკის მომსახურებას**;
- ბ. **ბანკი SMS-ბანკის მომსახურებასთან** დაკავშირებით არ იძლევა არანაირ გარანტიას მესამე მხარის უფლებების დაურღვევლობასთან დაკავშირებით.
- 3.5.7 ზოგადი დებულებები
- ამ **პირობების** სხვა მუხლების დებულებები მიესადაგება **SMS-ბანკის მომსახურების პირობებს**. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს („**კლიენტის განცხადებები**“), მე-6 მუხლს („**გადასახადები**“), მე-7 მუხლს („**ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა**“), მე-8 მუხლს („**მარგულირებული კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა**“), მე-9 მუხლს („**ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა**“) და მე-10 მუხლს („**ზოგადი დებულებები**“).
- 3.6. **ონლაინ გადახდებით მომსახურება**
- 3.6.1 **ონლაინ-გადახდებით მომსახურება** **კლიენტს** შესაძლებლობას აძლევს გადაიხადოს კომუნალური გადასახადები, აგრეთვე შეიძინოს გარკვეული სახის საქონელი და მომსახურება საბანკო პლასტიკური ბარათების გამოყენებით. **ონლაინ გადახდებით მომსახურებით** სარგებლობა **კლიენტს** შეუძლია ვებ გვერდის [www.epay.ge](http://www.epay.ge)-ს მეშვეობით.
- 3.6.2 **ონლაინ გადახდებით მომსახურების** გააქტიურება ავტომატურად მოხდება **საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების** ძალაში შესვლისთანავე. **ონლაინ გადახდებით მომსახურების** კონკრეტული პირობები განთავსდება ვებ-გვერდზე [www.epay.ge](http://www.epay.ge) და **კლიენტი** უფლებამოსილი იქნება ისარგებლოს **ონლაინ გადახდებით მომსახურებით** მხოლოდ აღნიშნულ პირობებზე თანხმობის გაცხადების შემთხვევაში.
- 3.7. **მუდმივი საბაღასახადო ღირებულებით მომსახურება**
- 3.7.1 **მუდმივი საბაღასახადო ღირებულებით** სარგებლობის უფლება ენიჭებათ როგორც უნივერსალური, ისე სტანდარტული მიმდინარე **ანბარიშის მფლობელებს**, ავტომატურად, უნივერსალური ან სტანდარტული **ანბარიშის** გახსნისთანავე და ამ უფლების გააქტიურება მოხდება მხოლოდ **კლიენტის** მიერ შესაბამისი **ბანანცხადების** შევსების საფუძველზე.
- 3.7.2 **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **მუდმივი საბაღასახადო ღირებულებით მომსახურების** მოთხოვნისას **კლიენტს** შესაძლებლობა ეძლევა, საკუთარი **ანბარიშ(მ)ზმ** უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები ან **ანბარიშ(მ)ზმ** არსებული თანხების წინასწარ შეთანხმებული ნაწილი წინასწარ განსაზღვრულ **ანბარიშ(მ)ზმ** წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში;
- 3.7.3 **მუდმივი საბაღასახადო ღირებულების** ჩართვა **კლიენტისთვის** მოხდება მის მიერ **ბანანცხადის** შევსების შემდეგ, ამავე **ბანანცხადში** მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.
- 3.7.4 **კლიენტის** ამგვარი **მუდმივი საბაღასახადო ღირებულების** განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები **კლიენტის ანბარიშ(მ)ზმ**, რომელიც მითითებულია შევსებული **მუდმივი საბაღასახადო ღირებულების ბანანცხადის** ფორმაში. წინააღმდეგ შემთხვევაში აღნიშნული **ღირებულება ბანკის** მიერ არ განხორციელდება;
- 3.7.5 **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს **მუდმივი საბაღასახადო ღირებულებით მომსახურების** სააბონენტო საკომისიო. **ბანკი** უფლებამოსილია შეუწყვიტოს **კლიენტს** **მუდმივი საბაღასახადო ღირებულების მომსახურება**, თუ მინიმუმ

უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული მუდმივი საბაღასასადალო ღირებულებით მომსახურების საბონონეტო საკომისიო

**3.8. ავტომატური გადასდების მომსახურების კონკრეტული პირობები**

3.8.1 ტერმინთა განსაზღვრებები: 3.8. პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიმარტება:

<b>ავტომატური გადასდების მომსახურება</b>	ბანკის მიერ კლიენტის ანგარიშიდან, მისი ერთჯერადი ღირებულების საფუძველზე და ამ ღირებულების მოქმედების პერიოდში წინასწარ განსაზღვრული პროცენტი (პროცენტი) ისე, კლიენტის მიერ განსაზღვრული ავტომატური გადასდების გადასდა კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე ამგვარი ღირებულების მოქმედებით არსებული ხელმისაწვდომი თანხის ფარგლებში;
<b>ღირებულება</b>	კლიენტის მიერ ბანკისათვის მიცემული პერიოდულად განმეორებადი ღირებულება ავტომატური გადასდების მომსახურების შესახებ. ერთი ღირებულების ფარგლებში პერიოდულად განმეორებადი გადასდები სრულდება ერთ კონკრეტულ ავტომატურად, ერთი კონკრეტული ტიპის გადასდასადალი (ფიქსირებული ან ცვალებადი თანხა) და ერთი კონკრეტული ბილინგის დღის ტიპის (ფიქსირებული ან ცვალებადი თარიღი) სახით;
<b>კლიენტი</b>	ნებისმიერი ფიზიკური პირი, რომელსაც ბანკში მინიმუმ ერთი მიმდინარე უნივერსალური ანგარიში მაინც აქვს გახსნილი და სარეგულბო ავტომატური გადასდების მომსახურებით;
<b>პროცენტი</b>	კომუნალური, საკომუნიკაციო ან სხვა ტიპის მომსახურებელი კომპანია, რომლის გადასდასადალსაც იხდის კლიენტი ავტომატური გადასდების მომსახურების საშუალებით;
<b>ავტომატური გადასდა (პროცენტი)</b>	ფიზიკური პირი, რომელსაც მომსახურებას უწევს პროცენტი კომპანია; ფულადი სახსრები, რომელსაც კლიენტი გადაუხდის პროცენტი კომპანიას გაწეული და/ან გასაწევი მომსახურების მთლიანად და/ან ნაწილობრივ ასანაზღაურებლად;
<b>საბილინგო სისტემა</b>	პროცენტი კომპანიის მონაცემთა ბაზა, სადაც ცალ-ცალკე (გამოყოფილად) მოცემულა ყველა ავტომატური გადასდა და რომელზედაც ბანკს გააჩნია პროცენტი კომპანიისგან დაშვებული წვდომის ელექტრონული საშუალება;
<b>ბილინგის დღე</b>	დღე, როდესაც პროგრამა იწყებს ღირებულების შესრულებას.

3.8.2 ავტომატური გადასდების მომსახურებით სარგებლობის უფლება ენიჭება უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშის მფლობელ კლიენტებს. ავტომატურად, უნივერსალური ანგარიშის გახსნისთანავე და ამ უფლების გააქტიურება მოხდება მხოლოდ კლიენტის მიერ შესაბამისი ბანკისათვის შევსების საფუძველზე.

3.8.3 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ავტომატური გადასდებით მომსახურების მოთხოვნისას კლიენტი ბანკს აძლევს ერთ ან რამდენიმე ღირებულებას, კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში უაქციებლად წესით ჩამოჭრას და გადაიცხოს ამავე თარიღისათვის ავტომატური გადასდების მომსახურებაში ჩართული პროცენტი კომპანიის მიმართ დაფიქსირებული დავალიანების დასაფარი თანხები;

3.8.4 ავტომატური გადასდებით მომსახურების ჩართვა კლიენტისათვის მოხდება მის მიერ შესაბამისი ბანკისათვის შევსების საფუძველზე, ამავე ბანკისათვის მითითებული პარამეტრების შესაბამისად;

- კლიენტი უფლებამოსილია ღირებულების შესრულების ანგარიშად აირჩიოს უნივერსალური საკრედიტო ბარათის ანგარიში. ამასთანავე, ღირებულების შესრულების ანგარიშებზე შესაძლოა არჩეულ იქნეს მინიმუმ ერთი და მაქსიმუმ სამი ანგარიში. ანგარიშების პრიორიტეტულობას განსაზღვრავს კლიენტი შესაბამისი განცხადების საფუძველზე, ამასთან თუ ნებისმიერი მიზეზით გაუქმდა/დაიხურა რომელიმე ანგარიში, შემდგომში მის ადგილს პრიორიტეტულობის ნუსხაში იკავებს პრიორიტეტულობის რიგითობით შემდეგი ანგარიში და ა.შ. თუ პრიორიტეტულობის ნუსხაში ჩანაცვლებული ანგარიშის შესაბამისი პრიორიტეტის ანგარიშად გამოყენება დაუშვებელია მოქმედი კანონმდებლობით ან ბანკში არსებული წესების და პირობების საფუძველზე, მის ადგილს იკავებს შემდგომი პრიორიტეტის მქონე ანგარიში.
- ღირებულების შესრულების ანგარიშებს შორის განსაზღვრება ძირითადი ანგარიში. ძირითადი ანგარიშის სახით მითითება მხოლოდ საღარე ანგარიში. თუ ამ ანგარიშზე ღირებულების შესასრულებლად თანხები იქნება არასაკმარისი ან სრულად ამოწურული, თანხების საჭირო ნაწილი შეივსება დანარჩენი ანგარიშებიდან ავტომატური გადასდებით მომსახურების შესახებ ბანკისათვის მითითებული თანმიმდევრობის შესაბამისად;
- ღირებულების შესრულება და/ან მის შესასრულებლად საჭირო თანხების გადმოტანა დანარჩენი ანგარიშ(ებ)იდან არ განხორციელდება მომდევნო ბილინგო დღემდე, თუ ღირებულების შესრულების დღეს ძირითად ანგარიშზე დადგენილი მინიმალური ნაშთი დარღვეულია;
- თუ ღირებულების შესრულების ანგარიშად კლიენტმა აირჩია უნივერსალური ანგარიში, ღირებულება განხორციელდება საღარე ანგარიშიდან, თუ ამ ანგარიშზე თანხები იქნება არასაკმარისი ან სრულად ამოწურული, თანხების საჭირო ნაწილი დანარჩენი ანგარიშ(ებ)იდან საღარე ანგარიშზე თანხების გადასატანად ჩამოიჭრება შემდეგი თანმიმდევრობით: აშშ დოლარი, ევრო, ინგლისური გირვანკა სტერლინგი.
- თუ ღირებულების ან მისი ნაწილის შესრულება ხდება უცხოური ვალუტის ანგარიშიდან, თანხის ჩამოჭრა მოხდება მიმდინარე მოქმედებისათვის ბანკში დაფიქსირებული კომერციული კურსით;

3.8.5 ღირებულების შესრულების ანგარიშს ირჩევს კლიენტი, მაგრამ მის მიერ ბანკისათვის ერთდროულად რამდენიმე ღირებულების მიცემის შემთხვევაში ყველა ამ ღირებულების შესაძლოა შერჩეულ იქნეს მხოლოდ ერთი, საერთო ანგარიში;

3.8.6 კლიენტი უფლებამოსილია ბანკისათვის რამდენიმე ღირებულების მიცემისას შესაბამისი ბანკისათვის განსაზღვროს თითოეული ღირებულების პრიორიტეტი;

- ერთსა და იმავე ბილინგო დღეს დაფიქსირებული რამდენიმე ღირებულების შესრულება ბანკის მიერ განხორციელდება კლიენტის მიერ შესაბამისი ბანკისათვის დაფიქსირებული პრიორიტეტულობის შესაბამისად.
- ერთსა და იმავე ბილინგო დღეს დაფიქსირებულ რამდენიმე ღირებულებას შორის პრიორიტეტის მიუხედავად უფრო დაბალი პრიორიტეტის ღირებულება მაინც შესრულდება, თუ ანგარიშზე არსებული თანხა არ იყო საკმარისი უფრო მაღალპრიორიტეტული ამოცანის შესასრულებლად, მაგრამ საკმარისი აღმოჩნდა დაბალპრიორიტეტული ამოცანისათვის.



სააბონენტო საკომისიო. თუ სააბონენტო საკომისიო და ანგარიშ(მ)ზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკი თავად განახორციელებს კონვერტაციას გადახდის თარიღისათვის დადგენილი ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით, რომლის მომსახურების ღირებულებაც ასევე უაქცეპტოდ ჩამოიწერება კლიენტის ანგარიშ(მ)იდან, ხოლო კონვერტირებული თანხა მიიმართება სააბონენტო საკომისიოს დასაფარავად.

3.10.4. ბანკი უფლებამოსილია, იმ შემთხვევაში, თუ სააბონენტო საკომისიოს ჩამოსაწერად საჭირო ოდენობის თანხა სრულად არ აღმოჩნდა კლიენტის ანგარიშ(მ)ზე, სააბონენტო საკომისიოს ნაწილი ჩამოიწეროს ანგარიშ(მ)ზე არსებული თანხის ოდენობით, ხოლო სააბონენტო საკომისიოს დარჩენილი ნაწილი - ანგარიშ(მ)ზე თანხის მოხვედრისთანავე.

### 3.11. იმეილ-ბანკით მომსახურების კონკრეტული პირობები

3.11.1. იმეილ ბანკით მომსახურების საშუალებით კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებული სხვადასხვა მომსახურებით იმეილ ბანკით მომსახურების განმახორციელებელი ბანკის თანამშრომლის დახმარებით (შემდგომში "ოპერატორი") იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე პირობების დაკმაყოფილების შემდეგ კლიენტი აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობისათვის დაუკავშირდება ბანკს იმეილ-ბანკის განაცხადში მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე.

3.11.2. ბანკი კლიენტს სთავაზობს იმეილ-ბანკით მომსახურებას ბანკის სამუშაო საათებში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დაირღვეს, თუ ბანკში საჭირო სისტემურ განახლებებთან დაკავშირებით ელექტრონული ფოსტის კავშირი დროებით გაითიშება. თუ აღ როდესაც იმეილ-ბანკით მომსახურებით სარგებლობა შესაძლებელი გახდება სამუშაო საათების შემდეგ, ბანკი აღნიშნულის თაობაზე შეატყობინებს კლიენტს.

3.11.3. იმეილ-ბანკით მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი უნდა ფლობდეს ელექტრონულ ფოსტას.

3.11.4. როდესაც კლიენტი უკავშირდება ბანკს იმეილ-ბანკის განაცხადში მითითებულ ელექტრონულ მისამართზე აღნიშნული კავშირით კლიენტი დაუკავშირდება ბანკის იმეილ ბანკით მომსახურებას.

3.11.5. კლიენტი იმეილ ბანკით მომსახურების მეშვეობით და ბანკისათვის შესაბამისი ღირებულების მიცემით უფლებამოსილია განახორციელოს იმეილ ბანკის შესაბამისი განაცხადში მითითებული ოპერაციები:

3.11.6. ფულადი სახსრების გადარიცხვის და სხვა სახის გადახდების შესახებ ღირებულებები ბანკის მიერ შესასრულებლად მიიღება მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული ღირებულებები შეესაბამება კლიენტის ბანკთან დადებულ ხელშეკრულებას და/ან ბანკში არსებულ შესაბამის წესებს ცვლილებების და დამატებების გათვალისწინებით. აღნიშნული გადარიცხვები და გადახდები შესაძლოა არ განხორციელდეს ღირებულების მიღებისთანავე, მაგრამ ბანკი შესაბამის თანხებს სრული მოცულობით კლიენტს ანგარიშ(მ)იდან ჩამოაჭრის ასეთი ღირებულების მიღებისთანავე. ბანკი უფლებამოსილია დააწესოს გარკვეული ლიმიტები კლიენტის მიერ იმეილ-ბანკით მომსახურებით განხორციელებულ გადარიცხვებზე (როგორც ბანკის შიგნით, ასევე მის გარეთ). ბანკი უფლებამოსილია აღნიშნული ლიმიტები ცვალოს პერიოდულად საკუთარი შეხედულებისამებრ.

3.11.7. ბანკის მიერ კლიენტის წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ღირებულების ჯერონად შესრულების დასადასტურებლად, იმეილ-ბანკით მომსახურების სერვისის გასაუმჯობესებლად და კლიენტის უსაფრთხოების მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია აწარმოოს კლიენტის ბანკთან არსებული მიმოწერის შენახვა. კლიენტი თანახმაა და აღიარებს, რომ აღნიშნული გზით მოპოვებული მონაცემები შესაძლოა ბანკის მიერ გამოყენებულ იქნეს მტკიცებულების სახით, წარმოადგინოს ბანკის საკუთრებას და აქვს იურიდიული ძალა.

3.11.8. უსაფრთხოების პირობები

- როდესაც კლიენტი დაუკავშირდება ბანკს იმეილ-ბანკის შესაბამისი განაცხადში მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, მას ოპერატორი ელექტრონული ფოსტის ან სხვა ნებისმიერი საშუალებით მოსთხოვს ბანკში დადგენილი პროცედურის შესაბამისად იდენტიფიცირებას.

- კლიენტის იდენტიფიცირება მოხდება ოპერატორის მიერ, რომელიც განახორციელებს ბანკში დაწესებულ პროცედურებს რათა მოახდინოს კლიენტის იდენტიფიცირება. ბანკი ვერ შეძლებს მომსახუროს კლიენტს თუ მიიჩნევს რომ კლიენტის იდენტიფიცირება შეუძლებელია.

- კლიენტის მიერ ყველა ამ პირობებით გათვალისწინებული უსაფრთხოების ნორმების დაკმაყოფილების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია დაეყრდნოს კლიენტის ღირებულებებს, ბანკი არ არის ვალდებული გადაამოწმოს ან მოახდინოს კლიენტის შემდგომი იდენტიფიკაცია. კლიენტი ვერ შეეძლება ბანკს ასეთი პრეზუმციის გამო. კლიენტს ეკისრება სრული პასუხისმგებლობა უსაფრთხოების ნორმების დაცვაზე.

3.11.9. კლიენტის ღირებულებები

- როდესაც კლიენტი გაივლის ყველა ზემოაღნიშნულ უსაფრთხოების ზომებს, ბანკი უფლებამოსილია შეასრულოს კლიენტის ღირებულებები წინამდებარე პირობების შესაბამისად, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს ანგარიშ(მ)იდან ფულადი სახსრების გადარიცხვას, იმ შემთხვევაშიც კი როდესაც აღნიშნული ღირებულებები არ იყო გაცემული კლიენტის მიერ ან გაცემულია კლიენტის ავტორიზაციის გარეშე. ამასთანავე, მას შემდეგ რაც კლიენტი ბანკს აცნობებს იმეილ-ბანკით მომსახურებით არავტორიზირებული სარგებლობაზე ეჭვის ან რეალური ფაქტების შესახებ ან იმის შესახებ რომ შესაძლოა შესამე მხარეს ჰქონოდა ან ჰქონდეს გარკვეული წვდომა კლიენტის იმეილ-ბანკით მომსახურების განაცხადში დაფიქსირებულ ელექტრონულ ფოსტასთან, კლიენტი აღარ იქნება პასუხისმგებელი არავტორიზირებულ ღირებულებებზე, რომელიც განხორციელდება ასეთი შეტყობინების მიღებიდან ბანკის მხრიდან უსაფრთხოების ზომების მისაღებად საკმარისი დროის შემდეგ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც კლიენტი მოქმედებდა თაღლითურად.

- ბანკი უფლებამოსილია: ა) კლიენტის მიერ იმეილ-ბანკის განაცხადში მითითებულ ბანკის ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გამოგზავნილი კლიენტის ღირებულება (ღირებულების რეკვიზიტები და მონაცემები) გადაიტანოს ბანკისათვის სასურველ ელექტრონულ ფორმაში (მათ შორის WORD; PDF), გაუგზავნოს აღნიშნული სახის ღირებულება კლიენტს საპასუხო ელ. წერილის სახით და მოსთხოვოს მას ელ. წერილით განსაზღვრული ღირებულების სისწორისა და კლიენტს მიერ მისი შესრულების მოთხოვნის დადასტურება (ბანკის მიერ აღნიშნული დადასტურების მოთხოვნის შემცველ ელ. წერილზე საპასუხო დადასტურების ელ. წერილის გაგზავნის გზით) აღნიშნული ელ. წერილის გაგზავნის დღის ბოლომდე (18:00 საათამდე). იმ შემთხვევაში, თუ ზემოთ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად კლიენტი არ განახორციელებს ბანკის მიერ გაგზავნილი ელ.წერილით განსაზღვრული ღირებულების სისწორისა და კლიენტს მიერ მისი შესრულების მოთხოვნის დადასტურებას, ბანკი უფლებამოსილია ყოველგვარი ახსნა-განმარტების გარეშე არ შეასრულოს აღნიშნული ღირებულება. ან/და ბ) დაუკავშირდეს კლიენტს საბანკო სისტემაში კლიენტის სარეგისტრაციო ფორმაში განსაზღვრულ მობილური ტელეფონის ნომერზე და მოსთხოვოს კლიენტის მის მიერ იმეილ-ბანკის განაცხადში მითითებულ ბანკის ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გამოგზავნილი ღირებულების

სისწორისა და კლიენტს მთელი მისი შესრულების მოთხოვნის დადასტურება. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი ვერ დაუკავშირდება კლიენტს მის მობილური ტელეფონის ნომერზე ზემოთ აღნიშნული დადასტურების მიზნით დასადასტურებელი ღირებულების კლიენტის მიერ ბანკისთვის გაგზავნილი დღის ბოლომდე (18:00 საათამდე) (იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული დღე ემთხვევა არასაბანკო დღეს, მომდევნო საბანკო დღის ბოლომდე) ბანკი უფლებამოსილია ყოველგვარი ახსნა-განმარტების გარეშე არ შეასრულოს აღნიშნული ღირებულება.

– ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ღირებულების შესრულებაზე, თუ ამგვარი ღირებულება გულისხმობს ოპერაციას, რომელიც აღემატება შესაბამის ლიმიტს, ან როდესაც ბანკის შეხედულებით ასეთი უარი მართებულია, ან არსებობს ეჭვი უსაფრთხოების ნორმების დარღვევის შესახებ. ბანკი შეატყობინებს კლიენტს აღნიშნული უარის შესახებ.

**3.11.10. იმპილ-ბანკით მომსახურების გაუქმება, დროებითი შეწყვეტა, ცვლილებები**

– ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს ან დროებით შეწყვიტოს იმპილ-ბანკით მომსახურება ან მისი ნაწილი ნებისმიერ დროს. ბანკი მიმართავს ყველა შესაძლო ზომას, რათა წინასწარ აცნობოს კლიენტს აღნიშნულის თაობაზე, მაგრამ ეს შესაძლოა ყოველთვის ვერ მოხერხდეს.

– ბანკი იტოვებს უფლებას, შეიტანოს ცვლილებები და დამატებები ამ იმპილ-ბანკით მომსახურების პირობებში, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ახალი ტიპის ინსტრუქციების შემოღებას. იმ შემთხვევაში თუ ასეთი ცვლილება და/ან დამატება საზიანოა კლიენტისათვის და ზღუდავს მის წინამდებარე პირობებით განსაზღვრულ უფლებებს, ბანკი ვალდებულია შეატყობინოს კლიენტს აღნიშნული ცვლილებების თუ დამატებების შესახებ მანამ სანამ ისინი შევა კანონიერ ძალაში. ბანკი უფლებამოსილია განაზოცილოს ნებისმიერი სხვა სახის ცვლილებები თუ დამატებები და შეატყობინოს კლიენტს ამის შესახებ შემდგომ. ნებისმიერი სახის ასეთი ცვლილება თუ დამატება ძალაში შევა შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი მითითებული ცვლილებების და დამატებების შესახებ შეტყობინების მიღების შემდეგ განაგრძობს იმპილ-ბანკით მომსახურებით სარგებლობას, იგულისხმება რომ იგი ეთანხმება და მიიღო აღნიშნული ცვლილებები და დამატებები.

– ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვროს იმპილ-ბანკით მომსახურებით სარგებლობის საკომისიო ან/და შეცვალოს აღნიშნული საკომისიოს ოდენობა და მისი გადახდის პირობები. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ უკანასკნელი 6 (ექვსი) საანგარიშო თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული იმპილ-ბანკით მომსახურების საკომისიო, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეუწყვიტოს კლიენტს იმპილ-ბანკით მომსახურება.

– იმპილ-ბანკით მომსახურებით სარგებლობის საკომისიოს ოდენობა მოცემულია ბანკის [www.bankofgeorgia.ge] ვებ-გვერდზე.

**3.11.11. ზარალის ანაზღაურება, პასუხისმგებლობის შეზღუდვა**

– გარდა ზემოაღნიშნულისა, თუ წინამდებარე პირობებში სხვაგვარად არ არის დადგენილი, ამ პირობებით განსაზღვრული ზარალის ანაზღაურების და პასუხისმგებლობის შეზღუდვის პირობები შესაბამისად ვრცელდება ამ იმპილ-ბანკით მომსახურების დებულებებზე.

**3.11.12. ზოგადი დებულებები**

– ამ პირობების სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.12 მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს („კლიენტის განცხადებები“), მე-6 მუხლს („გადასახადები“), მე-7 მუხლს („ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა“), მე-8 მუხლს („მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა“), მე-9 მუხლს („ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა“) და მე-10 მუხლს („ზოგადი დებულებები“).

**3.12. კურიერ სერვისით მომსახურების პირობები**

3.12.1. ტერმინთა განსაზღვრებები: 3.12 პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიმარტება:

<b>კურიერ-სერვისი</b>	შესაბამისი განაცხადის საფუძველზე კლიენტისთვის ბანკის მიერ შეთავაზებული სერვისებით ბანკში მოუსვლელად სარგებლობა;
<b>კურიერი</b>	ფიზიკური პირი, რომელიც გადასხმის კომპანიის მუშეობით უზრუნველყოფს ბანკისგან კონვერტების ტრანსპორტირებას კლიენტამდე და პირიქით;
<b>საიდენტიფიკაციო დოკუმენტი</b>	ბანკში მოქმედი პროცედურის შესაბამისად დადგენილი კლიენტის საიდენტიფიკაციო დოკუმენტი.

3.12.2. ბანკი კლიენტს კურიერ-სერვისით მომსახურებას სთავაზობს საბანკო დღის განმავლობაში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დაირღვეს, თუ დროებით შეფერხებულია კურიერის მომსახურება;

3.12.3. კურიერ-სერვისის მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტის მოთხოვნა ბანკში უნდა დაფიქსირდეს ავტორიზებული (ბანკში რეგისტრირებული) ტელეფონის ნომრის ან იმპილ-ბანკის მეშვეობით;

3.12.4. დადგენილი წესით კურიერ-სერვისით მომსახურების მოთხოვნის და სარგებლობის შემთხვევაში კლიენტი:

- ეთანხმება და მისთვის მისაღება ბანკის მიერ შეთავაზებული კურიერ-სერვისით მომსახურების ვადები და პირობები;
- ვალდებულია ზუსტად მიუთითოს ბანკს მისამართი სადაც უნდა გამოცხადდეს კურიერი, წარუდგინოს კურიერს მხოლოდ ის საიდენტიფიკაციო დოკუმენტები, რომლის გამოყენებაც შეთანხმებული იქნა ბანკთან და მისთვის განკუთვნილი კონვერტი ჩაიბაროს პირადად;
- ვალდებულია შეამოწმოს კურიერის მიერ მისთვის წარდგენილი კონვერტების სიმართლე და ლუქის მთლიანობა. კონვერტის სიმართლის ან/და ლუქის მთლიანობის დარღვევის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს ბანკს და აცნობოს აღნიშნული ფაქტის თაობაზე;
- ვალდებულია კურიერის მიერ მისთვის მიტანილ დოკუმენტაციას საჭიროების შემთხვევაში ხელი მოაწეროს პირადად, კურიერის თანდასწრებით და ბანკში დაფიქსირებული ფაქსიმილიის შესაბამისად;
- ვალდებულია არ გაანდოს კურიერს დავალების ან/და გაგზავნილი/მიღებული დოკუმენტ(ებ)ის შინაარსი. მისთვის განკუთვნილი კონვერტის გახსნის შემდეგ არ გადასცეს კონვერტ(ებ)ი ან/და მასზე განთავსებული საიდენტიფიკაციო დოკუმენტის ასლი კურიერს და დაიცვას კონფიდენციალურობა;

- მომსახურების შინაარსიდან გამომდინარე დოკუმენტაციის ბანკში გაგზავნის საჭიროების შემთხვევაში, ვალდებულია მოათავსოს დოკუმენტაცია ბანკის მიერ გაგზავნილ ცარიელ კონვერტში და კურიერისთვის ჩაბარებამდე სათანადო წესით დალუქოს იგი.
- 3.12.5. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ანგარიშშიდან, ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად, უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს კურიერ-სმარტის მომსახურებისთვის დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები/საფასური;
- 3.12.6. ბანკი უფლებამოსილია დააწესოს გარკვეული ლიმიტები კლიენტის მიერ კურიერ-სმარტის მომსახურებით განხორციელებულ გადარიცხვებზე (როგორც ბანკის შიგნით, ასევე მის გარეთ). ბანკი უფლებამოსილია აღნიშნული ლიმიტები ცვლოს პერიოდულად საკუთარი შეხედულებისამებრ;
- 3.12.7. კურიერ-სმარტის მეშვეობით ბანკისთვის მიცემული დავალებების ვეროვნად შესრულების დასადასტურებლად, კურიერ-სმარტის მომსახურების გასაუმჯობესებლად და კლიენტის უსაფრთხოების მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ბანკთან არსებული მიმოწერა და სატელეფონო ჩანაწერები შეინახოს. კლიენტი თანახმაა და აღიარებს, რომ აღნიშნული გზით მოპოვებული მონაცემები (ინფორმაცია) შესაძლოა ბანკის მიერ გამოყენებულ იქნეს მტკიცებულების სახით და იგი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას და აქვს იურიდიული ძალა;
- 3.12.8. უსაფრთხოების პირობები
  - თუ კლიენტი დაუკავშირდება ბანკს ავტორიზებული (ბანკში რეგისტრირებული) ტელეფონის ნომრის ან იმპილ-ბანკის საშუალებით, მას ბანკი ელექტრონული ფოსტის ან სხვა ნებისმიერი საშუალებით მოსთხოვს ბანკში დადგენილი პროცედურით განსაზღვრული იდენტიფიკაციის გავლას;
  - კლიენტის იდენტიფიკაცია ასევე ხორციელდება კურიერის მეშვეობით კლიენტის მიერ მითითებულ მისამართზე გამოცხადებისას.
  - კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება, როგორც ბანკის ასევე კურიერის მიერ ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. ბანკი ვერ შეძლებს მოემსახუროს კლიენტს, თუ მიიჩნევს, რომ კლიენტის იდენტიფიკაცია შეუძლებელია;
  - კლიენტის მიერ ყველა ამ პირობებით გათვალისწინებული უსაფრთხოების ნორმების დაკმაყოფილების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია დაეყრდნოს დავალებას. ბანკი არ არის ვალდებული გადაამოწმოს ან მოახდინოს კლიენტის შემდგომი იდენტიფიკაცია. კლიენტს ეკისრება სრული პასუხისმგებლობა უსაფრთხოების ნორმების დაცვაზე;
  - ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს დავალებების შესრულებაზე, თუ ამგვარი დავალება გულისხმობს ოპერაციას, რომელიც აღემატება შესაბამის ლიმიტს, ან როდესაც ბანკის შეხედულებით ასეთი უარი მართებულია, ან არსებობს ეჭვი უსაფრთხოების ნორმების დარღვევის შესახებ. ბანკი შეატყობინებს კლიენტს აღნიშნული უარის შესახებ;
- 3.12.9. კურიერ-სმარტის მომსახურების გაუქმება, დროებითი შეწყვეტა, ცვლილებები
  - ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს ან დროებით შეწყვიტოს კურიერ-სმარტის მომსახურება ან მისი ნაწილი ნებისმიერ დროს. ბანკი მიმართავს ყველა შესაძლო ზომას, რათა წინასწარ აცნობოს კლიენტს აღნიშნულის თაობაზე, მაგრამ ეს შესაძლოა ყოველთვის ვერ მოხერხდეს;
  - ბანკი იტოვებს უფლებას შეიტანოს ცვლილებები და დამატებები ამ კურიერ-სმარტის მომსახურების პირობებში, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ახალი ტიპის ინსტრუქციების შემოღებას.
- 3.12.10. ზოგადი დებულებები  
ამ პირობების სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.12. მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს (კლიენტის განცხადებები), მე-6 მუხლს (გადასახადები), მე-7 მუხლს (ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა), მე-8 მუხლს (მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დაკავების გადაწყვეტა), მე-9 მუხლს (ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა) და მე-10 მუხლს (ზოგადი დებულებები);

### 3.13. დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით გაცემული სამომხმარებლო კრედიტი

3.13.1. ტერმინთა განსაზღვრებები: 3.13. პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიმარტება:

<b>სამომხმარებლო კრედიტი</b>	დაბრუნების, ფასიანობის, უზრუნველყოფისა და ვადიანობის საწყისებზე ხელშეკრულებების შესაბამისად ბანკის მიერ დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით კლიენტისათვის გამოყოფილი ფულადი სახსრები
<b>სამომხმარებლო კრედიტის თანხა</b>	ბანკსა და კლიენტს შორის დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით შეთანხმებული თანხა
<b>კრედიტის მომსახურება ანგარიშში</b>	ბანკში არსებული მიზნობრივი ანგარიში, რომელიც ბანკის მიერ გამოიყენება სამომხმარებლო კრედიტთან დაკავშირებული საბანკო ოპერაციებისთვის
<b>პირბაზამტო (ჯარიმა)</b>	ხელშეკრულებით და დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით კლიენტის მიერ ნაკისრი ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი განისაზღვრება ხელშეკრულებით და რომლის კონკრეტული პირობებიც ბანკსა და კლიენტს შორის თანხმდება დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით
<b>საკომისიო</b>	ხელშეკრულების ფარგლებში და მის შესაბამისად, ბანკის მიერ სამომხმარებლო კრედიტით სარგებლობისათვის კლიენტისათვის დაწესებული გადასახადი, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი განისაზღვრება ხელშეკრულებით და რომლის კონკრეტული პირობებიც ბანკსა და კლიენტს შორის თანხმდება დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით
<b>საპროცენტო სარგებელი</b>	ხელშეკრულების ფარგლებში და მის შესაბამისად, ბანკის მიერ სამომხმარებლო კრედიტით სარგებლობისათვის დაწესებული ბანკისათვის გადასახდელი სარგებელი, რომელიც, როგორც წესი, დაინგარიშება შესაბამისი ათვისებული თანხის ფიქსირებული ან ცვლებადი პროცენტული

მანქნებით და რომლის ოდენობა და გადახდის წესი განისაზღვრება **სმლშმპრულშპმ** და რომლის კონკრეტული პირობებიც **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის თანხმდება **ლისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით**

- 3.13.2. მხოლოდ **ბანკის** მიერ განხორციელებული შეთავაზების შემთხვევაში, **სმლშმპრულშპმ** გათვალისწინებული **ლისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით** გაცემული **სამომხმარებლო კრედიტით** სარგებლობისას **კლიენტს** შესაძლებლობა ეძლევა, **ლისტანციური საბანკო მომსახურების** მეშვეობით, შესაბამისი **წმომის კომპონის** გამოყენებით, მიიღოს **სამომხმარებლო კრედიტი** მაქსიმუმ შემდეგი პირობებით:
- **სამომხმარებლო კრედიტის** მოცულობა და ვალუტა: **მაქსიმუმ 50,000.00** (ორმოცდაათი ათასი) ლარი ან მისი ექვივალენტი სხვა ვალუტაში;
  - **სამომხმარებლო კრედიტის** თანხაზე დასარიცხი საპროცენტო სარგებელი: თვეში – **1.9%** ან **მაქსიმუმ წლიური 90** (ოთხმოცდაათი) %;
  - **სამომხმარებლო კრედიტის** მოქმედების ვადა: **მაქსიმუმ 48** თვე;
  - **სამომხმარებლო კრედიტის** თანხის ათვისების საკომისიო: ა) **0%**, ბ) **მაქსიმუმ 2%**, მინიმუმ **30** ლარი ან/და **4%**, მაქსიმუმ **19** ლარი, ბანკის მიერ განსაზღვრული კონკრეტული პროცენტის პირობების შესაბამისად;
  - ათვისებულ **სამომხმარებლო კრედიტის** თანხაზე დარიცხული **საპროცენტო სარგებლის** გადახდის პერიოდულობა: ყოველთვიური;
  - **დაზღვევის მართვის საკომისიოს** მაქსიმალური მოცულობა: **10** ერთეული სესხის ვალუტის შესაბამისად; გადახდის პერიოდულობა: **სამომხმარებლო კრედიტის** თანხაზე დარიცხული **საპროცენტო სარგებლის** გადახდის პერიოდულობის შესაბამისი;
  - **პირბასამტმლო სამომხმარებლო კრედიტის** თანხის ან/და **საპროცენტო სარგებლის** ვადაზე დაფარვისათვის: **მაქსიმუმ 2%**;
  - **პირბასამტმლო** ათვისებული **სამომხმარებლო კრედიტის** თანხ(ებ)ის ან/და მათზე დარიცხული **საპროცენტო სარგებლის** დაბრუნების ვადის გადაცილებისათვის: **მაქსიმუმ 0.5%**.
- 3.13.3. **სამომხმარებლო კრედიტთან** დაკავშირებული ურთიერთობა რეგულირდება წინამდებარე პირობებით;
- 3.13.4. **საპროცენტო სარგებელი, საკომისიო** და მათი დაანგარიშებისა და დარიცხვის წესი:
- **საპროცენტო სარგებლის** და **საკომისიოს** მაქსიმალური ოდენობა განისაზღვრება **სმლშმპრულშპმ**, ხოლო თითოეული **სამომხმარებლო კრედიტის** კონკრეტული **საპროცენტო სარგებელი** და **საკომისიო** **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის თანხმდება **ლისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით**;
  - **საპროცენტო სარგებელი** იანგარიშება **სმლშმპრულშპმ** განსაზღვრული **სამომხმარებლო კრედიტით** სარგებლობის ფაქტური დღეების შესაბამისად, წელიწადში **365** (სამას სამოცდახუთ) დღეზე გაანგარიშებით;
  - **საკომისიოს** ოდენობა იანგარიშება **სმლშმპრულშპმ** გათვალისწინებული ფორმითა და პერიოდულობით. მათ შორის, თუ გათვალისწინებულია წლიური **საკომისიო**, მაშინ მისი დაანგარიშება მოხდება **საპროცენტო სარგებლის** დაანგარიშებისათვის გათვალისწინებული წესით, ხოლო სხვა შემთხვევაში, **სმლშმპრულშპმ** გათვალისწინებული სხვა წესით;
  - თუ **ბანკი** სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, **საპროცენტო სარგებლის** (როგორც მიუღებელი სარგებლის) დარიცხვა გრძელდება და გადახდას ექვემდებარება **სამომხმარებლო კრედიტის** დაფარვის ვადაგადაცილების შემთხვევაშიც, მიუხედავად **სმლშმპრულშპმ** მოქმედებისა ან სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა, **სამომხმარებლო კრედიტის** იძულებითი ან **კლიენტის** მიერ ნებაყოფლობითი დაფარვის მომენტამდე.
- 3.13.5. **პირბასამტმლო (ჯარიმა) სამომხმარებლო კრედიტით** სარგებლობის პირობების დარღვევისათვის და მისი დარიცხვის წესი:
- **პირბასამტმლო** მაქსიმალური ოდენობა **სამომხმარებლო კრედიტით** სარგებლობის პირობების დარღვევისათვის განისაზღვრება **სმლშმპრულშპმ**, ხოლო თითოეული **სამომხმარებლო კრედიტის** **პირბასამტმლო** კონკრეტული ოდენობა **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის თანხმდება **ლისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით**;
  - თუ **ბანკი** სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს **პირბასამტმლო** შემდეგ შემთხვევებში: ა) **სამომხმარებლო კრედიტის** თანხის ან/და **საპროცენტო სარგებლის** დადგენილი ოდენობით და ვადაში გადაუხდელობისათვის; ბ) **სამომხმარებლო კრედიტის** თანხის ან/და **საპროცენტო სარგებლის** დადგენილ ვადაზე წინსწრებით გადახდისათვის; გ) **სმლშმპრულშპმ** დადგენილ სხვა შემთხვევებში;
  - თუ **ბანკი** სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, **პირბასამტმლო** დარიცხვა გრძელდება და გადახდას ექვემდებარება **სამომხმარებლო კრედიტის** დაფარვის ვადაგადაცილების შემთხვევაში, მიუხედავად **სმლშმპრულშპმ** მოქმედებისა ან შეწყვეტისა, **სმლშმპრულშპმ** გათვალისწინებული ვადასაღწევის იძულებითი ან **კლიენტის** მიერ ნებაყოფლობითი დაფარვის მომენტამდე;
  - **ბანკსა** ხელმოწერით, აგრეთვე **ლისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით** **კლიენტი** ადასტურებს/დაადასტურებს, რომ ის აცნობიერებს და ეთანხმება **სმლშმპრულშპმ** დადგენილი **პირბასამტმლო** არსებობას და მის ოდენობას და რომ ის არ არის შეუსაბამოდ მაღალი **პირბასამტმლო**;
  - **პირბასამტმლო** გადახდა არ ათავისუფლებს **კლიენტს** **სმლშმპრულშპმ** ნაკისრი ვალდებულებების (გადასახდლების) შესრულებისაგან (გადახდისაგან).
- 3.13.6. **სამომხმარებლო კრედიტის** თანხის, **საპროცენტო სარგებლის**, **საკომისიოს**, **პირბასამტმლო** (**ჯარიმის**) და სხვა გადასახდელშპმ გადახდის წესი:
- **კლიენტი** ცალსახად და გამოუთხოვად აცხადებს თანხმობას **სამომხმარებლო კრედიტის** თანხის, **საპროცენტო სარგებლის**, **საკომისიოს**, **პირბასამტმლო** და სხვა გადასახდლების გადახდის შემდეგ თანმიმდევრობაზე: პირველ რიგში იფარება **საკომისიო** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ **პირბასამტმლო** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ დარიცხული **საპროცენტო სარგებელი**, შემდეგ **სამომხმარებლო კრედიტის** თანხა და ბოლოს სხვა გადასახდლები. აღნიშნული რიგითობა შეიძლება შეიცვალოს **ბანკის** შეხედულებით;
  - **სამომხმარებლო კრედიტის** თანხის, **საპროცენტო სარგებლის** ან/და **პირბასამტმლო** დაანგარიშება და გადახდა უნდა მოხდეს **სმლშმპრულშპმ** დადგენილი წესით და შესაბამისად. **ბანკის** მიერ **კლიენტზე** შესაძლოა გაიყვანოს გრაფიკი, რომელიც წარმოადგენს საინფორმაციო ხასიათის დოკუმენტს, რომლის შესაბამისადც **კლიენტი** მოახდენს



სამომხმარებლო კრედიტის ტანხის და საპროცენტო სარგებლის გადახდას. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ წარდგენილი ზეპირი ან წერილობითი განცხადების საფუძველზე მხარეთა შეთანხმებით სამომხმარებლო კრედიტის ტანხა და საპროცენტო სარგებელი შეიძლება წინსწრებით დაიფაროს გრაფიკით გათვალისწინებულ ვადებზე ადრეც;

- სამომხმარებლო კრედიტის ტანხის, საპროცენტო სარგებლის და პირბასამტმსლოს გადახდა უნდა განხორციელდეს იმავე ვალუტაში რა ვალუტაშიც დამტკიცებულია სამომხმარებლო კრედიტი, ხოლო აღნიშნული მიზნით თანხის კონვერტაციის აუცილებლობის შემთხვევაში კონვერტაცია უნდა განხორციელდეს კლიენტის ხარჯზე კონვერტაციის თარიღისათვის ბაპში დაწესებული კომერციული კურსით;
- კლიენტის მიერ გადახდილი ნებისმიერი თანხა ჩაითვლება ზუსტად შესრულებულ ვალდებულებად, თუ ისინი გადახდილია ბანკსა და კლიენტს შორის დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით შეთანხმებულ თარიღში, ხოლო თუ ეს თარიღი ემთხვევა უქმე ან დასვენების დღეს, მაშინ გადახდა უნდა განხორციელდეს არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა. ამასთან, თუ ამგვარი მომდევნო საბანკო დღე არის (ემთხვევა) საანგარიშო თვის მომდევნო თვეში, მაშინ გადახდა უნდა განხორციელდეს არაუგვიანეს ბანკსა და კლიენტს შორის დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით შეთანხმებული თარიღის წინა საბანკო დღის. ამ უკანასკნელ შემთხვევაში, კლიენტი არ იხდის პირბასამტმსლოს გადასახდელის ვადამდე გადახდისათვის;
- კლიენტი ასევე ადასტურებს და აცხადებს თანხმობას ბანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულების უზრუნველსაყოფად ან/და ამგვარი ვალდებულების სრულად ან ჯერონად შეუსრულებლობის შემთხვევაში;
- ა) კლიენტის შემდგომი დამატებითი თანხმობის ან აქცეპტის გარეშე მასთან არსებული წესების დაცვით გახსნას კრედიტის მომსახურებას ან/და კრედიტის მომსახურებას ან/და კრედიტის ნებისმიერი სხვა არსებული ანგარიში;
- ბ) კლიენტის ნებისმიერი სახის ანგარიშ(ებ)იდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ხელშეკრულებით და ბანკსა და კლიენტს შორის დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით შეთანხმებულ ყველა გადასახდელი, ხოლო თუ გადასახდელი და ანგარიშ(ებ)ში რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკი უფლებამოსილია თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან, კონვერტირებული თანხა კი მიმართოს შესაბამისი გადასახდელის დასაფარად;
- გ) ისარგებლოს ხელშეკრულებით ან/და ბანკსა და კლიენტს შორის დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით შეთანხმებული სხვა უფლებებით.

3.13.7. სამომხმარებლო კრედიტით სარგებლობის დამატებითი პირობები:

- იმ შემთხვევაში, თუ სამომხმარებლო კრედიტის ტანხის მოცულობა დამტკიცებულია ერთ რომელიმე ვალუტაში და შესაბამისი სამომხმარებლო კრედიტის ტანხის ან მისი ნაწილის გაცემა ხდება სხვა ვალუტაში, სავალუტო კურსის ცვლილების გამო სამომხმარებლო კრედიტის ტანხის მოცულობის გადაჭარბება არ ჩაითვლება წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და ბანკსა და კლიენტს შორის დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით შეთანხმებული პირობების დარღვევად და კლიენტი ვალდებულია სრულად და ჯერონად შეასრულოს ნაკისრი ვალდებულებები;
- ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ცალმხრივად განაცხადოს უარი სამომხმარებლო კრედიტის ტანხის ან მის ნაწილის გაცემაზე, თუკი კლიენტის ქონებაზე ან/და არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეზე (მათ შორის, ანგარიშ(ებ)ში) აღრიცხულია (რეგისტრირებულია) რაიმე სახის შეზღუდვა, მათ შორის საჯარო სამართლებრივი შეზღუდვა.

3.13.8. ზოგადი დებულებები

- ამ პირობების სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.13 მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს („კლიენტის განცხადებები“), მე-6 მუხლს („გადასახადები“), მე-7 მუხლს („ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა“), მე-8 მუხლს („მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა“), მე-9 მუხლს („ინფორმაციის გამოყენება და გაცემა/კონფიდენციალურობა“) და მე-10 მუხლს („ზოგადი დებულებები“).

### 3.14. კურიერ სერვისით მომსახურების პირობები

3.14.1. ტერმინთა განსაზღვრებები: 3.14 პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიმარტება:

<b>კურიერ-სერვისი</b>	შესაბამისი განაცხადის საფუძველზე კლიენტისთვის ბანკის მიერ შეთავაზებული სერვისებით ბანკში მოუხელად სარგებლობა;
<b>კურიერი</b>	ფიზიკური პირი, რომელიც გადააწვდის კომპანიის მეშვეობით უზრუნველყოფს ბანკისგან კონვერტების ტრანსპორტირებას კლიენტსამდე და პირიქით;
<b>საიდენტიფიკაციო დოკუმენტი</b>	ბანკში მოქმედი პროცედურის შესაბამისად დადგენილი კლიენტის საიდენტიფიკაციო დოკუმენტი.

3.14.2. ბანკი კლიენტს კურიერ-სერვისით მომსახურებას სთავაზობს საბანკო დღის განმავლობაში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დაირღვეს, თუ დროებით შეფერხებულია კურიერის მომსახურება;

3.14.3. კურიერ-სერვისის მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტის მოთხოვნა ბანკში უნდა დაფიქსირდეს ავტორიზებული (ბანკში რეგისტრირებული) ტელეფონის ნომრის ან იმშილ-ბანკის მეშვეობით;

3.14.4. დადგენილი წესით კურიერ-სერვისით მომსახურების მოთხოვნის და სარგებლობის შემთხვევაში კლიენტი:

- ეთანხმება და მისთვის მისაღება ბანკის მიერ შეთავაზებული კურიერ-სერვისით მომსახურების ვადები და პირობები;
- ვალდებულია ზუსტად მიუთითოს ბანკს მისამართი სადაც უნდა გამოცხადდეს კურიერი, წარუდგინოს კურიერს მხოლოდ ის საიდენტიფიკაციო დოკუმენტები, რომლის გამოყენებაც შეთანხმებული იქნა ბანკთან და მისთვის განკუთვნილი კონვერტი ჩაიბაროს პირადად;
- ვალდებულია შეამოწმოს კურიერის მიერ მისთვის წარდგენილი კონვერტების სიმრთელე და ლუქის მთლიანობა. კონვერტის სიმრთელის ან/და ლუქის მთლიანობის დარღვევის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს ბანკს და აცნობოს აღნიშნული ფაქტის თაობაზე;
- ვალდებულია კურიერის მიერ მისთვის მიტანილ დოკუმენტაციას საჭიროების შემთხვევაში ხელი მოაწეროს პირადად, კურიერის თანდასწრებით და ბანკში დაფიქსირებული ფაქსიმილის შესაბამისად;

- ვალდებულია არ გაანდოს **კურიერს** დავალების ან/და გაგზავნილი/მიღებული დოკუმენტ(ებ)ის შინაარსი. მისთვის განკუთვნილი კონვერტის გახსნის შემდეგ არ გადასცეს კონვერტ(ებ)ი ან/და მასზე განთავსებული **საიდენტიფიკაციო დოკუმენტის** ასლი **კურიერს** და დაიცვას კონფიდენციალურობა;
- მომსახურების შინაარსიდან გამომდინარე დოკუმენტაციის **ბანკში** გაგზავნის საჭიროების შემთხვევაში, ვალდებულია მოათავსოს დოკუმენტაცია **ბანკის** მიერ გაგზავნილ ცარიელ კონვერტში და **კურიერისთვის** ჩაბარებამდე სათანადო წესით დალუქოს იგი.
- 3.14.5. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის ანგარიშიდან**, **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად, უაქცებლად ჩამოაწეროს **კურიერ-სმარტის** მომსახურებისთვის დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები/საფასური;
- 3.14.6. **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს გარკვეული ლიმიტები **კლიენტის** მიერ **კურიერ-სმარტის** მომსახურებით განხორციელებულ გადარიცხვებზე (როგორც **ბანკის** შიგნით, ასევე მის გარეთ). **ბანკი** უფლებამოსილია აღნიშნული ლიმიტები ცვლის პერიოდულად საკუთარი შეხედულებისამებრ;
- 3.14.7. **კურიერ-სმარტის** მეშვეობით **ბანკისთვის** მიცემული **დავალბების** ჯეროვნად შესრულების დასადასტურებლად, **კურიერ-სმარტის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და **კლიენტის** უსაფრთხოების მიზნით, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის ბანკთან** არსებული მიმოწერა და სატელეფონო ჩანაწერები შეინახოს. **კლიენტი** თანახმაა და აღიარებს, რომ აღნიშნული გზით მოპოვებული მონაცემები (ინფორმაცია) შესაძლოა **ბანკის** მიერ გამოყენებულ იქნეს მტკიცებულების სახით და იგი წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას და აქვს იურიდიული ძალა;
- 3.14.8. უსაფრთხოების პირობები
  - თუ **კლიენტი** დაუკავშირდება **ბანკს** ავტორიზებული (**ბანკში** რეგისტრირებული) ტელეფონის ნომრის ან **იმილ-ბანკის** საშუალებით, მას **ბანკი** ელექტრონული ფოსტის ან სხვა ნებისმიერი საშუალებით მოსთხოვს **ბანკში** დადგენილი პროცედურით განსაზღვრული იდენტიფიკაციის გავლას;
  - **კლიენტის** იდენტიფიკაცია ასევე ხორციელდება **კურიერის** მეშვეობით **კლიენტის** მიერ მითითებულ მისამართზე ამოცხადებისას.
  - **კლიენტის** იდენტიფიკაცია მოხდება, როგორც **ბანკის** ასევე **კურიერის** მიერ **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. **ბანკი** ვერ შეძლებს მოემსახუროს **კლიენტს**, თუ მიიჩნევს, რომ **კლიენტის** იდენტიფიკაცია შეუძლებელია;
  - **კლიენტის** მიერ ყველა ამ პირობებით გათვალისწინებული უსაფრთხოების ნორმების დაკმაყოფილების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია დაეკრძალოს **დავალბას**. **ბანკი** არ არის ვალდებული გადაამოწმოს ან მოახდინოს **კლიენტის** შემდგომი იდენტიფიკაცია. **კლიენტს** ეკისრება სრული პასუხისმგებლობა უსაფრთხოების ნორმების დაცვაზე;
  - **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განაცხადოს **დავალბის** შესრულებაზე, თუ ამგვარი **დავალბა** გულისხმობს **ოპორტივის**, რომელიც აღემატება შესაბამის ლიმიტს, ან როდესაც **ბანკის** შეხედულებით ასეთი უარი მართებულია, ან არსებობს ეჭვი უსაფრთხოების ნორმების დარღვევის შესახებ. **ბანკი** შეატყობინებს **კლიენტს** აღნიშნული უარის შესახებ;
- 3.14.9. **კურიერ-სმარტის** მომსახურების გაუქმება, დროებითი შეწყვეტა, ცვლილებები
  - **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს ან დროებით შეწყვიტოს **კურიერ-სმარტის** მომსახურება ან მისი ნაწილი ნებისმიერ დროს. **ბანკი** მიმართავს ყველა შესაძლო ზომას, რათა წინასწარ აცნობოს **კლიენტს** აღნიშნულის თაობაზე, მაგრამ ეს შესაძლოა ყოველთვის ვერ მოხერხდეს;
  - **ბანკი** იტოვებს უფლებას შეიტანოს ცვლილებები და დამატებები ამ **კურიერ-სმარტის** მომსახურების პირობებში, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ახალი ტიპის ინსტრუქციების შემოღებას.
- 3.14.10. ზოგადი დებულებები
  - ამ **პირობების** სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.14. მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს (**კლიენტის** განცხადებები), მე-6 მუხლს (გადასახადები), მე-7 მუხლს (ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა), მე-8 მუხლს (მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა), მე-9 მუხლს (ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა) და მე-10 მუხლს (ზოგადი დებულებები);

### 3.15. ფულადი გზავნილების სისტემა „ელვა“-ს პირობები

- 3.15.1. **ბანკი** შესაძლებლობას აძლევს **კლიენტს** **ბანკის** ფულადი გზავნილების სისტემა „ელვა“-ს საშუალებით განხორციელოს ფულადი გზავნილი (შემდგომში – **გზავნილი**) სხვა ფიზიკური პირებისათვის ან/და მიიღოს **გზავნილი** სხვა ფიზიკური პირებისაგან, **ანგარიშის** გაუხსნელად/**ანგარიშის** გახსნის გარეშე.
    - ფულადი გზავნილების სისტემა „ელვა“ წარმოადგენს **ბანკის** შიდა სისტემას და **გზავნილის** განხორციელება შესაძლებელია **ბანკის** შიდა ქსელში ან/და სხვა ქსელში, რომელშიც გამოიყენება/ინტეგრირებულია ფულადი გზავნილების სისტემა „ელვა“.
  - 3.15.2. **გზავნილის** განხორციელება შესაძლებელია **ბანკის** სერვისცენტრის, SMS ბანკის, ინტერნეტბანკის, მობილბანკის, **ბანკის** თვითმომსახურების ტერმინალის ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა საშუალებით.
    - **გზავნილის** მიღება შესაძლებელია **ბანკის** სერვისცენტრიდან, **ბანკის** სატელეფონო ცენტრის, ბანკომატის და თვითმომსახურების ტერმინალის მეშვეობით. სატელეფონო ცენტრის, ბანკომატის და თვითმომსახურების ტერმინალის მეშვეობით თანხის მიღებისას აუცილებელია **გზავნილის** მიღები ფლობდეს **ბარაბის**. ბანკომატით **გზავნილის** მიღებისას, **გზავნილის** მიღება შესაძლებელია **ბარაბის** გარეშე, თუ **გზავნილი** განხორციელებულია სერვისით „ელვა გზავნილის განაღდება უბარათოდ“
  - 3.15.3. სერვისით „ელვა გზავნილის განაღდება უბარათოდ“ გულისხმობს მიმღების მიერ **გზავნილის** ბანკომატით **ბარაბის** გარეშე მიღების შესაძლებლობას. აღნიშნული სერვისის არჩევითი აუცილებელია **გზავნილი** აკმაყოფილებდეს შემდეგ პირობებს:
    - **გზავნილი** უნდა განხორციელდეს ლარში;
    - **გზავნილის** თანხა უნდა იყოს 10-ის ჯერადი და არ უნდა აღემატებოდეს 1,500 ლარს.
  - სერვისით „ელვა გზავნილის განაღდება უბარათოდ“ სარგებლობისას **გზავნილის** გასანაღებლად საჭირო **გზავნილის** საკონტროლო ნომერი გამგზავნის მიწოდება მობილური ტელეფონის ნომერზე.
  - **ბანკის** სერვისცენტრიდან და თვითმომსახურების ტერმინალის მეშვეობით **გზავნილის** განხორციელებისას თუ **გზავნილი** აკმაყოფილებს სერვისის „ელვა გზავნილის განაღდება უბარათოდ“ პირობებს, **გზავნილის** განხორციელება ხდება აღნიშნული სერვისით,
  - **SMS** ბანკით, მობილბანკით და ინტერნეტბანკით ([www.eonline.ge](http://www.eonline.ge)) **გზავნილის** გაგზავნა შესაძლებელია მხოლოდ სერვისით „ელვა გზავნილის განაღდება უბარათოდ“.
- 3.15.4. **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **გზავნილი**, რაც გულისხმობს თანხის განაღდებას/უკან დაბრუნებას გამგზავნის მიერ;
  - **ბანკი** უფლებამოსილია შეცვალოს **გზავნილი**, რომელიც გულისხმობს **გზავნილის** ნებისმიერი პარამეტრის ცვლილებას;

- **ბზაპნილის** გაუქმება და შეცვლა შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ არ მომხდარა **ბზაპნილის** განაღდება/მიღება მიმღების მიერ;
  - **ბზაპნილის** გაუქმების დროს გამგზავნის არ უბრუნდება გზავნილის საკომისიო, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც **ბზაპნილის** გაუქმება მოხდა ელვას რომელიმე ოპერატორის ან სისტემის შეცდომის გამო;
  - **ბზაპნილში** მიმღების სახელის და/ან გვარის შეცვლა ხორციელდება უშუალოდ განხორციელებულ **ბზაპნილში** მონაცემების დაკორექტირებით და ამ შემთხვევაში გამგზავნისგან დამატებითი საკომისიო არ მოითხოვება;
  - **ბზაპნილის ბანკისთვის ბზაპნილის** თანხის და სხვა ნებისმიერი პარამეტრის შეცვლისას ხდება **ბზაპნილის** ანულირება და ახალი **ბზაპნილის** განხორციელება, რის დროსაც გამგზავნის ძველი **ბზაპნილის** საკომისიო არ უბრუნდება, ხოლო ახალი **ბზაპნილის** განხორციელება მოხდება სტანდარტული ტარიფებით.
- 3.15.5. **ბზაპნილის** განხორციელების ღირებულება და ტარიფები, **ბზაპნილის** განხორციელების ვალუტა **ბზაპნილის** შესრულების დრო განისაზღვრება **ბანკის** მიერ საკუთარი შეხედულებისამებრ და **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს გაეცნოს აღნიშნულ მონაცემებს **ბანკის** ვებ-გვერდზე bankofgeorgia.ge
- 3.15.6. ზოგადი დებულებები
- ამ **პირობების** სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.15. მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს (**კლიენტის** განცხადებები), მე-6 მუხლს (გადასახადები), მე-7 მუხლს (ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა), მე-8 მუხლს (მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დაგების გადაწყვეტა), მე-9 მუხლს (ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა) და მე-10 მუხლს (ზოგადი დებულებები);

#### **4. კლიენტის განცხადებები**

- 4.1. **კლიენტი** აღნიშნულ **სმლშპრულშპაშპ** ხელმოწერით აცხადებს თანხმობას, რომ:
- **კლიენტს** აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს და შეასრულოს ამ **სმლშპრულშპით** ან ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებით და **ბანკისთვის** გათვალისწინებული ვალდებულებები.
  - **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** **ბანკისთვის** სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;
  - აქ გათვალისწინებული **ოპერაციის** შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებების პირობები ან **კლიენტის** სხვა ვალდებულებები (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც **კლიენტი** პასუხისმგებელია. ამ **სმლშპრულშპის** პირობებით განსაზღვრული **ოპერაციის** შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც **კლიენტი** წარმოადგენს;
  - **კლიენტი** არ მონაწილეობს ან მას არ ეშუქება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომლის შედეგაც შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობასა ან საქმიანობაზე;
  - **კლიენტი** არ არის ჩაბმული ან არ მონაწილეობს არცერთი იურისდიქციის კანონმდებლობით (რაც მოიცავს საქართველოს კანონმდებლობას და იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის **კლიენტი**) გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათეთრებას, იარაღით ვაჭრობას, ტერორიზმს ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობას).
- 4.2. აღნიშნული განცხადებები არ არის დამოკიდებული არანაირ ინფორმაციაზე, რომლის შესახებაც **კლიენტს** აქვს ფაქტობრივი ან სხვაგვარი ცოდნა და ამგვარი არ შეზღუდავს არანაირ საჩივარს გარანტიებთან მიმართებაში ან არ შეზღუდავს ამ **პირობებით** გათვალისწინებული თანხების ანაზღაურებას;
- 4.3. აღნიშნული განცხადებები ძალაშია ამ **სმლშპრულშპის** მთელი ვადის განმავლობაში;
- 4.4. **კლიენტი** ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს**) ამ **სმლშპრულშპის** მთლიანი ვადის განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს აქ მოყვანილი გარანტიების დარღვევას;
- 4.5. ამ **სმლშპრულშპის** ძალაში შესვლის შემდეგ **კლიენტი** დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს **ბანკს** ისეთი გარემოებების შესახებ, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ **სმლშპრულშპში** მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.
- 4.6. აღნიშნული განცხადებების დარღვევის შემთხვევაში (არ იზღუდება **ბანკის** უფლება მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ **კლიენტი** ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან ათი (10) **საბანკო დღის** განმავლობაში, **კლიენტი** თანახმაა **ბანკს** აუნაზღაუროს და დაიცავს **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ზარალისგან (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ზარალს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას;
- 4.7. **ბანკის** მიერ საკუთარი უფლებების განხორციელების გადავადება (რაც მოიცავს გარანტიების დარღვევის ან შეუსრულებლობის შედეგად წარმოშობილ უფლებებსაც) არ ნიშნავს იმას, რომ **ბანკი** უარს ამბობს თავის უფლებებზე; აგრეთვე ნებისმიერი უფლების ნაწილობრივ ან სრულად გამოყენებლობა არ ნიშნავს მომავალში ამ უფლების სრულად გამოყენების შეზღუდვას.

#### **5. ზარალის ანაზღაურება და პასუხისმგებლობის შეზღუდვა**

- 5.1 იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს **კლიენტის დამატებითი**, საბანკო მომსახურების გაწევისას, **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ზარალისგან, **კლიენტის** ან მესამე მხარის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს**) წამოწყებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, რომლის შედეგადაც **ბანკს** მიაღდა ზიანი ან ზარალი. ასევე **კლიენტი** აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა **სმლშპრულშპით** გათვალისწინებული საბანკო მომსახურების გამოყენების შედეგად (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დისტანციურ საბანკო მომსახურებას**), ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა ამგვარი საბანკო მომსახურების (ყოველგვარი შეზღუდვის

- გარეშე მოიცავს **ღისტანციურ საბანკო მომსახურებას**) მეშვეობით განხორციელებული **ოპერაციის** შედეგად; **კლინტი** აღიარებს, რომ აღნიშნული **ოპერაციები** განხორციელდა **ბანკის** მიერ მიღებული **ღაგაღაშების** და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ **პროცესის** მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. **კლინტი** აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და **კლინტისთვის** მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება აღნიშნული საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება;
- 5.2 **კლინტი** აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავსი დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ **ოპერაციებთან** დაკავშირებით, რომლებიც **წმინდის კონტრაქტის** გამოყენებით განხორციელდა. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები **დამატება და არ გამოირჩევათ აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ**;
- 5.3 ამ **საქმის** უწყისი დებულებების მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლინტის** წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა წინამდებარე საბანკო მომსახურების **პროცესთან** დაკავშირებით. ზემოაღნიშნულის მიუხედავად, **ბანკი** გამოირჩევათ ნებისმიერ პასუხისმგებლობას ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანახოების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია **საქმის** განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან;
- 5.4 ზემოაღნიშნული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება **ბანკის** აღმსრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა და აგენტებზეც, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია **ბანკის** ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ **საქმის** უწყისი პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ **პროცესის** დარღვევას);
- 5.5 ამ მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება ამ **საქმის** განსაზღვრული საბანკო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ **მხარეები** ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შეასრულებენ **საქმის** წარმოშობილ ვალდებულებებს.

## 6. **გადასახადობა**

- 6.1. **კლინტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე ამ **პროცესის** შესაბამისად. **კლინტი** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადასახადის ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას **ანგარიშ(ებ)ის** მართვასთან ან წინამდებარე **საქმის** განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა საბანკო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, „საგადასახადო ვალდებულება“); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **კლინტის** მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, **ბანკი** ან/და **ჯგუფის ნებისმიერი კომპანია** ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოჭრას **კლინტის** ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** **კლინტს** გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისად **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **კლინტის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **კლინტი** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს** ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ **შემთხვევის** გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით;
- 6.2. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად **კლინტმა** უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის **კლინტი** ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

## 7. **ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა**

- 7.1. ეს **პროცესი** ძალაში შევა მას შემდეგ, რაც **კლინტი** შეავსებს **ბანკის** ფორმას, ხელს მოაწერს და ჩააბარებს **ბანკს** და მათ ხელს მოაწერს **ბანკის** შესაბამისი უფლებამოსილების მქონე პირი;
- 7.2. ძალაში შევა **პროცესის** მხოლოდ ის ნაწილები, რომლებიც შეეხება **კლინტის** მიერ **ბანკის** წინაშე (ან აქ გათვალისწინებულ სხვა განაცხადებში) მითითებულ მომსახურებას;
- 7.3. **საქმის** დასრულება მოქმედებს განუხაზვრელი ვადით და ძალაშია მის შეწყვეტამდე ამ **საქმის** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.
- 7.4. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, თუ **ბანკი** ან/და **კლინტი** გადაწყვიტენ შეწყვიტონ ზოგიერთი სახის ამ **საქმის** განსაზღვრული საბანკო პროდუქტით მომსახურება. შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ აღნიშნულ მომსახურებასთან დაკავშირებით;
- 7.5. **ბანკს** უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი **საქმის** ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი** **კლინტს** გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას, სულ ცოტა 30 კალენდარული დღით ადრე შეწყვეტამდე;
- 7.6. თუ **კლინტი** დაარღვევს **საქმის** მნიშვნელოვან პირობას ან გამოცხადდება გაკოტრებულად, **ბანკი** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს **კლინტს** მომსახურების გაწევაზე და გააუქმებს **საქმის**, **ბარათ(ებ)ს**, დახურავს **კლინტის** **ანგარიშ(ებ)ს**, გააუქმებს ამ **საქმის** განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **ღისტანციურ საბანკო მომსახურებას**) და მოითხოვს **კლინტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას;
- 7.7. **კლინტს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს **საქმის** წინასწარი წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით. **კლინტი** აცხადებებს და თანახმაა, რომ **საქმის** არ შეწყდება მანამ, სანამ **კლინტი** არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად **ოპერაციებთან** (მოიცავს **მუდმივ საგადასახადო ღაგაღაშებს**, განმეორებად **ოპერაციებს** და განგრძობად ავტორიზაციას, რომელიც **კლინტმა** გასცა საქონლის ან მომსახურების მომწოდებელზე და რაც გულისხმობს მისი **ანგარიშში** თანხის რეგულარულად ჩამოჭრას), რომლებიც დაკავშირებულია **კლინტის** **ანგარიშ(ებ)თან**;
- 7.8. თუ რომელიმე **მხარე** გადაწყვეტს **საქმის** შეწყვეტას, მაშინ:  
– ყველა **ბარათი**, რომელიც **ბანკმა** გასცა **კლინტს** ან **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს**, უნდა დაუბრუნდეს **ბანკს** (**ბარათი** გადაიჭრება ხელმოწერისა და მაგნიტური ზოლის გასწვრივ);

- ყველა წვდომის კოდი გაუქმდება;
- კლიენტმა ბანკს უნდა გადაუხადოს **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა (რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გადასახადებს, საკომისიოს, **ოკმარლრაფტმბს/არაავტორიზებულ ოკმარლრაფტმბს, ანბარიშვამ** დარიცხულ თანხებს).

## 8. გარემულირებელი კანონმდებლობა და ღირებულების გადაწყვეტა

- 8.1. წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება და განმარტდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 8.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშება ან შეეხება ამ ხელშეკრულებას ან ამ ხელშეკრულების ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება მხარეებს შორის მოლაპარაკების საფუძველზე;
- 8.3. თუ მხარეები 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში შეთანხმებას ვერ მიაღწევენ მოლაპარაკების გზით, ისინი უპირობოდ თანხმა არიან, შეიტანონ საჩივარი შესაბამისი იურისდიქციის მქონე საქართველოს სასამართლოში.
- 8.4. ზემოაღნიშნულ მუხლი არ ნიშნავს ბანკის უფლების შეზღუდვას დაიწყოთ სასამართლო პროცესი კლიენტის წინააღმდეგ (ა) შესაბამისი იურისდიქციის მქონე სხვა სასამართლოში ან (ბ) შესაბამისი იურისდიქციის მქონე ერთზე მეტ სასამართლოში.

## 9. ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა

- 9.1. კლიენტის შესახებ ინფორმაცია (მომავალში ინფორმაცია) შეიძლება, შენახულ იქნას ბანკის ან ჯგუფის კომპანიების მონაცემთა ბაზაში და გამოყენებულ იქნას ბანკის ან ჯგუფის ნებისმიერი კომპანიის მიერ მე-9 მუხლში მოყვანილი მიზნებისთვის. ინფორმაციაში იგულისხმება ნებისმიერი სახის ინფორმაცია, რომელიც შეიძლება მოხდეს და/ან ინახებოდეს ბანკში ან ჯგუფის ნებისმიერ კომპანიაში კლიენტისთვის შესაბამისი მომსახურების გაწევის შედეგად და რომელიც შეიძლება უკავშირდებოდეს ან შეეხებოდეს:
  - საჯარო განაცხადის ფორმებს ან ბანკსა და ჯგუფის კომპანიებთან სხვა სახის გარიგებებს;
  - მესამე მხარეებს, როგორც არიან: საკრედიტო სააგენტოები, 9.9 პუნქტში მოცემული განმარტების შესაბამისად, და კლიენტთან დაკავშირებული მხარეები;
  - კლიენტისთვის ბანკის ან ჯგუფის კომპანიების მიერ მიწოდებულ პროდუქტებსა და მომსახურებას;
  - კლიენტის მიერ განხორციელებული ოპერაციების შესახებ დოკუმენტაციას, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს: მოწოდებულის სახელს და იმ საქონელსა და მომსახურებას, რომლისთვისაც კლიენტი იხდის საკუთარი ანბარიშიღან ბარათის ან სხვა უნაღდო ანგარიშსწორების მეთოდების გამოყენებით.
- 9.2. ბანკი უზრუნველყოფს, რომ განვითარდეს ურთიერთობა ბანკსა და კლიენტს შორის, რაც ურთიერთობების გაანალიზების შედეგად საბოლოოდ შეიძლება ემსახურებოდეს შემდეგ მიზნებს:
  - კლიენტის განაცხადების განხილვის საფუძველზე ბანკის დახმარებას კლიენტის საკრედიტო საკითხებთან დაკავშირებით გადაწყვეტილების მისაღებად;
  - მოცემულ დოკუმენტში მოყვანილი მომსახურების გაწევას;
  - კლიენტსა და ჯგუფის კომპანიებს შორის ურთიერთობების დარეგულირებას მოცემულ დოკუმენტში მოყვანილი პირობების შესაბამისად;
  - ფინანსური რისკების შეფასებას, ფულის გათვრების წინააღმდეგ კონტროლის განხორციელებასა, მარეგულირებელ კანონმდებლობასთან შესაბამისობის დადგენას, თაღლითობის თავიდან აცილებას;
  - კლიენტისთვის დახმარების გაწევას კლიენტის ან მისი ოჯახის წევრების ავტომანქანის, უძრავი ქონების, კრედიტისა და სიცოცხლის დასაზღვევად, ასევე, დაზღვევის სხვა წინადადებების შეთავაზებასა და სადაზღვევო ანაზღაურების მოთხოვნის საქმეში;
  - ბანკისა და ჯგუფის კომპანიებისათვის დახმარების გაწევას იმ პროდუქტებისა და მომსახურების იდენტიფიცირებაში, რომლებიც შეიძლება საინტერესო ან გამოსადეგი იყოს კლიენტისთვის (იმ შემთხვევის გარდა, თუ კლიენტმა ბანკს სთხოვა, რომ აღნიშნული არ გააკეთოს);
  - ბანკისა და ჯგუფის კომპანიებისთვის დახმარების გაწევას ბანკისა და ჯგუფის კომპანიების საქმიანობის განვითარებაში, რაც მოიცავს ახალი პროდუქტებისა და მომსახურების შემუშავებას.
- 9.3. ზემოთ მოყვანილი მუხლის 9.2. პუნქტებში განსაზღვრული საოპერაციო მიზნებისთვის ბანკმა შეიძლება დააკავშიროს მის ხელთ არსებული ინფორმაცია კლიენტის ანბარიშვამის და კლიენტის მიერ გამოყენებული მომსახურების შესახებ სხვა მხარეების შესახებ ინფორმაციასთან, რომელთანაც კლიენტს ფინანსური კავშირი ან მსგავსი ურთიერთობა აქვს (კერძოდ, დამატებითი ბარათის მფლობელს). ბანკი არ გამოიყენებს აღნიშნულ კავშირებს მარკეტინგული მიზნებისთვის კლიენტის თანხმობის გარეშე;
- 9.4. ბანკის საქმიანობისა და კლიენტთან ურთიერთობის განვითარებასთან ერთად წესები, რომლითაც ბანკი განიხილავს, ინახავს და იყენებს აღნიშნულ ინფორმაციას შეიძლება შეიცვალოს. უმეტეს შემთხვევებში აღნიშნული ცვლილებები შეიძლება გამოწვეულ იქნას ტექნოლოგიების განვითარებით და ბანკს მიაჩნია, რომ აღნიშნული ცვლილებები შეესაბამება კლიენტის მოლოდინს. თუ ბანკს მიაჩნია, რომ ამგვარი ცვლილებები კლიენტისთვის აშკარად არ არის გასაგები, ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შეტყობინებას ამგვარი ცვლილებების შესახებ.
- 9.5. როდესაც კლიენტი ხელს მოაწერს განაცხადს საბანკო მომსახურების შესახებ ან/და შესაბამის განაცხადებს (ან სხვა დოკუმენტებს), კლიენტი თანხმობს, რომ თუ იგი ანბარიშვამის შენარჩუნების გზით ან ბანკის მიერ კლიენტისთვის ცვლილების შეტყობინების გაგზავნიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში გააგრძელებს მომსახურების ან პროდუქტის გამოყენებას, ჩათვლება, რომ კლიენტი თანხმობს ამგვარ ცვლილებაზე (თუ კლიენტი ბანკს წერილობით არ შეატყობინებს იმის შესახებ, რომ კლიენტს არ სურს, რომ ბანკმა გამოიყენოს ინფორმაცია ცვლილების შედეგად მიღებული მეთოდით);
- 9.6. ბანკი კლიენტის შესახებ ინფორმაციას გაუმხელს მხოლოდ ჯგუფის კომპანიებს, ქვემოთ მოცემული შემთხვევების გარდა:
  - ზემოთ მოყვანილი მუხლის 9.2 პუნქტებში მოცემული საოპერაციო მიზნებისთვის;
  - როდესაც ბანკს აქვს კლიენტის თანხმობა;
  - როდესაც ბანკს კანონის შესაბამისად უფლება აქვს ან მოეთხოვება ინფორმაციის გამხელა;
  - ინფორმაციას გაუმხელს ნებისმიერ პირს, რომელიც მომსახურებას უწევს ბანკს და თანხმობს კლიენტის ინფორმაციის კონფიდენციალურად დაიცვას;

- **ინფორმაციას** გაუმხელს ნებისმიერ პირს, კრედიტორების ჩათვლით, რომელიც მომსახურებას უწევს **კლიენტს** ამ ხელშეკრულების შესაბამისად;
- **ინფორმაციას**, რომელიც ხელმისაწვდომია საჯარო ან სხვა წყაროებიდან, მესამე მხარეების ჩათვლით;
- **ინფორმაციას** გაუმხელს საკრედიტო სააგენტოებს, როგორც ეს ქვემოთ არის განმარტებული.
- 9.7. **კლიენტის** მიერ გარკვეული წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურების მისაღებად შესაძლებელია საჭირო გახდეს **ინფორმაციის** გადაცემა ისეთი პირისთვის, რომელიც მომსახურებას უწევს სს „საქართველოს ბანკს“ ან/და **ჯგუზის** სხვა კომპანიებს. ასეთ შემთხვევებში **ბანკი** უზრუნველყოფს, რომ ნებისმიერი პირი, რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **ინფორმაციას** **კლიენტის** შესახებ, დაიცავს ამგვარი **ინფორმაციის** კონფიდენციალურობას **ბანკის** მსგავსად;
- 9.8. **კლიენტს** უფლება აქვს სამუშაო საათების განმავლობაში დაუკავშირდეს **ბანკს** და შეამოწმოს მისი პირადი მონაცემები **ბანკის** სისტემის წერილობითი თხოვნის საფუძველზე.
- 9.9. **საკრედიტო სააგენტოები**
  - **ბანკი** ამ მუხლში მოხსენიებულ „**საკრედიტო სააგენტოში**“ გულისხმობს საქციო საზოგადოება „კრედიტ ინფო ჯორჯიას“ (დარეგისტრირებულია თბილისის მთაწმინდა-კრწანისის სასამართლოს მიერ 2005 წლის 14 თებერვალს, რეგისტრაციის № 06/5-51), აგრეთვე ნებისმიერი სხვა საკრედიტო სააგენტო, რომელიც შეიძლება ფუნქციონირებდეს ან დაარსდეს საქართველოში ან ნებისმიერი სხვა იურისდიქციის ქვეშ;
  - ამ **ხელშეკრულების** თანხმად, **კლიენტი** უპირობოდ თანახმაა და უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს**, მიაწოდოს **საკრედიტო სააგენტოს** ინფორმაცია **კლიენტის** შესახებ **საკრედიტო სააგენტოს** მიერ საკუთარ მონაცემთა ბაზაში რეგისტრაციისთვის. აღნიშნული ინფორმაცია ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს: **კლიენტის** პირადობის დამადასტურებელ ინფორმაციას, ინფორმაციას **კლიენტის** ნებისმიერი დავალიანების მოცულობის შესახებ, დარიცხვითი პროცენტის მიზნისა და მოცულობის შესახებ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ინფორმაცია კრედიტ(ებ)ის (ასეთის არსებობის შესახებ) ვადის ამოწურვის შესახებ, გადახდების სიზუსტის შესახებ, არსებული დავალიანებ(ებ)ის შესახებ, ინფორმაცია ნებისმიერი უზრუნველყოფის/გირაოს შესახებ, ან სასამართლო პროცესის შედეგისა და განხორციელების შესახებ, იმ პირების პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებში მოცემული ინფორმაციის მითითებით, რომლებთანაც **კლიენტს** აქვს ფინანსური კავშირები (კერძოდ, **დამატებითი ბარათის მფლობელი(ებ)**);
  - **საკრედიტო სააგენტოები** დააკავშირებენ **კლიენტის** შესახებ ფინანსურ მონაცემებს იმ პირების შესახებ ინფორმაციასთან, რომელთაც **კლიენტთან** ფინანსური კავშირი აქვთ (კერძოდ, **დამატებითი ბარათის მფლობელი(ებ)**). **კლიენტი** აცნობიერებს და უზრუნველყოფს, რომ ნებისმიერ მხარესთან ერთად, რომელთანაც მას ფინანსური კავშირი აქვს (კერძოდ, **დამატებითი ბარათის მფლობელი(ებ)**), და ამ მხარეების მიერ ერთმანეთის შესახებ მითითებული ინფორმაცია გათვალისწინებული იქნება ნებისმიერი მხარის მიერ შეესებულ ნებისმიერი სახის განაცხადში;
  - **ბანკმა** პერიოდულად შეიძლება მოიძიოს ინფორმაცია **კლიენტის** შესახებ **ჯგუზის** კომპანიებს ან **საკრედიტო სააგენტოში** **ბანკში** არსებული **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის** სამართავად, სესხის შესახებ გადაწყვეტილების მისაღებად, რაც მოიცავს სესხის გაცემის ან არსებული სესხის ვადის გაგრძელების შესახებ გადაწყვეტილებების მიღებას;
  - თუ **კლიენტი** აიღებს კრედიტს და დროულად ან მთლიანად არ დააბრუნებს მას, **ბანკი** შეატყობინებს **საკრედიტო სააგენტოს**, რომელიც დარიცხავს **კლიენტის** არსებულ დავალიანებას, იმ ფაქტს, რომ **კლიენტმა** დროულად ან მთლიანად არ გადაიხადა სესხის თანხა ან ნებისმიერი სხვა სახის შესაბამის ინფორმაციას;
  - **კლიენტს** უფლება აქვს იხილოს მის შესახებ **საკრედიტო სააგენტოში** არსებული პირადი ინფორმაცია.
- 9.10. **ფულის გათეთრების საწინააღმდეგო და დანაშაულის აღმკვეთი ღონისძიებები**
  - **კლიენტი** აღიარებს, რომ **ბანკის**, ისევე როგორც **ჯგუზის** კომპანიების საქმიანობა რეგულირდება საქართველოს კანონებით ფულის გათეთრების და მსგავსი დანაშაულის აღკვეთის შესახებ. აქედან გამომდინარე, **ბანკი** და **ჯგუზის** კომპანიები კანონის შესაბამისად ვალდებული არიან მოახდინონ **კლიენტის** პიროვნების და მისი შემოსავლის წყაროს ინდენტიფიცირება, სანამ **კლიენტის** მიერ **ბანკში** გახსნილი **ანგარიში** მოქმედი გახდება. თუ **კლიენტი** არ გასცემს პასუხს **ბანკს** ან **ჯგუზს** მოცემულ ყველა კითხვას ან არ მიაწვდის **ბანკს** ყველა სახის მოთხოვნილ ინფორმაციას, **ბანკმა** შესაძლოა ვერ მიიღოს **კლიენტის ბანკს** სათანადო მომსახურების შესახებ;
  - ამ **ხელშეკრულების** თანხმად **კლიენტი** უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკმა** მიაწოდოს ინფორმაცია **კლიენტის** შესახებ (განსაკუთრებით, თანხების საერთაშორისო გადარიცხვების შესახებ, **კლიენტის ანგარიშში** გადარიცხული თანხების მიმღების ან **კლიენტის ანგარიშში** ჩარიცხული თანხების შესახებ) შესაბამისი ფულის გათეთრების საწინააღმდეგო სამსახურებს (საქართველოში და საზღვარგარეთ) **კლიენტისთვის** წინასწარი შეტყობინების გავზავნის გარეშე. ამგვარი ინფორმაცია, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს იმ პირების სახელებს და პირადობის დამადასტურებელ მონაცემებს, რომლებთანაც **კლიენტს** ფინანსური კავშირი აქვს (კერძოდ, **დამატებითი ბარათის მფლობელი(ებ)**);
  - განსაკუთრებულ შემთხვევებში, დანაშაულის აღმკვეთი ღონისძიებების შედეგად, შესაძლებელია დაგვიანდეს **კლიენტის დამატებითი** განხორციელება ან თანხების მიღება, მაგრამ თუ შესაძლებელი იქნება, **ბანკი** **კლიენტს** განუმარტავს დაგვიანების გამოწვევს მიზეზებს;
  - ინფორმაციის გადაცემა ფულის გათეთრების საწინააღმდეგო და დანაშაულის აღმკვეთი სამსახურებისთვის არ განიხილება კონფიდენციალურობის დარღვევად აქ მოყვანილი დებულებების შესაბამისად; არც **ბანკი** და არც **ჯგუზის** კომპანიები არ იქნებიან ვალდებული **კლიენტის** არანაირ პირდაპირ ან შედეგობრივ ზარალზე (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მიუღებელ მოგებას), რომელიც გამოწვეულია ამგვარი კანონმდებლობის დაცვით.

## **10. ზოგადი დებულებები**

- 10.1. **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულებები/ უფლებებზე უარის თქმა. ხელშეკრულება (განსაზღვრული ამ პირობების 1.2 პუნქტის შესაბამისად) და მასში ნახსენები დოკუმენტები შეადგენენ მხარეების ერთიან ვალდებულებებს ამ ხელშეკრულებაში განხილულ საკითხებთან დაკავშირებით და ამით გაუქმდება ყველა მანამდე მიღწეული შეთანხმება აქ აღწერილ ოპერაციებსა და პროდუქტებთან/მომსახურებასთან მიმართებაში. თუ სხვაგვარად არ იქნება შეთანხმებული, რომელიმე მხარისათვის მინიჭებული უფლებების გამოყენების გადავადება არ ნიშნავს აღნიშნული მხარის მიერ ამ უფლებაზე ან მის სხვა ნებისმიერ უფლებაზე უარის თქმას. ამგვარი უფლებების მთლიანად ან ნაწილობრივ გამოყენება არ ზღუდავს ამგვარი უფლების დამატებით ან მომავალში გამოყენებას. რომელიმე ამგვარ უფლებაზე უარის თქმა არ გულისხმობს სხვა უფლებებზე უარის თქმას;

- 10.2. **უფლებების კუმულატურობა.** ამ **სმლშმპრულშმპბით** ან სხვა მსგავსი დოკუმენტებით გათვალისწინებული უფლებები კუმულატურია და არ გამორიცხავს კანონმდებლობით ან სხვაგვარი შეთანხმებით გათვალისწინებულ უფლებებს;
- 10.3. **მემკვიდრეები და უფლებამონაცვლეები.** **სმლშმპრულშმპბა** სავალდებულო იქნება და შესაბამისი იურიდიული ძალა ექნება მსარჩმპის შესაბამისი მემკვიდრეების და უფლებამონაცვლეების სასარგებლოდ იმ შემთხვევების გარდა, როდესაც **პლიმენტი** არ ნიშნავს უფლებამონაცვლეს ან სხვაგვარად არ გადასცემს ამ **სმლშმპრულშმპბით** გათვალისწინებულ უფლებებს და ვალდებულებებს **ბანკისტივის** (ან/და **ჯგუშის კომპანიებისტივის** ან ნებისმიერი სხვა მხარისთვის, რომელთანაც **პლიმენტს** გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება ამ **პირობების** შესაბამისად) წინასწარი შეტყობინების გაგზავნით;
- 10.4. **შესწორებები და დამატებები.** ამ **პირობების** სხვა მუხლების მიუხედავად, **ბანკს** უფლება აქვს შეცვალოს ამ **სმლშმპრულშმპბის** (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ **პირობებს** და ნებისმიერ სხვა შესაბამის დანართს ან/და გრაფიკს) პირობები ნებისმიერ დროს იმისათვის, რომ ასახოს ცვლილებები საბაზრო პირობებში, საბანკო პრაქტიკასა და შესაბამის კანონმდებლობაში.  
**კერძოდ**, **ბანკმა** შეიძლება შეცვალოს მომსახურების ტიპი იმისათვის, რომ აისახოს იმ დროისთვის ზოგადად **ბანკის** მომხმარებლებისთვის ან **პლიმენტის** მსგავსი მომხმარებლებისთვის (პირადი საბანკო მომსახურების კლიენტები) გაწეული მომსახურება.
- თუ ცვლილება **პლიმენტის** სასარგებლოდ განხორციელდა, **ბანკს** უფლება აქვს ამგვარი ცვლილება დაუყოვნებლივ განახორციელოს და ცვლილებების შესახებ ინფორმაცია გამოაქვეყნოს **ბანკის** ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებით და/ან სერვის-ცენტრებში გამოკვრით ამგვარი ცვლილებების განხორციელებიდან 30 დღის ვადაში;
  - თუ ცვლილება არ არის **პლიმენტის** სასარგებლოდ, მაგრამ არც საზიანოა **პლიმენტისტივის**, **ბანკი** ცვლილებების შესახებ ინფორმაციას გამოაქვეყნებს **ბანკის** ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებით და/ან სერვის-ცენტრებში გამოკვრით ამგვარი ცვლილებების განხორციელებამდე სულ ცოტა 10 დღით ადრე;
  - თუ ცვლილება ზღუდავს **პლიმენტის** ამ **სმლშმპრულშმპბით** გათვალისწინებულ უფლებებს, **ბანკი** ცვლილებების შესახებ ინფორმაციას გამოაქვეყნებს **ბანკის** ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებით და/ან სერვის-ცენტრებში გამოკვრით ამგვარი ცვლილებების განხორციელებამდე სულ ცოტა 30 დღით ადრე.
- 10.5. **შეუსაბამობა.** თუ ამ **სმლშმპრულშმპბის** რომელიმე დებულება ნებისმიერი მიზეზის გამო გაუქმდება, ეს გავლენას არ მოახდენს **სმლშმპრულშმპბის** დანარჩენ დებულებებზე. ამგვარ შემთხვევაში ამ **სმლშმპრულშმპბის** მსარჩმპი დაუყოვნებლივ შეცვლიან გაუქმებულ დებულებას იურიდიულად ნამდვილი დებულებით, რომლის შინაარსიც მაქსიმალურად მიახლოებული იქნება გაუქმებულ დებულებასთან;
- 10.6. **დანართები.** ყველა წინამდებარე **სმლშმპრულშმპბის** დანართი ამ **სმლშმპრულშმპბის** განუყოფელი ნაწილია;
- 10.7. **შეტყობინებები.** თუ ამ **სმლშმპრულშმპბაში** სხვაგვარად არ არის მითითებული (რომელიმე მომსახურებასთან მიმართებაში) **ბანკი** ყველა შეტყობინების და ამ **სმლშმპრულშმპბასთან** დაკავშირებული სხვა სახის ინფორმაციის დაგზავნა მოხდება ნებისმიერი საკომუნიკაციო საშუალებით, რომლებიც მოიცავს: კურიერს ან რეგისტრირებულ ფოსტას, ფაქსის, ელექტრონული ფოსტის, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებებით **პლიმენტის** მიერ **სმლშმპრულშმპბის** **ბანკის** დანართში მითითებულ მისამართზე;
- 10.8. **ენა:** აღნიშნული **სმლშმპრულშმპბა** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **სმლშმპრულშმპ(მბ)ი** შედგენილია ქართულ ენაზე. თუ **პლიმენტმა** არ იცის ქართული ენა ან/და მისი დამწერლობა, ან **პლიმენტს** სურს, მაშინ **სმლშმპრულშმპბა** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **სმლშმპრულშმპ(მბ)ი** შესაძლოა შედგეს და დაიდოს **პლიმენტისტივის** მისაღებ სხვა ენაზეც. **სმლშმპრულშმპბის** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **სმლშმპრულშმპ(მბ)ის** ინტერპრეტაციისას უპირატესობა ენიჭება ქართულ ენაზე შედგენილ ტექსტს. აღნიშნული ნორმები ვრცელდება, ასევე **პლიმენტსა** და **ბანკს** შორის ურთიერთობაზე ან/და **სმლშმპრულშმპბის** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **სმლშმპრულშმპ(მბ)ის**, თუ ნებისმიერი სხვა დოკუმენტის შედგენასა თუ ინტერპრეტაციაზე.