

Общие условия Банковского обслуживания физических лиц (Далее как – “Общие условия”)

1. Значения терминов:

Если **договором** или/и **другим связанным с ним договором** или его содержанием не предусмотрено иное, дефиниции в **договоре** или/и **связанном с ним другом договоре** имеют следующие значения:

- 1.1. **Авторизация** – процедура идентификации с помощью **кода доступа**, на основании которой **Банк** осуществляет обслуживание **Банковским продуктом**:
 - 1.1.1. **Простая авторизация** – авторизация посредством **имени** и **пароля** пользователя;
 - 1.1.2. **Сложная авторизация** – авторизация пользователя посредством **имени, пароля** и **Digipass** или с помощью **одноразового кода**, полученного коротким текстовым уведомлением.
- 1.2. **Автоматические оплаты** – **Банковский продукт**, определенный **приложением №3 общих условий**.
- 1.3. **Выписка** – информация о выполненных **операциях со счетом**.
- 1.4. **Счет** – **текущий счет** клиента в **Банке**.
 - 1.4.1. **Моновалютный счет** – **счет**, на котором числятся денежные средства в одной конкретной валюте.
 - 1.4.2. **Мультивалютный счет** – **счет**, на котором числятся денежные средства в нескольких валютах отдельно и который количественно представляет собой один **счет**.
 - 1.4.3. **Текущий счет** – **стандартный текущий счет** или/и **универсальный текущий счет**, на которых числятся денежные средства **клиента** и которые находятся в распоряжении **клиента** для осуществления **оплат** или с другой целью.
 - 1.4.4. **Стандартный текущий счет** – **текущий счет**, к которому не привязана **карта** и с помощью которой возможно осуществление **операций**.
 - 1.4.5. **Универсальный текущий счет** – **текущий счет**, к которому привязана **карта** и с помощью которого при заключении **договора** можно осуществлять **операции**.
- 1.5. **Несанкционированный овердрафт** – отрицательный баланс, образованный на **универсальном текущем счете** без согласия/разрешения **Банка**.
- 1.6. **Банк** - АО Банк Грузии, идентификационный номер: 204378869, головной офис, располагающийся по адресу: Грузия, г.Тбилиси. ул. Гагарина 29а. Адрес **веб-страницы**: www.bankofgeorgia.ge, адрес электронной почты: customerservice@bog.ge, номер регистрации: 06/5-07.
- 1.7. **Банкомат** – электронное программно-техническое устройство самообслуживания, с помощью которого **клиент** обналичивает денежные средства, а также осуществляет другие, предусмотренные **законодательством** и **Банком операции**.
- 1.8. **Лимит выдачи наличных с Банкомата** - максимальный объем суммы на выдачу посредством **банкомата** в течение определенного **Банком** периода (период составляет 27 часов, если **Банк** не примет иного решения).
- 1.9. **Карта** – основная или/и дополнительная, или/и неконтактная карта, международная карта, связанная с **универсальным текущим счетом клиента**.
 - 1.9.1. **Основная карта** – первая **карта**, существующая для распоряжения **универсальным счетом**;
 - 1.9.2. **Дополнительная карта** - существующая для распоряжения **универсальным счетом карта**, кроме **основной карты**, которую **Банк** выдает дополнительному **клиенту**, для передачи **клиенту** или/и названному **клиентом** другому лицу.
- 1.10. **Услуга по защите карты** – **Банковский продукт**, определенный **приложением №12 общих условий**.
- 1.11. **3D безопасность карты** - **Банковский продукт**, определенный **приложением №14 общих условий**.
- 1.12. **Сервис доставки карты** - **Банковский продукт**, определенный **приложением №19 общих условий**.
- 1.13. **Перечисление** – перечисление существующего остатка со **счета клиента** на соответствующий **Банковский счет** получателя на основании правил безналичного расчета.
- 1.14. **Заявка** – обращение **клиента** (в установленной **Банком** форме) в **Банк**, на осуществление или/и приостановку/прекращение/смену **Банковского продукта/обслуживания**.
- 1.15. **Заявления и гарантии** – заявления и гарантии **клиента**, указанные в **пункте №6 общих условий**.
 - 1.15.1. **Поручение** – любое поручение или/и указание осуществлённое в рамках обслуживания **Банковским продуктом**, которое **клиент** поручает **Банку**;
- 1.16. **Платежное поручение** – поручение **Клиента** или **получателя** **Банку** на осуществление **платежной операции**.

- 1.17. **Дополнительные условия** – предусмотренные условия **приложением №а** (в случае существования) **общих условий**, включая внесенные в него дополнения и изменения.
- 1.18. **Приложение** – если **договором** или/ **связанным с ним другим договором** однозначно не предусмотрено иное, **приложение(ия)** к **договору** или/и **связанному с ним другому договору** или/и **заявка** (в соответствии с контекстом), которое является неотъемлемой частью **договора** или **связанного с ним другого договора** и действует вместе с ним.
- 1.19. **Владелец дополнительной карты** - лицо, определенное **клиентом**, которое владеет и пользуется **дополнительной картой**.
- 1.20. **Дистанционное Банковское обслуживание** – **интернет-Банк, мобилбанк, телефон-Банк, Tskapp** аппликация, **Банкомат, терминал самообслуживания, pay.ge, esesxi.ge, SMS Банк**.
- 1.21. **Элва** - **Банковский продукт**, определенный **приложением №15 общих условий**.
- 1.22. **Электронная копилка** - **Банковский продукт**, определенный **приложением №16 общих условий**.
- 1.23. **Веб-страница** – интернет-страница (страницы) принадлежащая **Банку**.
- 1.24. **Терминал самообслуживания** – **устройство**, с помощью которого осуществляется выполнение определенных **Банком** типов **операций**.
- 1.25. **Законодательство** – действующие законодательные и подзаконные нормативные акты Грузии и международные договоры и соглашения, введенные в систему нормативных актов Грузии.
- 1.26. **Имейл Банк** - **Банковский продукт**, определенный **приложением №9 общих условий**.
- 1.27. **Интернет Банк** - **Банковский продукт**, определенный **приложением №7 общих условий**.
- 1.28. **Клиент** – **лицо**, имя, идентификационные данные и информация другого рода о котором указана в **заявке** и в пользу которого осуществляется банковское обслуживание.
- 1.29. **Конвертация** – продажа одной валюты и приобретение другой валюты.
- 1.30. **Кредит** - **Банковский продукт**, определенный **приложением №13 общих условий**.
- 1.31. **Курьерское обслуживание** - **Банковский продукт**, определенный **приложением №17 общих условий**.
- 1.32. **Лимит** – установленный **Банком** финансовый, количественный или другого рода лимит/ограничение/запрет, в период пользования **клиентом** **Банковским продуктом** и совершения **операций**.
- 1.33. **Связанный с ним другой договор (или связанный с договором другой договор)** – на основании и в соответствии с договором (а) договор страхования, обеспечения, поручительства, заключенный между **Банком** и **клиентом** или/и **Банком/клиентом** и **третьим лицом** или/и документ, заключение или/выдача которых предусмотрена **договором** или осуществляется на его основании; или/и (б) заключенные между **Банком** и **клиентом** или/и **Банком/клиентом** и **третьим лицом** договоры другого вида, заключенные в соответствии с условиями **договора** для пользования или/и для их обеспечения клиентом определенными **договором** **Банковскими** услугами.
- 1.34. **Третье лицо** – любое **лицо** кроме **клиента** и **Банка**.
- 1.35. **Получатель** - **лицо**, в пользу которого осуществляется **операция оплаты/перечисления**.
- 1.36. **Постоянно действующий арбитраж** - ООО „Центр рассмотрения споров“, идентификационный код 204547348; Веб-страница: www.drc-arbitration.ge.
- 1.37. **Постоянное платежное поручение** - **Банковский продукт**, определенный **приложением №4 общих условий**.
- 1.38. **Банковское обслуживание** – предложенное **клиенту** обслуживание со стороны **Банка** в соответствии с **договором**.
- 1.39. **МобилБанк** - **Банковский продукт**, определенный **приложением №8 общих условий**.
- 1.40. **Сторона/стороны** – **Банк** или/и **клиент** или/и **владелец дополнительной карты**, в соответствии с контекстом.
- 1.41. **Овердрафт** – перерасход существующих на **счете клиента** денежных средств.
- 1.42. **Операция** – любое Банковское обслуживание, осуществленное **Банком** по **поручению клиента**:
- 1.42.1. **Операция оплаты** – **операция** по зачислению, перечислению или снятию денежных средств инициированное **клиентом** или **получателем**.
- 1.43. **Неустойка (штраф)** – денежные средства, подлежащие выплате в адрес **Банка** за невыполнение или ненадлежащее выполненные финансовых или/и других обязательств, возложенных на **клиента** согласно **договору**, сумма и порядок оплата которой определяется **договором** или/и **связанным с ним другим договором**.
- 1.44. **Лицо** – физическое **лицо** (лица), юридические **лицо** (лица), или/и другие организационные образование (образования), предусмотренные **законодательством** Грузии или другой страны, которые не являются представителями юридического лица (лиц);

- 1.45. **Банковский день** - день (кроме субботы, воскресенья или официальных государственных выходных), когда действующие коммерческие Банки Грузии открыты и ведут свою деятельность в обычном режиме;
- 1.46. **Банковский продукт** – виды **Банковских продуктов**, определенные **пунктом №4 общих условий**, **стандартные условия** которых размещены на **веб-странице**.
- 1.47. **Комиссионные** – денежные средства, подлежащие выплате **клиентом** за пользование или получение **обслуживания по Банковскому продукту**, сумма которых определяется **приложением №1 и №2 общих условий** или/и связанным с кредитом **приложением №13**, а также условия начисления и оплаты **комиссионных**, определяются в соответствии с условиями **договора**.
- 1.48. **Телефон Банк - Банковский продукт**, определенный **приложением №18 общих условий**.
- 1.49. **Универсальные идентификаторы** – совокупность предоставленных данных **Банком клиенту** после регистрации **клиента** в **центральной системе идентификации**, посредством которых **клиенту** предоставляется возможность пользоваться **Банковским дистанционным обслуживанием**:
- 1.49.1. **Имя пользователя** – один из параметров, определенный **центральной идентификационной системой** в автоматическом режиме, необходимый для осуществления **авторизации**, который является уникальным и возможность смены которого **клиенту** предоставляется посредством **дистанционного Банковского обслуживания**;
- 1.49.2. **Пароль** – совокупность сгенерированных цифр **центральной идентификационной системой**, которые применяются для **авторизации** и которые после первого использования **клиентом** должны быть изменены.
- 1.50. **Форс – мажор** – стихийная катастрофа, пожар, прекращение подачи электрической энергии, выход устройств из строя, повреждение программного обеспечения, военные действия, административно-правовой акт или/и непреодолимые и неподдающиеся контролю **Банка** другие условия, которые: а) не связаны с ошибкой и халатностью **Банка**, б) начались и развились после вступления **договора** в силу и в) напрямую и непосредственно влияет на полное или/и надлежащее выполнение обязательств возложенных по **договору**.
- 1.51. **Денежный перевод** - операция оплаты денежных средств **клиентом**, без открытия **счета** на имя **клиента** или/и **получателя**, момент непосредственной передачи денежных средств **получателю** или действующему от лица **получателя** другому **провайдеру**, для передачи **получателю**.
- 1.52. **Система центральной идентификации** – система **Банка**, в которой регистрируется метод **авторизации клиента** и его **универсальный идентификатор**, для применения которых **клиент** воспользуется **дистанционным Банковским обслуживанием**.
- 1.53. **Центральное дистанционное Банковское обслуживание** – та часть сервисов (**интернет банк, мобилбанк, телефон банк, Tskapp** аппликация), входящих в **дистанционное Банковское обслуживание**, доступ к которой осуществляется путем применения **клиентом** зарегистрированного **универсального идентификатора** в **системе центральной идентификации**.
- 1.54. **Дочерняя компания** – любая компания в отношении **Банка**, долей, акциями или/и не менее 50% (пятьдесят) голосов которой напрямую или опосредованно принадлежит или управляется иным способом со стороны **Банка**.
- 1.55. **Лимит покупки** – максимальный дневной лимит покупок товара или услуги **клиентом** в розничных магазинах или других объектах обслуживания, установленный на осуществление.
- 1.56. **Коды доступа** – любая конфиденциальная информация, которая может быть доставлена **Банком клиенту**, с целью осуществления безопасного обслуживания **Банковским продуктом/ Банковского обслуживания**:
- 1.56.1. **Одноразовый код** – сгенерированный в случайном порядке комбинация цифр, применяющаяся при проведении и для утверждения **Операции** осуществленные в **дистанционного Банковского обслуживания** и/или другие **Операции** определенные **Банком**.
- 1.56.2. **PIN код** – персональный идентификационный номер, полученный от **Банка** вместе с **картой**.
- 1.57. **Лимит затрат** – общий объем расхода (включая обналичивания) суммы на карте.
- 1.58. **Группа компаний** - BGEO групп (BGEO Group Plc (идентификационный/код налоговой регистрации: 6232931314569A) или все предприятия и организации, акциями или долей которых напрямую или косвенно владеет BGEO Group Plc).
- 1.59. **Договор** – (а) предоставленная **заявка Банку** от **клиента**; (б) **общие условия**; в) **приложение “а” к общим условиям** заключенный между **сторонами** (дополнительные условия), в случае существования и (в) любое дополнительное **приложение** или/и **заявка**, который будет заключен в будущем, включая периодически вносимые в них изменения и дополнения.
- 1.60. **Digipass** – **Банковский продукт**, определенный **приложением №20 общих условий**.
- 1.61. **Pay Sticker** - **Банковский продукт**, определенный **приложением №11 общих условий**.

- 1.62. **SMS Банк - Банковский продукт**, определенный **приложением №6 общих условий**.
- 1.63. **Tskarr аппликация - Банковский продукт**, определенный **приложением №10 общих условий**.
- 1.64. **Финансовый номер** - __Номер мобильного телефона, принадлежащая **Клиенту**, который регистрируется уникальным номером в системе **Банка** путем подтверждения **Одноразового кода** отправленным **банком** на то же самый номер и на который отправляется информация, связанно с использованием/пользованием **банковских продуктов/банковских услуг**, а также **Одноразовые коды** и/или **Коды доступа**;
- 2. Предмет договора**
- 2.1. На основании **договора**, **Банк** берет на себя обязательство предоставить **клиенту Банковское обслуживание** или/и **обслуживание**, связанное с **Банковским продуктом**, в свою очередь **клиент** берет на себя обязательство выполнять определенные **договором** условия и оплатить **комиссионные** (в случае существования).
- 2.2. Для пользования рядом **Банковских продуктов** или получения **Банковского обслуживания**, **клиент** обязуется обратиться в **Банк** с соответствующей **заявкой**. В случае, если **клиент** не пользуется услугами **Банковского продукта**, определенного **приложениями к общим условиям** (их **приложениями**), на него не распространяется действие соответствующего (соответствующих) **пункта** (пунктов). Упомянутые **приложения/пункт(пункты)** активируются для **клиента** вместе с присуждением прав на пользование конкретным **Банковским продуктом**.
- 3. Общие условия Банковского продукта/Банковского обслуживания**
- 3.1. Надзорным органом **Банка** является Национальный Банк Грузии, адрес веб-страницы: nbg.ge.
- 3.2. Надзорный орган **Банка** не несет ответственности за недолжное выполнение Банком, как провайдером обязательств.
- 3.3. **Поручение:**
- 3.3.1. Временем получения **платежного поручения** является момент получения **Банком платежного поручения**, независимо инициировано оно от **клиента** или **получателя**.
- 3.3.2. В случае, если **платежное поручение** инициировано в не **Банковский день**, оно будет считаться принятым на следующий **Банковский день**. Кроме этого, предоставленные в **Банковский день** исходящие валютные перечисления после 18:00 часов, а также предоставленные перечисления после 15:45 часов до 10,000 (десять тысяч) Лари и выше представленные перечисления в национальной валюте выше 10,000 (десять тысяч) Лари, будут считаться полученными на следующий **Банковский день**.
- 3.3.3. **Банк** обеспечивает выполнение **платежного поручения** в срок 2 (два) дня с момента предоставления **платежного поручения Банку**, кроме случаев, предусмотренных **законодательством**.
- 3.3.4. **Поручение** может быть не выполнено при его выдаче, тогда как **Банк** в полном объеме списывает соответствующую сумму со **счета (счетов) клиента** при получении такого **поручения**;
- 3.3.5. **Поручение** на выполнение **операции перечисления**, в обязательном порядке должно содержать информацию о реквизитах, установленных приказом №8/04 Президента Национального Банка Грузии от 22 января 2015 года об утверждении правил осуществления платежных операций, для их надлежащего осуществления.
- 3.3.6. Электронное **платежное поручение** в обязательном порядке должно содержать минимум следующие реквизиты:
- 3.3.6.1. Номер **счета**, откуда осуществляется **платежное поручение**;
- 3.3.6.2. Размер суммы и валюта;
- 3.3.6.3. Номер **счета получателя**;
- 3.3.6.4. Другие дополнительно определенные **Банком** реквизиты, исходя из типа **поручения**.
- 3.3.7. Для осуществления **операции** необходимо подписать **поручение** со стороны **Банка** и **клиента**, кроме электронных **платежных поручений**.
- 3.3.8. **Банк** вправе не принять к исполнению **поручение** или/и отказаться от выполнения **поручения**:
- 3.3.8.1. Если **поручение** не соответствует установленным **законодательством** требованиям или/и установленным в **Банке** правилам и процедурам (включая установленные условия договора в случае международных переводов, заключенного с Банком-посредником);
- 3.3.8.2. Если **поручение** содержит неточную информацию;
- 3.3.8.3. Если существующая на **счете** сумма, включая **комиссионные**, является недостаточной для выполнения **поручения** или израсходован допущенный лимит **овердрафта**, необходимый для выполнения **поручения**;
- 3.3.8.4. Если **Банк** не получил **поручение**;

- 3.3.8.5. Необходимая сумма или ее часть для осуществления **операции** заблокированы, включая случаи блокирования со стороны **Банка**;
- 3.3.8.6. **Операция** превышает установленный **счетом (счетами)** или **Банком лимит**;
- 3.3.8.7. Существующие суммы на **счете** подлежат публично-правовому ограничению;
- 3.3.8.8. Если **Банк** подозревает факт мошенничества или незаконного действия;
- 3.3.8.9. Если существует любая неполадка/обстоятельство, в результате которого выполнение **поручения** становится невозможным.
- 3.3.9. **Клиент** несет ответственность за достоверность каждого **поручения**.
- 3.4. **Дистанционное Банковское обслуживание:**
- 3.4.1. **Клиент** получает возможность пользования **дистанционным Банковским обслуживанием** (кроме **SMS Банка** и **E-mail Банка**) при регистрации в **центральной системе идентификации**.
- 3.4.2. При регистрации **клиента** в **центральной системе идентификации** через сервис-центр и **Банкомат**, у **клиента** автоматически активируется **мобилбанк, телефон Банк, Tskapp аппликация**, а также посредством **интернет Банка** (со следующей **веб-страницы: ibank.ge**) и **мобилбанка**, в случае регистрации **клиента** в **центральной системе идентификации**, автоматически активируется **дистанционное Банковское обслуживание**.
- 3.4.3. Активация **дистанционного Банковского обслуживания** осуществляется **клиентом** путем применения **универсальных идентификаторов**.
- 3.4.4. **Клиент** не должен оставлять устройство, связанное с **дистанционным Банковским обслуживанием** без присмотра, тогда когда он подключен к сети.
- 3.4.5. В период пользования **дистанционным Банковским обслуживанием**, **клиент** обязуется не оставлять соответствующее устройство, через которое он пользуется **дистанционным Банковским обслуживанием** и не допускать использование указанного устройства **третьим лицом**, до момента пока **клиент** не завершит пользование **дистанционным Банковским обслуживанием** и не убедится, что его применение **третьими лицами** является невозможным.
- 3.4.6. **Клиент** несет ответственность за любую **операцию**, осуществленную через **дистанционное Банковское обслуживание** в его пользовании.
- 3.4.7. **Банк** не несет ответственности, в случае, если **клиент** не будет обеспечен **дистанционным Банковским обслуживанием**, по независящим от **Банка** причинам, включая случаи перебоя в Банковской системе или в работе **дистанционного Банковского обслуживания**, с целью обновления или/и улучшения системы.
- 3.4.8. **Клиент** уполномочивает **Банк** осуществлять все устные или электронные указания, отданные **клиентом** (или предположительно отданные) через **дистанционное Банковское обслуживание**.
- 3.4.9. **Клиент** соглашается и уполномочивает **Банк**, на основании отправленного **поручения** в рамках **дистанционного Банковского обслуживания**, обеспечить открытие **счета клиенту** в соответствии с установленными в Банке правилами и условиями.
- 3.4.10. Полученное посредством **дистанционного Банковского обслуживания** подтверждение **клиента** в отношении условий договора/соглашения, приравнивается к подписи **клиента** на соответствующем договоре/соглашении и данный договор/соглашение рассматривается имеющим правовую силу, с момента получения **Банком** посредством **дистанционного Банковского обслуживания** подтверждения **клиента**.
- 3.4.11. При осуществлении **дистанционного Банковского обслуживания**, **Банк** не несет ответственности:
 - 3.4.11.1. Любое невыполнение, вызванное неисправностью устройств и программного обеспечения **клиента**.
 - 3.4.11.2. Вирус или другая похожая проблема, которая может быть связана с использованием **дистанционным Банковским обслуживанием**.
 - 3.4.11.3. За ущерб/урон, вызванный или предполагающийся к возникновению:
 - 3.4.11.3.1. Любого типа несоответствием программного обеспечения или устройства **клиента** с **Банковской** системой.
 - 3.4.11.3.2. Любого типа повреждения/уничтожения данных/документов, программного обеспечения и устройств **клиента** при пользовании **дистанционным Банковским обслуживанием**.
 - 3.4.11.3.3. Случаи неавторизованного пользования **кодами доступа** любым **лицом**;
 - 3.4.11.3.4. Вмешательство **третьего лица** в телефонную или интернет связь между **Банком** и **клиентом**;
 - 3.4.11.3.5. В случае, если система связанная с осуществлением **дистанционного Банковского обслуживания** работает неисправно, включая случаи неисправной работы во время технических неполадок, которые могут быть вызваны также со стороны **Банка**.

- 3.4.12. Регистрация/прием **универсальных идентификаторов** или/и восстановление/замена осуществляется **клиентом** в сервисцентре или/и **Банкомате** (с использованием **карты**), в **интернет-Банке** (только с **веб-страницы**: ibank.ge) или в **Мобил Банке**, по усмотрению **Банка**.
- 3.4.13. Для получения **дистанционного Банковского обслуживания** клиенту может быть определено обязательство по выполнению **авторизации**, методом **простой или сложной авторизации**. Метод **авторизации** будет выбран при регистрации в **центральной системе идентификации**, в случае использования соответствующего **дистанционного Банковского обслуживания**.
- 3.4.14. В период пользования **дистанционным Банковским обслуживанием**, клиент вправе, а в случае требования **Банка** обязуется, в соответствии с установленными условиями в **Банке**, в любое время сменить **универсальные идентификаторы** посредством **дистанционного Банковского обслуживания** или в сервисцентре, в соответствии с определенными **Банком** условиями.
- 3.4.15. **Пароль**, первоначально выданный **клиенту**, подлежит обязательной смене, при первом же получении **клиентом** любого **дистанционного банковского обслуживания**.
- 3.4.16. **Клиент** вправе сменить в **интернет Банке** и **Мобил банке**, как **имя пользователя** так и **пароль**. Вправе сменить номер мобильного телефона (**Финансовый номер**), использующийся для **авторизации**, а также, восстановить **пароль** в **Банкомате**, сервис центре, **интернет-Банке** (только с **веб-страницы**: ibank.ge) или **мобил банке**.
- 3.4.17. Право сменить **пароль** и **имя пользователя** присуждается **клиенту** в случае, если при пользовании **дистанционным Банковским обслуживанием**, он успешно пройдет идентификацию по существующему на текущую дату **имени пользователя** и **паролю**.
- 3.4.18. Список **операций**, требующих ввода **одноразового кода**, определяет **Банк**.
- 3.4.19. **Одноразовый код** может быть предоставлен **клиенту** на **Финансовый номер** (**одноразовый код** состоящий из 4 цифр) или/и посредством **Digipass** (**одноразовый код** состоящий из 6 цифр).
- 3.4.20. Отправка **одноразового кода** на **Финансовый номер** осуществляется, только в том случае, если номер упомянутого мобильного телефона зарегистрирован в **системе централизованной идентификации**.
- 3.4.21. В рамках **дистанционного Банковского обслуживания**, **Банк** вправе:
- 3.4.21.1. Списать необходимую для выполнения поручения сумму со **счета (счетов) клиента**, а также, если в соответствующей **заяке клиентом** указан конкретный номер **счета (счетов)**, то списать сумму с конкретного **счета (счетов)**.
- 3.4.21.2. Установить конкретные **лимиты** на осуществленные **клиентом операции** при пользовании **дистанционным Банковским обслуживанием** и периодически менять указанные **лимиты**, по своему усмотрению.
- 3.4.21.3. По своему усмотрению, связаться с **Клиентом** и проверить **авторизацию операции** или **поручения**, в случае, если стоимость выполняемой **операции** или **поручения** превышает установленный **Банком лимит**. А также приостановить выполнение такой **операции** до момента проверки **авторизации**.
- 3.4.21.4. С целью защиты интересов **клиента**, без предварительного уведомления **клиента** приостановить или прекратить **дистанционное Банковское обслуживание клиента**, если **Банк** подозревает нарушение норм безопасности, или такая приостановка целесообразна по другим причинам.
- 3.4.21.5. Сменить требования системных устройств, которые могут быть установлены для получения **дистанционного Банковского обслуживания**.
- 3.4.22. Выполнение **операции** при **дистанционном Банковском обслуживании** не всегда является синхронным с полученным **поручением** и **поручение** может быть не выполнено при его поступлении. Для обработки некоторых вопросов может потребоваться определенное количество времени, а в некоторых случаях, поручение выполняется в срок 2 (два) **Банковских дней** с момента их предоставления **Банку**, кроме случаев, предусмотренных **законодательством**.
- 3.4.23. На основании требования **Банка**, **клиент** обязуется предоставить помощь **Банку** или/и правоохранительным органам, в возмещение ущерба, нанесенного в результате неавторизованного пользования **дистанционным Банковским обслуживанием**.
- 3.4.24. **Клиент** признает и соглашается не использовать **дистанционное Банковское обслуживание** незаконным путем или нарушая права **Банка** или **третьего лица**.
- 3.4.25. Заключая **договор**, **клиент** обращается и уполномочивает **Банк**: а) полагаться и действовать в соответствии со всеми **поручениями**, которые были **авторизованы**, или если **Банк** считает, что они **авторизованы** также в том случае, когда такое **поручение** противоречит любому другому мандату выданному в любое время, в отношении **счетов** и деятельности **Клиента**; б) списывать со **счета (счетов) Клиента** любую сумму, которую оплатил или выдал **Банк** в соответствии с любым **поручением**, что

- включает в себя затраты за любое обслуживание связанные с управлением **счетов** и выполнением **операций** в соответствии с **поручением Клиента**;
- 3.4.26. **Банк** примет **поручение** к исполнению, только в случае, если оно выдано посредством **дистанционного Банковского обслуживания** и применением **универсальных идентификаторов**. **Банк** вправе, но не обязуется проверять достоверность полученного **поручения**, а также вправе потребовать с **Клиента** предоставления документа, содержащего дополнительную информацию, в случае, если это необходимо для выполнения **поручения**.
- 3.4.27. **Клиент** признает и соглашается, что **Банк** выполняет любое **поручение** выданное **Клиентом**, что подразумевает списание денежных средств со **счета (счетов)**, даже в случаях, когда **авторизация поручения** не осуществлена. Кроме этого, ответственность за проведение **неавторизованной операции** или **поручение** возлагается на **Клиента**.
- 3.4.28. **Банк** предпримет меры, для того чтобы уведомить **Клиента** о временной приостановке **дистанционного Банковского обслуживания** или в случае его прекращения посредством электронного или другого уведомления, тогда как невыполнение данного условия не послужит причиной ответственности **Банка**.
- 3.4.29. На основании полученного требования от **Клиента**, **Банк** предпримет все необходимые меры, для того, чтобы вовремя прекратить или аннулировать осуществление любого **поручения**, если **законодательством** не предусмотрено иное. Помимо этого, **Банк** не несет ответственности за неудовлетворение указанного требования, в случае если **Банк** не получил соответствующего уведомления.
- 3.4.30. **Клиент** обязуется предоставить **Банку** полное и достоверное **поручение**, **Банк** освобождается от любой ответственности, вызванной от такого рода неудовлетворения требования.
- 3.4.31. **Клиент** несет ответственность за любой ущерб или/и урон, вызванный его халатными действиями, чем **Клиент** поспособствовал осуществлению неавторизованной **операции**, или совершил мошенническое действие.
- 3.4.32. Записи **Банка**, представляют собой документ, подтверждающий отношения **Клиента** с **Банком**. **Клиент** признает осуществленные **Банком** записи, как документ, имеющий юридическую силу, несмотря на то, что данные документы не являются оригиналами.
- 3.4.33. **Клиент** соглашается и заявляет, что на него возлагается полная ответственность при связи с **дистанционным Банковским обслуживанием** через интернет провайдера **Клиента** или/и навигатор.
- 3.5. **Клиент** имеет возможность получить информацию касательно курса валюты на **веб-странице**.
- 3.6. **Клиент** вправе в период действия **договора** найти информацию касательно условий **договора** посредством **веб-страницы**.
- 3.7. Получения определенного **договором** обслуживания **Банковским продуктом/Банковского обслуживания** или/и с целью прекращения пользования **Клиент** вправе обратиться к **Банку** с **заявкой** (в случае такой необходимости). Рассмотрение **заявки** **Банком** осуществляется с условием, что при заполнении **Клиентом** **заявки**, будут учтены все условия, предусмотренные **договором** или/и **связанным с ним другим договором**.
- 3.8. **Клиент** не должен пользоваться **Банковским продуктом**, если результатом такого пользования является перерасход доступной на **счете** суммы (ниже отметки ноля) без предварительного согласия **Банка** или в случае превышения **лимита**. В случае нарушения упомянутых обязательств со стороны **Клиента**, **Банк** вправе без получения дополнительного согласия или акцепта **Клиента** допустить **овердрафт**, в соответствии с предусмотренными **договором** условиями.
- 3.9. **Клиент** обязан оплатить **комиссионные** в соответствии с тарифами, установленными **банком** и предоставленными соглашением в момент оплаты, если иное не определено дополнительным соглашением **сторон**, также при осуществлении платежной операции (в том числе изменении), аннулировании транзакции или возврат денег являются участником система иностранных платежей или система обмена информации, **Клиент** обязан выплачивать дополнительные комиссионные сборы, если это требуется иностранным посредником
- 3.10. Сумма **комиссионных** подлежит оплате с определенной периодичностью и на определенную **Банком** дату.
- 3.11. **Банк** вправе в соответствии и действующими тарифами в **Банке** с любого **счета Клиента**, без получения дополнительного согласия или акцепта **Клиента**, по своему усмотрению, а также в случае наличия соглашения с **Клиентом**, по согласенной последовательности, списать сумму **комиссионных**. В случае, если **комиссионные** и существующая сумма на **счете** являются в разных валютах, **Банк** самостоятельно осуществляет конвертацию по установленному в **Банке** коммерческому курсу на день оплаты, стоимость которого так же безакцептно списывается с любого **счета Клиента**, сконвертированная сумма будет направлена на погашение **комиссионных**.

- 3.12. В случае, если на **счете (счетах) Клиента** не числится необходимая для полной и надлежащей оплаты сумма **комиссионных**, то **Банк** вправе списать часть суммы в размере существующей на **счете (счетах)**, а остальную часть - при зачислении на **счет (счета)** денежных средств.
- 3.13. **Клиент** обязуется за свой счет оплатить все долги/платежи, предусмотренные **законодательством** или **законодательством** другой страны (в случае распространения данного условия на **Клиента**), которые могут возникнуть в связи с использованием **Банковским продуктом(продуктами)/Банковским обслуживанием**.
- 3.14. **Банк** несет ответственность за уплату любого долга или обязательства, связанного с полученными **комиссионными**. В случае, если **законодательством** предусмотрено, что оплата любых обязательств допускается с удержанием сумм, **Банк** или/и любая **компания группы** осуществит оплату или списание такой суммы за счет **Клиента**.
- 3.15. В случае, если на **Банк** возложено обязательство по выплате любого из видов долгового обязательства, связанное с налоговым обязательством **Клиента**, **Клиент** обязуется в незамедлительном порядке возместить **Банку** сумму таких обязательств.
- 3.16. **Банк** обеспечивает соответствие с требованиями **законодательства**, тогда как **Клиент** обязуется вместе с **законодательством** соблюдать законодательство соответствующей страны, законодательство которой по любой причине может распространяться на **Клиента**.
- 3.17. Для получения **Банковского продукта/Банковского обслуживания** и пользования, **Клиент** обязуется:
- 3.17.1. Внимательно ознакомиться с **договором**;
- 3.17.2. Заполнить или/и подписать **заявку** (в случае существования) или/и другой документ, необходимый для получения/пользования соответствующего **Банковского продукта/Банковского обслуживания**.
- 3.18. **Банк** вправе отказать **Клиенту** в пользовании **Банковским продуктом(продуктами)/в предоставлении Банковского обслуживания**, если **Клиент** своевременно не заполнил, не подписал, или не вернул/предоставил **Банку заявку** (в случае существования) или документ, необходимые для пользования **Банковским продуктом/Банковским обслуживанием**, в приемлемой для **Банка** форме и содержании. Кроме этого, после изучения **заявки** или/и другого документа, **Банк** вправе по своему усмотрению не принять данный документ и отказать **Клиенту** в предоставлении **Банковского продукта(продуктов)/Банковского обслуживания**, без разглашения причины.
- 3.19. **Клиент** соглашается, что в соответствии с установленным по **законодательству** порядком, с целью предоставления **Клиенту** однократного или многократного **Банковского обслуживания** и в рамках упомянутого **Банковского обслуживания**, а также с целью обеспечения однократного или многократного надлежащего и в полном объеме исполнения обязательств (включая одноразовое и многократное получение информации), и для осуществления данной цели в необходимом объеме, получить и использовать необходимые для **Банка** персональные данные **Клиента**, существующие в электронной базе данных ЮЛПП Агентства по развитию государственных сервисов, включая и не только образец подписи **Клиента**. Кроме этого, как образец подписи **Клиента**, **Банк** также может использовать подпись, зафиксированную в **заявке**.
- 3.20. Правила осуществления **Банком** платежного обслуживания указаны в настоящем документе **общих условий** и на **веб-странице** **Банка**: www.bankofgeorgia.ge, кроме этого, в случае существования противоречий между условиями, указанными на **веб-странице** **Банка** и настоящем документе **общих условий**, преимущество присуждается настоящим **общим условиям**.
- 3.21. В рамках конкретного платежного обслуживания, сотрудник **Банка** уполномочен предоставить информация **Клиенту** в устной форме, а также при получении **дистанционного Банковского обслуживания**, **Клиент** вправе руководствоваться правилами, указанными на **веб страница** **Банка**: www.bankofgeorgia.ge и настоящими **общими условиями**.
- 3.22. **Клиент** может получить определенную информацию о деталях конкретной операции через сервисцентр или/и **телефон** **Банк** (получение детальной информации о ряде **операций** возможно посредством **дистанционного Банковского обслуживания**), а также исходя из типа **операции**, **Клиенту** может быть выдана **выписка**, справка, чек или/и другой документ, в определенной **Банком** форме и в соответствии с установленными **Банком** условиями.
- 3.23. Уведомить **Банк** о любых изменениях в предоставленном/отправленном **Банку** документе или/и информации, подтверждающие полномочия, или/и в письменной форме уведомить **Банк** об аннулировании, в течение 5 (пять) **Банковских дней** с момента наступления таких обстоятельств. Определенные настоящим **пунктом** обязательства однозначно распространяются так же и на документы предоставленные **Банку**, по которому **Клиент** выдал полномочия действовать от его имени. **Банк** не несет

ответственности за причинённый осуществленными действиями ущерб/урон, до момента получения соответствующего уведомления о внесении изменений или/и аннулировании.

- 3.24. Подтверждение SMS кодом **операции, поручения** или/и обслуживания **Банковским продуктом**/любого предложенного документа (включая сделку) **Банком** в рамках **Банковского обслуживания Клиента**:
- 3.24.1. В соответствии с установленными процедурами в **Банке**, **Банк** вправе в рамках **операции, поручения** или/и в рамках **обслуживания**, вместо подтверждения подписью, предложить **Клиенту** подтвердить любой документ (в том числе сделки) предложенный **Банком**, через SMS код, что означает:
- 3.24.1.1. **Банк** отправит на указанный/предварительно определенный **Клиентом Финансовый номер** и/или на другом номере телефона, данные (данные определяются **Банком**) о любом предложенном документе (в том числе сделки) и SMS код в рамках соответствующей **операции, поручения** или/и **обслуживания**;
- 3.24.1.2. При предоставлении **Клиентом SMS кода** (Клиент предоставляет **SMS код** соответствующему сотруднику Банка) **Банку**, **Клиент** подтверждает, что он полностью ознакомлен с соответствующей **операцией, поручением** или/и с предложенным в рамках **обслуживания Банком** документом (в том числе со сделкой), подтверждает достоверность приведенных в них условий/информации и желает выполнить **операцию, поручение** или/и оформление/составление предложенного **Банком** в рамках **обслуживания** документа (в том числе сделки);
- 3.24.1.3. В случае предоставления **Клиентом** отправленного SMS кода, **Банк** осуществляет ввод SMS кода в программное обеспечение и завершение процесса, связанного с оформлением **поручения** или/и документа (в том числе сделки).
- 3.24.1.4. Подтверждение SMS кодом **операции, поручения** или/и предложенного **Банком** в рамках **обслуживания** документа (в том числе сделки), между сторонами, соответствует подписи **Клиента** на материальном документе;
- 3.24.1.5. Список/виды подтвержденных через SMS код **операций, поручений** или/и документа (включая сделку) определяет **Банк**, по своему усмотрению;
- 3.24.1.6. При подтверждении SMS кодом **операции, поручения** или/и предложенного **Банком** в рамках обслуживания документа (в том числе сделки), в случае требования **Клиента**, **Банк** предоставляет **Клиенту** соответствующий документ;
- 3.24.2. **Банк** не несет ответственности за возможный ущерб/урон, причиненный в случае, если **Клиентом** будет указан/предварительно определен **Финансовый номер** и/или на другой номер мобильного телефона, отправка SMS на который может вызвать данный ущерб/урон.
- 3.25. **Банк** возместит **Клиенту** сумму **операции** неавторизованного **платеж**, в случае, если с даты совершения **операции** неавторизованного **платежа** не прошло больше 40 (сорок) дней или прошло не более 180 (сто восемьдесят) дней с даты совершения неверно выполненной **операции** или **Клиент** уведомил **Банк** о неверно осуществленной **операции**, в кратчайшие сроки после получения такого рода информации, а в случае прямого дебета - в сроки, установленные Национальным Банком Грузии.
- 3.26. **Клиент** несет ответственность за нанесенный ущерб, незаконным присвоением или незаконным использованием платежного инструмента, в результате осуществленной неавторизованной **операции** на территории Грузии в установленном **законодательством** размере.
- 3.27. **Клиент** несет полную ответственность за ущерб, связанный с неавторизованной **операцией оплаты**, который вызван его виновными действиями или/и в случае, если:
- 3.27.1. **Клиент** использует платежный инструмент с нарушением условий, установленных для данного платежного инструмента;
- 3.27.2. Не соблюдает меры безопасности выданного для него платежного инструмента, не обеспечит защиту персонализированных средств данного инструмента;
- 3.27.3. В случае выявления факта потери, кражи, незаконного присвоения или незаконного пользования платежного инструмента, в кратчайшие сроки с момента выявления такого факта не уведомит **Банк** или определенное **Банком** лицо.
- 3.28. **Клиент** обязуется в письменной форме уведомить **Банк** о факте неавторизованной или неверно выполненной **операции**.
- 3.29. **Клиент** не несет ответственности за кражу, незаконно присвоенный или использованный инструмент, а также за ущерб вызванный совершением неавторизованной **операции** в результате несоблюдения мер безопасности платежного инструмента или персонализированного средства:
- 3.29.1. Если он выполнил **операцию** в соответствии с условиями **договора**, после получения уведомления от **Банка**, в случае, если такой ущерб не вызван виновным или умышленным действием **Клиента**.
- 3.29.2. Если **Банк** не обеспечил получение уведомления, если данный ущерб не вызван виновным или умышленным действием **Клиента**.

- 3.30. **Банк** несет ответственность за нанесенный ущерб, если по его виновному и умышленному действию не была выполнена **операция оплаты**, или была выполнена неверно или в нарушениями сроков.
- 3.31. В случае неавторизованной или неверно выполненной **операции**, **Банк** зачислит **Клиенту** сумму Chargeback-а при возврате суммы со стороны **Банка**.
- 3.32. В случае, если в соответствии с международными правилами Visa, Mastercard или Amex и в соответствии с установленными процедурами в **Банке** будет установлено, что **Клиент** обязуется возратить **Банку** зачисленную сумму как Chargeback, то сумму необходимо зачислить в течение 5 (пять) **Банковских дней** с момента требования.
- 3.33. В случае, если в вышеуказанный срок не будет осуществлен возврат суммы в виде Chargeback, **Банк** вправе без получения дополнительного согласия, акцепта и без отправки уведомления **Клиенту**, допустить **овердрафт** на **универсальном счете**, в размере зачисленной Chargeback суммы, в соответствии с предусмотренными **договором** условиями.
- 3.34. В случае, если дата выполнения операции выпадает на не **Банковский день**, то **операция** будет выполнена на дату следующего **Банковского дня**, соответственно, в таком случае, **Клиент** обязуется оплатить все платежи, включая платежи, которые могут быть предусмотрены на дату следующего **Банковского дня**.
- 3.35. **Банк** не несет ответственности за факт поздней или перебойной отправки SMS со стороны телекоммуникационных компаний.
- 3.36. С целью предоставления услуг и в случае требования **Банка**, **Клиент** обязуется незамедлительно предоставить запрошенную **Банком** информацию/документацию.
- 3.37. **Клиент** обязуется незамедлительно и в письменной форме уведомить **Банк** об изменениях любого типа и формы доверенности/уполномочивании/поручения, договора (включая: внесение в них изменения/дополнения, аннулирование, прекращение действия и т.д.), в которых он представлен как доверитель/веритель или доверенное **лицо**/уполномоченное **лицо**, в противном случае, **Банк** не несет ответственности за возможный или причиненный ущерб/урон.
- 3.38. **Клиент** обязуется незамедлительно уведомить **Банк** в письменной форме о потере/аннулировании/потере прав на владение его любого идентификационного документа, в противном случае, **Банк** не несет ответственности за возможный или причиненный ущерб/урон.
- 3.39. **Клиент** берет на себя обязательство периодически просматривать размещенную на **веб-странице** информацию, в том числе заявления, изменения и дополнения.
- 3.40. **Клиент** дает свое согласие на получение любого маркетингового (рекламного) уведомления, а также уведомления о **Банковском продукте/Банковском обслуживании** по любому коммуникационному каналу, зафиксированному в **Банке** (в том числе на телефон, адрес электронной почты и т.д.). В случае, если предоставленные **Банку** коммуникационные каналы **Клиента** в любой форме не принадлежат/не используются **Клиентом**, о чем **Клиент** не уведомил **Банк** в письменном виде, то последний не несет ответственности за возможный или причиненный ущерб/урон, связанный с отправкой уведомлений, вызванный отправкой уведомлений.
- 3.41. Заполнение **Клиентом** в **Банке** **заявки** о регистрационных данных, автоматически не служит причиной изменений контактных каналов, которые указаны в **заявке** на требование/получение **Банковского продукта/Банковского обслуживания**.
- 3.42. При осуществлении **обмена валюты** на **текущем счете**, возможно осуществление покупки одной валюты с помощью другой, в случае наличия на **текущем счете** необходимой суммы для проведения такого рода **операции**.
- 3.43. **Обмен валюты** осуществляется в соответствии с установленным **Банком** коммерческим курсом на момент обмена.
- 3.44. С момента получения **поручения** на выполнение **обмена валют**, **Банк** вправе заблокировать необходимую для выполнения **поручения** сумму на **счете Клиента** (в том числе **комиссионные** за осуществление **обмена валют**).
- 3.45. Возврат задержанной суммы **Банкоматом Банка** осуществляется в течение 3 (три) **Банковских дней** с момента получения соответствующей **заявки** со стороны **Клиента**. В случае, если **Банк** установит, что сумма **Клиенту** была возвращена неверно, **Банк** вправе без получения дополнительного согласия, акцепта и без отправки уведомления **Клиенту**:
- 3.45.1. Списать с любого **счета** возвращенную сумму, а также;
- 3.45.2. В случае отсутствия суммы на **счете (счетах)** в соответствии с предусмотренными **договором** условиями, допустить **овердрафт** в объеме возвращенной суммы.
- 3.46. В случае зачисления денежных средств на **счет Клиента** с разных веб-страниц (в том числе с игровых учреждений), данная сумма будет отражена в течение 3 (три) **Банковских дней** с момента зачисления,

несмотря на оговорку настоящего пункта, Клиент вправе обналичить выигранную сумму или осуществить оплату с помощью POS- терминала.

- 3.47. Целью акта о налоговом соответствии иностранных счетов(FATCA) является удовлетворения требований налогового законодательства США и межправительственного соглашения (IGA), заключенного между США и Грузией.
- 3.48. В случае, если:
- 3.48.1. **Клиент** является гражданином США или/и налоговым резидентом США, **Клиенту** необходимо предоставить **Банку** форму требования о подтверждения идентификационного номера налогоплательщика, разработанная налоговой службой США (см. форму по ссылке: <http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw9.pdf>) или измененную форму (форма W-9), выданная **Банком Клиенту**.
- 3.48.2. Клиент не является гражданином США или/и налоговым резидентом США, но рожден в США, в таком случае, Клиенту необходимо предоставить Банку форму, которая подтверждает статус иностранного физического лица в целях налогообложения репортинга разработанная налоговой службой США (см. форму по ссылке: <http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw8ben.pdf>) с соответствующими разъяснениями (от отказе от гражданства США, или о причине неполучения гражданства США) или вместе с документом о потере гражданства США или измененную форму (форма 8BEN), выданная Банком Клиенту.
- 3.48.3. **Клиент** не является гражданином США или/и налоговым резидентом США, но адрес регистрации/фактический адрес находится в США или/и номер телефона, числящийся/зарегистрированный в США или/и уполномоченный представитель на открытие **счета** адрес регистрации/фактический адрес в США или/и **Клиент** дает **Банку** постоянное **платежное поручение** для осуществления перевода денежных средств на существующий счет в США, **Клиенту** необходимо предоставить **Банку** форму, которая подтверждает статус иностранного физического лица в целях налогообложения репортинга разработанная налоговой службой США (см. форму по ссылке: <http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw8ben.pdf>) или измененную форму (форма W-9), выданная **Банком Клиенту**.
- 3.49. В случае, если форма W-9 и форма W-8BEN не будут предоставлены в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента подписания соответствующей **заявки**, **Банк** не несет ответственность за дополнительно возложенные обязательства на **Клиента** по причине не предоставления упомянутой формы, в соответствии с налоговым законодательством США, кроме этого, **Банк** вправе для обеспечения требований, указанных в FATCA или IGA договоре, предоставить уполномоченной службе любую, связанную с **Клиентом** информацию или/и документацию (в том числе персональные данные, информацию о Банковских **счетах**, финансовых операциях и другое), которая будет храниться в **Банке**.
- 3.50. В соответствии с назначением и требованиями FATCA и IGA договора:
- 3.50.1. **Клиент** заявляет, что предоставленная им **Банку** информация является достоверной и точной;
- 3.50.2. **Клиент** обязуется:
- 3.50.2.1. Уведомить **Банк** о любых обстоятельствах, которые могут привести к изменению информации предоставленной в вышеуказанных формах, в течение 30 (тридцать) календарных дней;
- 3.50.2.2. Сотрудничать с **Банком**.
- 3.51. **Клиент** несет ответственность за любой ущерб(урон), любое действие, расход, обязательство, которое может быть возложено на **Банк** в рамках FATCA и IGA договора, в результате не выполнения обязательств в вышеуказанной форме.
- 3.52. **Клиент** не имеет право передавать или перепоручать, любое обязательство или право, взятое или предоставленное ему в связи с **Договором** или/и **связанным(и) с ним другим(и) Договором(ами)** (в т.ч. их **Приложением/Приложениями**) **Третьему Лицу**, без предварительного письменного согласия **Банка**. Заявленный **Банком** отказ исключает возможность осуществления любого вышеуказанного действия или/и сделки, и, соответственно, любое действие или/и сделка, осуществленные в нарушение данного правила, не имеют юридической силы и правовых результатов, кроме случаев, однозначно предусмотренных **Законодательством**. Вместе с тем, данное положение не предполагает условия о том, что **Клиент** должен лично выполнять обязательства, и не исключает права **Банка** принять предложение от **Третьей Стороны** по исполнению обязательств, невзирая на согласие или несогласие **Клиента**.
- 3.53. Если **клиент** является несовершеннолетним и он/она в **банке** представленно законным представителем, законный представитель заранее согласуется на оплату **комиссионных сборов, пени (штрафа)** и других платежей, которые могут возникнуть в связи с использованием **банковских продуктов / банковских услуг**.
- 3.54. Если **Клиент** использует **Овердрафт** и/или кредитную карту, и в то же время любые юридические ограничения фиксируются во имени **клиента**, независимо от того, что указано в **уведомление** о

- задолженности и/или **Выписке** и/или другом типе документов, ограничения будут продлены до суммы, размещенной на счете **овердрафта** и/или кредитной карты, после соблюдения юридических ограничений.
- 3.55. Для **клиента** известно, что Согласно Закона Систем страхования Депозитов, с 1 января 2018 года сумма Депозита и/или суммы, размещенные на всех счетах физических лиц в каждом коммерческом банке, несмотря на количество депозитов и/или количество сум на счетах, застрахованно и будет возмещено в размере 5 000 (Пять тысяч) лари по Агентством страхованию вкладов, а остальное будет возмещено соответствии с закона. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт Агентства по страхованию Депозита: www.diagency.ge. В то же время:
- 3.55.1. В случае наступления страхового случая сумма, имеющихся на счетах **Клиента** (в том числе в иностранной валюте) в одном и том же коммерческом банке, будет суммирована и компенсировано Агентством по страхованию вкладов в объеме 5 000 (Пять тысяч) лари, а если сумма превышает 5 000 (Пять тысяч) лари, остальное будет выплачиваться в соответствии с применимым **законодательством**;
- 3.55.2. сумма денег на всех счетах всех физических лиц в коммерческом банке автоматически застрахована без дополнительных платежей;
- 3.55.3. Агентство по страхованию вкладов будет выплачивать компенсацию в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня страхового случая независимо от того, имеются ли у коммерческого банка соответствующие средства;
- 3.55.4. Валюта платежа - лари.
4. **Список Банковских продуктов**
- 4.1. **Счёт;**
- 4.2. **Автоматические платежи;**
- 4.3. **Постоянное платежное поручение;**
- 4.4. **Карта;**
- 4.5. **E-mail Банк;**
- 4.6. **Интернет-Банк;**
- 4.7. **МобилБанк;**
- 4.8. **SMS Банк;**
- 4.9. **Tskapp аппликация;**
- 4.10. **Pay Sticker;**
- 4.11. **Услуга защиты карты;**
- 4.12. **Кредит;**
- 4.13. **3D безопасность карты;**
- 4.14. **Молния;**
- 4.15. **Электронная копилка;**
- 4.16. **Курьерское обслуживание;**
- 4.17. **Телефон Банк;**
- 4.18. **Услуга доставки карты по месту пребывания;**
- 4.19. **Digipass;**
- 4.20. **Вклад „Стандарт” (36, 48 или 60 месячные, накопительный).**
5. **Права и обязанности сторон**
- 5.1. С целью обеспечения выполнения **договора** или/и **связанного с ним другого договора, стороны:**
- 5.1.1. Вправе надлежащим образом и в полном объеме пользоваться правами, предусмотренными **договором, связанным с ним другим договором** или/и соответствующим **законодательством**;
- 5.1.2. Обязуются надлежащим образом и в полном объеме выполнять обязательства предусмотренные **договором, связанным с ним другим договором** или/и соответствующим **законодательством**.
- 5.2. **Банк** вправе по своему усмотрению и в односторонне порядке, без дополнительного согласия и акцепта **Клиента:**
- 5.2.1. Полностью или частично аннулировать или/и временно, в любой период времени прекратить обслуживание **Банковским продуктом**, о чем **Банк** уведомит **Клиента** в соответствии с определенными **договором** условиями, тогда как невыполнение упомянутых обязательств со стороны **Банка** не будет рассматриваться как нарушение условий **договора**.
- 5.2.2. Периодически получать о **Клиенте** информацию, которая может храниться в **группе компаний**;
- 5.2.3. Периодически передавать информацию о **Клиенте** **группе компаний**;

- 5.2.4. С целью отправки/получения соответствующей корреспонденции **Клиенту**, передать в курьерскую службу персональные данные **Клиента**, доверенного лица **Клиента**, или других доверенных лиц, уполномоченных принять/получить отправленную для **Клиента** корреспонденцию;
- 5.2.5. В полном объеме или частично передоверить/передать **третьему лицу** предусмотренные **договором** права и обязанности;
- 5.2.6. Передать **третьему лицу** любую существующую информацию в отношении **Клиента** (независимо от того, информация получена непосредственно от **Клиента** или любым другим средством), с целью мониторинга выполнения возложенных **Банковским договором** надлежащим образом и в полном объеме или/и возложенных по **договору** обязательств;
- 5.2.7. Списывать со **счета(ов) Клиента** денежные средства, использованные как средство обеспечения требования и направить на покрытия соответствующего требования;
- 5.2.8. Передать получателю реквизиты **поручения** (независимо от того будет выполнено **поручение** или нет) **Клиента** или/и любые существующие в **Банке** данные/информацию, а также любому **третьему лицу**, связанному/может быть связан с выполнением **поручения**;
- 5.2.9. Предоставить правозащитным органам или **третьим лицам** информацию о **Клиенте** или **Банковском продукте/Банковском обслуживании**, связанном с **Клиентом**, если **Банк** посчитает, что предоставление такой информации поможет избежать возникновения ущерба или обеспечить его возмещение;
- 5.2.10. Использовать любой канал связи для отправки автоматического голосового уведомления, чтобы предоставить **Клиенту** любую информацию, в том числе с использованием фиксированного телефона, если фиксированный номер телефона указан в приложении, представленной **Клиентом Банку**. **Банк** освобождается от любых обязательств, отправляя автоматическое голосовое уведомление, в том числе с помощью фиксированного номера телефона, следствием которого может быть передача информации о **Клиенте** к **третьему лицу**.
- 5.2.11. Сохранить существующую переписку **Клиента** с **Банком** (как материальная, так и электронная) и телефонные записи. Кроме этого, **Клиент** подтверждает, что определенные данным **пунктом** данные (информация) могут быть использованы **Банком** как доказательства, они являются собственностью **Банка** и имеют юридическую силу.
- 5.3. **Клиент** обязуется:
- 5.3.1. В течение 12 (двенадцать) месяцев, минимум один раз использовать запрошенный **Банковский продукт/услугу** (если непосредственно **Банковским продуктом/услугой** не предусмотрено иное). В случае, если **Клиент** в течение указанного срока ни разу не воспользуется запрошенным **Банковским продуктом/услугой**, **Банк** вправе в одностороннем порядке прервать/приостановить соответствующий **Банковский продукт/услугу**. Прекращение/приостановка одного из **Банковских продуктов/услуг** не приведет к прекращению/приостановке другого **Банковского продукта/услуги**. Кроме этого, если в пользовании **Клиента** остается всего один **Банковский продукт/услуга**, то в случае прекращения его действия, **Банк** вправе в одностороннем порядке, досрочно аннулировать **договор**.
- 5.3.2. При изменении информации/данных, указанных в **заявке/предоставленных Банку** в любой форме, незамедлительно в письменной форме уведомить **Банк** о существовании изменений. Во избежание любых сомнений, **Банк** освобождается от обязательства, если зафиксированная в **заявке** или предоставленная **Банку** в любой форме информация не соответствуют идентификационным данным **Клиента** и в связи с этим **Клиент** не может принять предусмотренное **договором** обслуживание или будет нарушена конфиденциальность информации. До момента отправки уведомления о соответствующих изменениях, любая коммуникация со стороны **Банка** по доступным ему данным будет рассматриваться как отправленная надлежащим образом и **Банк** не несет ответственность за возможное нарушения конфиденциальности информации или за нанесенный ущерб/урон.
- 5.4. **Клиент** вправе:
- 5.4.1. В любое время и на основании соответствующей **заявки**, потребовать у **Банка** прекратить действие **Банковского продукта/услуги**, если исходя из конкретного **Банковского продукта/услуги** у **Клиента** отсутствует какое либо невыполненное обязательство, (финансовое или любое другое обязательство) перед **Банком**.
- 6. Заявления и гарантии**
- 6.1 **Клиент** заявляет и гарантирует, что:
- 6.1.1 На время заключения **договора** или/и **связанного с ним другого договора** является/будет являться дееспособным (в том числе, в установленном **законодательством** порядке);

- 6.1.2 С целью получения необходимых прав для заключения **договора** или/и **связанного с ним другого договора**, у него есть все необходимые согласия, разрешения или доверенности;
- 6.1.3 При получении **Банковского обслуживания**, предоставленная/выданная **Клиентом** информация/данные являются точными, достоверными и полными.
- 6.1.4 Выполнением **операции** не будут нарушены условия другого **договора** или другие обязательства **Клиента** (в случае существования) любой закон, положение, правило, распоряжение, судебное решение, приказ, указание, судебное или государственное постановление, государственное или регулятивное, установленное ограничение судебным или арбитражным органом, за соблюдение которых **Клиент** несет ответственность. Выполнение **операций**, предусмотренных условиями **договора** не будет противоречить или не нарушит любого типа договор, контракт, лицензию или соглашение иного типа, стороной которого является **Клиент**;
- 6.1.5 С целью получения в будущем необходимых прав для составления **приложения** или/и заключения **связанного с ним договора**, у него есть все необходимые согласия, разрешения или доверенности;
- 6.1.6 **Договор** или/и **связанный с ним другой договор** заключаются/будут заключены с его стороны на добровольной основе, без применения насилия, угрозы, обмана, ошибки или/и любых других обстоятельств со стороны **Банка** или **третьего лица**;
- 6.1.7 Заключение и исполнение **договора** или/и **связанных с ним других договоров** не служит причиной/не послужит причиной нарушения договорных, судебных (включая арбитражный суд), законодательных или/и других обязательств, за соблюдение которых он несет ответственность;
- 6.1.8 На момент заключения **договора** или/и **связанного с ним другого договора**, он не является участником спора (в качестве истца, ответчика или третьего лица), что ставит под угрозу его активы/имущество или/и выполнение условий **договора** или/и **связанного с ним другого договора**;
- 6.1.9 При заключении и в период всего действия **договора** или/и **связанного с ним другого договора**, его деятельность или действие, соответствует/будет соответствовать собственному уставу или/и другому регулируемому документу и местному или/и международному законодательству;
- 6.1.10 При заключении и в период всего действия **договора** или/и **связанного с ним другого договора** он соблюдает и будет соблюдать условия любого **договора** или/и другого соглашения, или/и другие обязательства, невыполнение которых может повлиять на выполнение возложенных по **договору** обязательств;
- 6.1.11 Его действие не направлено/не будет направлено на обман **Банка**. С учетом указанного принципа, для заключения или на основании и для выполнения **договора** или/и связанного с ним другого **договора**, предоставленный документ или/и информация **Банку** на момент предоставления также является/будет являться достоверной, точной и полной. Вместе с этим, ему известно, что предоставление документов или/и информации, в соответствии с **законодательством** является наказуемым действием;
- 6.1.12 Ему известно, что политика **Банка** строго запрещает участие директора, уполномоченного **лица**, представителя, сотрудника, другого персонала или связанных с ним **лиц** или/и его аффилированного **лица**, в действиях, подразумевающих предложение или получение какой либо ценной вещи/нематериального имущественного блага (напрямую или втайне), с целью получения выгоды, недобросовестного ведения или сохранения бизнеса или/и иных бизнес преимуществ со стороны того или иного **лица**, связанных с ним **лиц** или/и его аффилированного **лица** или **клиента**;
- 6.1.13 Он (в том числе его директор, уполномоченное **лицо**, представитель, сотрудник или другой персонал) или связанные с ним **лица** или/и его аффилированное **лицо**:
- 6.1.13.1 Напрямую или втайне не оплачивали и не принимали (не заключали какое либо соглашение, в соответствии с которым необходимо получить или оплатить) какую либо незаконную или/и скрытую сумму **комиссии**, взятку, плату или компенсацию, что может быть связано с **договором** или/и **связанных с ним других договоров**; или/и
- 6.1.13.2 Не предлагали и не принимали какие либо вещи/нематериальное имущественное благо, что могло оказать влияние на действия **Банка**, его директора, уполномоченного **лица**, представителя, сотрудника, другого персонала или связанных с ним **лиц** или/и его аффилированных **лиц**, а так же не было зафиксировано факта угрозы со стороны вышеуказанных **лиц** в отношении его имущества или репутации, с целью получения бизнес преимущества или ведения бизнеса на недобросовестной основе; или/и
- 6.1.13.3 Не принимал участия в другого рода коррупционной деятельности.
- 6.2 Упомянутые заявления и гарантии **сторон** действуют до момента исполнения обязательств по настоящему **договору** или/и **связанному с ним другому договору** в полном объеме и должным образом, несмотря на полное или частичное аннулирование **договора** или/и **связанного с ним другого договора**.

- 6.3 **Клиент** незамедлительно уведомляет **Банк** о тех обстоятельствах, которые могут возникнуть в противоречие его **заявлениям и гарантиям** или/и вызвать их нарушение; а так же о начале или наступлении обстоятельств, при которых становится невозможным выполнение возложенных по настоящему **договору** или/и **связанных с ним договоров** обязательств.
- 6.3.1 **Стороны** заявляют и уведомляют, что **Банк** заключает/заключит и выполняет условия **договора** или/и **связанного с ним другого договора**, только на основании вышеуказанных **заявлений и гарантий** со стороны **Клиента**.
- 6.3.2 **Клиент** всеми средствами гарантирует, что связанные с ним **лица** (без каких либо ограничений, включая **владельца(ев) дополнительной карты**) в период всего срока действия **договора** не осуществляют такого действия, которое приведет к нарушению указанных гарантий.
- 6.3.3 В случае нарушения указанных заявлений (не ограничивается право **Банка** потребовать возмещения ущерба, вызванный такими нарушениями гарантий), если **Клиент** не сможет осуществить устранение таких нарушений в течение 10 (десять) **Банковских дней** с момента получения уведомления о нарушении, **Клиент** дает свое согласие возместить **Банку** и защитить **Банк** от какого либо ущерба (без каких либо ограничений, включая ущерб с последствиями), жалобы, расхода (без каких либо ограничений, расходы на осуществление собственных прав), юридического процесса и любого другого обязательства, которое может возникнуть в результате такого рода нарушений.
- 7 Ответственность сторон**
- 7.1 Если **договором** или/и **связанным с ним другим договором** не предусмотрено иное, **Клиент** дает свое согласие и заявляет, что в процессе осуществления обслуживания, предусмотренного **Банковским продуктом**, **Банк** полностью освобождается от какой либо ответственности перед **Клиентом** (в том числе от возмещения прямого и опосредованного ущерба (урона), что может быть вызвано не по вине **Банка**).
- 7.2 В период действия **форс-мажора**, ни одна из **сторон** не несет ответственности за частичное или полное невыполнение или выполнение ненадлежащим образом возложенных данным по данному **договору** или/и **связанному с ним другому договору** обязательств.
- 7.3 **Сторона**, для которой возник **форс-мажор**, обязуется в разумные сроки, но не позднее 5 (пять) **Банковских дней**, уведомить вторую сторону о наступлении соответствующих **форс-мажорных** обстоятельств и о предположительных сроках их действия, в противном случае, **сторона** теряет право полагаться на существование **форс-мажора**, как на основание освобождение от ответственности.
- 7.4 Если указанные **форс-мажорные** обстоятельства в уведомлении, не представляют собой всеобщее признанный факты (обстоятельства) или вторая **сторона** сомневается в их действительности, с момента получения от соответствующей **стороны** уведомления о **форс-мажоре** или и с момента отправки уведомления второй **стороне** о сомнениях соответствующей **стороны** в отношении действительности **форс-мажора**, подтверждается в течение 30 (тридцать) календарных дней уполномоченным органом определенным **законодательством**.
- 7.5 Если действие **форс-мажора**, получение уведомления о наступлении **форс-мажора** или получение соответствующим органом подтверждение о существовании **форс-мажора** более чем 30 (тридцать) календарных дней, то по истечении данного срока в 30 (тридцать) календарных дней в течение 15 (пятнадцать) календарных дней, **сторонам** необходимо определить судьбу **договора**, в противном случае, будет аннулировано.
- 7.6 Для обеспечения выполнения обязательств **Клиента** перед **Банком** надлежащим образом и в полном объеме и соответственно, с целью реализации прав и требований **Банка**, последний вправе на свое усмотрение, без дальнейшего дополнительного согласия или/и акцепта **Клиента**:
- 7.6.1 Не выполнить любое существующее обязательство перед **Клиентом**, в том числе не выплатить **Клиенту** причитающуюся ему сумму, что в соответствующем объеме будет включено (зачтено) счет выполняемого обязательства **Клиента** перед **Банком**, в том числе в счет суммы на выплату. **Банк** вправе осуществить зачет даже в том случае, если срок выполнения одного из требований (соответственно, **Банка** или **Клиента**) не настал на момент осуществления зачета; или/и
- 7.6.2 Безакцептном порядке списать любую сумму долга с любого вида **счетов Клиента**, а также, если сумма долга и существующая сумма на **счете** являются в разных валютах, осуществить конвертацию в соответствии с существующим в **Банке** курсом на момент конвертации, кроме этого, сумму стоимости конвертационного обслуживания также списать со **счета**, а сконвертированную сумму направить на покрытие соответствующего долга; или/и
- 7.6.3 На любом из **счетов Клиента**, в соответствующей сумме долга, безакцептно в соответствии с установленным в **Банке** правилами и условиями допустить **овердрафт** сроком не более чем один год

или/и увеличить объем существующего **овердрафта** и направить соответствующие суммы на покрытие соответствующих долгов. С целью выполнения упомянутого, **Клиент** однозначно, безусловно подтверждает, что:

- 7.6.3.1 Если на этот момент на **счете(ах) Клиента** уже допущен **овердрафт**:
- 7.6.3.1.1 В таком случае **Банк** вправе единолично (без дальнейшего согласия **Клиента**) увеличить объем **овердрафта** в размере соответствующего долга;
- 7.6.3.1.2 В рамках увеличенного **овердрафта**, на освоенные суммы распространяется установленные **договором** правила соответствующего **овердрафта**;
- 7.6.3.1.3 В случае зачисления суммы (сумм) на **счет Клиента**, объем допущенного **овердрафта** будет автоматически снижен в размере установленного **договором овердрафта**.
- 7.6.4 В случае, если на этот момент на **счете (ах) Клиента** нет допущенного **овердрафта**:
- 7.6.4.1 В таком случае, нет необходимости в оформлении между сторонами **договора** об **овердрафте** или/и любого другого документа и **Банк** вправе единолично допустить **овердрафт** на **счете Клиента**;
- 7.6.4.2 **Овердрафт** допускается в размере соответствующего долга;
- 7.6.4.3 К освоенной в рамках **овердрафта** и для покрытия долга сумме будет начислена процентная ставка в установленном в **Банке** максимальном размере;
- 7.6.4.4 **Овердрафт** допускается сроком на 3 (три) месяца и в случае несоответствия срокам погашения суммы освоенного **овердрафта**, к непоплаченной сумме начисляется неустойка в размере 0.5% (ноль целых пять десятых) от суммы долга за каждый день просрочки;
- 7.6.4.5 На **овердрафт** распространяются предусмотренные **условиями** другие положения.
- 7.7 С учетом того, что **Банк** действует по поручению **Клиента**, при предоставлении **обслуживания**, **Клиент** дает свое согласие, о том, что возместит и защитит **Банк** от возможного ущерба, урона, судебных затрат, от подачи жалобы, действия или поданной в суд жалобы со стороны **Клиента** или **третьего лица** (что без каких либо ограничений, включает в себя **владельца дополнительной карты**) в результате которой **Банку** будет причинен ущерб или урон. А также **Клиент** возместит и защитит **Банк** от такого ущерба, которое возникло в результате (без каких либо ограничений включает в себя **дистанционное Банковское обслуживание**) использования услуг, предусмотренных **договором**, или от такого урона, который возник в результате выполнения такого рода **операций** посредством **обслуживания**; **Клиент** признает, что данные **операции** выполняются в соответствии с полученным **поручением** и авторизации **Банком**, с учетом данных условий и других соответствующих особых условий, договоров, контрактов или похожих инструментов. **Клиент** также дает свое согласие и подтверждает, что условия возмещения ущерба остаются в силе даже в случае частичного или полного аннулирования настоящего **Банковского обслуживания**;
- 7.8 **Клиент** заявляет и соглашается, при необходимости он подпишет/выполнит дополнительный договор, заявление или другой похожий документ на возмещение ущерба, в особенности, в отношении таких **операций**, которые осуществлены с помощью **кода(ов) доступа**. Такого рода дополнительные соглашения, заявления и похожие средства будут добавлены и не исключают ранее приведенные условия на возмещение;
- 7.9 Несмотря на положения **договора**, **Банк** не несет ответственности перед **Клиентом** за такой ущерб или урон, который напрямую или опосредованно возник в связи с настоящими **условиями**. Несмотря на все вышесказанное, **Банк** исключает наличие любой ответственности за ущерб или урон, потерю прибыли, бизнеса, дохода или планируемых сбережений, которые связаны с предусмотренными **договором** услугами;
- 7.10 Вышеуказанные положения о возмещении и ограничении обязательств, распространяются на исполнительных лиц **Банка**, директоров, сотрудников, представителей и агентов, кроме случаев, когда ущерб вызван халатностью **Банка** или вышеуказанных лиц, служебным равнодушием, преднамеренным действием или нарушением условий **договора** (без каких либо ограничений, включает в себя нарушение настоящих **условий**);
- 7.11 Указанные условия в настоящей статье остаются в силе даже в случае прекращения предусмотренного **договором обслуживания**, до момента выполнения возложенных по **договору** обязательств в полном объеме обеими **сторонами**.
- 7.12 **Стороны** несут полную ответственность за ущерб/урон, в случае если такой ущерб/урон возник в результате нарушения установленных **законодательством** правил связанных с платежным инструментом, в результате намеренных действий или халатности с обеих **сторон**.

- 7.13 Для обеспечения выполнения возложенных по **договору** обязательств со стороны **Клиента** надлежащим образом и в полном объеме и соответственно и соответственно, для обеспечения прав и требований **Банка**, **Клиент** дает настоящее согласие на полные права **Банка**:
- 7.13.1 При существовании нескольких непогашенных задолженностей, не свое усмотрение, определить последовательность и очередность оплаты существующих долгов рамках кредита.
- 7.13.2 До момента полного и надлежащим образом погашения любого долга, предусмотренного **договором** или/и **связанным с ним другим договором**, с соблюдением существующих правил в **Банке**, безакцептно заблокировать **счет(а) Клиента** любого типа.
- 8 Взаиморасчет**
- 8.1 Взаиморасчет между **сторонами** осуществляется путем наличного или/и безналичного расчета.
- 8.2 Любые денежные обязательства, предусмотренные настоящим **договором**, должны быть исполнены (оплачены) в течение 10 (десять) календарных дней с момента возникновения денежного обязательства (со дня просрочки исполнения обязательств, дня требования выплаты **штрафа** и другое) если в **договоре** или/и **связанном с ним другим договоре** не предусмотрено иное. В случае, если день выполнения обязательств (оплаты) выпадает на нерабочий или выходной день, оплата (выполнение обязательств) производится в грядущий **Банковский день**.
- 8.3 **Взаиморасчет** осуществляется в национальной валюте Грузии, в соответствии с официальным курсом национального Банка Грузии в день оплаты, если **законодательством** не предусмотрено иное.
- 8.4 При безналичном расчете, суммы зачисляются на Банковский **счет** одной из **сторон**, указанный в настоящем **договоре** или/и **связанном с ним другим договором**, или на дополнительно согласованные между **сторонами** Банковские **счета**.
- 9 Коммуникация между сторонами**
- 9.1 Если в **договоре** не указано другое или **законодательством** не предусмотрено иное, все уведомления и информация другого рода, связанную с **договором**, **Банк** отправит/предоставит **Клиенту** любым коммуникационным средством, в том числе с помощью информации/уведомления на **веб-странице Банка**: www.bankofgeorgia.ge или/и путем размещения в сервисцентре или с помощью курьера, или посредством зарегистрированной почты, факса, электронной почты, а также отправкой/уведомлением на адрес, указанный **Клиентом** в заявке средствами **дистанционного Банковского обслуживания** или с помощью другого определенного **Банком** средства;
- 9.2 Любые официальные отношения между **сторонами** необходимо осуществлять в письменной форме, если конкретным **Банковским продуктом/Банковской услугой** не предусмотрено иное. Письменное уведомление предназначенное для **стороны**, может быть доставлено лично или через курьера (в том числе международного курьера) или посредством почтовой доставки (в том числе застрахованным письмом). С целью оперативности и с учетом нижеуказанных положений, допускается доставка уведомлений другой **стороне** посредством депеши, телекса, факса, электронной почты, коротким текстовым сообщением, или путем любой другой оперативной отправки (в том числе, случаи, когда отправителем является **Банк** - размещением соответствующей информации на **веб-странице**) уведомлений, установленной **интернет Банком** или **Банком**, с условием, что по требованию **Банка**, он получит данное уведомление так же и в письменной форме в разумные сроки.
- 9.3 Уведомление считается доставленным адресату в день доставки, если получение уведомления подтверждено адресатом (включая подтверждение электронным документом, чеком, другими соответствующими средствами уведомления и др.). В случае, если получение уведомления не является подтвержденным со стороны адресата, любое такое уведомление считается отправленным и доставленным в установленном порядке:
- 9.3.1. В случае отправки уведомления или депеши курьером или застрахованным почтовым письмом - (а) если уведомления отправляется **Банком**, в течение 3 (три) календарных дней с момента отправки или в день подтверждения доставки (более ранний способ); (б) если уведомление отправляется **клиентом**, то на следующий **Банковский день** с момента регистрации уведомления в канцелярии **Банка**;
- 9.3.2. В случае отправки посредством факса, телекса, электронной почты или/и другими электронными средствами (в том числе размещение соответствующей информации на **веб-странице** самим отправителем-**Банком**) - (а) если уведомление отправляется **Банком**, то на второй Банковский день с даты отправки; (б) если уведомление отправляется **клиентом**, то с момента получения соответствующего подтверждения со стороны **Банка**, или с даты осуществления соответствующих действий для подтверждения доставки.

- 9.4. Уведомление так же считается доставленным в случае, когда отправленное уведомление будет возвращено обратно на адрес/контактные данные отправителя, из за не существования адреса местонахождения адресата, если адресат отказывается подтвердить факт получения уведомления или уклониться от его получения.
- 9.5. **Стороны** ведут переговоры согласно указанным адресам/контактным данным по **договору** или/и **связанному с ним другим договором** (или на любые другие адреса/контактные данные, о которых одна **сторона** уведомляет другую в письменной форме). **Сторона** обязуется вовремя уведомить другую **сторону** об изменениях адреса/адресов или любых связанных с адресом/адресами данных, в противном случае, осуществленный контакт (отправка уведомлений и другое) с другой стороны будет считаться выполненным должным образом.
- 9.6. **Договором** может быть предусмотрено осуществление коммуникации между **сторонами** посредством конкретно одного средства коммуникации согласно **пункту 8.1 общих условий**, или в какой либо другой определенной форме.

10. Конфиденциальность

- 10.1. **Стороны** обязуются, как в период действия **договора**, так и после окончания срока действия настоящего **договора**, сохранять конфиденциальность полученной от другой **стороны** информации любого типа.
- 10.2. Вышеуказанное ограничение о сохранении конфиденциальности не распространяется на информацию или на разглашение информации:
- 10.2.1. Которая без нарушения **законодательства** была известна для получившей информацию **стороне** до момента получения соответствующей информации от другой **стороны**;
- 10.2.2. Если разглашение информации осуществляется **сторонами** с соблюдением и для выполнения требований **законодательства** (в том числе для осуществления её прав в судебном (в том числе арбитражном судебном) порядке);
- 10.2.3. Получение которой возможно из других источников;
- 10.2.4. В случае разглашения информации **третьему лицу**: а) по соглашению **сторон** в письменной форме, в случае которой **сторона**, разгласившая информацию, несет ответственность в полном объеме за сохранение конфиденциальности предоставленной ей **третьим лицом** информации или б) независимо от любой **стороны**.
- 10.3. **Банк** имеет право предоставлять **третьему лицу** информацию о **Клиенте** с целью осуществления прав **Банк** в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения **Клиентом** условий **договора** или/и **связанного с ним другого договора**, или с целью мониторинга выполнения **Клиентом** условий **договора** или/и **связанного с ним другого договора**.
- 10.4. Несмотря на ограничение **пункта 6.1**, **Клиент** присуждает **Банку** безусловное право без дополнительного, предварительного или дальнейшего согласия или акцепта, определенное на свое усмотрение и в соответствии с согласованными правилами, формой и сроками с АО “Кредит Инфо Грузия” (идентификационный код: 204470740) или любым другим учреждением, с похожей функцией:
- 10.4.1. Предоставить информацию о **Клиенте** АО “Кредит Инфо Грузие” или любому другому учреждению с похожей функцией, которое может функционировать или учреждено в соответствии с юрисдикцией Грузии или любой другой юрисдикцией, что без каких либо ограничений включает в себя: идентификационные данные **Клиента**, имена крупных акционеров/учредителей, уполномоченных за представительство лиц, основание текущего долга, объем, предназначение, начисленная процентная ставка, срок действия, своевременность осуществления платежей связанных с долгом, остаток задолженности, идентификационные данные предмета обеспечения, а также результаты судебного (в том числе арбитражного суда) судопроизводства и исполнительного производства;
- 10.4.2. Дает согласие АО “Кредит Инфо Грузия” или любому другому учреждению с похожим функциями, передавать **третьим лицам** любые предоставленные **Банком** данные АО “Кредит Инфо Грузия” или любому другому учреждению с похожим функциями, с условием, что предоставление данных о **Клиенте** осуществляется лицам, которые сами предоставляют схожие данные АО “Кредит Инфо Грузия” или любому другому учреждению с похожим функциями и которые заключили договор с АО “Кредит Инфо Грузия” или любым другим учреждением с похожими функциями;
- 10.4.3. Найти, принять и применить существующие данные о **Клиенте** в базе данных АО “Кредит Инфо Грузия” или любого другого учреждения со схожими функциями.
- 10.4.4. **Клиент** дает свое согласие, что в соответствии с установленным **законодательством** правилом, предоставление (а также, в рамках указанного обслуживания полное и надлежащим образом выполнение

возложенных в соответствии с **законодательством** обязательств) одnorазового и многократного **Банковского обслуживания Клиенту** (непосредственно или вместе с **третьими лицами**) и с целью обеспечения одnorазового и многократного выполнения возложенных обязательств со стороны **Клиента** в рамках указанного **Банковского обслуживания**, и в необходимом объеме для осуществления данной цели, использовать базу данных АО “Кредит Инфо Грузия” или любого другого учреждения с похожим функциями (в том числе электронную базу). В частности, одnorазово и многократно получить и применить необходимую для **Банка**, защищенную информацию о **Клиенте** (в том числе персональные данные), предоставить любую информацию (в том числе персональные данные) о **Клиенте** в АО “Кредит Инфо Грузия” или любое другое учреждение с похожим функциями с условием, что последний вправе передать предоставленную **Банком** информацию **третьим лицам**.

- 10.4.5. Любая информация о **Клиенте** может храниться в базе данных **Банка** или **группы компаний** и может быть применена в целях, указанных в **статье 9**, **Банком** или **любой компанией группы**. Под информацией подразумевается информация любого характера, которая может попасть или/и храниться в **Банке** или в любой **компании группы** в результате предоставления **Клиенту** соответствующего обслуживания.
- 10.4.6. В операционных целях предусмотренных вышеуказанной **статьей 9.2**, **Банк** может связать доступную ему информацию о **счете(ах) Клиента** и об использованном им обслуживании с информацией о других сторонах, с которыми у **Клиента** существует финансовая или похожая связь (в частности **пользователи дополнительных карт**).
- 10.4.7. **Банк** вправе без дополнительного, предварительного или предполагающегося в будущем согласия или акцепта **Клиента** предоставить информацию:
- 10.4.7.1. Сторонам **связанным с договором другого договора** и соответствующего договора/соглашения обеспечения (в случае существования).
- 10.4.7.2. **Третьим лицам**: а) с целью осуществления прав **Банка**, в результате невыполнения или выполнения ненадлежащим образом возложенных на **Клиента** обязательств перед **Банком** или/и с целью мониторинга возложенных на **Клиента** обязательств; б) которые исходя из **договора** или/и **связанного с ним другого договора**, заинтересованы приобретением/синдицированием или/и в перевозложении обязательств **Клиента**.
- 10.4.8. Для получения определенного **Клиентом** обслуживания предусмотренного **договором**, может появиться необходимость передачи информации таким лицам, которые предоставляют услуги АО „Банку Грузии“ или/и другим **компаниям группы**. В таком случае, **Банк** обеспечивает, чтобы любое **лицо**, которому будет передана информация о **Клиенте**, как и **Банк** будет соблюдать конфиденциальность в отношении такой информации.
- 10.4.9. Борьба с отмытием денег и меры по предупреждению преступности
- 10.4.9.1. **Клиент** подтверждает, что деятельность **Банка** как и **группы компаний**, регулируется законами Грузии о борьбе с отмытием денег и мерами по предупреждению преступности. Исходя из этого, в соответствии с законом, **Банк** и **группа компаний** обязуются идентифицировать Клиента или/и его источник дохода, до того как открытый **счет Клиента** в **Банке** станет действующим. Если **Клиент** не ответит на все, приведенные вопросы в **заявке** или не предоставит **Банку** любую необходимую информацию, **Банк** может не принять **заявку Клиента**;
- 10.4.9.2. Согласно **договору**, **Клиент** безусловно дает свое согласие на предоставление информации **Банком** о **Клиенте** (в особенности, о международных перечислениях денежных средств, информацию о получателе денежных средств или о перечисленных денежных средствах на **счет Клиента**) соответствующей службе против отмытия денег (в Грузии и за границей), без отправки предварительного уведомления **Клиенту**. Такая информация, без каких либо ограничений включает в себя имена данных лиц и данные, удостоверяющие личность, с которыми **Клиент** имеет финансовую связь (в частности, **владелец (владельцы) дополнительной карты**);
- 10.4.9.3. В особенном случае, в результате применения мер по предупреждению преступности, получения денежных средств со стороны **Клиента** или исполнение **поручения Клиента** может быть осуществлено с опозданием, в таком случае, **Банк** должен объяснить причины такой задержки;
- 10.4.9.4. Передача информации в службу против отмытия денег и по предупреждению преступности не рассматривается как нарушение конфиденциальности в соответствии с приведенными положениями; **Банк**, как и **группа компаний** не несут ответственности за прямой или косвенный ущерб (без каких либо ограничений включает в себя неполученную прибыль), вызванный соблюдением такого **законодательства**.
- 10.4.9.5. **Банк** вправе с целью предоставления другому **Клиенту** однократного или многократного **Банковского обслуживания** и в целях однократного и многократного надлежащим образом и в полном объеме

выполнения в рамках упомянутого **Банковского обслуживания** обязательств возложенных на другого **Клиента**, однократно и многократно обеспечить (провести мониторинг и для осуществления данной цели в необходимом объеме, однократно и многократно обратиться к **Клиенту** и соответственно предоставить или получить информацию (включая персональные данные) о **лице/Клиенте** заинтересованном в его услугах.

- 10.4.10. **Клиент** заявляет о своем предварительном согласии на предоставление **Банку** полных полномочий:
- 10.4.10.1. Обработать персональные данные **клиента** и/или любую информацию, полученный **Банка** во время использование/употребление/предложение услуг и/или продуктов предоставляемых **клиенту Договором**. Обработка персональных данных и/или получение информации выполняется с целью выполнения прав и/или существующих обязательств, предоставленных **договором** и/или **связанным(и) с ним другим(и) договором(ами)** или/и предусмотренных **законодательством**, в том числе когда клиент не выполняет обязательств, вытекающие из договора и/или **связанным(и) с ним другим(и) договором(ами)** для того чтобы найти **клиента** и/или обеспечить чтоб **клиент** выполнил своих обязательств.
- 10.4.10.2. Производить видео и/или фото запись, для обеспечения идентификации и/или безопасности **клиента**, в любое пункт(е) **банка**, его сервисного центра и/или в партнерских организации **банка**, в том числе через **банкомат, терминал самообслуживания** и другие.

11. Претензии и споры

- 11.1. Исходя из настоящего **договора** или/и **связанных с ним других договоров**, **стороны** выдвигают друг другу претензии в устной или/и в письменной форме. **Сторона**, получившая претензию обязуется в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии, полностью или частично, удовлетворить претензию, или уведомить вторую **сторону** об отказе в удовлетворении предъявленной претензии в письменной или устной форме.
- 11.2. Любые споры, возникшие на основании настоящего **договора** или/и **связанного с ним другого договора** (включая вопросы, связанные с настоящим договором или/и **связанного с ним другого договора**, интерпретацией, выполнением и исполнением) разрешаются путем переговоров между **сторонами**. В случае не разрешения споров и разногласий путем переговоров, стороны обращаются в суд. Вместе с этим, **стороны** соглашаются, что вынесенное решение судом первой инстанции в отношении спора и разногласий между **сторонами** в пользу **Банка** будет в незамедлительном порядке приведено к исполнению.
- 11.3. Несмотря на определенные **пункт 11.2 положения общих условий**, в случае, если спор между **сторонами** уже не передан на рассмотрение в суд, **Банк** вправе на свое усмотрение, для разрешения спора обратиться в арбитраж в соответствии с **пунктом 11.4** об арбитражном соглашении. В такое случае, Клиент полностью и безусловно соглашается с предусмотренной настоящим пунктом арбитражной оговоркой и дает свое согласие на рассмотрение спора в арбитраже.
- 11.4. Стороны соглашаются, что исходя из **договора** или/и **связанного с ним другого договора**, согласно правилам **пункта 11.3**, в случае передачи дела в арбитраж:
- 11.4.1. Спорный вопрос(ы) будет передан на рассмотрение и для принятия окончательного решения в **постоянно действующий арбитраж** или его правопреемнику;
- 11.4.2. Арбитражное разбирательство будет проведено в Грузии (город Тбилиси), на грузинском языке, в соответствии с грузинскими нормами (**законодательством**) права и в согласно действующей на момент принятия арбитражного разбирательства редакцией регламента/положения **постоянно действующего арбитража** и вместе с этим, полностью и частично не будет противоречить предусмотренному настоящим **пунктом** арбитражному соглашению, если **договором** или согласно дополнительному письменному соглашению между **сторонами** не предусмотрено иное;
- 11.4.3. В случае, если стоимость предмета спора не превышает 100,000 (сто тысяч) лари или их эквивалент (согласно зафиксированному курсу Национального Банка Грузии на день подачи арбитражной жалобы) в иностранной валюте, спор между **сторонами** рассматривается 1 (один) арбитром арбитражного суда, который в течение 7 (семь) календарных дней с момента принятия арбитражной жалобы в производство назначается председателем арбитражного суда из списка арбитров **постоянно действующего арбитража**;
- 11.4.4. В случае, если стоимость предмета спора превышает 100,000 (сто тысяч) лари или их эквивалент (согласно зафиксированному курсу Национального Банка Грузии на день подачи арбитражной жалобы) в иностранной валюте, спор между **сторонами** будет рассмотрен арбитражными судами состоящим из 3 (три) арбитров назначенным со списка арбитров **постоянно действующего арбитража** каждый из которых назначается в соответствии с регламентом/положением **постоянно действующего арбитража** каждой стороной, а третьего арбитра- председатель **постоянно действующего арбитража**. Кроме этого:

- 11.4.4.1. Истец назначает арбитра в течение 7 (семь) календарных дней с момента принятия арбитражной жалобы в производство, тогда как ответчик - в течение 7 (семь) календарных дней с момента передачи арбитражной жалобы (если в лице ответчика выступает более чем одно **лицо**, тогда расчет срока начинается со следующего дня получения арбитражной жалобы одним из этих **лиц**, с учетом самой ранней передачи). Если любая из **сторон**, участвующих в арбитраже представлена более чем одним **лицом**, то им необходимо совместно воспользоваться правом назначения арбитра;
- 11.4.4.2. Право на назначение третьего арбитра, который в то же время будет председателем арбитражного суда, **стороны** передают председателю **постоянно действующего арбитража**, который назначает арбитра в течение 7(семь) дней с момента принятия арбитражной жалобы в производство;
- 11.4.4.3. В случае, если одна из **сторон** не назначит арбитра в срок согласно **подпункту 10.4.4.1 общих условий**, будет считаться, что **сторона** отказывается от права непосредственно назначить арбитра и что право назначить арбитра **сторона** передает председателю **постоянно действующего арбитража**. В таком случае, председатель **постоянно действующего арбитража** назначает арбитра из списка арбитров **постоянно действующего арбитража**, в течение 7 (семь) календарных дней с момента истечения срока назначения арбитра одной из **сторон**.
- 11.4.5. Согласно условию (условиям) **подпунктов 11.4.3. и 11.4.4 общих условий**, одновременно с назначением арбитра, соответствующей **стороне** необходимо предоставить в **постоянно действующий арбитраж** письменное согласие кандидата на действие в качестве арбитра;
- 11.4.6. В случае невозможности выполнения возложенных обязательств или бездействия по любой другой причине, арбитр теряет права на основании собственного требования или на основании заявления председателя **постоянно действующего арбитража** по собственной инициативе или согласно письменному заявлению одной из **сторон**;
- 11.4.7. **Сторона**, которая намерена заявить отвод арбитру, обязуется в течение 7 (семь) календарных дней предоставить письменное заявление об отводе председателю **постоянно действующего арбитража**, со дня когда ему стало известно о назначении соответствующего арбитра или любых предусмотренных **законодательством** обстоятельств, являющихся причиной отвода арбитра. В заявлении необходимо указать причины и мотивы отвода. В случае, если арбитр вопрос об отводе которого находится на рассмотрении не заявляет о самоотводе или если другая **сторона** не дает согласие на отвод арбитра в течение 7 (семь) календарных дней со дня получения письменного уведомления об отводе арбитра, тогда вопрос об отводе будет разрешен председателем **постоянно действующего арбитража** в течение 7 (семь) календарных дней по истечении данного срока. Принятое решение председателем **постоянно действующего арбитража** является окончательным, не подлежит обжалованию и **стороны** соглашаются не обращаться в суд с требованием сменить арбитра.
- 11.4.8. В течение 7 (семь) календарных дней с момента прекращения или отвода/самоотвода арбитра, вместо данного арбитра, председателем **постоянно действующего арбитража** назначается арбитр из списка арбитров постоянно действующего арбитража;
- 11.4.9. До момента начала арбитражного рассмотрения или до вынесения окончательного решения на любой стадии рассмотрения, **сторона** вправе обратиться к председателю **постоянно действующего арбитража** с ходатайством о применении действий по обеспечению арбитражной жалобы. Примененные председателем действия по обеспечению арбитражной жалобы носят обязательную силу и должны быть исполнены в соответствии с исполнительным листом, выданным председателем **постоянно действующего арбитража**. Исходя из вышеуказанной оговорки, **стороны** соглашаются, что обращение в суд по вопросу исполнения действий по обеспечению арбитражной жалобы и их признание судом не обязательно;
- 11.4.10. Рассмотрение арбитражного разбирательства начинается с момента передачи ответчику арбитражной жалобы;
- 11.4.11. В случае, если стоимость предмета спора не превышает:
- 11.4.11.1. 50,000 (пятьдесят тысяч) лари или их эквивалент (согласно зафиксированному курсу Национального Банка Грузии на день подачи арбитражной жалобы) в иностранной валюте, и спор будет рассмотрен 1 (один) арбитром арбитражного суда, арбитражный суд рассмотрит дело без устного рассмотрения/слушания;
- 11.4.11.2. 200,000 (двести тысяч) лари или их эквивалент (согласно зафиксированному курсу Национального Банка Грузии на день подачи арбитражной жалобы) и спор будет рассмотрен 3 (три) арбитрами арбитражного суда, арбитражный суд рассмотрит дело без устного рассмотрения/слушания;
- 11.4.12. Арбитражный или другой сбор или пошлину, связанные с арбитражным разбирательством оплачивает/возмещает проигравшая **сторона**;

- 11.4.13. Ответчик имеет право подать апелляционную жалобу/возражение в течение 7 (семь) календарных дней с момента проигрыша арбитражной жалобы. Если по прошествии данного срока ответчик не подал апелляционную жалобу/возражение, будет считаться, что ответчик отказался от апелляции/возражения;
- 11.4.14. Арбитражное решение должно быть вынесено в течение 30 (тридцать) дней с момента начала арбитражного рассмотрения. В случае необходимости данный срок может быть увеличен в пределах разумных сроков, но не более чем на предусмотренный **законодательством** срок. Арбитражное решение вступает в силу с момента его вынесения. Председатель арбитражного суда в течение 5 (пять) **Банковских дней** с момента вынесения арбитражного решения, которое вместе с другими обязательными составляющими частями должен содержать мотивационную часть должен передать председателю **постоянно действующего арбитража**, которое по устному или письменному требованию необходимо передать **стороне**;
- 11.4.15. Каждая из **сторон** вправе в течение 10 (десять) календарных дней с момента получения арбитражного решения, но не позднее 30 (тридцать) дней с момента вынесения арбитражного решения, потребовать с арбитражного суда:
- 11.4.15.1. Исправить ошибку, которая была допущена в данном расчете арбитражного решения, а также его письменную, печатную или такого рода ошибки;
- 11.4.15.2. Предоставить пояснение, связанное с конкретным вопросом или частью арбитражного решения;
- 11.4.15.3. Вынести дополнительное решение в отношении требования, которое было заявлено в процессе арбитражного рассмотрения, но не было указано в решении;
- 11.4.16. Любая коммуникация между сторонами, **постоянно действующим арбитражем** и арбитражным судом осуществляется через канцелярию **постоянно действующего арбитража**;
- 11.4.17. Правила рассмотрения арбитражной жалобы и процедурные вопросы связанные с вынесением арбитражного решения, которые не регулируются **договором**, регламентом/положением **постоянно действующего арбитража** и **законодательством**, будет разрешен председателем **постоянно действующего арбитража**, а после формирования арбитражного суда - арбитражным судом.

12. Действие договора и его прекращение

- 12.1. **Договор** вступает в силу с момента его заключения/подписания **сторонами** и действует до момента выполнения возложенных по нему обязательств в полном объеме и надлежащим образом.
- 12.2. В случаях и на условиях, предусмотренных настоящим **договором** или/и **связанных с ним другими договорами**, стороны вправе полностью или частично досрочно аннулировать настоящий **договор** или/и **связанные с ним другие договора**:
- 12.2.1. На основании отправленного **Банком** уведомления **Клиенту** за 30 (тридцать) дней;
- 12.2.2. В других случаях, предусмотренным **договором** или/и **связанным с ним другим договором** или **законодательством**.
- 12.3. В случае, если **Клиент** примет решения полностью или частично расторгнуть **договор** в одностороннем порядке, он обязуется в письменном виде уведомить **Банк** о принятом решении, причине его принятия и дату, которая не должна быть менее 30 (тридцать) календарных дней. **Клиент** уведомляет и дает свое согласие, что **договор** не будет расторгнут пока **Клиент** не прекратит осуществление продолжительных **операций** (включает в себя **платежное поручения**, повторные **операции** и продолжительную **авторизацию**, которую **Клиент** выдал поставщику товаров или услуг и что означает факт постоянного списания денежных средств с его **счета**), которые связаны со **счетом (счетами) Клиента**.
- 12.4. В случаях, предусмотренных **подпунктом 13.1.2**, **Клиент** вправе незамедлительно расторгнуть **договор**, а также в случае несогласия со стороны **Клиента** на внесение изменения/дополнения, **Банк** вправе расторгнуть **договор** в любое время после начала действия такого изменения/дополнения.
- 12.5. Полное или частичное аннулирование **договора** или/и **связанного с ним другого договора**, не освобождает **Клиента** от выполнения (оплаты) в полном объеме и надлежащим образом оставшихся обязательств предусмотренных настоящим **договором** или/и **связанным с ним другим договором** или/и **законодательством**, до момента принужденного или добровольного выполнения таких обязательств и возложенной ответственности.
- 12.6. В случае, если **Банк** или/и **Клиент** примут решение прекратить обслуживание любым из **Банковских продуктов**, то соглашение по этому вопросу будет действует только в отношении соответствующего **Банковского продукта**.
- 12.7. В случае расторжения **договора**:
- 12.7.1. Все **карты** необходимо вернуть **Банку**;
- 12.7.2. Аннулируются все **коды доступа**;

- 12.7.3. **Клиент** обязуется незамедлительно выплатить **Банку** любую предусмотренную **договором** и подлежащую к оплате сумму (которая без каких либо ограничений включает в себя налоги, **комиссионные, овердрафт/неавторизованный овердрафт**, суммы, перечисленные на **счет**).
13. **Изменения и дополнения**
- 13.1. **Банк** вправе, в любое время путем размещения соответствующей информации на **веб-странице** (или/и в любой другой приемлемой для **Банке** форме) если **законодательством** не предусмотрено иное, без дополнительного согласия и акцепта **Клиента**, изменить условия **договора** (в том числе условия любого **Банковского продукта**, объем **комиссионных** и другое). Такое изменение является обязательным для **Клиента** на следующий **Банковский день** со дня его размещения, если **Банком** не предусмотрено иное.
- 13.1.1. В случае, если изменение/дополнение осуществляется в пользу **Клиента**, или/и не ухудшает состояние **Клиента** или/и изменение/дополнение касается нового платежного обслуживания, которое не заменяет или/и не меняет предусмотренное **договором** платежное обслуживание, **Банк** не обязуется уведомить **Клиента** о таком изменении/дополнении.
- 13.1.2. В случае, если до момента вступления в силу предусмотренного **законодательством** изменения/дополнения предусмотрен срок предварительного уведомления, любое такое изменение/дополнение буде рассматриваться как согласованное с **Клиентом**, если **Клиент** до момента вступления в силу изменения/дополнения не уведомит **Банк** о несогласии с таким изменением/дополнением.
- 13.2. Любое внесенное в **договор** изменение/дополнение представляет собой **приложение к договору** и его неотъемлемую часть.
14. **Другие условия**
- 14.1. **Стороны** подтверждают, что содержание настоящего **договора** полностью соответствует их волеизъявлению, и, что их воля выражается на основе разумного суждения в отношении содержания настоящего **договора**, а не только в буквальном смысле.
- 14.2. Любое и каждое право, присужденное одной **стороной** в отношении другой **стороны**, в результате полного или частичного нарушения условий настоящего **договора**, связанным с ним другим **договором** или/и **законодательства** является собирательным и может быть дополнено другими правами, присужденными настоящим **договором**, связанным с ним другим **договором** или **законодательством**.
- 14.3. Неприменение прав одной из **сторон** при полном или частичном нарушении условий настоящего **договора**, связанных с ним другого **договора** или/и **законодательства** другой **стороны**, не распространяется на любое другое нарушение условий настоящего **договора**, связанного с ним другого **договора** или/и **законодательства**.
- 14.4. Недействительность одной из статей, пунктов или/и подпунктов настоящего **договора** или/и **связанного с ним другого договора**, не подразумевает собой недействительность всех статей, пунктов и подпунктов настоящего **договора** или/и **связанного с ним другого договора**. Вместо признанного недействительным положения будет применяться такое положение, в результате которого легко достичь цели настоящего **договора** или/и **связанного с ним другого договора** (включая признанное недействительным положение).
- 14.5. Примененные термины в **договоре** или/и в **связанном с ним другом договоре** в единственном числе, означают их применение и во множественном числе и наоборот.
- 14.6. Каждая из статей, пунктов или/и подпунктов настоящего **договора** или/и **связанного с ним другого договора**, пронумерованы и озаглавлены только в целях удобства и не подразумевают собой способ интерпретации настоящего **договора** или/и **связанного с ним другого договора**.
- 14.7. Выделение текста настоящего **договора** или/и **связанного с ним другого договора** жирным шрифтом, применяется для выделения истолкованных терминов только в целях удобства и не подразумевает собой способ интерпретации настоящего **договора** или/и **связанного с ним другого договора**.
- 14.8. На **приложение к договору** и **связанный с ним другой договор** полностью распространяется действие статьи(ей), пункта(ов) и подпункта(ов) договора. Вместе с этим, при существовании каких либо противоречий или несоответствий между условиями настоящего **договора** и **приложения** к нему или **связанного с ним другого договора**, преимущество даётся условиям этих **приложений** и связанного с ним другого **договора** в отношении тех вопросов, для урегулирования которых заключается такое **приложение** или **связанный с ним другой договор**.
- 14.9. **Договор** или/и **связанный с ним другой договор**, вместе с его обязательствами и использованием распространяется и является обязательным к исполнению правопреемниками/наследниками **сторон**, если

с учетом содержания **договора** или/и **связанного с ним другого договора** или/и его статьей (статьями), пунктом(пунктами) и подпунктом(подпунктами), **законодательство** не подразумевает иное.

- 14.10. **Клиент** не вправе без предварительного письменного согласия **Банка** передавать или сдавать **третьим лицам** любые обязательства, возложенные на него по настоящему **договору** или/и **связанному с ним другим договором** (включая **приложения** к ним) или присужденные полномочия. Отказ со стороны **Банка** исключает возможность осуществления любого из вышеуказанных действия или/и договоренностей, и, соответственно, осуществленные действия или/и договоренности в результате нарушения данного правила является недействительным и не имеет правовых последствий, кроме единичных случаев, определенных **законодательством**. Вместе с этим, настоящее положение не исключает право **Банка** принять от **третьего лица** предложение на выполнение, несмотря на согласие **Клиента**.
- 14.11. Настоящий **договор** толкуется и регулируется в соответствии с **законодательством**. В случаях, не предусмотренных настоящим **договором** или/и **связанными с ним другими договорами**, стороны руководствуются соответствующими регулирующими отношения нормами, установленными **законодательством** или/и дополнительно согласованными условиями.
- 14.12. **Договор** или/и **связанный с ним другой договор** составлен на грузинском языке. В случае, если **Клиент** не владеет грузинским языком или/и его письменностью, то по желанию сторон **договор** может быть так же заключен на другом языке, приемлемом для каждой из **сторон**. Интерпретация **договора** или/и **связанного с ним другого договора** превалирует в отношении составленного на грузинском языке **договора** или/и **связанного с ним другого договора**. Упомянутые нормы распространяются также на отношения между **Банком** и **Клиентом** или/и **договора** или/и **связанного с ним другого договора**, на составление любого другого документа и интерпретацию.