

საბანკო მომსახურების პირობები

1. ზოგადი ნაწილი

- 1.1 მოცემული დოკუმენტი წარმოადგენს საბანკო მომსახურების პირობებს (შემდგომში – პირობები).
- 1.2 ბანკსა და კლიენტს შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში „ხელშეკრულება საბანკო მომსახურების შესახებ“ ან „ხელშეკრულება“), რომელიც შედგება:
- კლიენტის მიერ შევსებული და მხარეთა მიერ ხელმოწერილი განაცხადისგან (შემდგომში – განაცხადი);
 - წინამდებარე პირობებისგან, რომელიც კლიენტს გადაეცემა მხოლოდ ერთხელ;
 - ასევე, ნებისმიერი დამატებითი დანართისგან და/ან განაცხადი (მხარეთა) (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ და/ან ბანკის მიერ მომავალში შეთავაზებულ მომსახურებასა თუ პროდუქტს და რომელიც საჭირო იქნება კლიენტის მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის. ასეთ შემთხვევაში ყოველი დამატებითი პროდუქტის გაწერა/მომსახურების ჩართვა მოხდება შესაბამისი განაცხად(ებ)ის შევსების და/ან შესაბამისი დანართ(ებ)ის კლიენტისთვის მიწოდების საფუძველზე. ამასთანავე, იმ შემთხვევაში თუ ბანკი კლიენტს არ გადაეცემს შესაბამისი დანართს, ბანკი ახალი სახის საბანკო მომსახურებას გაუწევს კლიენტს იმ დროისათვის ბანკში არსებული შესაბამისი წესებით და პირობებით. კლიენტის მიერ ახალი პროდუქტით სარგებლობის შემთხვევაში იგულისხმება რომ იგი ეთანხმება იმ დროისათვის ბანკში არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს.
- კლიენტი თანახმაა ყურადღებით გაეცნოს ხელშეკრულებას და შეინახოს იგი.
- 1.3 ამ დოკუმენტში განსაზღვრულია შემდეგი საბანკო პროდუქტებითა და მომსახურებით სარგებლობის პირობები:
- სტანდარტული მიმდინარე ანგარიში;
 - უნივერსალური მიმდინარე ანგარიში;
 - საბანკო პლასტიკური ბარათი (შემდგომში – ბარათი);
 - ონლაინ გადახდებით მომსახურება;
 - ინტერნეტ-ბანკით მომსახურება;
 - მობილ-ბანკით მომსახურება;
 - Tskapp აპლიკაციით მომსახურება;
 - SMS ბანკით მომსახურება;
 - ტელეფონ-ბანკით მომსახურება;
 - იმეილ-ბანკით მომსახურება;
 - მუდმივი საგადასახადო დავალებით მომსახურება;
 - ავტომატური გადახდებით მომსახურება;
 - ვალუტის გაცვლა;
 - სამომხმარებლო კრედიტი;
 - კურიერ სერვისით მომსახურება.
- ფულადი გზავნილების სისტემა „ელვა“-ს მომსახურება;
- 1.4 თუ კლიენტს არ გააჩნია 1.3 პუნქტში ჩამოთვლილი რომელიმე პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის უფლება, მას არ ეხება პირობებში ამ პროდუქტის განმსაზღვრელი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედდება პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის უფლების მინიჭებასთან ერთად.
- 1.5 კლიენტის მიერ აღნიშნულ პირობებში აღწერილი რომელიმე პროდუქტით/მომსახურებით (ან მისი ნაწილის) სარგებლობას ბანკი განიხილავს, როგორც მტკიცებულებას იმისა, რომ კლიენტი ეთანხმება წინამდებარე პირობებს.
- 1.6 იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი უკვე სარგებლობს 1.3. მუხლში აღნიშნული მომსახურებით, მაშინ ეს მომსახურება მას მიეწოდება საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.
- 1.7 ბანკის მიერ შეთავაზებული ყველა სახის მომსახურების მიღებისა და სარგებლობისათვის კლიენტი ვალდებულია:
- ყურადღებით გაეცნოს პირობებს;
 - შეავსოს და ხელი მოაწეროს განაცხადს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
 - ბანკს გადასცეს ხელმოწერილი განაცხადი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და წარმოადგინოს პასპორტი ან პირადობის დამადასტურებელი მოწმობა, როგორც ეს მითითებულია განაცხადში; და
 - გაეცნოს, შეავსოს, ხელი მოაწეროს და ბანკს დაუბრუნოს ნებისმიერი სხვა დოკუმენტი, განაცხადი ან ფორმა, რომელიც საჭიროა კონკრეტული სახის საბანკო პროდუქტის/მომსახურების გამოსაყენებლად.
- 1.8 ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს შეცვალოს წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული წესები ან/და პირობების სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები და პირობები იმისათვის, რომ იგი შესაბამისობაში მოვიდეს ბანკში დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან და შესაბამის კანონმდებლობასთან.
- 1.9 ბანკი იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, თუ კლიენტმა საერთოდ ან დროულად არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან ბანკს არ დაუბრუნა რომელიმე ზემოაღნიშნული დოკუმენტი ბანკისათვის მისაღები ფორმით და შინაარსით. ამასთანავე, კლიენტის განაცხადის და სხვა თანდართული დოკუმენტების შესწავლის შემდეგ ბანკს შეუძლია ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს განაცხადი და უარი თქვას კლიენტის მიერ მოთხოვნილი საბანკო პროდუქტის/მომსახურების მიწოდებაზე მიზეზის გაცხადების გარეშე. ბანკი უფლებას იტოვებს, შეამოწმოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია. კლიენტი ეთანხმება ბანკის მიერ ამგვარი შემოწმებების განხორციელების შესაძლებლობას.
- 1.10 კლიენტი თანხმობას აცხადებს, რომ ბანკმა კანონმდებლობით დადგენილი წესით, მისთვის საბანკო მომსახურების ერთჯერადად ან მრავალჯერადად გაწევის და აღნიშნული საბანკო მომსახურების ფარგლებში, მის მიერ ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების ერთჯერადად და მრავალჯერადად უზრუნველყოფის (მათ შორის შესაბამისი ინფორმაციის ერთჯერადად და მრავალჯერადად მიღების) მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, მიიღოს და გამოიყენოს სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან ბანკისათვის აუცილებელი კლიენტის პერსონალური მონაცემები.

2. განმარტებები და ინტერპრეტაცია

- 2.1 პირობებში გამოყენებული ტერმინების განმარტებები:

ანგარიშ(ებ)ი	ბანკში კლიენტის არსებული სტანდარტული და/ან უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი, რომელ(ებ)იდანაც ხდება საბანკო ოპერაციების წარმოება. ამასთან, კლიენტის მიერ მოთხოვნილი კონკრეტული საბანკო პროდუქტ(ებ)ის მომსახურების ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მოთხოვნების უზრუნველყოფის მიზნით ბანკში დადგენილი პირობების შესაბამისად გასწავილი ფიზიკური პირების მომსახურე მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი, რომელზეც ოპერაციების წარმოება დაშვებულია ბანკის მიერ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, მათ შორის თანხის ჩარიცხვა/შემოტანა ან/და აღნიშნულ ანგარიშზე არსებული თანხის გადარიცხვა ბანკში არსებულ კლიენტის სხვა ანგარიშ(ებ)ებში.
ამონაწერი	ანგარიშზე ჩატარებული ოპერაციების ჩამონათვალი.
ბანკი	სააქციო საზოგადოება „საქართველოს ბანკი“, რეგისტრაციის № 06/5-07, საბანკო ლიცენზია №86, რეგისტრირებული მისამართი: გაგარინის ქუჩა №29ა, თბილისი, 0105, საქართველო. ტელ: +995 32 2444 444, ელ-ფოსტა: welcome@bog.ge
ბარათი	ბანკის მიერ ემიტირებული საერთაშორისო პლასტიკური ბარათი ("საგადასხდელი სისტემა Visa, MasterCard და ა.შ.") რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშთან და რომელსაც კლიენტი იყენებს ბანკში იმ დროისათვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების შესაბამისად.
ბანკომატიდან თანხის განაღდებას ლიმიტი	ბანკომატიდან გარკვეული პერიოდის განმავლობაში გასანაღდებელი თანხის მოცულობა. ზოგადად, აღნიშნული პერიოდის ხანგრძლივობა შეადგენს 24 საათს.
ბანკიდან განაღდებას ლიმიტი	ბარათზე დაშვებული ფულის განაღდებას მაქსიმალური დღიური ლიმიტი სს „საქართველოს ბანკი“ გარდა სხვა საბანკო დაწესებულებებში.
დავალება	ნებისმიერი დავალება, რომელსაც კლიენტი აძლევს ბანკს უშუალოდ და/ან დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით, ფვდომის კოდ(ებ)ის საშუალებით ბანკში გამოგზავნის გზით, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.
დამატებითი ბარათი	ბარათი, რომელსაც ბანკი გასცემს კლიენტს და/ან კლიენტის მიერ დასახელებულ სხვა პირზე (შემდგომში დამატებითი ბარათის მფლობელი). დამატებითი ბარათი არ გაიცემა და დამატებითი ბარათის წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დებულებები არ გავრცელდება ბანკის მიერ შეთავაზებულ ბარათებზე, რომლებიც ითვალისწინებს გარკვეულ შეღავათებს ან აქ განსაზღვრული ბარათის კონკრეტული პირობებისგან განსხვავებულ პირობებს, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც ამის შესახებ პირდაპირ არის მითითებული შესაბამის დანართში (კონკრეტულ პირობებში).
დისტანციური საბანკო მომსახურება	საბანკო პროდუქტების ერთობლიობა, რომელთა გამოყენებითაც კლიენტს ეძლევა განსაზღვრული საბანკო ოპერაციების წარმოების/ინფორმაციის მიღების საშუალება ბანკში მოუსვლელად. განაცხადის ხელმოწერის დღისათვის დისტანციურ საბანკო მომსახურებაში შედის შემდეგი საბანკო პროდუქტები: ბარათით სარგებლობა, ონლაინ გადახდები, ინტერნეტ-ბანკი, მობილ-ბანკი, SMS ბანკი, ტელეფონ-ბანკი, იმეილ ბანკი, კურიერ სერვისით მომსახურება, სამომხმარებლო კრედიტით სარგებლობა, Tskapp აპლიკაცია. მომავალში დისტანციური მომსახურების სახით ბანკმა კლიენტს შეიძლება შესთავაზოს დამატებითი ტიპის მომსახურებები.
კლიენტი	ფიზიკური პირი, რომლის სახელი და სხვა საიდენტიფიკაციო მონაცემები მოცემულია განაცხადში.
მომსახურება	ბანკის მიერ ამ პირობების შესაბამისად შეთავაზებული, კლიენტის მიერ განაცხადით მოთხოვნილი საბანკო მომსახურება.
მხარე/მხარეები	ბანკი ან/და კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელი(ებ)ი – კონტექსტის შესაბამისად.
ოპერატორი	კლიენტის მიერ ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრების გადახარჯვა.
ოპერაცია	კლიენტის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი გადახდა ან განაღდება საბანკო ბარათის, ბარათის ნომრის, PIN-ის ან სხვა ფვდომის კოდის გამოყენებით.
საბანკო დღე	თუ კონტექსტი სხვაგვარად არ მოითხოვს, დღე (შაბათის ან კვირის გარდა), როდესაც საქართველოში კომერციული ბანკები ღიაა და წარმართავენ თავიანთ საქმიანობას.
ფვდომის კოდები	კოდები, პაროლები, კლიენტის სახელი, საიდენტიფიკაციო კოდი, უნივერსალური იდენტიფიკატორები და/ან სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც ბანკმა შესაძლოა მიაწოდოს კლიენტს სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებთან უსაფრთხო წვდომისათვის.
უნივერსალური იდენტიფიკატორები	ბანკის მიერ კლიენტისათვის მიწოდებული მონაცემების ერთობლიობა, რომელთა გამოყენებითაც კლიენტი, რეგისტრირდება ცენტრალური იდენტიფიკაციის სისტემაში და რომელთა საშუალებით შესაძლებლობა ეძლევა ისარგებლოს ბანკის რიგი დისტანციური არხებით/სერვისებით;
შეხვედვის ლიმიტი	კლიენტის მიერ საკალო მალაჩიებში ან მომსახურების სხვა ობიექტებში საქონლის ან მომსახურების შექენაზე დაწესებული მაქსიმალური დღიური ლიმიტი.

ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სტიმამ

სისტემა, რომელშიც რეგისტრირდება კლიენტის ავტორიზაციის მეთოდი და კლიენტის უნიკალური იდენტიფიკატორები, რომელთა გამოყენებითაც კლიენტი ისარგებლებს ბანკის რიგი დისტანციური არხებით/სერვისებით

ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურება

დისტანციური საბანკო მომსახურებაში შემავალი სერვისების/დისტანციური არხების ის ნაწილი, რომელზე წვდომაც ხორციელდება ცენტრალიზებულად, ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში კლიენტის მიერ რეგისტრირებული უნიკალური იდენტიფიკატორების გამოყენებით. დისტანციურ ცენტრალიზებულ საბანკო მომსახურებაში შედის ინტერნეტ-ბანკი, მობილ-ბანკი, ტელეფონ ბანკი, სამომხმარებლო კრედიტით სარგებლობა, Tskapp აპლიკაცია მომავალში დისტანციური ცენტრალიზებულ საბანკო მომსახურების სახით ბანკმა კლიენტს შეიძლება შესთავაზოს დამატებითი ტიპის მომსახურებები ბარათიდან თანხის ხარჯვის (განადღებინად) საერთო მოცულობა.

ხარჯვის ლიმიტი

ჯგუფის კომპანია, ჯგუფის კომპანიები

სს „სადაზღვევო კომპანია – BCI“, სს „ბი ჯი კაპიტალი“, და/ან სს „ჯორჯიან ქარდი“ (კონტექსტის შესაბამისად).

2.2. ინტერპრეტაცია

- პირობებში სიტყვა „პირები“ მოიცავს ფიზიკურ პირებს, კორპორაციებს, ამხანაგობებს და სხვა იურიდიულ პირებს, აგრეთვე მათ უფლებამონაცვლებს და მემკვიდრეებს;
- პირობებში სათაურები ჩასმულია და თავები დანომრილია მხოლოდ მოხერხებულობის მიზნით და არ მოახდენს გავლენას წინამდებარე პირობების და/ან მთლიანი ხელშეკრულების ინტერპრეტაციაზე.

3. მომსახურება

3.1 ფიზიკური პირების მომსახურე მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი, სტანდარტული მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი და უნიკალური იდენტიფიკაციის საბანკო ანგარიშ(ებ)ი

- ხელშეკრულებაში მოცემული დებულებები ეხება ფიზიკური პირების მომსახურე მიმდინარე ანგარიშებს, და/ან სტანდარტულ მიმდინარე ანგარიშებს და/ან უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშებს კონტექსტის შესაბამისად.

3.1.1 კლიენტს ბანკში შეუძლია ჰქონდეს რამდენიმე ანგარიში.

3.1.2 კლიენტს ანგარიშ(ებ)იდან ოპერაციების სწარმოებლად გადაეცემა 22-სიმბოლოანი, საერთაშორისო სტანდარტით რეგისტრირებული (IBAN- Interntional Bank Account Number) ანგარიშის ნომერი.

3.1.3 ანგარიშ(ებ)ი მრავალვალუტიანია, კერძოდ: ერთი და იმავე 22-სიმბოლოანი ანგარიშის ნომრით ფიზიკური პირების მომსახურე მიმდინარე ანგარიშისა და სტანდარტული მიმდინარე ანგარიშის წარმოება შესაძლებელია ნებისმიერ ვალუტაში, ხოლო უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშის წარმოება - ხელშეკრულების დადების მომენტიდან შესაძლებელია მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში, აშშ დოლარებში, ევროებში და გირვანქა სტერლინგებში. ბანკი იტოვებს უფლებას, მაგრამ არ არის ვალდებული, მომავალში კლიენტს შესთავაზოს უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშზე ოპერაციების წარმოება სხვა ვალუტებშიც.

3.1.4 მიუხედავად იმისა, რომ (22-სიმბოლოანი ნომრის მქონე) ანგარიში მრავალვალუტიანია, კლიენტი ყოველთვის გადაიხდის მხოლოდ ერთი ანგარიშის მომსახურების საბონენტო საკომისიოს, ანგარიშის ტიპის შესაბამისად.

3.1.5 ბანკი ვალდებულია:

- დროულად ჩარიცხოს ანგარიშზე შესული თანხები.
- კლიენტის მიერ ბანკისთვის წარდგენილი შესაბამისი საგადახდო დავალებების საფუძველზე ანგარიშიდან შესაბამისი ოდენობის თანხა დანიშნულებისამებრ გადარიცხოს, აღნიშნული საგადახდო დავალების ბანკისთვის წარდგენიდან 2 (ორი) საბანკო დღის ვადაში, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- ჩამოწეროს კლიენტის დავალებით, ხოლო კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში დავალების გარეშე, შესაბამისი თანხები კლიენტის ანგარიშიდან მათ კრედიტორების ანგარიშ(ებ)ზე ჩასარიცხად.
- მიიღოს კლიენტისაგან და მისცეს მას ან გასცეს მისი დავალებით ნაღდი ფული.
- კლიენტს მოთხოვნისთანავე გადასცეს ანგარიშის ამონაწერი ბანკში მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად. ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში, კლიენტის მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, მასში არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად.

3.1.6 ბანკს უფლება აქვს:

- დროებით გამოიყენოს კლიენტის ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით.
- თუ ოპერაციის განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს ოპერაცია ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია;
- კლიენტის მიერ ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში დახუროს ანგარიში.
- უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ანგარიშ(ებ)ზე შეცდომით ჩარიცხული თანხა და გადაახდევინოს კლიენტს ჯარიმა აღნიშნული თანხის/მისი ნაწილის გამოყენებისათვის გამოყენებული თანხის 0,5%-ის ოდენობით მისი სარგებლობის თითოეული დღისათვის;
- ანგარიშ(ებ)იდან ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს კლიენტს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშ(ებ)ის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი საბონენტო საკომისიო მოსაკრებლები, აგრეთვე საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები;
- კლიენტის წინასწარი შეტყობინების გარეშე დახუროს კლიენტის ის ანგარიშ(ებ)ი, რომელიც აკმაყოფილებენ ქვემოთგანსაზღვრულ ყველა პირობას:
 - მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში ანგარიშ(ებ)ზე არ ფიქსირდება ბრუნვა;
 - ანგარიშ(ებ)ზე არ არის ფულადი ნაშთი და არ არის დაშვებული/წარმოშობილი არავალდებულებული ოპერაციები;
 - მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული ანგარიშ(ებ)ის მომსახურების საკომისიო;
 - ანგარიშ(ებ)თან არ არის დაკავშირებული არცერთი სახის საბანკო კრედიტი (ამ პუნქტით განსაზღვრული დებულება არ გავრცელდება ოპერაციებზე);

- **ანბარიშ(მბ)თან** დაკავშირებული ყველა ბარათის, მათ შორის **ღამატმბითი ბარათის** მოქმედების ვადა მინიმუმ 1 (ერთი) თვის გასულია. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **ანბარიშ(მბ)თან** დაკავშირებული ბარათი საკრედიტო ტიპისაა (ის **ბარათი(მბ)ი**, რომლებზეც დაშვებულია **ხარჯვის საკრედიტო ლიმიტი**) მისი მოქმედების ვადა მინიმუმ 6 (ექვსი) თვის გასული უნდა იყოს.

ხელშეკრულების ამ პუნქტით განსაზღვრული **ანბარიშ(მბ)ის** დახურვის პირობები ვრცელდება ყველა სახის **ანბარიშ(მბ)ზე** მიუხედავად იმისა, თუ როგორ არეგულირებს აღნიშნულ საკითხს **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის არსებული/მომავალში გასაფორმებელი ხელშეკრულება/დოკუმენტი, თუ აღნიშნულ ხელშეკრულებაში/დოკუმენტში არ არის კონკრეტული მითითება იმის თაობაზე, რომ ამ ხელშეკრულებით/დოკუმენტით დადგენილ **ანბარიშ(მბ)ის** დახურვის პირობებს უპირატესობა ენიჭება **ხელშეკრულების** ამ პუნქტით განსაზღვრულ პირობებთან.

3.1.7 კლიენტი ვალდებულია:

- შეცდომით ჩარიცხული თანხების გამოყენების შემთხვევაში დაუბრუნოს **ბანკს** აღნიშნული თანხა და გადაუხადოს ჯარიმა გამოყენებული თანხის 0,5%-ის ოდენობით მისი სარგებლობის ყოველ დღეზე.
- პასუხი აგოს **ბანკს** შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება წერილობით შეატყობინოს **ბანკს** 5(ხუთი) **საბანკო დღის** განმავლობაში.
- **ბანკისთვის** წარდგინდ **ხელშეკრულების** 4.1. პუნქტით განსაზღვრული უფლებამოსილების დამადასტურებელ დოკუმენტსა ან/და ინფორმაციაში განსვლილებული ნებისმიერი სახის ცვლილების ან/და გაუქმების შესახებ წერილობითი ფორმით შეატყობინოს **ბანკს**, აღნიშნული გარემოებების დადგომიდან 5 (ხუთი) **საბანკო დღის** ვადაში. **კლიენტის** მიერ ამ პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში **ბანკი** პასუხს არ აგებს ნებისმიერი სახით დამდგარ ზიანზე. აღნიშნული პუნქტით განსაზღვრული შეტყობინების ვალდებულება ერთმნიშვნელოვნად ვრცელდება **ბანკისთვის** წარდგინდ ყველა იმ დოკუმენტზეც, რომლითაც **კლიენტს** გაცემული აქვს მისი სახელით მოქმედების უფლებამოსილება.
- **ბანკში** იმ დროისათვის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო **ოპერაციების** წარმოებისათვის, ასევე, **ანბარიშის** მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი.
- გადაუხადოს **ბანკს** **ანბარიშზე** არსებული **ოპერაციების** (არაავტორიზებული **ოპერაციების**) სრული თანხა.
- გადაუხადოს **ბანკს** **ანბარიშზე** არსებული **ოპერაციებით** (არაავტორიზებული **ოპერაციებით**) სარგებლობის საკომისიო **ბანკში** იმ დროისათვის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

3.1.8 კლიენტს უფლება აქვს:

- რეგულარულად განახორციელოს **ოპერაციები** მის **ანბარიშზე** **ბანკში** არსებული პირობების შესაბამისად და კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში. მათ შორის მისცეს **ბანკს** **ღამატმბითი ანბარიშზე** **ოპერაციების** საწარმოებლად, განახორციელოს ფულის გადარიცხვები, ვალუტის გაცვლა, ფულის განაღდება და სხვა.
- **ანბარიშზე** საკმარისი სახსრების არსობისას ფულადი გადარიცხვების **პირობებით** დადგენილი ვადების დარღვევის შემთხვევაში გადაახდებინოს **ბანკს** ჯარიმა ვადაგადაცილებული თანხის არანაკლებ 0,5%-ის ოდენობით ყოველი ვადაგადაცილებული **საბანკო დღისათვის**.
- ყოველი მომდევნო თვის არა უგვიანეს მეხუთე კალენდარული დღისა **ბანკში** მიიღოს მიმდინარე თვის **ამონაწერი**.
- წაუყენოს **ბანკს** პრეტენზიები **ამონაწერის** მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
- წერილობით შეატყობინოს **ბანკს** **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შესახებ.

3.1.9 ანბარიშ(მბ)ზე განხორციელებული ოპერაციები

- **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** მიიღოს და იმოქმედოს მისი **ღამატმბითი** შესაბამისად, რომელსაც **კლიენტი** **ბანკს** მიაწოდებს წერილობით, ტელეფონით, ელექტრონული საშუალებით ან **ბანკისთვის** მისაღები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც **კლიენტის** **ღამატმბითი** წერილობითი ფორმით არ არის განხორციელებული, კერძოდ, **კლიენტის** მიერ არ არის ხელმოწერილი, **ბანკს** აქვს უფლება მიიღოს და განახორციელოს იგი, თუ დაცულია **ბანკში** დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა.
- **კლიენტს** მუდმივად უნდა ჰქონდეს თავისუფალი სახსრები **ანბარიშზე** სანამ:
 - სარგებლობს მუდმივი საგადასახადო **ღამატმბით** და/ან ავტომატური გადახდების მომსახურებით;
 - **კლიენტი** ანაღდებს ფულს ბანკომატთან და/ან ახორციელებს ბანკომატით შეთავაზებულ აქტიურ **ოპერაციებს** და/ან მომახურებას;
 - **კლიენტი** ახორციელებს **ოპერაციას ბარათით**;
 - **კლიენტი** სთხოვს **ბანკს** განახორციელოს **ოპერაცია** ელექტრონული საშუალებით ან ტელეფონის მეშვეობით;
 - ვადა უწევს ნებისმიერი სხვა **ოპერაციის** განხორციელებას, რომლის თანხებიც ჯერ არ არის **ანბარიშთან** ჩამოჭრილი.

- ბანკომატით ან სწრაფი დეპოზიტური მომსახურებით (თუ და როდესაც ასეთი იქნება ხელმისაწვდომი) განხორციელებული გადახდების შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა **ანბარიშ(მბ)თან** ვერ დაიწყება **ოპერაციის** მომდევნო **საბანკო დღემდე**.
- **კლიენტი** პასუხისმგებელი იქნება ყველა **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდა **ანბარიშზე** მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ.

3.1.10 უარი ფულადი შენატანის მიღებაზე

- ზოგიერთ შემთხვევაში **ბანკმა** შეიძლება არ მიიღოს **ანბარიშზე** შენატანი და შესაძლოა მოსთხოვოს **კლიენტს** **ანბარიშის** დახურვა.

3.1.11 ანბარიშის დახურვა

- თუ **ბანკი** თვლის, რომ **კლიენტმა** **ანბარიშში** უნდა დახუროს, **კლიენტს** გაეგზავნება წერილობითი თხოვნა, რომელშიც მითითებული იქნება პერიოდი, რომლის განამკლობაშიც **კლიენტს** მოეთხოვება **ანბარიშის** დახურვა. თუ აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ **კლიენტი** არ დახურავს **ანბარიშს**, **ბანკს** უფლება აქვს აღარ მიიღოს გადახდები **ანბარიშზე** (ისეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია **ანბარიშზე** რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს **კლიენტს** **ანბარიშზე** რიცხული ნაშთი;
- **კლიენტს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს **ბანკს** **ანბარიშის** დახურვა. თუმცა, **ბანკს** უფლება აქვს **კლიენტისგან** მოითხოვოს წინასწარი წერილობითი დასტური აღნიშნული **ღამატმბით** შესრულებამდე;
- დაუშვებელია **კლიენტის** ეროვნულ ვალუტაში არსებული უკანასკნელი **ანბარიშის** დახურვა მანამ, სანამ **კლიენტს** **ბანკში** გახსნილი აქვს **ანბარიშში** უცხოურ ვალუტაში.

- ბანკში არსებული კლიენტის ყველა უნივერსალური ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს გამოუთოს ყველა ტიპის ღირსეულობის საბანკო მომსახურებას, მოუხდევდეს იმისა, აქვს თუ არა კლიენტს ბანკში სტანდარტული მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი.
- 3.2. ზოგადი პირობები ღირსეულობის საბანკო მომსახურების შესახებ**
- 3.2.1. ქვემოთ მოცემული ზოგადი პირობები შეეხება ღირსეულობის საბანკო მომსახურების ყველა ტიპს მას შემდეგ, რაც ამგვარი მომსახურება ხელმისაწვდომი გახდება კლიენტისათვის. წინამდებარე ღირსეულობის საბანკო მომსახურების პირობები ემატება და არ გამოირიცხავს კონკრეტულ პირობებს, რომლებიც ეხება ღირსეულობის საბანკო მომსახურების კონკრეტულ ტიპს. ამასთან, ნებისმიერი შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება ღირსეულობის საბანკო მომსახურების კონკრეტულ პირობებს.
- 3.2.2. ბარათით სარგებლობის უფლება ენიჭება მხოლოდ უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშის მფლობელს, ხოლო ინტერნეტ-ბანკით, მობილ-ბანკით Tskapp აპლიკაციით და ტელეფონ-ბანკით სარგებლობის უფლებას კლიენტი იძენს ცენტრალური ფილიალის იდენტიფიკაციის სისტემაში რეგისტრაციისთანავე. ამასთანავე:
- ბარათი კლიენტს/დამატებითი ბარათის მფლობელს გადაეცემა ბანკის მიერ მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად;
 - ინტერნეტ-ბანკით, მობილ-ბანკით, Tskapp აპლიკაციით, სამომხმარებლო კრედიტით და ტელეფონ-ბანკით სარგებლობის უფლების გააქტიურება კლიენტის მიერ ხორციელდება უნივერსალური იდენტიფიკაციის გამოყენების გზით, ხოლო ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების შემთხვევაში, ასევე საჭიროა კლიენტის მიერ ბანკის მიერ დადგენილი სტანდარტული უნივერსალური იდენტიფიკაციის უზრუნველყოფა;
 - მობილ ბანკით და Tskapp აპლიკაციით სარგებლობის უფლების გააქტიურება კლიენტის მიერ ხორციელდება სმარტფონში შესაბამისი აპლიკაციის ჩამოტვირთვის და უნივერსალური იდენტიფიკაციის გამოყენების გზით. Tskapp აპლიკაციის გადმოწერა შესაძლებელია Google Play Store-დან ან ვებ-გვერდიდან: www.tskapp.ge.
 - SMS-ბანკით სარგებლობის უფლება კლიენტს ენიჭება ავტომატურად, როგორც სტანდარტული, ისე უნივერსალური ანგარიშის გახსნისთანავე და ამ უფლების გააქტიურება მოხდება მხოლოდ კლიენტის მიერ შესაბამისი ბანკის მიერ დადგენილი უნივერსალური იდენტიფიკაციის საფუძველზე.
- 3.2.3. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკში სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს ღირსეულობის საბანკო მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას დავალებაზე ან აღნიშნული დავალების შევსებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო მესამე პირის მიერ. კლიენტმა არ უნდა დატოვოს ღირსეულობის საბანკო მომსახურებასთან დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურადღებოდ, მანამ სანამ იგი ჩართულია ქსელში. გარდა ამისა, კლიენტი ვალდებულია:
- უსაფრთხოდ შეინახოს ყველა წვდომის კოდი და არ მისცეს მისი გამოყენების საშუალება მესამე პირებს;
 - წვდომის კოდების მიღებისთანავე დაიმასხვროს და დაუყოვნებლივ გაანადგუროს ისინი;
 - არასოდეს გაუზიაროს დეტალები წვდომის კოდს (პინ) შესახებ მესამე პირს; (აღნიშნულ შემთხვევაში მესამე პირს არ გაეზიარება ბანკის ის თანამშრომლები, რომლებიც უშუალოდ გადასცემენ კლიენტს წვდომის კოდს, ან კლიენტის დავალების საფუძველზე ასორცილებენ წვდომის კოდს შეცვლას ან წვდომის კოდს გააქტიურებას. ასევე ნებისმიერ სხვა შემთხვევაში, როდესაც ბანკის თანამშრომლის დაშვება წვდომის კოდს (პინ) აუცილებელია კონკრეტული პრობლემის გადაწყვეტისათვის ან/და შესაბამისი მომსახურების განხორციელებისათვის)
 - არასოდეს ჩაწეროს წვდომის კოდი ისეთ პროგრამულ უზრუნველყოფაში, რომელიც ავტომატურად ინახავს ინფორმაციას (მაგალითად, კომპიუტერის „პაროლის შენახვის“ ფუნქცია ან ინტერნეტის სხვა მსგავსი ფუნქცია);
 - არასოდეს არ დაწეროს წვდომის კოდი ისე, რომ მესამე პირმა შეძლოს მათი ამოცნობა.
- შენიშვნა:** თუ კლიენტს აქვს ეჭვი, რომ მესამე პირისათვის ცნობილია მისი წვდომის კოდი ან უსაფრთხოების სხვა დეტალები, მან დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს ბანკს ამის შესახებ, წინამდებარე შემთხვევაში იგი პასუხისმგებელი იქნება ყველა იმ ოპერაციისაზე, რომელიც განხორციელდება მის ანგარიშზე აღნიშნული წვდომის კოდის ან უსაფრთხოების სხვა დეტალების გამოყენებით.
- 3.2.4. კლიენტმა არ უნდა გამოიყენოს ღირსეულობის საბანკო მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი ანგარიშის გადახარჯვა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე ან თუ მოხდება ხარჯვის შეთანხმებული ლიმიტის გადაჭარბება;
- 3.2.5. კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერ ოპერაციისაზე, რომელსაც იგი განახორციელებს ღირსეულობის საბანკო მომსახურებით აღნიშნული მომსახურების გამოყენების ვადის გასვლის შემდეგ;
- 3.2.6. ბანკი მიმართავს ყველა ზომას რათა კლიენტი უზრუნველყოს ღირსეულობის საბანკო მომსახურებით, მაგრამ ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით კლიენტის უზრუნველყოფა ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო. აღნიშნული გულისხმობს ისეთ შემთხვევებსაც, როდესაც ხდება ბანკის სისტემის ან ღირსეულობის საბანკო მომსახურების შეფერხება სისტემის განახლების და გაუმჯობესების მიზეზით;
- 3.2.7. კლიენტის და/ან საკუთარი ინტერესების დასაცავად, ბანკს შეუძლია შეაჩეროს ან შეზღუდოს კლიენტის მიერ ღირსეულობის საბანკო მომსახურების ან მისი ნაწილის გამოყენება. ბანკი პირველი შესაძლებლობისთანავე გაუგზავნის კლიენტს შეტყობინებას აღნიშნულის თაობაზე. ბანკს ავრთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ღირსეულობის საბანკო მომსახურება ან მისი ნაწილი;
- 3.2.8. კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს კონკრეტული ღირსეულობის საბანკო მომსახურების საბონუსო საკომისიო;
- 3.2.9. კლიენტი უფლებამოსილია ანიჭებს ბანკს განხორციელების ყველა ზეპირი ან ელექტრონული მითითება, რომელსაც კლიენტი გასცემს (ან ჩანს, რომ გასცა) ღირსეულობის საბანკო მომსახურების მეშვეობით;
- 3.2.10. კლიენტი თანახმაა და უფლებამოსილია ანიჭებს ბანკს, კლიენტის მიერ დისტანციური არხების მეშვეობით გაგზავნილი დავალების (განაცხადის) საფუძველზე, უზრუნველყოს კლიენტისათვის დამატებითი ანგარიშის გახსნა ბანკში დადგინილი პირობების შესაბამისად, თუ კლიენტის მიერ ბანკისათვის მიმართვის მომენტისათვის კლიენტს ბანკში უკვე გახსნილი აქვს ანგარიში.
- 3.2.11. ბანკის მიერ კლიენტისათვის ხელშეკრულების 3.2.10 პუნქტის შესაბამისად ვადიანი დეპოზიტის ანგარიშის გახსნამდე ბანკი უზრუნველყოფს კლიენტისათვის კანონმდებლობით გათვალისწინებული ინფორმაციისა და შესაბამისი ხელშეკრულების პირობების გაცნობას შესაბამისი დისტანციური არხის გამოყენებით, კლიენტის მიერ დისტანციური არხების საშუალებით გაცემული დასტური ხელშეკრულების პირობებზე უთანაბრდება შესაბამისი ხელშეკრულებაზე კლიენტის ხელმოწერას და აღნიშნული ხელშეკრულება ჩაითვლება სამართლებრივი ძალის მქონედ ბანკის მიერ დისტანციური არხის მეშვეობით კლიენტის დასტურის მიღების მომენტიდან.
- 3.2.12. ბანკის მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული რაიმე ზარალზე, როდესაც:
- ღირსეულობის საბანკო მომსახურების (ან მისი ნაწილის) განხორციელება შეუძლებელია ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;

- კლიენტის უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, **წმინდის კოდები**) არავტორიზებულად იქნა გამოყენებული, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ამგვარი არავტორიზებული გამოყენება გამოწვეული იყო ბანკის უხეში გაუფრთხილებლობით, დაუდევრობით ან განზრახვი ბრალით;
 - ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი **დავალებ(ებ)ი**;
 - კლიენტმა ბანკს მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია;
 - კლიენტსა და ბანკს შორის სატელეფონო ან ინტერნეტით კავშირში ჩართო მესამე მხარე.
- 3.2.13. ბანკს შეუძლია შეცვალოს 3.2 პუნქტში აღწერილი პირობები, ასევე პირობების შესაბამის დანართებსა თუ პუნქტებში მოყვანილი დებულებები ნებისმიერ დროს იმისათვის, რომ შეუსაბამოს იგი საბაზრო პირობებს, ბანკში დადგენილ ახალ წესებს და შესაბამის კანონმდებლობას.**
- 3.2.14. ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობისათვის საჭირო უნიკალური იდენტიფიკატორების რეგისტრაცია ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში, ასევე მომხმარებლის სახელისა და პაროლის მიღება და აღდგენა, მობილური ტელეფონის ნომრის ჩანაცვლება კლიენტმა შეიძლება განახორციელოს ბანკის სერვისცენტრის, საბანკო პროგრამის ან/და ბანკომატის მეშვეობით, ბანკის შეხედულებისამებრ. ბანკომატის მეშვეობით აღნიშნული ოპერაციები წარმოებს აქტიური (მოქმედი) ბარათის გამოყენებით.**
- 3.2.15. ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში რეგისტრირებული უნიკალური იდენტიფიკატორები:**
- ა) მომხმარებლის სახელი – ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების მისაღებად, ავტორიზაციის განხორციელებისათვის საჭირო, ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემის მიერ ავტომატურ რეჟიმში განსაზღვრული ერთ-ერთ პარამეტრი, რომელიც უნიკალურია, ამასთანავე შეიძლება შეიცვალოს ნებისმიერ დროს კლიენტის მიერ, ბანკის შესაბამისი დისტანციური არხის გამოყენებით, ბანკის მიერ განსაზღვრული წესებისა და პირობების შესაბამისად.
 - ბ) პაროლი – ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების მისაღებად ავტორიზაციის განხორციელებისათვის საჭირო ერთ-ერთ პარამეტრი, რომელიც კლიენტს გადაეცემა ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში რეგისტრაციისთანავე, ბანკის მიერ შეჩვენებული დისტანციური არხის ან კომუნიკაციის სხვა არხის საშუალებით. პაროლი, რომელიც თავდაპირველად გადაეცემა კლიენტს ექვემდებარება სავალდებულო ცვლილებას კლიენტს მიერ ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების მისაღებად ნებისმიერი დისტანციური არხის პირველივე გამოყენებისას. ამასთანავე, შესაბამისი ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ბანკში დადგენილი პირობების შესაბამისად შეცვალოს არსებული პაროლი შესაბამისი დისტანციური არხის გამოყენებით.
 - გ) მობილური ტელეფონის ნომერი ან დიჯიტალიზაცია (რომელიც შესაძლებელია იყოს როგორც მატერიალური, ასევე პროგრამული აპლიკაციის ფორმის) – რომელზეც კლიენტი იღებს ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით განსაზღვრული ოპერაციების წარმოებისთვის საჭირო ერთჯერად **წმინდის კოდებს**. ამასთანავე, შესაბამისი დისტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში კლიენტი უფლებამოსილია, ხოლო ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში ვალდებულია, ნებისმიერ დროს ბანკში დადგენილი პირობების შესაბამისად შეცვალოს მობილური ტელეფონის ნომერი ან დიჯიტალიზაცია, ბანკის შესაბამისი დისტანციური არხის გამოყენებით (მხოლოდ მობილური ტელეფონის ნომრის შემთხვევაში) ან ბანკის ნებისმიერ სერვისცენტრში განხორციელებული შესაბამისი მოთხოვნის საფუძველზე, ბანკის მიერ განსაზღვრული პირობების გათვალისწინებით. ბანკის გადაწყვეტილებით ერთჯერადი **წმინდის კოდები** კლიენტს შეიძლება მიეწოდოს, როგორც მობილური ტელეფონის ნომრის, ისე დიჯიტალიზაციის მეშვეობით ერთდროულად.
- 3.2.16. ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების მისაღებად კლიენტს შესაძლოა განესაზღვროს ავტორიზაციის განხორციელების ვალდებულება მარტივი (სახელის და პაროლის გამოყენება) ან რთული (სახელის, პაროლის და ერთჯერადი **წმინდის კოდის** გამოყენება) ავტორიზაციის მეთოდით. ავტორიზაციის მეთოდი ყოველი შესაბამისი დისტანციური არხით/სერვისით სარგებლობისათვის ასევე რეგისტრირდება ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში.**
- 3.2.17. მატერიალური ფორმის დიჯიტალიზაცია კლიენტს გადაეცემა ბანკის სერვისცენტრში დიჯიტალის საფასურის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტის და პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის საფუძველზე, ხოლო პროგრამული აპლიკაციის ფორმის დიჯიტალიზაცია სარგებლობა/გააქტიურება კლიენტს შეუძლია შესაბამისი აპლიკაციის ჩამოტვირთვისა (რისთვისაც აუცილებელია ინტერნეტთან წვდომა) და ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების სარგებლობისათვის გადაცემული სახელით და ერთჯერადი **წმინდის კოდებით**.**
- 3.2.18. პროგრამული აპლიკაციის ფორმის დიჯიტალიზაცია სარგებლობა (ერთჯერადი წვდომის კოდების მიღება) შესაძლებელია როგორც საქართველოში, ისე მის ფარგლებს გარეთ (მათ შორის როუმინგის გააქტიურებისა და ინტერნეტთან წვდომის გარეშე). პროგრამული აპლიკაციის ფორმის დიჯიტალიზაცია სარგებლობა (ერთჯერადი წვდომის კოდების მიღება) შესაძლებელია როგორც საქართველოში, ისე მის ფარგლებს გარეთ (მათ შორის როუმინგის გააქტიურებისა და ინტერნეტთან წვდომის გარეშე). კლიენტს ერთდროულად შეუძლია ისარგებლოს მხოლოდ ერთ-ერთი ფორმის დიჯიტალიზაციით. პროგრამული აპლიკაციის ფორმის დიჯიტალიზაცია გააქტიურება ავტომატურად გამოიწვევს მატერიალური ფორმის დიჯიტალიზაციის დეაქტივაციას, რომლის ხელახლა აქტივაციაც (შესაბამისად პროგრამული აპლიკაციის ფორმის დიჯიტალიზაციის დეაქტივაცია) შესაძლებელია ბანკის სერვისცენტრში.**
- 3.3. ბარათების კონკრეტული პირობები**
- შენიშვნა:** ქვემოთ მოცემული დებულებები ეხება წინამდებარე პირობების შესაბამისად ბანკის მიერ, კლიენტსა და კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისად **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს** შიშ გაცემულ ყველა სახის ბარათს, თუ კონტექსტი სხვაგვარად არ განსაზღვრავს.
- 3.3.1. ბარათ(ებ)ს ბანკი დაამზადებინებს კლიენტის მიერ შევსებული ბანკის საფუძველზე და მის შესაბამისად და გადასცემს კლიენტს სარგებლობაში ანბარში(ებ)იდან ოპერაციების საწარმოებლად. ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას. ბარათის PIN-კოდს ბანკი კლიენტს გადასცემს დალუქული კონვერტის ან კლიენტის მიერ ბანკში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი SMS შეტყობინების მეშვეობით.**
- 3.3.2. დამატებითი ბარათი, დამატებითი ბარათის მფლობელი**
- კლიენტს შეუძლია ბანკისგან მოითხოვოს მისი ოჯახის წევრ(ებ)ისათვის და სხვა დაკავშირებულ პირთათვის **დამატებითი ბარათის**, PIN-ის და საჭიროების შემთხვევაში სხვა **წმინდის კოდების** გაცემა. **დამატებითი ბარათის** გაცემაზე ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გააცნოს **დამატებითი ბარათის მფლობელს** აღნიშნული პირობები. ამასთან კლიენტი ვალდებულია, გადაიხადოს **დამატებითი ბარათის და წმინდის კოდების** გამოყენებით განხორციელებული ოპერაციების საფასური და სხვა შესაბამისი ხარჯები. აღნიშნული ოპერაციის ხარჯები მოიცავს ანბარში(ებ)იდან ჩამოჭრილ თანხებს **დამატებითი ბარათის** ბანკში დაბრუნების შემდეგ.
 - კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, გადასცეს გარკვეული სახის ინფორმაცია **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს**. ეს ინფორმაცია მოიცავს დეტალებს ანბარში(ებ)ის შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია **დამატებითი ბარათ(ებ)ის** სათანადო გამოყენებისთვის.

- 3.3.3. **კლიენტმა განაცხადში** უნდა აირჩიოს **ანგარიშ(ებ)იდან** თანხების გახარჯვის სქემა: აირჩიოს, ან არ აირჩიოს **ძირითადი ანგარიში**. (**ძირითადი ანგარიშის** არ არჩევის შემთხვევაში **ძირითად ანგარიშად** მიხნეული იქნება ქართული ლარი). **კლიენტის** აღნიშნულ არჩევანზე დამოკიდებული იქნება ერთ **ბარატი**ზე მიბმული სხვადასხვა სავალუტე **ანგარიშ(ებ)იდან** თანხების გახარჯვის სქემა, კერძოდ:
- **ოქმრაცია** პირველ რიგში განხორციელდება ამ **ოქმრაციის** შესაბამისი ვალუტის **ანგარიშიდან**, თუ ამ **ანგარიშ**ში თანხები იქნება არასაკმარისი ან სრულად ამოწურული, თანხების საჭირო ნაწილი თავდაპირველად ჩამოიჭრება **ძირითადი ანგარიშიდან**, ხოლო შემდეგ დანარჩენი **ანგარიშ(ებ)იდან** შემდეგი თანმიმდევრობით: ქართული ლარი, აშშ დოლარი, ევრო. ვალუტის კონვერტაცია მოხდება შესაბამისი **საბანკო** დღის ბოლოს არსებული **ბანკის** კომერციული გაცვლითი კურსით.
- 3.3.4. თუ საოპერაციო თარიღი ემთხვევა **არასაბანკო დღეს**, საბანკო **ოქმრაცია** განხორციელდება მომდევნო **საბანკო დღეს**.
- 3.3.5. **ბანკი** იღებს ვალდებულებებს:
- დაამზადოს და **კლიენტს** სარგებლობაში გადასცეს **ბარატი(ებ)ი**, **ბარათის** შესახებ **განაცხადში** მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად.
 - **კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან** თანხების ჩამოწერა განხორციელოს **განაცხადში** **კლიენტის** მიერ არჩეული გახარჯვის სქემის შესაბამისად;
 - **კლიენტს (დამატებითი ბარათის მფლობელს)** მისი მოთხოვნისთანავე გადასცეს **ანგარიშის ამონაწერი** **ბანკში** მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად.
 - **ბარათის** ანულოგების ან მისი ხმარებიდან ამოღების შემთხვევაში დაუბრუნოს **კლიენტს ანგარიშ**ში რიცხული ნაშთი **ბარათის** ჩაბარებიდან 14 (თოთხმეტი) **საბანკო დღის** განმავლობაში, **ბარათის** ჩაუბარებლობის შემთხვევაში **ბანკი** პასუხს არ აგებს **ბარათის** მოქმედების შეჩერებაზე.
- 3.3.6. **ბანკს** უფლება აქვს:
- აუცილებლობის შემთხვევაში, **ბარათის** მოქმედების ვადაში შეცვალოს **ბარატი** ახლით, რის შესახებაც **ბარათის** მფლობელს ატყობინებს 14 (თოთხმეტი) **საბანკო დღით** ადრე.
 - ბლოკირება გაუკეთოს **ბანკში** არსებულ **კლიენტის** სხვა **ანგარიშ(ებ)ს** და მათზე რიცხული თანხები მიმართოს (**დრავტორიზმული**) **ოქმრაცია**ს დასაფარავად **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში.
 - გაუგზავნოს **კლიენტს/დამატებითი ბარათის მფლობელს** შეტყობინება **ბანკისათვის ბარათის** დაბრუნების მოთხოვნით, თუ **ოქმრაციის** ჩატარებისას მის ქმედებაში შეამჩნევს უკანონობას.
 - **ბარათის** დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტს ანგარიშიდან** ჩამოაწეროს **ბარათის** დაკარგვიდან **ბანკში** შესაბამისი წერილობითი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში **ბარათით** ჩატარებული **ოქმრაციების** ექვივალენტი სახსრები.
 - **კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის** მიერ **ხელშეკრულების** დარღვევის, აგრეთვე **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **ბარათის** მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები **ბანკისადმი კლიენტის** დავალიანების ამოსაღებად.
 - შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება არაკანონიერი **ოქმრაციების** ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA International-ისა და MasterCard International-ის საგადასმდელო სისტემების მიერ **ბარათის** არაკანონიერი გამოყენების შესახებ დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე.
 - გააუქმოს **ბარატი** ან/და დასუროს შესაბამისი **ანგარიში** **კლიენტის** მიერ **ბარათის (დამატებითი ბარათის)** დამზადების შესახებ **განაცხადის** წარდგენის დღიდან 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში **ბარათის** მფლობელის გამოუცხადებლობის ან/და შესაბამის **ანგარიშ**ში საბანკო **ოქმრაციების** განხორციელებლობის შემთხვევაში.
 - საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს **კლიენტს ბარატი(ებ)ის** გაცემასა და/ან აღდგენაზე.
 - **ანგარიშიდან ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს **კლიენტს** საბანკო **ოქმრაციების** წარმოებისათვის, ასევე, **ანგარიშისა** და **ბარათისათვის/დამატებითი ბარათისათვის ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **ბარატი(ებ)ის** დაკარგვის შემთხვევაში გაწეული დანახარჯები, (**დრავტორიზმული**) **ოქმრაცია**ს ტარიფების საფასური, აგრეთვე საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები.
 - **ანგარიშიდან** უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს **კლიენტს** გაცემული ყველა **ბარათით/დამატებითი ბარათით** ჩატარებული, აგრეთვე საგადასმდელო სისტემა VISA International-ისა და MasterCard International-ის გავლით ბანკებისა და ორგანიზაციების მიერ წარდგენილი ოპერაციების ექვივალენტი სახსრები **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლებთან ერთად. ჩატარებული **ოქმრაციის** შესაბამისი თანხების ასახვა (ვალუტის გაცვლა) მოხდება **განაცხადში** არჩეული სქემის (პუნქტი 3.3.3) შესაბამისად **ოქმრაციის** ასახვის მომენტში **ბანკში** მოქმედი კურსით.
- 3.3.7. **კლიენტს** იღებს ვალდებულებებს:
- **განაცხადის** ხელმოწერისთანავე 1 (ერთი) **საბანკო დღის** ვადაში **ანგარიშ(ებ)ში** ჩარიცხოს თანხები ნაღდი ან უნაღდი ანგარიშსწორებით **ბარათის** ტიპისათვის **ბანკში** დადგენილი აუცილებელი შენატანის ოდენობით.
 - პასუხი აგოს **განაცხადის** შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება წერილობით შეატყობინოს **ბანკს** 5 (ხუთი) **საბანკო დღის** განმავლობაში. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **ბანკი** პასუხისმგებელი არ იქნება თუ **განაცხადში** დაფიქსირებული ინფორმაცია არ შეესაბამება პირადობის მოწმობაში და/ან პასპორტში დაფიქსირებულ **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო მონაცემებს და ამის გამო **კლიენტს** ვერ განახარჯილებს გარკვეული სახის **ოქმრაციებს**.
 - შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით წარმოებულ **ოქმრაციებში** არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი **ბანკს** სადავო საკითხების წარმოშობისას.
 - **ბარათის** დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს**. ყოველი ზეპირი განაცხადი უნდა დადასტურდეს **ბანკში** პირადი მისვლით და წერილობით განცხადებით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, **ბანკი** პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიაღწიოს **კლიენტს** (წერილობითი განცხადება **ბანკში** უნდა დაფიქსირდეს ზეპირი განცხადებიდან ერთი **საბანკო დღის** განმავლობაში). დავიანების შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ **ბარათის** დაკარგვის შესახებ განაცხადის მიღებამდე შესამე პირების მიერ **ბარათით** წარმოებულ ყველა **ოქმრაცია**ზე პასუხს აგებს **კლიენტს/დამატებითი ბარათის მფლობელს**.
 - დაკარგული **ბარათის** აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს იგი **ბანკს**.
 - **ბანკის** მიერ **ბარათის** გაუქმების ან ხმარებიდან ამოღების შემთხვევაში დააბრუნოს **ბარატი** შეტყობინებიდან არა უგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
 - **ბარათით** შეძენილი საქონლის უკან დაბრუნების შემთხვევაში, არ მოითხოვოს სავაჭრო წერტილიდან შეძენილი საქონლის დირეგულება ნაღდი ფულის სახით. ანაზღაურება განხორციელდება მხოლოდ უნაღდი ანგარიშსწორებით შესაბამის ანგარიშზე.
 - ჩაატაროს **ბარათით** **ოქმრაციების** მოცემული პირობების შესაბამისად.
 - გააცნოს **დამატებითი ბარათის მფლობელს** პირობები.

- ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში იხელმძღვანელოს პირობებით და ბანკის მიერ ბარათის დაკარგვის შესახებ შეტყობინების მიღებამდე პასუხი აგოს მესამე პირების მიერ ბარათით ოპერაციების ჩატარებაზე.
 - გადაიხადოს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები.
 - ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშისა და ბარათ(ებ)ის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი, საჭიროების შემთხვევაში ანაზღაუროს ბარათ(ებ)ის დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები.
- 3.3.8. კლიენტს უფლება აქვს:
- ბარათით ჩატაროს ოპერაციები სარეზერვო ლიმიტის ფარგლებში.
 - წაუყენოს ბანკს პრეტენზიები ამონაწერი მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
 - ყოველი მომდევნო თვის არა უკვიანეს მეხუთე კალენდარული დღისა ბანკში მიიღოს მიმდინარე თვის ამონაწერი.
 - გააბრუნოს მაქსიმუმ 5 ოპერაცია, რომელიც ჩატარებულია ბარათის გამოყენების გარეშე საფოსტო კავშირის მომსახურებით ან ინტერნეტ ქსელით. ბანკის მიერ პრეტენზიები შემოსენებული ტიპის ოპერაციებზე მიიღება მხოლოდ დაკარგული ბარათის განახლების შემთხვევაში.
 - თავებულ დადგეს ბანკის წინაშე დამატებითი ბარათის გაცემისას.
 - წერილობით შეატყობინოს ბანკს ბარათის ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს მისი განახლება.
- 3.3.9. მხარეთა პასუხისმგებლობა:
- ბანკი პასუხისმგებელია: ა) კლიენტის წინაშე ანგარიშზე ოპერაციების წარმოების სისწორესა და დროულობაზე წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წესებისა და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად; ბ) ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის კონფიდენციალურობაზე, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა
 - ბანკი არ აკებს პასუხს: ა) მომსახურების განხორციელების დაყოვნებისათვის, თუ ასეთი დაყოვნება გამოწვეული იყო ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზით; ბ) ბარათის მეშვეობით ჩატარებული ოპერაციის კანონიერებაზე; გ) ბარათის მოქმედების შეჩერებაზე; დ) ბანკი თავისუფლდება მატერიალური პასუხისმგებლობისგან, თუ მის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები ვერ განხორციელდა ტექნიკური ხარვეზის გამო (ელექტროკვიბის ან ქსელის დაზიანება/გათიშვა, საპროცესინგო ცენტრის პროგრამული უზრუნველყოფის დაზიანება, საგადამხდელო სისტემის ტექნიკური ხარვეზი).
 - ბანკი არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ ბარათის დაკარგვისას კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელის მხრიდან დარღვეული იქნება ხელშეკრულებით განსაზღვრული ბანკის ინფორმირების წესები.
 - კლიენტი პასუხისმგებელია: ა) ბარათის მეშვეობით ჩატარებული ყველა არაკანონიერი ოპერაციისათვის. ბ) კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება ბარათის მფლობელის მიერ მოცემული ხელშეკრულების პირობების დარღვევის გამო.
- 3.3.10. Visa International და MasterCard International საერთაშორისო ბარათების გამოყენების ზოგადი წესები
- ა) კლიენტი ვალდებულია:
- ხელი მოაწეროს ბარათის მისი მიღებისთანავე. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი არ მოაწერს ხელს ბარათს ან ხელმოწერების შეუსაბამობის შემთხვევაში ბანკს შეუძლია შეაჩეროს, ჩამოართვას ან შეუზღუდოს კლიენტს საბანკო ბარათის, PIN-ის ან სხვა ფაქტორის კოდების გამოყენების შესაძლებლობა.
 - უსაფრთხოდ შეინახოს ბარათი ნებისმიერ დროს და არ მისცეს მესამე პირებს მისი გამოყენების შესაძლებლობა;
 - შენიშვნა: ფაქტორის კოდების მიღებისას რეკომენდებულია, მათი დამახსოვრება და ფაქტორის კოდ(ებ)ის შემცველი დოკუმენტების დაუყოვნებლივ განადგურება;
 - არასოდეს არ დაწეროს ფაქტორის კოდი ისე, რომ მესამე პირებმა შეძლონ მათი მოპოვება;
 - ყოველთვის დაიცვას ბარათით სარგებლობის წესები.
- ბ) კლიენტს არ აქვს უფლება:
- გამოიყენოს ბარათი საქართველოს და/ან სხვა ქვეყნის შესაბამისი იურიდიული განსაზღვრული არალეგალური მიზნებისთვის;
 - გამოიყენოს ბარათი მის ძალაში შესვლამდე ან ვადის გასვლის შემდეგ, ან მას შემდეგ, რაც კლიენტი მიიღებს შეტყობინებას იმის შესახებ, რომ ბანკმა გააუქმა საბანკო ბარათი;
 - გამოიყენოს ბარათი თუ მისი გამოყენების შედეგად ანგარიშიდან თანხის გამოტანა მოხდა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე;
 - კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში დაუბრუნოს იგი ბანკს. ბანკს, ან ბანკის სახელით მოქმედ ნებისმიერ პირს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს დაიბრუნოს ბარათი (კერძოდ, ბანკს შეუძლია გააუქმოს ბარათი და სთხოვოს ნებისმიერ მესამე მხარეს დააკავოს ბარათი, თუ კლიენტი მის გამოყენებას შეეცდება).
- 3.3.11. ბარათის გამოყენება
- ა) ოპერაციები
- ბარათის გამოყენება შესაძლებელია PIN-ის მეშვეობით ბანკომატებიდან ნაღდი ფულის გამოსატანად ან/და თვითმომსახურების ტერმინალებით რიგი ოპერაციების განსახორციელებლად ბანკის ლიმიტის ფარგლებში, საქართველოში და საზღვარგარეთ, აგრეთვე ბანკომატებით შეთავაზებული აქტიურ ოპერაციები და/ან მომსახურება;
 - შენიშვნა: PIN-ის სამჯერ ზედზედ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში ბანკმა შეიძლება დააკავოს ბარათი.
 - ბანკი აწესებს სარეზერვო ლიმიტებს, რომელიც დროდადრო შეიძლება შეიცვალოს;
 - ბარათის გამოყენება შესაძლებელია საქონლის ან მომსახურების შესაძენად ისეთ საცალო მაღაზიებში, სადაც შეიძლება Visa ან MasterCard ბარათებით გადახდა;
 - ანგარიშზე არსებული თანხებიდან ბანკი ჩამოჭრის ბარათის გამოყენებით განხორციელებულ ოპერაციების შესაბამის თანხებს კლიენტის მიერ გადასახდელი ყველა ფინანსური ხარჯის (სხვადასხვა მომსახურების საფასურის) დასაფარად.
- ბ) გადახდების ავტორიზაცია
- ბანკი უფლებამოსილია არ გასცეს ავტორიზაცია/არ შეასრულოს დავალება, თუ:
 - ბარათი დაიკარგა ან მოპარულ იქნა;
 - ბანკს აქვს საფუძველი იფიქროს, რომ საბანკო ბარათი დაიკარგა ან მოპარულ იქნა;
 - კლიენტი არღვევს პირობებს (ბარათით) სარგებლობის წესებს);
 - ბანკის მიერ ავტორიზებული ყველა (ჯერ ჩამოჭრული თანხების ჩათვლით) ოპერაციის გათვალისწინებით ანგარიშზე საკმარისი თანხები არ არსებობს.
 - მას შეეძლება, რაც კლიენტი განხორციელებს ოპერაციას ბარათის გამოყენებით მას არ აქვს უფლება მოსთხოვოს ბანკს ამ ოპერაციის შეჩერება. ბანკი გააუქმებს ოპერაციას, რომელიც ავტორიზებულია, მაგრამ ჯერ არ არის გადახდილი იმ შემთხვევაში, თუ ბანკს გააჩნია სათანადო მტკიცებულება იმისა, რომ ოპერაცია გაუქმდა;

გ) ხარჯები

- ბარათის ყოველი გამოყენებისთვის ხარჯების გადახდა მოხდება ბანკში დადგენილი ტარიფების შესაბამისად. აღნიშნული ტარიფები შეიძლება დროდრო შეიცვალოს კლიენტთან შეთანხმების გარეშე - ბანკში მიღებული წესების მიხედვით.
- ბარათის ყოველი გამოყენებისთვის ხარჯების გადახდა მოხდება ბანკში დადგენილი ტარიფების შესაბამისად. აღნიშნული ტარიფები შეიძლება დროდრო შეიცვალოს კლიენტთან შეთანხმების გარეშე - ბანკში მიღებული წესების მიხედვით.

დ) ბარათის ვადის გასვლის შედეგები, ახალი ბარათის დამზადება ავტომატურად და კლიენტის განცხადის შეესება

- თუ ბარათის ვადის გასვლის შემდეგ კლიენტს აღარ სურს ახალი ბარათის დამზადება, იგი ვალდებულია ბარათის ვადის გასვლამდე 1 თვით ადრე გაუგზავნოს ბანკს აღნიშნული შეტყობინება;
- იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ბანკს არ გაუგზავნის აღნიშნულ შეტყობინებას, ბანკი უფლებამოსილია ბარათის ვადის გასვლამდე 1 თვიდან 2 კვირამდე პერიოდში (პირველივე შესაძლებლობისთანავე) ჩამოჭრის კლიენტის უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშიდან ბარათის დამზადების ღირებულებას იმ მომენტისათვის ბანკში ბარათისათვის დადგენილი ტარიფების შესაბამისად და დაუზადებს კლიენტს ახალ ბარათს. თუ ზემოაღნიშნულ პერიოდში (ბარათის ვადის გასვლამდე 1 თვიდან 2 კვირამდე პერიოდში) კლიენტის უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშში ბარათის დამზადების ღირებულების შესაბამისი თანხა არ იქნება, ბარათი ავტომატურად არ დამზადდება;
- ბარათის ავტომატურად დამზადების შემთხვევაში ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას. შეტყობინება შეიძლება გაიგზავნოს ნებისმიერი საკომუნიკაციო საშუალებით, მათ შორის SMS -ბანკით მომსახურების გამოყენებით;
- ავტომატურად დამზადებული ბარათის მოთხოვნა კლიენტს შეუძლია ბანკის ნებისმიერ სერვის-ცენტრში, ბარათის ვადის გასვლამდე 5 (ხუთი) საბანკო დღით ადრე. ბარათის მიწოდება მოხდება მოთხოვნიდან მაქსიმუმ 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში.
- თუ კლიენტის თხოვნის საფუძველზე ან ანგარიშში შესაბამისი თანხების არარსებობის გამო კლიენტისათვის ახალი ბარათი არ დამზადდება, ბანკი ბარათის ვადის გასვლიდან 14 (თოთხმეტი) დღის განმავლობაში შეაჩერებს ანგარიშ(ებ)ში ჩატარების ოპერაციებს (თანხების გატანა, გადაიციხვა ან ნაშთის სხვაგვარად შექცობა), თუ ამ დრომდე კლიენტის შესაბამისი ბანკის საფუძველზე ბანკს მისთვის ახალი ბარათი არ დაუზადდება.
- თუ კლიენტს ბარათი ავტომატურად არ დაუზადდა, ახალი ბარათის დამზადება მოხდება შესაბამისი ბანკის შევსების საფუძველზე.

ე) დასურული ანგარიშიდან თანხების გატანის შეზღუდვა

- თუ კლიენტის ბარათს ვადა გაუვა და არ მოხდება ახალი ბარათის დამზადება, ბარათი გაუქმდება, მოხდება მისი ამოღება, ან მოხდება კლიენტის უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ის დასურვა (ან სხვა რაიმე მიზეზით მისი გარდაქმნა სტანდარტულ მიმდინარე ანგარიშად) კლიენტს 14 (თოთხმეტი) დღის განმავლობაში ეკრძალება ანგარიშიდან თანხების გადარიცხვა, გატანა ან ანგარიშში არსებული სახსრების სხვაგვარად გამოყენება. ბანკს შეუძლია საკუთარი გადაწყვეტილებით გააუქმოს ამგვარი შეზღუდვა. თუ ბანკს მიაჩნია ან ეჭვი აქვს, რომ დასურულ ანგარიშში დარიცხვა შეიძლება მოხდეს აღნიშნული შეზღუდვის პერიოდის შემდეგ, ბანკს შეუძლია გააგრძელოს აღნიშნული პერიოდი კიდევ 14 (თოთხმეტი) დღით.

ვ) ბარათის დაკარგვა

- თუ ბარათი მოპარული ან დაკარგულია ან კლიენტს ეჭვი აქვს, რომ ვიღაცამ იცის მისი PIN-ი ან სხვა ფაქტორის კოდის, დაუყოვნებლივ უნდა დარეკოს ბანკში შემდეგ ნომერზე: (+995 32) 31-49-99; 31-58-04, 31-69-47 ან გამოცხადდეს ბანკში პირადად;
- თუ ბარათის გამოყენება არაღიგალორად მოხდა, კლიენტის მიერ ბანკის შეტყობინებამდე - ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის შესახებ, ან იმის შესახებ, რომ ვიღაცამ იცის მისი PIN-ი ან სხვა ფაქტორის კოდში, კლიენტი ვალდებული იქნება აანაზღაუროს ამგვარი უკანონო გამოყენების შედეგად გადასახდელი თანხა მთლიანად;
- თუ ბარათის გამოყენება მოხდა მესამე პირის მიერ კლიენტის ნებართვით, კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს ასეთი პირის მიერ ბარათით განხორციელებული ყველა ოპერაციის თანხა;
- როგორც კი ბანკი მიიღებს შეტყობინებას ბარათის დაკარგვის, მოპარვის ან უკანონოდ გამოყენების შესახებ, ბანკი დაბლოკავს ბარათს. თუ კლიენტი იპოვებს ბარათს იგი ვალდებულია გამოცხადდეს ბანკში და წერილობით განაცხადოს ბლოკირების მოხსნის შესახებ, ხოლო ბანკი უფლებამოსილი იქნება კლიენტის განცხადების საფუძველზე მოხსნას ბლოკირება, თუ იმ პერიოდისთვის ბარათი არ იქნება გაუქმებული ან ვადაგასული;
- კლიენტი არ არის ვალდებული ბარათის უკანონო გამოყენებით გამოწვეულ ზარალზე, თუ მას არ ჰქონდა მიღებული ბარათი;
- ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც მესამე პირი არ მიიღებს ბარათს, PIN-ს ან სხვა ფაქტორის კოდს, ბანკის მიერ გაუმართაობაზე, გაფიცვას ან დაზავს, ან ნებისმიერ სხვა ვითარებაზე, რომელიც გაკლებას ახდენს ბარათის, PIN-ის ან სხვა ფაქტორის კოდის გამოყენებაზე და რომელსაც ბანკი უშუალოდ ვერ აკონტროლებს. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მესამე პირების ქმედებაზე, ბარათის გაუქმებასთან ან ამოღებასთან დაკავშირებით.
- კლიენტი ბანკის წინაშე პასუხისმგებელი იქნება ანგარიშთან დაკავშირებულ ყველა ვალდებულებაზე, მათ შორის იმ ვალდებულებებზეც, რომლებიც წარმოიშვა საბანკო ბარათის ან/და ბარათის ნომრის ან/და ბარათის მოქმედების ვადის ან/და PIN-ის ან/და სხვა ფაქტორის კოდის გამოყენებიდან.

ზ) ინფორმაციის გაცემა

- კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მისცეს შესაბამის მესამე მხარეს ინფორმაცია ბარათის, PIN-ის ან სხვა ფაქტორის კოდის დაკარგვის, მოპარვის ან უკანონოდ გამოყენების შესახებ; ან იმ მიზნით, რომ ბანკმა შეასრულოს საკუთარი ვალდებულებები (მოიცავს ვალდებულებებს Visa International-ის ან/და MasterCard International-ის საერთაშორისო საგადასხდელი სისტემების წინაშე).

თ) ბარათ(ებ)ის გამოყენების უფლების გაუქმება

- ბარათი ძალაშია იმ თვის ბოლომდე, რომელიც მითითებულია ბარათში;
- თუ ბანკი საჭიროდ ჩათვლის მას ნებისმიერ დროს შეუძლია შეაჩეროს, ამოიღოს ან აკრძალოს ბარათის გამოყენება. კლიენტი ბანკისგან მიიღებს შეტყობინებას ამგვარი ქმედების განხორციელებამდე ან ამგვარი ქმედების განხორციელებიდან უმოკლეს ვადაში;
- თუ კლიენტის მიერ ბარათის გამოყენება შეჩერებული ან შეზღუდულია რაიმე მიზეზით, რაც მოიცავს ბანკის მიერ კლიენტისთვის მიცემულ ინსტრუქციას არ გაიტანოს თანხები ანგარიშიდან ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე, კლიენტს აღარ ექნება უფლება გამოიყენოს ბარათი;
- კლიენტმა შეიძლება შეწყვიტოს ბარათის გამოყენება (ან ღამათმპითი ბარათის მფლობელის მიერ ღამათმპითი ბარათის გამოყენება) ბანკში წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით და ბარათის და ღამათმპითი ბარათ(ებ)ის ბანკისთვის დაბრუნებით.
- კლიენტის ან ბანკის მიერ ბარათ(ებ)ის გამოყენების შეწყვეტის შემდეგ კლიენტი ვეღარ ისარგებლებს ბარათ(ებ)ით, ხოლო ბანკი უფლებამოსილია ანგარიშ(ებ)ს მოემსახუროს სტანდარტული მიმდინარე ანგარიშის პირობების შესაბამისად;

ი) **ბარათ(ებ)ის ამოღების და ანგარიშ(ებ)ის დახურვის შემთხვევაში:**

- კლიენტმა უნდა გააუქმოს ნებისმიერი მუდმივი საბანკო საკრედიტო ღირებულება, ავტომატური გადახდები ასევე საცალო გამოდევლთან ან მომსახურების მოწოდებელთან უშუალოდ დაკავშირებული სხვა სადებეტო ღირებულება (ბანკს არ შეუძლია ამის განხორციელება კლიენტის სახელით);
- კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ გადაიხადოს ანგარიშზე დარიცხული ნებისმიერი თანხა ნებისმიერ დაგვიანებით დარიცხულ თანხასთან ერთად;
- ბანკი გააგრძელებს დაგვიანებული თანხების დარიცხვას, მანამ სანამ არ მოხდება ბანკისთვის თანხების სრულად გადახდა.
- კლიენტმა ბანკს აგრეთვე უნდა აუნაზღაუროს ხელშეკრულების ძალაში შესვლასთან დაკავშირებული ხარჯი, ასევე ყველა ხარჯი, რომელსაც ბანკი გაიღებს ხელშეკრულების აღმინისტრირებისათვის, თუ კლიენტი არ აკმაყოფილებს მოთხოვნებს. კლიენტი ვალდებული იქნება გადაიხადოს ნებისმიერი ხარჯი დაკავშირებული თანხების ვადაგადაცილებისათვის ან მსგავსი გადასახდელი თანხები.

კ) **ზოგადი**

- ბანკი არ იღებს ვალდებულებას, თუ მას არ შეუძლია კლიენტს მიაწოდოს ბარათთან დაკავშირებული მომსახურების რაიმე ტიპი მისგან დამოუკიდებელი მიზეზის გამო (მაგალითად, გაფიცვა, ელექტროენერჯის მიწოდების შეწყვეტა ან მოწყობილობის მწყობრიდან გამოსვლა);
- თუ ბანკი მიმდინარე მომენტისათვის არ აწესებს ან ახდენს რაიმე პირობის გადავადებას, ბანკს შეუძლია მოგვიანებით დააწესოს ამგვარი პირობები;
- ბარათის გამოყენება რეგულირდება საბანკო კანონმდებლობით და ბანკსა და საერთაშორისო საგადასხდელი სისტემებს Visa International ან/და MasterCard International –ს შორის სალიცენზიო ხელშეკრულების პირობებით.

3.3.12. უკონტაქტო პლასტიკური ბარათები და მათი გამოყენების განსაკუთრებული პირობები:

- უკონტაქტო პლასტიკურ ბარათზე ჩატვირთული უკონტაქტო აპლიკაციის საშუალებით შესაძლებელია გადახდა განხორციელდეს სავაჭრო ობიექტებსა და სატრანსპორტო საშუალებებში განთავსებული ტერმინალების შესაბამის არეში ბარათის დაფიქსირებით;
- უკონტაქტო აპლიკაციის გამოყენება ხორციელდება ლიმიტის (უკონტაქტო აპლიკაციის გამოყენება შესაძლებელია შეიზღუდოს როგორც თანხობრივად ისე ტრანზაქციების რაოდენობით) ფარგლებში, რომელსაც ბანკის შეთავაზების საფუძველზე ირჩევს კლიენტი.
- უკონტაქტო აპლიკაციის ლიმიტით განსაზღვრული თანხის ოდენობის შემცირების/ამოწურვის შემთხვევაში მისი შევსება (სრულად ან ნაწილობრივ) ხორციელდება უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის ანგარიშიდან, ავტომატურად, კლიენტის მიერ PIN-ის გამოყენებით უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის ანგარიშზე რიცხული ნაშთის შემოწმების ან ოპერაციის განხორციელების შემთხვევაში;
- თუ კლიენტი გადახდას ახორციელებს 20 (ოცი) ლარის ფარგლებში, სავაჭრო ობიექტებსა და სატრანსპორტო საშუალებებში განთავსებული ტერმინალების შესაბამის არეში უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის დაფიქსირებით და გადახდის განხორციელების მომენტისათვის უკონტაქტო აპლიკაციის თანხის ოდენობა ნაკლებია კონკრეტული გადახდის განხორციელებისათვის საჭირო თანხის ოდენობაზე, მითითებული გადახდა განხორციელდება უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის ანგარიშიდან (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ამ ანგარიშზე თანხები იქნება არსაკმარისი ან სრულად ამოწურული) ისე, რომ კლიენტს არ მოეთხოვება PIN-ის დაფიქსირება;
- ბანკი უფლებამოსილია უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის გამოყენებისას უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის ანგარიშზე დაუშვას ოპერაციის უკონტაქტო აპლიკაციის ლიმიტის ოდენობით.
- უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის გამოყენებისას კლიენტის ანგარიშზე არაავტომატური ოპერაციის წარმოქმნისთანავე, ბანკი უფლებამოსილია დაბლოკოს კლიენტის უკონტაქტო პლასტიკური ბარათის ანგარიშები ან/და უკონტაქტო აპლიკაცია (მათ შორის მგზავრობის საფასურის გადახდისათვის) საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- უკონტაქტო პლასტიკური ბარათისათვის ძირითადი ანგარიშია ქართული ლარი, თანხის კონვერტაციის აუცილებლობის შემთხვევაში კონვერტაცია უნდა განხორციელდეს კლიენტის ხარჯზე, კონვერტაციის თარიღისათვის ბანკში დაწესებული კომერციული კურსით.

3.3.13. ბარათის 3D უსაფრთხოების მომსახურების პირობები:

- Visa International ან/და MasterCard International ბარათის მფლობელ პირებს, შესაბამისი განაცხადის შევსების საფუძველზე შეუძლიათ ისარგებლონ ბარათის 3D უსაფრთხოების მომსახურებით, რომელიც მოიცავს განაცხადით განსაზღვრულ მობილურ ტელეფონის ნომერზე ან/და ელექტრონული ხელსაწყო დივიზასზე ერთჯერადი კოდის გაგზავნას, რომელიც გამოყენებულ იქნება ინტერნეტ ტრანზაქციების უსაფრთხო შესრულების განსახორციელებლად;
- ბარათის 3D უსაფრთხოების მომსახურება მოქმედებს შესაბამისი ბარათის ვადის ბოლომდე;

3.4. **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების კონკრეტული პირობები**

3.4.1 ტერმინთა განსაზღვრებები: 3.4 პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიმარტება:

- „**ანგარიშ(ებ)ი**“ კლიენტის ანგარიშ(ებ)ისთვისაც გააქტიურებულია ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების შესაბამისი სახე.
- გადახდა** გადახდები, რომლებიც კლიენტმა უნდა აწარმოოს ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების ფარგლებში და რომლის შესაბამისი თანხების ჩამოჭრის უფლებაც ბანკს აქვს კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან, ხოლო თუ კლიენტის მიერ შესაბამის ბანკსთან მითითებული იქნა კონკრეტული ანგარიშ(ებ)ი, მაშინ კონკრეტული ანგარიშ(ებ)იდან.
- „**ელექტრონული შემტყობინება**“ ინტერნეტ ბანკით მომსახურების შემადგენელი ნაწილი, რომლის საშუალებითაც ბანკი კლიენტს უგზავნის შეტყობინებებს შესაბამისი ინტერნეტ სისტემის მეშვეობით.
- „**ინტერნეტ ბანკის პირობები**“ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობები და/ან ნებისმიერი დამატებითი პირობები, რომლებიც შესაძლოა დროდადრო შეიცვალოს და რომელთა შესახებაც ბანკი აცნობებს კლიენტს ელექტრონული შეტყობინების საშუალებით.
- „**მომხმარებლის წესები**“ ინტერნეტ ბანკის ვებ-გვერდებზე მოცემული წესები და ინფორმაცია და/ან ნებისმიერი სხვა წესები, რომლებსაც გასცემს ბანკი ინტერნეტ ბანკით მომსახურებასთან მიმართებაში, დროდადრო შეტანილი ცვლილებების და დამატებების გათვალისწინებით.

ინფორმაცია

ინფორმაცია, რომელიც **ბანკმა** მიაწოდა ან მიაწვდის **კლიენტს** და რომლის მიწოდების პირობები **კლიენტის** მიერ მიეთითება შესაბამის **ბანკსა და/ან განისაზღვრება ხელშეკრულების** შესაბამისად.

ცენტრალური საბანკო დისტანციური საბანკო მომსახურების პირობები

3.4 პუნქტით გათვალისწინებული **ცენტრალური საბანკო მომსახურების** კონკრეტული პირობები (მოიცავს ასევე, შესაბამის **ბანკსა და/ან განისაზღვრება** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ნებისმიერ ან ყველა სხვა დანართს თუ ინსტრუქციას, რომელიც შეიძლება მიაწოდოს **ბანკმა კლიენტს**. ეს პირობები ემატება იმ პირობებს (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **ცენტრალური საბანკო მომსახურების პირობებს**), რომელთა მიღებაც **კლიენტს** მოეთხოვება (ნაწილობრივ ან მთლიანად) **ცენტრალური საბანკო მომსახურების** შესაბამისი **ბანკსა და/ან განისაზღვრება** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეესაბამება. რაიმე შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება **ცენტრალური საბანკო მომსახურების** ამ პირობებს.

3.4.2 **ცენტრალური საბანკო მომსახურების** შემადგენელი ცალკეული დისტანციური არხით ან/სერვისით მომსახურების ფარგლებში, **ოპერაციების** ჩამონათვალი და განხორციელების პირობები განისაზღვრება **ბანკის** მიერ და განთავსებულია ელექტრონულ მისამართზე www.bankofgeorgia.ge.

- იმისათვის, რომ შეძლოს მობილ-ბანკის და Tskapp აპლიკაციის გამოყენება, **კლიენტს** უნდა გააჩნდეს სმარტფონი, წვდომა ინტერნეტთან და **უნივერსალური იდენტიფიკატორები**.
 - ტელეფონ-ბანკით მომსახურებით სარგებლობისათვის **კლიენტი** უნდა ფლობდეს ტელეფონის აპარატს და გააჩნდეს **უნივერსალური იდენტიფიკატორები**.
 - ტელეფონ ბანკით მომსახურების საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილია ისარგებლოს **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** შეთავაზებული სხვადასხვა მომსახურებით ავტომატური ტელეფონ ბანკის სისტემის მეშვეობით ან ტელეფონ ბანკით მომსახურების განხორციელებელი **ბანკის** თანამშრომლის დახმარებით (შემდგომში **“ოპერატორი”**) იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე პირობების დაკმაყოფილების შემდეგ **კლიენტი** აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობისათვის დაუკავშირდება **ბანკს** ნომერზე: +995 32 2 444 444 (შემდეგში **ტელეფონ-ბანკის ნომერი**).
 - **შენიშვნა:** **ბანკი** **კლიენტს** სთავაზობს ტელეფონ-ბანკით მომსახურებას **ბანკის** სამუშაო საათებში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დაირღვეს, თუ **ბანკში** საჭირო სისტემურ განახლებებთან დაკავშირებით სატელეფონო კავშირი დროებით გაითიშება. როდესაც ტელეფონ-ბანკით მომსახურებით სარგებლობა შესაძლებელი გახდება სამუშაო საათების შემდეგ, **ბანკი** აღნიშნულის თაობაზე შეატყობინებს **კლიენტს**,
 - როდესაც **კლიენტი** უკავშირდება **ბანკს** ტელეფონ-ბანკის **ნომერზე**, აღნიშნული სატელეფონო ზარით **კლიენტი** ავტომატურად დაუკავშირდება **ბანკის** ტელეფონ ბანკით მომსახურებას. თუ **კლიენტი** არ განხორციელებს არცერთ ავტომატურ ტელეფონ ბანკით მომსახურების ინსტრუქციას, სისტემა **კლიენტს** დააკავშირებს **ოპერატორს**.
 - ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით სარგებლობისას **კლიენტი** ინტერნეტის მეშვეობით შედის ვებ-გვერდზე: www.ibank.ge, ან www.eonline.ge გადაღის ინტერნეტ-ბანკის გვერდზე და მიეყვება შესაბამის **დავალბებს უნივერსალური იდენტიფიკატორის** გამოყენებით;
 - თუ რაიმე მიზეზის გამო ინტერნეტ ბანკით მომსახურება შეზღუდულია, ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით შემდგომი სარგებლობისათვის **კლიენტი** უნდა მივიდეს **ბანკის** ოფისში სამუშაო საათების განმავლობაში ან დაუკავშირდეს **ბანკს** ტელეფონ ბანკით მომსახურების საშუალებით;
 - **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** წინასწარი შეტყობინების გარეშე ავტომატურად შეწყვიტოს **კლიენტის** ინტერნეტბანკით მომსახურება, თუ:
 - **კლიენტს** აღარ აქვს **ბანკში** გახსნილი არცერთი ტიპის **ანგარიში**;
 - მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული ინტერნეტბანკით მომსახურების საკომისიო;
 - ინტერნეტბანკით მომსახურების ავტომატური შეწყვეტა მოხდება ზემოაღნიშნული პირობებიდან ერთ-ერთის არსებობის შემთხვევაში.
 - ინტერნეტ ბანკით, ტელეფონ ბანკით, Tskapp აპლიკაციით და მობილ ბანკით მომსახურებისას **ოპერაციების** განხორციელება ყოველთვის არ არის სინქრონული მიღებულ **დავალბებსთან**. **კლიენტის** **დავალბება** შეიძლება ვერ შესრულდეს ამ **დავალბების** გაცემისთანავე. ზოგიერთი საკითხის დაშუშება შესაძლებელია დაჭირდეს გარკვეული დრო, რიგ შემთხვევებში კი განხორციელდეს მათი **ბანკის** წარდგინიდან ორ **საბანკო** დღის ვალაში, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- 3.4.3 ფულადი სახსრების გადარიცხვის და სხვა სახის გადახდების შესახებ **დავალბებში** **ბანკის** მიერ შესასრულებლად მიიღება მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული **დავალბებში** შეესაბამება **კლიენტის** **ბანკთან** დადებულ **ხელშეკრულებას** და/ან **ბანკში** არსებულ შესაბამის წესებს ცვლილებების და დამატებების გათვალისწინებით. აღნიშნული გადარიცხვები და გადახდები შესაძლოა არ განხორციელდეს **დავალბების** მიღებისთანავე, მაგრამ **ბანკი** შესაბამის თანხებს სრული მოცულობით **კლიენტს** **ანგარიშ(ებ)იდან** ჩამოაჭრის ასეთი **დავალბების** მიღებისთანავე. **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს გარკვეული ლიმიტები **კლიენტის** მიერ **ცენტრალური საბანკო მომსახურებით** განხორციელებულ გადარიცხვებზე (როგორც **ბანკის** შიგნით, ასევე მის გარეთ). **ბანკი** უფლებამოსილია აღნიშნული ლიმიტები ცვალოს პერიოდულად საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- 3.4.4 **ბანკი** უფლებამოსილია დაუკავშირდეს **კლიენტს** მის **ანგარიშ(ებ)თან** დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე. როდესაც **ბანკი** დაუკავშირდება **კლიენტს**, იგი არასოდეს დაუსვამს **კლიენტს** კითხვას და/ან მოსთხოვს მას ინფორმაციას **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** შესახებ. **ოპერატორი** **კლიენტს** დაუსვამს კითხვებს **კლიენტის** შესახებ იმ ინფორმაციიდან, რომელიც არსებობს **ბანკში** (მაგ: **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ **ოპერაციებზე**) და რომელიც **ოპერატორს** მისცემს **კლიენტის** იდენტიფიკაციის საშუალებას.
- 3.4.5 **კლიენტი** თანახმაა და აღიარებს, რომ მის მიერ ტელეფონ ბანკით მომსახურებით სარგებლობის და/ან **ოპერატორთან** საუბრისას, წინამდებარე პირობები ვრცელდება **კლიენტსა** და **ბანკს** შორის არსებულ შესაბამის სატელეფონო საუბარზე, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე შესაძლოა ეხებოდეს **კლიენტის** **ანგარიშ(ებ)ს** ან სხვა **ბანკის** მიერ იმ დროისათვის ან მომავალში **კლიენტის** **სათვის** შეთავაზებულ პროდუქტებს.
- 3.4.6 უსაფრთხოების პირობები ტელეფონ ბანკით მომსახურებისათვის

- ბანკის მიერ კლიენტის წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დავალებების ჯეროვნად შესრულების დასადასტურებლად, ტელეფონ-ბანკით მომსახურების სერვისის გასაუმჯობესებლად და კლიენტის უსაფრთხოების მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია აწარმოოს კლიენტის ბანკთან არსებული სატელეფონო საუბრების ჩანაწერი. კლიენტი თანახმაა და აღიარებს, რომ აღნიშნული გზით მოპოვებული მონაცემები შესაძლოა ბანკის მიერ გამოყენებულ იქნეს მტკიცებულების სახით, წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას და აქვს ოურიდიული ძალა.
 - როდესაც კლიენტი დაუკავშირდება ბანკს ტელეფონ-ბანკის ნომერზე, მას შესაბამისი ოპერატორი მოსთხოვს უნივერსალური იდენტიფიკატორების დასახელებას.
 - ოპერატორი განახორციელებს ბანკში დაწესებულ პროცედურებს რათა მოახდინოს კლიენტის იდენტიფიცირება. ბანკი ვერ შეძლებს მომსახურებს კლიენტს თუ მიიჩნევს რომ კლიენტის იდენტიფიცირება შეუძლებელია.
 - კლიენტის მიერ უნივერსალური იდენტიფიკატორების ზედხედ სამჯერ არასწორად გამოყენების შემთხვევაში, კლიენტი ვეღარ შეძლებს ტელეფონ ბანკით მომსახურებით სარგებლობას. ტელეფონ ბანკით მომსახურებით შემდგომი სარგებლობისათვის კლიენტი უნდა მივიდეს ბანკის ოფისში სამუშაო საათების განმავლობაში.
 - ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმ შემთხვევებზე, როდესაც სატელეფონო საუბარი კლიენტს და ბანკს შორის კომპრომეტირებულია მესამე პირის მიერ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ბანკი მოქმედებდა განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით.
 - კლიენტის მიერ ამ უსაფრთხოების ნორმების დაკავშირების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია დაეყრდნოს კლიენტის ზეპირ დავალებებს, ბანკი არ არის ვალდებული გადაამოწმოს ან მოახდინოს კლიენტის შემდგომი იდენტიფიკაცია. კლიენტი ვერ შეეძლება ბანკს ასეთი პრეზუმფციის გამო. კლიენტს ეკისრება სრული პასუხისმგებლობა უსაფრთხოების ნორმების დაცვასა და უნივერსალური იდენტიფიკატორების საიდუმლოდ შენახვაზე. უნივერსალური იდენტიფიკატორებით მესამე ან სხვა პირის მიერ სარგებლობა ჩაითვლება უნივერსალური იდენტიფიკატორებით კლიენტის მიერ სარგებლობად.
- 3.4.7 უსაფრთხოების პირობები ინტერნეტ-ბანკით, Tskapp აპლიკაციით და მობილ ბანკით მომსახურებისათვის:
- შესაბამის ვებ გვერდზე შესვლისას კლიენტი ვალდებულია არ დატოვოს ტერმინალი ან სხვა მოწყობილობა რომლიდანაც იგი შევიდა აღნიშნულ ვებ გვერდზე ჩართული და არ დაუშვას მესამე პირის მიერ აღნიშნული ვებ გვერდით ან ტერმინალით ან სხვა მოწყობილობით სარგებლობა მანამ სანამ კლიენტი არ გავა აღნიშნული ვებ-გვერდიდან და არ დარწმუნდება რომ მესამე პირების მიერ მისი გამოყენება შეუძლებელია
 - კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ინტერნეტ ბანკით, Tskapp აპლიკაციით ან მობილ ბანკით მომსახურების არავტორიზირებული გამოყენების შესახებ ან ნებისმიერი არავტორიზირებული ოპერაციის ან დავალების შესახებ, რომლის თაობაზეც კლიენტმა შეიტყო ან გაუჩნდა ეჭვი, ან როდესაც კლიენტს აქვს ეჭვი, რომ მესამე პირისთვის გახდა ცნობილი მისი უნივერსალური იდენტიფიკატორები. ბანკის მოთხოვნის საფუძველზე, კლიენტი ვალდებულია დახმარება გაუწიოს ბანკს და/ან სამართალდამცავ ორგანოს ინტერნეტ ბანკით, Tskapp აპლიკაციით ან მობილ ბანკით მომსახურების არავტორიზირებული გამოყენების შედეგად მიყენებული ზარალის ანაზღაურებაში. ბანკი უფლებამოსილია პოლიციას ან სხვა მესამე მხარეს მიმართოს ინფორმაცია კლიენტის ან მისი ანგარიშ(ებ)ის შესახებ, თუ ბანკის მიიჩნევს, რომ ამ ინფორმაციის მიწოდება დაეხმარება ზარალის თავიდან აცილებას ან ანაზღაურებაში, კლიენტი თანახმაა ბანკის მიერ ზემოაღნიშნული ინფორმაციის ამგვარ მიწოდებაზე;
 - უსაფრთხოების მიზნებისთვის ბანკმა შესაძლოა დააწესოს ლიმიტები კლიენტის მიერ განსახორციელებელი ოპერაციების რაოდენობასა ან მოცულობაზე. ბანკი კლიენტს ამცნობს აღნიშნული ლიმიტების მოცულობის ცვლილების შესახებ შესაბამისი დისტანციური არხით.
 - კლიენტი ვალდებულია დროულად შეატყობინოს ბანკს საცხოვრებელი მისამართის შეცვლის შესახებ და/ან იმის შესახებ, თუ მისი აზრით ამონაწერი შეცვლილია და შეეძლება ან განხორციელებულია არავტორიზირებული ოპერაცია. კლიენტი ასევე ვალდებულია ყურადღებით შეამოწმოს ოპერაციების ჩანაწერები და ანგარიშ(ებ)ის ამონაწერები. იგი ვალდებულია რაიმე შეუსაბამობის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს.
- 3.4.8 ინტერნეტ-ბანკით განხორციელებული ოპერაციების და კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ამონაწერი აისახება ბანკის მიერ გაცემულ ამონაწერში, კლიენტი უფლებამოსილია მიიღოს აღნიშნული ამონაწერი ინტერნეტ ბანკით მომსახურების მეშვეობით. ბანკს ასევე შეუძლია კლიენტს მიმართოს ამონაწერი ანგარიშის შესახებ ელექტრონულად ან სხვა საშუალებით.
- 3.4.9 კლიენტი აღიარებს და თანახმაა არ გამოიყენოს ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურება უკანონო გზით ან ისე, რომ შელახოს სხვა მხარის უფლებები (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბანკს);
- 3.4.10 ბანკის მიერ კლიენტის დავალების საფუძველზე გადარიცხვის ან სხვა სახის ოპერაციის განხორციელებისათვის კლიენტს უნდა ჰქონდეს საკამისი თანხები შესაბამის ანგარიშ(ებ)ზე;
- 3.4.11 ხელშეკრულების ხელმოწერით, კლიენტი მიმართავს და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს ა) დაეყრდნოს და იმოქმედოს ყველა დავალების შესაბამისად, რომელიც ავტორიზებული იქნა ან ბანკი ჩათვლის რომ ავტორიზებულია კლიენტის მიერ იმ შემთხვევაშიც კი თუ ასეთი დავალება ეწინააღმდეგება ნებისმიერ დროს გაცემულ ნებისმიერ სხვა მანდატს კლიენტის ანგარიშზე ან მის საქმიანობასთან მიმართებაში ბ) ჩამოჭრას კლიენტის ანგარიშებიდან ნებისმიერი თანხა, რომელიც ბანკმა გადაიხადა ან გაიღო ნებისმიერი დავალების შესაბამისად, რაც მოიცავს ყველა მომსახურების ხარჯს ანგარიშების მართვასთან და კლიენტის დავალების შესაბამისად განხორციელებულ ოპერაციასთან დაკავშირებით;
- 3.4.12 ბანკი დავალებას მიიღებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მისი გაცემა მოხდა ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების და უნივერსალური იდენტიფიკატორების გამოყენების მეშვეობით. ბანკი უფლებამოსილია, მაგრამ არა ვალდებული შეამოწმოს დავალების ნამდვილობა;
- 3.4.13 კლიენტი აღიარებს და თანახმაა, რათა ბანკმა განახორციელოს კლიენტის მიერ მიწოდებული ნებისმიერი დავალება, რაც მოიცავს ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოჭრას, იმ შემთხვევაშიც თუ დავალების ავტორიზაცია კლიენტის მიერ არ მოხდარა, ამასთანავე არავტორიზირებულ ოპერაციას ან დავალებას პასუხისმგებლობა სრულად ეკისრება კლიენტს;
- 3.4.14 იმ შემთხვევაში, თუ განსახორციელებელი ოპერაციის ან დავალების ღირებულება ბანკის მიერ დაწესებულ ლიმიტებს აღემატება ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, დაუკავშირდეს კლიენტს და შეამოწმოს ოპერაციის ან დავალების ავტორიზაცია. ბანკი ასევე უფლებამოსილია ასეთი ოპერაციის განხორციელება შეაჩეროს მანამ სანამ არ შეამოწმებს მის ავტორიზაციას;
- 3.4.15 ბანკი უფლებამოსილია თავის შეხედულებისამებრ კლიენტის ინტერესების დაცვის მიზნით, შეაჩეროს ან შეწყვიტოს ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურება კლიენტისთვის წინასწარი შეტყობინების გავაზენის გარეშე, ასე მაგალითად, თუ ბანკს აქვს ეჭვი რომ ირღვევა უსაფრთხოების ნორმები ან ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების შეჩერება მიზანშეწონილია სხვა მიზეზების გამო;
- 3.4.16 ბანკი მიიღებს ზომებს, რათა კლიენტს შეატყობინოს ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების დროებით შეჩერების ან შეწყვეტის შემთხვევაში ელექტრონული შეტყობინებების ან სხვა საშუალებით;

- 3.4.17 **კლინტი**ს მოთხოვნის საფუძველზე **ბანკი** მიიღებს ყველა ზომას, რათა დროულად შეაჩეროს ან გააუქმოს ნებისმიერი **ღაპალბის** განხორციელება. ამასთანავე, **ბანკს** არ ეკისრება პასუხისმგებლობა აღნიშნული მოთხოვნის დაუკმაყოფილებლობის შემთხვევაში, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც **ბანკი** არ მიმართავს შესაბამის ზომებს;
- 3.4.18 **კლინტი** ვალდებულია უზრუნველყოს **ბანკისათვის** ნებისმიერი **ღაპალბის** სწორი და სრული მიწოდება, **ბანკი** თავისუფლდება აღნიშნული მოთხოვნის დაუკმაყოფილებლობით გამოწვეული ნებისმიერი პასუხისმგებლობისაგან;
- 3.4.19 **ბანკი კლინტს** აუნაზღაურებს ნებისმიერი ისეთი **ღაპალბის** შედეგად განხორციელებული **ოპერაციის** თანხას, რომლის გაგზავნისას **უნივერსალური იდენტიფიკატორების** გამოყენება მოხდა **კლინტის** ავტორიზაციის გარეშე, გარდა 3.4.20 პუნქტში მოყვანილი შემთხვევებისა. ამასთანავე, **ბანკის** მიერ **კლინტისათვის** აღნიშნული თანხის ანაზღაურების შედეგად **ბანკს** აღარ ეკისრება რაიმე პასუხისმგებლობა **კლინტის** წინაშე.
- 3.4.20 **კლინტი** პასუხისმგებელია ნებისმიერ დაუდევარი ქმედებით გამოწვეულ ზარალზე (მოიცავს ნებისმიერი ისეთი **ოპერაციის** თანხას, რომელიც განხორციელდა **კლინტის** ავტორიზაციის გარეშე) რითაც **კლინტმა** ხელი შეუწყო არავტორიზირებული **ოპერაციის** განხორციელებას, ან თაღლითურად იმოქმედა. დაუდევარი ქმედება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ **ხელშეკრულებაში** მოყვანილი უსაფრთხოების ნორმების დარღვევას;
- 3.4.21 მას შემდეგ რაც **კლინტი** **ბანკს** შეატყობინებს **ინტერნეტ ბანკით** მომსახურებით სარგებლობის შედეგად განხორციელებული არავტორიზირებული **ოპერაციის** თაობაზე ან იმის შესახებ, რომ **პოლ(მბ)ი** გახდა ცნობილი მესამე პირისათვის, ან **კლინტს** გაუჩნდა ეჭვი აღნიშნულის თაობაზე **კლინტი** აღარ იქნება პასუხისმგებელი არავტორიზირებულ **ღაპალბაზე**, რომელიც განხორციელდება ასეთი შეტყობინების მიღებიდან საკმარისი დროის შემდეგ, რათა **ბანკს** ჰქონდეს საკმარისი დრო **ინტერნეტ ბანკის მომსახურების** შესაჩერებლად გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც **ბანკს** შეუძლია დაამტკიცოს, რომ **კლინტი** მოქმედებდა განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით.
- 3.4.22 **ბანკი** მიმართავს ყველა ზომას, რათა უზრუნველყოს **კლინტისთვის** **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით** მიწოდებული ინფორმაციის სიზუსტე **ბანკის** კომპიუტერულ სისტემაში არსებულ ინფორმაციასთან, ან იმ შემთხვევაში თუ გარკვეული ინფორმაცია მესამე მხარის მიერ არის მიწოდებული, აღნიშნული ინფორმაციის სიზუსტე მესამე მხარის მიერ **ბანკისათვის** მიწოდებულ ინფორმაციასთან. პროდუქტის რთული სახეობისა და **ბანკის** კონტროლს მიღმა არსებულ გარემოებათა გამო **ბანკი** არ იძლევა გარანტიას **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების** მეშვეობით მიწოდებული ინფორმაციის სიზუსტესა და უტყუარობაზე. **ინტერნეტ ბანკით** მომსახურების მეშვეობით ხელმისაწვდომი ზოგიერთი ინფორმაციის უტყუარობასა და სიზუსტეზე **ბანკი** შესაძლოა იხსნიდეს პასუხისმგებლობას რის შესახებაც მითითებული იქნება შესაბამის ვებ-გვერდზე. თუ **კლინტი** ეყრდნობა ამგვარ ინფორმაციას, მან უნდა გაითვალისწინოს ამგვარი პასუხისმგებლობისგან განთავისუფლება.
- 3.4.23 **ბანკს** **კლინტის** წინაშე არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ:
- ა. **კლინტს** არ აქვს საკმარისი თანხა **ანბარიშ(მბ)ში** ან გახარჯული აქვს **ანბარიშ(მბ)ში** დაშვებული **ოპერაციის** ლიმიტი;
 - ბ. სისტემა სათანადოდ არ მუშაობდა და **კლინტმა** **ოპერაციის** დაწყებამდე იცოდა ან უნდა სცოდნოდა აღნიშნული სისტემური გაუმართაობის შესახებ;
 - გ. **ბანკის** კონტროლს მიღმა არსებული პირები ან ვითარება ხელს უშლის **ოპერაციის** განხორციელებას, **ბანკის** მიერ მიღებული ნორმების მიუხედავად;
 - დ. **ბანკს** არ მიუღია სრულყოფილი **ღაპალბა** კონკრეტული **ოპერაციის** თაობაზე;
 - ე. **ოპერაციის** განხორციელებისათვის საჭირო **ანბარიშ(მბ)ში** არსებული თანხები ან მათი ნაწილი დაბლოკილია;
 - ვ. **ოპერაციის** გადაჭარბებს **ანბარიშ(მბ)ის** ან **ბანკის** მიერ დაწესებულ ლიმიტს;
 - ზ. თანხები ექვემდებარება სამართლებრივ შეზღუდვას;
 - თ. **კლინტი** არღვევს წინამდებარე **ხელშეკრულებაში** გათვალისწინებულ პირობებს;
 - ი. **ბანკმა** არ განახორციელა **ოპერაციის**, იმ შემთხვევაში თუ აქვს ეჭვი თაღლითობის ან უკანონო ქმედების შესახებ.
- 3.4.24 **ბანკის** ჩანაწერები, წარმოადგენს **კლინტის** **ბანკთან** ურთიერთობის მადასტურებელ საბუთს, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც ჩანაწერი ამკარად უზუსტობა. **კლინტი** აღიარებს **ბანკის** მიერ განხორციელებულ ჩანაწერებს როგორც იურიდიული ძალის მქონე დოკუმენტს მიუხედავად იმისა რომ აღნიშნული დოკუმენტები არ წარმოადგენს ორიგინალს;
- 3.4.25 **კლინტი** აცნობიერებს და თანახმაა რომ „საქართველოს ბანკი“ და **ბანკის** ლოგო წარმოადგენს რეგისტრირებულ საგაჭრო ნიშნებს. **ბანკს** აქვს ლიცენზია და ფლობს ყველა საავტორო უფლებას **ბანკის** ვებ-გვერდზე, რომლის მეშვეობითაც **კლინტი** სარგებლობს **ინტერნეტ ბანკით** მომსახურებით.
- 3.4.26 **კლინტი** პასუხისმგებელია ნებისმიერ სატელეფონო ხარჯზე და/ან ნებისმიერ ისეთი სახის ხარჯზე, რომელიც გამოწვეულია **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით** სარგებლობისას ინტერნეტ პროვაიდერის მოხმარებით. **ბანკი** **კლინტს** ჩამოაჭრის შესაბამის თანხას **კლინტის** **ღაპალბის** საფუძველზე განხორციელებული **ოპერაციისთვის** შესაბამისი **ანბარიშ(მბ)ის** ან სხვა **ოპერაციის** მარეგულირებელი ხელშეკრულებების პირობების შესაბამისად;
- 3.4.27 **ხელშეკრულების** გაფორმების დღისათვის **ბანკს** განსაზღვრული აქვს კონკრეტული ტარიფები **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით** სარგებლობისათვის, ამასთანავე **ბანკი** იტოვებს უფლებას მომავალში შეცვალოს ამგვარი ტარიფები ან დააწესოს ახალი ტარიფები შემდგომში დამატებული **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებისათვის**. **ბანკი** **კლინტს** შეატყობინებს ნებისმიერ ტარიფების ცვლილების/დაწესების შესახებ ფოსტის, ელექტრონული ფოსტის, **ბანკის** ვებ გვერდის ან სხვა კომუნიკაციის საშუალებით. **კლინტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს გააუქმოს ნებისმიერი **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების** აღნიშნული ტარიფების ცვლილებამდე/დაწესებამდე. თუ **კლინტი** გადაწყვეტს გააგრძელოს **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით** სარგებლობა ტარიფების ცვლილების/დაწესების შემდეგ, ამგვარად **კლინტი** უფლებას აძლევს **ბანკს** ჩამოაჭრას შესაბამისი სატარიფო თანხა ნებისმიერ **ანბარიშ(მბ)იდან**;
- 3.4.28 ვებ-გვერდი, რომლითაც **კლინტი** უკავშირდება **ინტერნეტ ბანკით** მომსახურებას შეიძლება შეიცვალოს. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს ამგვარი ცვლილებები **კლინტისათვის** შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც **მხარეები** შეთანხმდნენ აღნიშნული ცვლილების შეტყობინების თაობაზე.
- 3.4.29 **ბანკი** უფლებამოსილია **კლინტს** გაუგზავნოს უსაფრთხო შეტყობინება **ცენტრალიზებული დისტანციური საბანკო მომსახურების** შეტყობინებების სისტემის მეშვეობით. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლინტს** გაუგზავნოს შეტყობინება იმ **ანბარიშ(მბ)ის**, პროდუქტებისა და მომსახურების შესახებ, რომლებსაც **კლინტი** იყენებს **ბანკში**, რაც მოიცავს **ცენტრალიზებულ დისტანციური საბანკო მომსახურებასთან** ან სხვა საბანკო სერვისებთან დაკავშირებულ საკითხებს.
- 3.4.30 **კლინტი** თანხმაა და აცხადებს, რომ მას ეკისრება სრული პასუხისმგებლობა **კლინტის** ინტერნეტ პროვაიდერისა და/ან ნავიგატორის მეშვეობით **ბანკის** ვებ-გვერდთან დაკავშირებისას. **კლინტის** შესაბამისი მოწყობილობების დამონტაჟება, შენახვა და ოპერირება, რაც მოიცავს **კლინტის** კომპიუტერს, მოდემს და პროგრამულ უზრუნველყოფას, ასევე ინტერნეტზე წვდომას მისი

პროვაიდერის მეშვეობით კლიენტის პასუხისმგებლობა. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მოწყობილობების ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით გამოწვეულ ნებისმიერ შეუსრულებლობაზე. ბანკი აგრეთვე არ არის პასუხისმგებელი ვირუსზე ან სხვა მსგავს პრობლემაზე, რომელიც დაკავშირებულია ინტერნეტ ბანკით მომსახურებასთან. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია კლიენტის პროგრამული უზრუნველყოფის ან მოწყობილობის ბანკის სისტემასთან შეუსაბამისობით. ბანკი იტოვებს უფლებას შეცვალოს სისტემური მოწყობილობების მოთხოვნები. ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შეტყობინებას აღნიშნული სისტემური მოწყობილობების მოთხოვნების ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, თუ ამგავრი ცვლილება ხელს შეუშლის ან შეუზღუდავს კლიენტს ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით სარგებლობას.

3.4.31 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც მიადგა კლიენტის მონაცემებს, პროგრამულ უზრუნველყოფას, კომპიუტერს, ტელეკომუნიკაციებს ან სხვა მოწყობილობებს და რაც გამოწვეულია კლიენტის მიერ ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით სარგებლობისას, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ამგავრი ზარალის მიზეზი არის ბანკის დაუდევრობა ან განზრახ ქმედება. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი რაიმე ელექტრონულ ვირუსზე ან ვირუსებზე, რომელიც შეიძლება აღმოაჩნდეს კლიენტის მოწყობილობებს. ბანკის რეკომენდირებით კლიენტისათვის სასურველად რეგულარულად გაუკეთოს სკანირება თავის კომპიუტერს, დისკებს და ინფორმაციის შესანახ სხვა მოწყობილობებს სათანადო ანტი-ვირუსის მეშვეობით, იმისათვის, რომ მოხდეს ვირუსის აღმოჩენა და წაშლა. ვირუსმა შესაძლოა გაანადგუროს კლიენტის პროგრამები, ფაილები, ასევე კლიენტის კომპიუტერი. გარდა ამისა, კლიენტმა შესაძლოა უნებლიედ გადაავსავნოს ვირუსი სხვა კომპიუტერებზე.

3.4.32 ზოგადი დებულებები
- ამ პირობების სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.4 მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს („კლიენტის განცხადებები“), მე-6 მუხლს („გადასახადები“), მე-7 მუხლს („ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა“), მე-8 მუხლს („მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა“), მე-9 მუხლს („ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა“) და მე-10 მუხლს („ზოგადი დებულებები“).

3.5. SMS-ბანკით მომსახურების კონკრეტული პირობები

3.5.1 ტერმინთა განსაზღვრებები: 3.5 პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიმარტება:

ბაღახდა	გადახდები, რომლებიც კლიენტმა უნდა აწარმოოს SMS -ბანკის მომსახურების გამოყენებისთვის და რომლის შესაბამისი თანხების ჩამოჭრის უფლებაც ბანკს აქვს კლიენტის მიერ SMS -ბანკის ბანაცხადში მითითებული SMS -ბანკის ანგარიშ(ებ)იდან.
ინფორმაცია	ინფორმაცია, რომელიც ბანკმა მიაწოდა ან მიაწოდის კლიენტს თუ, როგორც და როდესაც კლიენტი მიუთითებს SMS -ბანკის ბანაცხადში კლიენტის ტელეფონზე მოკლე ტექსტური შეტყობინებების მიღებით (როგორც ეს ქვემოთ არის განსაზღვრული).
SMS -ბანკის მომსახურება	ნებისმიერი და ყველა სახის მომსახურება, რომელიც მიეწოდება და არჩეულია კლიენტის მიერ SMS -ბანკის ბანაცხადში და რომელიც მოიცავს კლიენტის მიერ მოთხოვნილი ინფორმაციის მიწოდებას და ბაღახდების წარმოებას.
SMS -ბანკის ბანაცხადი	ბანაცხადი, რომელსაც ავსებს კლიენტი SMS -ბანკით მომსახურების ჩასართავად და რომელშიც მითითებულია აღნიშნული მომსახურებისთვის საჭირო კონკრეტული პარამეტრები.
SMS ბანკით მომსახურების პირობები	3.5 პუნქტით გათვალისწინებული SMS -ბანკით მომსახურების კონკრეტული პირობები (მოიცავს ასევე, SMS -ბანკის ბანაცხადს) და ნებისმიერ ან ყველა სხვა დანართს თუ ინსტრუქციას, რომელიც შეიძლება მიაწოდოს ბანკმა კლიენტს. ეს პირობები ემატება იმ პირობებს (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ღირსშესანიშნო საბანკო მომსახურების პირობებს) კლიენტს მოთხოვნილი (ნაწილობრივ ან მთლიანად) SMS -ბანკის ბანაცხადის შევსებამდე. რაიმე შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება SMS -ბანკის მომსახურების ამ პირობებს.
მოკლე ტექსტური შეტყობინება	საქართველოში მოქმედი მობილური კავშირის პროვაიდერების მომსახურება მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით ხელშეწყობის ვადის განმავლობაში ან/და სხვა მსგავსი ელექტრონული კომუნიკაციის მეოთხედი, რომელსაც სთავაზობს ან შეიძლება შესთავაზოს აღნიშნული მობილური კავშირის პროვაიდერებმა.
ტელეფონი	მობილური ტელეფონი, რომელსაც ფლობს კლიენტი, რომელსაც აქვს ხმოვანი და მონაცემთა გაცვლის ფუნქცია და რომელსაც გააჩნია ბანკში რეგისტრირებული ტელეფონის ნომერი.

3.5.2 SMS -ბანკის მომსახურების ფარგლები:

- ბანკი კლიენტს მიაწოდის SMS-ბანკით მომსახურებას კლიენტის მიერ SMS-ბანკის ბანაცხადში მითითებული მოთხოვნების და/ან შევსებული ინფორმაციის შესაბამისად;
- იმისათვის, რომ შეძლოს SMS-ბანკის მომსახურების გამოყენება, კლიენტს უნდა ჰქონდეს ტელეფონი და შესაბამისი ნომერი, რომლის მეშვეობითაც იგი გაავსავსებს და/ან მიიღებს ინფორმაციას. გარდა ამისა, კლიენტმა უნდა შეავსოს, ხელი მოაწეროს და ბანკს დაუბრუნოს ამ SMS-ბანკით მომსახურების პირობები აღმწერი SMS-ბანკის ბანაცხადი.

შენიშვნა: კლიენტის დახმარება შეიძლება ვერ შესრულდეს ამ დახმარების გაცემისთანავე. ზოგიერთი საკითხის დამუშავებას შეიძლება დაჭირდეს გარკვეული დრო, რაც შემთხვევებში კი განხორციელდეს მათი ბანკისთვის წარდგენიდან ორ საბანკო დღის ვადაში, განსაკუთრებით მაშინ, თუ მოკლე ტექსტური შეტყობინებების გავზავნა საუშუალო საათების შემდეგ მოხდა. ინფორმაციაზე დაყრდნობა და მოქმედების უფლებამოსილება:

კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ბანკისთვის მიწოდებული ტელეფონის ნომერი კლიენტის მფლობელობაშია და, თუ კლიენტი არ შეტყობინებს ბანკს ამ ფაქტთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების თაობაზე, აღნიშნული ტელეფონიდან გაგზავნილი/მიღებული ინფორმაცია ჩაითვლება კლიენტის მიერ გაგზავნილად/მიღებულად. კლიენტი ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, დაუყოვნებლივ შეტყობინოს ბანკს ტელეფონის ნომრის ცვლილების, ტელეფონის დაკარგვის, კლიენტის მიერ ტელეფონზე მფლობელობის გაუქმების ან/და სხვა ისეთი ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ბანკის

მიერ კლიენტისთვის SMS-ბანკის მომსახურების მიწოდებაზე. კლიენტი ნებისმიერ ვითარებაში პასუხისმგებელი იქნება ბანკში ტელეფონიდან გაგზავნილ ღვაწლშეკრებებზე და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს შეასრულოს ღვაწლშეკრები და დაამუშავოს ნებისმიერი ან ყველა ოპერაცია, მიიღოს SMS-ბანკით მომსახურების გადასახადი ან გადაუხადოს თანხები მესამე მხარეებს, ისე, როგორც ამას კლიენტი მოითხოვს; მიიღოს ყველა ზომა იმისთვის, რომ განახორციელოს ღვაწლშეკრები, რაც, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს, შესაბამისი ინფორმაციის მოპოვებას და გადაცემას, იმ შემთხვევების გარდა, თუ ამგვარი ღვაწლშეკრების მიღებაზე კლიენტმა ბანკს შეატყობინა ტელეფონით დაკავშირებული რაიმე ცვლილების შესახებ და ინფორმაცია ამგვარი ცვლილების შესახებ ბანკში წერილობით იქნა გაგზავნილი და ბანკში დაფიქსირდა. კლიენტი არ შეეძლება ბანკს ამ უკანასკნელის მიერ ღვაწლშეკრების შესასრულებად განხორციელებულ რაიმე ქმედებაზე.

3.5.3 ინფორმაციის შენახვა და გამოყენება

კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ბანკს, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეუძლია ჩაიწეროს ნებისმიერი ან ყველა ღვაწლშეკრება, რომელიც მიღებულ ან გაგზავნილი იქნა ტელეფონის მეშვეობით და შეინახოს ამგვარი ინფორმაცია იმ სახით და ფორმით, რომელსაც საჭიროდ მიიჩნევს. კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკს შეუძლია დაეყრდნოს ასეთ ინფორმაციას და გამოიყენოს ნებისმიერი სასამართლო პროცესისას როგორც მტკიცებულება.

3.5.4 მომსახურების შეთავაზების და ცვლილებების განხორციელების უფლებამოსილება:

კლიენტი ანიჭებს ბანკს უფლებამოსილებას გააგზავნოს მოკლე ტექსტური შეტყობინებები კლიენტის ტელეფონზე SMS-ბანკის მომსახურების პირობების დაცვით, სანამ ბანკი სხვაგვარ წერილობით მითითებას არ მიიღებს კლიენტისგან.

კლიენტს გაცნობიერებული აქვს და ადასტურებს, რომ მან წაიკითხა SMS-ბანკის მომსახურების პირობები, ასევე, წაიკითხავს ინფორმაციას ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, რომელიც შეეკისრება პირობებში და გაგზავნება კლიენტს. კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ბანკს შეუძლია მომავალში შეასწოროს ან შეცვალოს SMS-ბანკის მომსახურების პირობები ან/და ამ ხელშეკრულების სხვა დებულებები და თანახმაა, უპირობოდ მიიღოს შეცვლილი SMS-ბანკით მომსახურების პირობები. ამასთანავე კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ თუ კლიენტი გადაწყვეტს რაიმე ოპერაციის განხორციელებას ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ ღვაწლშეკრების გაცემას, კლიენტზე გავრცელდება SMS-ბანკის მომსახურების იმ დროისათვის ბანკში მოქმედი პირობები.

3.5.5 ბანკის მიერ SMS-ბანკის მომსახურების პირობების შესრულება

ბანკი შეეცდება შეასრულოს კლიენტისგან მიღებული ყველა ღვაწლშეკრება. ამასთან, ბანკი არ იძლევა იმის გარანტიას, რომ მიღებული ღვაწლშეკრების შესრულება არ დაყოვნდება. აღნიშნული განპირობებულია იმით, რომ ბანკის მიერ ღვაწლშეკრების შესრულება დამოკიდებულია სხვადასხვა ელექტრონულ ტექნოლოგიაზე, რომელსაც ბანკს უშუალოდ აწვდიან. შესაძლებელია, კლიენტისგან ღვაწლშეკრების მიღება და/ან კლიენტისთვის ინფორმაციის გადაგზავნა დაგვიანდეს. ბანკი არ იძლევა იმის გარანტიას, რომ კლიენტისგან ღვაწლშეკრებას ყოველთვის მიიღებს. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე ზარალზე, ზიანზე, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ზარალებზე, რომელიც კლიენტმა მიიღო ამგვარი დაგვიანების შედეგად;

ღვაწლშეკრების დამუშავება და შესრულება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები/ლიმიტი კლიენტის SMS-ბანკის ანგარიშ(ებ)ზე. თუ საკმარისი თანხები/ლიმიტი არ არსებობს, ბანკი არ არის ვალდებული შეასრულოს ღვაწლშეკრება;

ბანკი არ აკებს პასუხს მობილურ სატელეფონო მომსახურებაზე და იგი არ იქნება მხარე არცერთ ხელშეკრულებაში, რომელიც შეიძლება დადონ კლიენტმა და ამგვარი მომსახურების მომწოდებელმა. კლიენტისთვის ამგვარი მომსახურების მიწოდებაზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელი. ბანკი არ იქნება მხარე არანაირ დავაში, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას კლიენტსა და აღნიშნულ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელს შორის;

ბანკს უფლება აქვს ჩამოჭრას კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან SMS-ბანკით მომსახურების გადასახადი უაქცეპტო წესით ან თუ თანხები საკმარისი არ აღმოჩნდება, მიიღოს კლიენტის მიერ გადასახდელი თანხები ნებისმიერი ფორმით, როგორც საჭიროდ მიიჩნევს (მოიცავს თანხების ჩამოჭრას ნებისმიერი სხვა ანგარიშიდან, რომელიც კლიენტს ბანკში აქვს გახსნილი);

ბანკი დაეყრდნობა კლიენტისგან მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მიღებულ ნებისმიერ ელექტრონულ ღვაწლშეკრებას და ბანკი არ იქნება ვალდებული შეამოწმოს გამოგზავნის პიროვნება ან მოკლე ტექსტური შეტყობინების ნამდვილობა. კლიენტი არანაირ ვითარებაში არ შეეძლება ბანკს იმის გამო, რომ იგი ეყრდნობა ამგვარ ღვაწლშეკრებას. კლიენტი პასუხისმგებელია ტელეფონის არავტორიზირებულ გამოყენებაზე მესამე პირების მხრიდან. მხოლოდ კლიენტმა პასუხისმგებელი, შეატყობინოს ბანკს წერილობით ტელეფონით დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნომრის შეცვლას და სხვა) შესახებ და ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი ან ვალდებული არანაირ ზარალზე, ზიანზე ან ზარაზე, რომელიც კლიენტს მიადგა/გაიღო იმის გამო, რომ დროულად არ შეასრულა ზემოაღნიშნული;

ბანკი იტოვებს უფლებას, მაგრამ არ არის ვალდებული, პერიოდულად განახორციელოს ცვლილებები, გააუმჯობესოს ან/და შეცვალოს SMS-ბანკის მომსახურება;

ბანკი იტოვებს უფლებას პერიოდულად, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, დააწესოს დამატებითი გადასახადები SMS-ბანკის მომსახურების ნებისმიერ ან/და ყველა სახის მომსახურებაზე;

კლიენტი ბანკს მიაწვდის ყველა სახის ინფორმაციას და გაუწევს სათანადო სახის დანმარებას იმისათვის, რომ ბანკმა შეასრულოს SMS-ბანკის მომსახურებით გათვალისწინებული ვალდებულებები;

ბანკს შეუძლია, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, მიიღოს ნებისმიერი სახის ოპერაციის ან ღვაწლშეკრების გაუქმების მოთხოვნა კლიენტისგან იმის გათვალისწინებით, თუ ბანკს ჯერ არ დაუწყია აღნიშნული ოპერაციის ან ღვაწლშეკრების განხორციელება. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი დაგვიანებულ გადასახადზე ან ზარაზე (პირდაპირი თუ არაპირდაპირი), რომელიც შეიძლება გამოწვევულ იქნას ამგვარი გაუქმებით. კლიენტი არ შეეძლება ბანკს იმ მეთოდის ან ფორმის შესახებ, რომლითაც ბანკმა შეიძლება განახორციელოს ამგვარი გაუქმება.

3.5.6 ზარალის ანაზღაურება, პასუხისმგებლობის შეზღუდვა, გარანტიის არარსებობა

ა. თუ სხვაგვარად არ იქნება მითითებული SMS-ბანკის მომსახურების პირობებში „ზარალის ანაზღაურების და პასუხისმგებლობის შეზღუდვის“ შესახებ დებულებები, რომლებიც მითითებულია ქვემოთ მოყვანილ მე-5 მუხლში მიესადაგება SMS-ბანკის მომსახურებას;

ბ. ბანკი SMS-ბანკის მომსახურებასთან დაკავშირებით არ იძლევა არანაირ გარანტიას მესამე მხარის უფლებების დაურღვევლობასთან დაკავშირებით.

3.5.7 ზოგადი დებულებები

ამ პირობების სხვა მუხლების დებულებები მიესადაგება SMS-ბანკის მომსახურების პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს („კლიენტის განცხადებები“), მე-6 მუხლს („გადასახადები“), მე-7 მუხლს („ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა“), მე-8 მუხლს („მარგულარებული კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა“), მე-9 მუხლს („ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა“) და მე-10 მუხლს („ზოგადი დებულებები“).

- ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის წინასწარი შეტყობინების გარეშე ავტომატურად შეწყვიტოს კლიენტის SMS-ბანკით მომსახურება, თუ:
 - კლიენტს აღარ აქვს ბანკში გახსნილი არცერთი ტიპის ანგარიში;
 - მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული SMS-ბანკით მომსახურების საკომისიო;
- SMS-ბანკით მომსახურების ავტომატური შეწყვეტა მოხდება ზემოაღნიშნული პირობებიდან ერთ-ერთის არსებობის შემთხვევაში.

3.6. ონლაინ გადახდებით მომსახურება

- 3.6.1 ონლაინ-გადახდებით მომსახურება კლიენტს შესაძლებლობას აძლევს გადაიხადოს კომუნალური გადასახადები, აგრეთვე შეიძინოს გარკვეული სახის საქონელი და მომსახურება საბანკო პლასტიკური ბარათების გამოყენებით. ონლაინ გადახდებით მომსახურებით სარგებლობა კლიენტს შეუძლია ვებ გვერდის www.epay.ge-ს მეშვეობით.
- 3.6.2 ონლაინ გადახდებით მომსახურების გააქტიურება ავტომატურად მოხდება საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების ძალაში შესვლისთანავე. ონლაინ გადახდებით მომსახურების კონკრეტული პირობები განთავსდება ვებ-გვერდზე www.epay.ge და კლიენტი უფლებამოსილი იქნება ისარგებლოს ონლაინ გადახდებით მომსახურებით მხოლოდ აღნიშნულ პირობებზე თანხმობის გაცხადების შემთხვევაში.

3.7. მუდმივი საბაღასასალო ღვაწლებით მომსახურება

- 3.7.1 მუდმივი საბაღასასალო ღვაწლებით სარგებლობის უფლება ენიჭებათ როგორც უნივერსალური, ისე სტანდარტული მიმდინარე ანგარიშის მფლობელებს, ავტომატურად, უნივერსალური ან სტანდარტული ანგარიშის გახსნისთანავე და ამ უფლების გააქტიურება მოხდება მხოლოდ კლიენტის მიერ შესაბამისი ბანკის ბანკის შევსების საფუძველზე.
- 3.7.2 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მუდმივი საბაღასასალო ღვაწლებით მომსახურების მოთხოვნისას კლიენტს შესაძლებლობა ეძლევა, საკუთარი ანგარიშ(ებ)იდან უაქციტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები ან ანგარიშ(ებ)ზე არსებული თანხების წინასწარ შეთანხმებული ნაწილი წინასწარ განსაზღვრულ ანგარიშ(ებ)ზე წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში;
- 3.7.3 მუდმივი საბაღასასალო ღვაწლების ჩართვა კლიენტისათვის მოხდება მის მიერ ბანკის ბანკის შევსების შემდეგ, ამავე ბანკის ბანკში მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.
- 3.7.4 კლიენტის ამგვარი მუდმივი საბაღასასალო ღვაწლების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებიც მითითებულია შევსებული მუდმივი საბაღასასალო ღვაწლების ბანკის ფორმაში. წინააღმდეგ შემთხვევაში აღნიშნული ღვაწლები ბანკის მიერ არ განხორციელდება;
- 3.7.5 კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს მუდმივი საბაღასასალო ღვაწლებით მომსახურების საბონუსო საკომისიო.
- 3.7.6 ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის წინასწარი შეტყობინების გარეშე ავტომატურად შეწყვიტოს მუდმივი საბაღასასალო ღვაწლებით მომსახურება, თუ:
 - დაიხურა ანგარიშ(ებ)ი საიდანაც ხდებოდა მუდმივი საბაღასასალო ღვაწლებით გათვალისწინებული თანხის გადარიცხვა/მიღება;
 - მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული მუდმივი საბაღასასალო ღვაწლებით მომსახურების საკომისიო;
 მუდმივი საბაღასასალო ღვაწლებით მომსახურების ავტომატური შეწყვეტა მოხდება ზემოაღნიშნული პირობებიდან ერთ-ერთის არსებობის შემთხვევაში.

3.8. ავტომატური გადახდების მომსახურების კონკრეტული პირობები

3.8.1 ტერმინთა განსაზღვრებები: 3.8. პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიმარტება:

ავტომატური გადახდების მომსახურება	ბანკის მიერ კლიენტის ანგარიშიდან, მისი ერთჯერადი ღვაწლების საფუძველზე და ამ ღვაწლების მოქმედების პერიოდში წინასწარ განსაზღვრული პროცენტი (პროცენტი) სანდო, კლიენტის მიერ განსაზღვრული აბონენტების გადასახადების გადახდა კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე ამგვარი ღვაწლების შესრულების მომენტში არსებული ხელმისაწვდომი თანხის ფარგლებში;
ღვაწლება	კლიენტის მიერ ბანკისათვის მიცემული პერიოდულად განმეორებადი ღვაწლება ავტომატური გადახდების მომსახურების შესახებ. ერთი ღვაწლების ფარგლებში პერიოდულად განმეორებადი გადახდები სრულდება ერთ კონკრეტულ აბონენტზე, ერთი კონკრეტული ტიპის გადასახადის (ფიქსირებული ან ცვალებადი თანხა) და ერთი კონკრეტული ბილინგის დღის ტიპის (ფიქსირებული ან ცვალებადი თარიღი) სახით;
კლიენტი	ნებისმიერი ფიზიკური პირი, რომელსაც ბანკში მინიმუმ ერთი მიმდინარე უნივერსალური ანგარიში მაინც აქვს გახსნილი და სარგებლობს ავტომატური გადახდების მომსახურებით;
პროცენტი კომპანია	კომუნალური, საკომუნიკაციო ან სხვა ტიპის მომწოდებელი კომპანია, რომლის გადასახადებსაც იხდის კლიენტი ავტომატური გადახდების მომსახურების საშუალებით;
აბონენტი გადასახად(ებ)ი	ფიზიკური პირი, რომელსაც მომსახურებას უწევს პროცენტი კომპანია; ფულადი სახსრები, რომელსაც კლიენტი გადაუხდის პროცენტი კომპანიას გაწეული და/ან გასაწევი მომსახურების მთლიანად და/ან ნაწილობრივ ასანაზღაურებლად;
საბილინგო სისტემა	პროცენტი კომპანიის მონაცემთა ბაზა, სადაც ცალ-ცალკე (გამოყოფილად) მოცემულა ყველა აბონენტის ანგარიში და რომელზედაც ბანკს გააჩნია პროცენტი კომპანიისგან დაშვებული წვდომის ელექტრონული საშუალება;
ბილინგის დღე	დღე, როდესაც პროგრამა იწყებს ღვაწლების შესრულებას.

- 3.8.2 ავტომატური გადახდების მომსახურებით სარგებლობის უფლება ენიჭებათ უნივერსალური მიმდინარე ანგარიშის მფლობელ კლიენტებს. ავტომატურად, უნივერსალური ანგარიშის გახსნისთანავე და ამ უფლების გააქტიურება მოხდება მხოლოდ კლიენტის მიერ შესაბამისი ბანკის ბანკის შევსების საფუძველზე.
- 3.8.3 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ავტომატური გადახდებით მომსახურების მოთხოვნისას კლიენტი ბანკს აძლევს ერთ ან რამდენიმე ღვაწლებს, კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში უაქციტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს ამავე თარიღისათვის ავტომატური გადახდების მომსახურებაში ჩართული პროცენტი კომპანიის მიმართ დაფიქსირებული ღვაწლების დასაფარი თანხები;

- 3.8.4 ავტომატური გადასდებით მომსახურების ჩართვა კლიენტისათვის მოხდება მის მიერ შესაბამისი ბანაცხადის შევსების საფუძველზე, ამავე ბანაცხადში მითითებული პარამეტრების შესაბამისად;
- კლიენტი უფლებამოსილია ღირებულების შესრულების ანგარიშს აღიაროს უნივერსალური საკრედიტო ბარათის ანგარიშში. ამასთანავე, ღირებულების შესრულების ანგარიშსადაც შესაძლოა არჩეულ იქნეს მინიმუმ ერთი და მაქსიმუმ სამი ანგარიშში. ანგარიშების პრიორიტეტულობას განსაზღვრავს კლიენტი შესაბამისი განცხადების საფუძველზე, ამასთან თუ ნებისმიერი მიზეზით გაუქმდა/დაიხურა რომელიმე ანგარიში, შემდგომში მის ადგილს პრიორიტეტულობის ნუსხაში იკავებს პრიორიტეტულობის რიგითობით შემდეგი ანგარიში და ა.შ., თუ პრიორიტეტულობის ნუსხაში ჩანაცვლებული ანგარიშის შესაბამისი პრიორიტეტის ანგარიშსადაც გამოყენება დაუშვებელია მოქმედი კანონმდებლობით ან ბანკში არსებული წესების და პირობების საფუძველზე, მის ადგილს იკავებს შემდგომი პრიორიტეტის მქონე ანგარიში.
 - ღირებულების შესრულების ანგარიშს შორის განისაზღვრება ძირითადი ანგარიში. ძირითადი ანგარიშის სახით მითითება მხოლოდ სალარე ანგარიში. თუ ამ ანგარიშს ღირებულების შესასრულებლად თანხები იქნება არასაკმარისი ან სრულად ამოწურული, თანხების საჭირო ნაწილი შეივსება დანარჩენი ანგარიშებიდან ავტომატური გადასდებით მომსახურების შესახებ ბანაცხადში მითითებული თანმიმდევრობის შესაბამისად;
 - ღირებულების შესრულება და/ან მის შესასრულებლად საჭირო თანხების გადმოტანა დანარჩენი ანგარიშ(ებ)იდან არ განხორციელდება მომდევნო საბილინგო დღემდე, თუ ღირებულების შესრულების დღეს ძირითად ანგარიშს დადგენილი მინიმალური ნაშთი დარღვეულია;
 - თუ ღირებულების შესრულების ანგარიშსადაც კლიენტმა აირჩია უნივერსალური ანგარიში, ღირებულება განხორციელდება სალარე ანგარიშიდან, თუ ამ ანგარიშს თანხები იქნება არასაკმარისი ან სრულად ამოწურული, თანხების საჭირო ნაწილი დანარჩენი ანგარიშ(ებ)იდან სალარე ანგარიშს თანხების გადასატანად ჩამოიჭრება შემდეგი თანმიმდევრობით: აშშ დოლარი, ევრო, ინგლისური გირვანჯა სტერლინგი.
 - თუ ღირებულების ანგარიშს დაფიქსირებული კომერციული კურსით;
- 3.8.5 ღირებულების შესრულების ანგარიშს ირჩევს კლიენტი, მაგრამ მის მიერ ბანკისათვის ერთდროულად რამდენიმე ღირებულების მიცემის შემთხვევაში ყველა ამ ღირებულების შესაძლოა შეჩერდეს იქნეს მხოლოდ ერთი, საერთო ანგარიში;
- 3.8.6 კლიენტი უფლებამოსილია ბანკისთვის რამდენიმე ღირებულების მიცემის შესაბამის ბანაცხადში განსაზღვროს თითოეული ღირებულების პრიორიტეტი;
- ერთსა და იმავე ბილინგ დღეს დაფიქსირებული რამდენიმე ღირებულების შესრულება ბანკის მიერ განხორციელდება კლიენტის მიერ შესაბამის ბანაცხადში დაფიქსირებული პრიორიტეტულობის შესაბამისად.
 - ერთსა და იმავე ბილინგ დღეს დაფიქსირებულ რამდენიმე ღირებულებას შორის პრიორიტეტის მიუხედავად უფრო დაბალი პრიორიტეტის ღირებულება მაინც შესრულდება, თუ ანგარიშს არსებული თანხა არ იყო საკმარისი უფრო მაღალპრიორიტეტული ამოცანის შესასრულებლად, მაგრამ საკმარისი აღმოჩნდა დაბალპრიორიტეტული ამოცანისათვის.
- 3.8.7 ერთი ღირებულების ფარგლებში კლიენტი უფლებამოსილია აირჩიოს ღირებულების კონკრეტული ან ცვალებადი ბილინგის დღე, აგრეთვე გადასახად(ებ)ის გადახდის ფიქსირებული ან ცვალებადი თანხა. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ღირებულების შესრულების ცვალებადი ბილინგის დღე კლიენტმა შეიძლება აირჩიოს, მხოლოდ ბანკის თანხმობის შემთხვევაში;
- 3.8.8 კლიენტი უფლებამოსილია ბანკისთვის მიცემული თითოეული ღირებულების განსაზღვროს ღირებულების შესრულების მაქსიმალური თანხა. აირჩიოს მომდევნო საბილინგო დღემდე შესრულდეს თუ არა ღირებულება იმ შემთხვევაში, როდესაც გადასახად(ებ)ის ოდენობა აღემატება ღირებულების შესრულების მაქსიმალურ თანხას ან აირჩიოს ღირებულების შესრულება მხოლოდ შესრულების მაქსიმალური თანხის ფარგლებში;
- 3.8.9 მიუხედავად იმისა, ავტომატური გადასდებით მომსახურების ფარგლებში კლიენტი ბანკს რამდენ ღირებულებას მისცემს, კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს ავტომატური გადასდებით მომსახურების სააბონენტო საკომისიო;
- მომსახურების საკომისიო აიღება იმ შემთხვევაშიც, თუ გასული თვისათვის კლიენტს ავტომატური გადასდებით მომსახურება ჩართულია და, მაგრამ საკომისიოს აღების მომენტისათვის რაიმე მიზეზით მისით აღარ სარგებლობს;
- 3.8.10 ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის წინასწარი შეტყობინების გარეშე ავტომატურად შეწყვიტოს კლიენტის ავტომატური გადასდებით მომსახურება, თუ:
- მინიმუმ უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული ავტომატური გადასდებით მომსახურების საკომისიო;
 - დაიხურა ანგარიშ(ებ)ი საიდანაც ხდებოდა ავტომატური გადასდებით გათვალისწინებული თანხის გადარიცხვა/მიღება, ბარათს გაუვიდა ვადა ან დაიხურა/შეიცვალა მიმღების რაიმე ისეთი რეკვიზიტი რაც გავლენას ახდენს ავტომატური გადასდებით მომსახურებაზე.
- 3.8.11 ავტომატური გადასდების კონკრეტული მომსახურების ავტომატური შეწყვეტა მოხდება ზემოაღნიშნული პირობებიდან ერთ-ერთის არსებობის შემთხვევაში.
- 3.8.12 კლიენტი უფლებამოსილია, ცვლილება შეიტანოს ავტომატური გადასდებით მომსახურების ფარგლებში ბანკისთვის მიცემულ ღირებულებაში, მაგრამ ეს შეიძლება განხორციელდეს მხოლოდ ღირებულებაში ცვლილების შეტანის მომენტში სააბონენტო საკომისიოს დავალიანების არარსებობის შემთხვევაში;
- 3.8.13 ავტომატური გადასდებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)ში, რომლებიც მითითებულია შევსებული ავტომატური გადასდებით მომსახურების ბანაცხადის ფორმაში. წინააღმდეგ შემთხვევაში აღნიშნული ღირებულება ბანკის მიერ არ განხორციელდება.
- 3.8.14 ბანკი უფლებამოსილია ღირებულების შესრულების შესახებ ინფორმაცია, მოკლე ტექსტური შეტყობინებით, მხოლოდ ერთხელ გაავრცელოს კლიენტის მობილურ ტელეფონზე. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი თუ რაიმე მიზეზით, გაავრცელებული მოკლე ტექსტური შეტყობინება არ აისახა კლიენტის მობილურ ტელეფონზე;
- 3.8.15 კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომრის შეცვლის/გაუქმების შემთხვევაში ამგვარი ინფორმაციის ბანკისათვის მიწოდებაზე პასუხისმგებელია კლიენტი.
- 3.8.16 ზარალის ანაზღაურება, პასუხისმგებლობის შეზღუდვა, გარანტიის არარსებობა
- კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ ზარალის ანაზღაურებაზე წაყენებულ მოთხოვნაზე ბანკი პასუხს აგებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ზარალი გამოწვეულია ბანკის მიერ გადასახად(ებ)ის ჩარიცხვის პროცესში დაშვებული შეცდომით – პროკაინდერი კომპანიისთვის დაგვიანებით, არასწორად, არასრულად და/ან არაზუსტად ინფორმაციის მიწოდებით და/ან გადასახადის გადახდაზე ღირებულების დაგვიანებით შესრულებით მაშინ, როდესაც კლიენტის ანგარიშს ბილინგის დღეს იყო ღირებულების შესასრულებლად საკმარისი თანხა. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან ასაცილებლად, აღნიშნული პასუხისმგებლობა ბანკს არ დაეკისრება, თუ იგი განპირობებული კლიენტის მიერ შეუსაბამო მონაცემების მიწოდებით და/ან პროკაინდერი კომპანიის ნაკისრი ვალდებულებების არაჯეროვანი შესრულებით;

- თუ სხვაგვარად არ იქნება მითითებული ავტომატური გადახდებით მომსახურების პირობებში „ზარალის ანაზღაურების და პასუხისმგებლობის შეზღუდვის“ შესახებ დებულებები, რომლებიც მითითებულია ქვემოთ მოყვანილ მე-5 მუხლში მიესადაგება ავტომატური გადახდებით მომსახურებას;

3.9. ვალუტის გაცვლა

- 3.9.1. ბანკი კლიენტს გაუწევს ვალუტის გაცვლითი ოპერაციებით მომსახურებას. ვალუტის გაცვლითი ოპერაციები იგულისხმება კლიენტის ერთ-ერთ სავალუტო ანგარიშში არსებული თანხების გაყიდვა მეორის სანაცვლოდ. ვალუტის გაცვლითი ოპერაციას ბანკი შეასრულებს კლიენტის ბანკისა და ბანკში დადგენილი კომერციული კურსით.
- 3.9.2. ბანკი იღებს ვალდებულებას ჩაატაროს ვალუტის გაცვლითი ოპერაცია კლიენტის სტანდარტულ და/ან უნივერსალურ ანგარიშებში, ამგვარი ოპერაციის საწარმოებლად საჭირო თანხის არსებობის შემთხვევაში და ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის შესრულებისთანავე ჩარიცხოს კლიენტის ანგარიშში კლიენტის მიერ ნაყიდი თანხა ბანკისა და ბანკში დადგენილი ვალუტის (კლიენტის ანგარიშებში თანხების ჩამოწერისა და ჩარიცხვის) თარიღში.
- 3.9.3. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მიერ ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის წარმოების შესახებ ბანკისა და ბანკში დადგენილი ვალუტის (კლიენტის ანგარიშებში თანხების ჩამოწერისა და ჩარიცხვის) თარიღში არსებული კლიენტის მიერ გასაყიდი თანხის ფარგლებში (ოპერაციის საზღაურის გათვალისწინებით) ოპერაციის დასრულებამდე (ანგარიშებში შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა/ჩარიცხვამდე ან ბანკის მიერ ოპერაციის შეუსრულებლობისას).
- 3.9.4. ბანკი არ იღებს ვალდებულებას ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის წარმოების შესახებ ბანკისა და ბანკში დადგენილი ვალუტის (კლიენტის ანგარიშებში თანხების ჩამოწერისა და ჩარიცხვის) თარიღში არსებული კლიენტის მიერ გასაყიდი თანხის ფარგლებში (ოპერაციის საზღაურის გათვალისწინებით) ოპერაციის დასრულებამდე (ანგარიშებში შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა/ჩარიცხვამდე ან ბანკის მიერ ოპერაციის შეუსრულებლობისას).
- 3.9.5. კლიენტი ვალდებულია ვალუტის გაცვლითი ოპერაციების ჩატარებისათვის დააკმაყოფილოს ბანკში დადგენილი ზოგადი წესები (ბანკისა და ბანკში დადგენილი ვალუტის გაცვლის წესები და ა.შ.) და გადაიხადოს აღნიშნული ოპერაციებისათვის დადგენილი საკომისიო გადასახადი ბანკში იმ დროისათვის მოქმედი ტარიფების შესაბამისად თუ მხარეთა დამატებითი შეთანხმებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.

3.10. მომსახურების სააბონენტო საკომისიოს გადახდის წესი და პირობები

- 3.10.1. კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს 3.1., 3.2., 3.7. და 3.8 პუნქტებით გათვალისწინებული მომსახურების სააბონენტო საკომისიო (შემდგომში – სააბონენტო საკომისიო) გადახდის დროისათვის ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად, თუ მხარეთა დამატებითი შეთანხმებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. ბანკში მოქმედი ტარიფების შესახებ ინფორმაცია კლიენტს შეუძლია მიიღოს ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე ან/და სერვის-ცენტრებში.
- 3.10.2. სააბონენტო საკომისიო კლიენტის მიერ გადახდილ უნდა იქნეს ყოველ მომდევნო კალენდარულ თვეში ბანკის მიერ განსაზღვრულ საბანკო დღეს, ხოლო ბანკთან შეთანხმების არსებობის შემთხვევაში, შეთანხმებული პერიოდულობით და თარიღში.
- 3.10.3. ბანკი უფლებამოსილია ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად, კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან უაქცეპტოდ, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ხოლო კლიენტთან შეთანხმების არსებობის შემთხვევაში, შეთანხმებული თანმიმდევრობით, ჩამოწეროს სააბონენტო საკომისიო. თუ სააბონენტო საკომისიო და ანგარიშ(ებ)ში რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკი თავად განახორციელებს კონვერტაციას გადახდის თარიღისათვის დადგენილი ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით, რომლის მომსახურების ღირებულებაც ასევე უაქცეპტოდ ჩამოიწერება კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან, ხოლო კონვერტირებული თანხა მიიმართება სააბონენტო საკომისიოს დასაფარავად.
- 3.10.4. ბანკი უფლებამოსილია, იმ შემთხვევაში, თუ სააბონენტო საკომისიოს ჩამოსაწერად საჭირო ოდენობის თანხა სრულად არ აღმოჩნდა კლიენტის ანგარიშ(ებ)ში, სააბონენტო საკომისიოს ნაწილი ჩამოწეროს ანგარიშ(ებ)ში არსებული თანხის ოდენობით, ხოლო სააბონენტო საკომისიოს დარჩენილი ნაწილი - ანგარიშ(ებ)ში თანხის მოხვედრისთანავე.

3.11. იმეილ-ბანკით მომსახურების კონკრეტული პირობები

- 3.11.1. იმეილ ბანკით მომსახურების საშუალებით კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებული სხვადასხვა მომსახურებით იმეილ ბანკით მომსახურების განმარტებული ბანკის თანამშრომლის დახმარებით (შემდგომში “ოპერატორი”) იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე პირობების დაკმაყოფილების შემდეგ კლიენტი აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობისათვის დაუკავშირდება ბანკს იმეილ-ბანკის ბანკისა და ბანკში დადგენილი ვალუტის (კლიენტის ანგარიშებში თანხების ჩამოწერისა და ჩარიცხვის) თარიღში არსებული კლიენტის მიერ ნაყიდი თანხის ფარგლებში (ოპერაციის საზღაურის გათვალისწინებით) ოპერაციის დასრულებამდე (ანგარიშებში შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა/ჩარიცხვამდე ან ბანკის მიერ ოპერაციის შეუსრულებლობისას).
- 3.11.2. ბანკი კლიენტს სთავაზობს იმეილ-ბანკით მომსახურებას ბანკის სამუშაო საათებში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დროდგეს, თუ ბანკში საჭირო სისტემურ განახლებებთან დაკავშირებით ელექტრონული ფოსტის კავშირი დროებით გაითიშება. თუ და როდესაც იმეილ-ბანკით მომსახურებით სარგებლობა შესაძლებელი გახდება სამუშაო საათების შემდეგ, ბანკი აღნიშნულის თაობაზე შეატყობინებს კლიენტს.
- 3.11.3. იმეილ-ბანკით მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი უნდა ფლობდეს ელექტრონულ ფოსტას.
- 3.11.4. როდესაც კლიენტი უკავშირდება ბანკს იმეილ-ბანკის ბანკისა და ბანკში დადგენილი ვალუტის (კლიენტის ანგარიშებში თანხების ჩამოწერისა და ჩარიცხვის) თარიღში არსებული კლიენტის მიერ ნაყიდი თანხის ფარგლებში (ოპერაციის საზღაურის გათვალისწინებით) ოპერაციის დასრულებამდე (ანგარიშებში შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა/ჩარიცხვამდე ან ბანკის მიერ ოპერაციის შეუსრულებლობისას).
- 3.11.5. კლიენტი იმეილ ბანკით მომსახურების მეშვეობით და ბანკისათვის შესაბამისი ღირებულების მიცემით უფლებამოსილია განახორციელოს იმეილ ბანკის შესაბამის ბანკისა და ბანკში დადგენილი ვალუტის (კლიენტის ანგარიშებში თანხების ჩამოწერისა და ჩარიცხვის) თარიღში არსებული კლიენტის მიერ ნაყიდი თანხის ფარგლებში (ოპერაციის საზღაურის გათვალისწინებით) ოპერაციის დასრულებამდე (ანგარიშებში შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა/ჩარიცხვამდე ან ბანკის მიერ ოპერაციის შეუსრულებლობისას).
- 3.11.6. ფულადი სახსრების გადარიცხვის და სხვა სახის გადახდების შესახებ ღირებულებები ბანკის მიერ შესასრულებლად მიიღება მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული ღირებულებები შესაბამისად კლიენტის ბანკთან დადგენილ ხელშეკრულებას და/ან ბანკში არსებულ შესაბამის წესებს ცვლილებების და დამატებების გათვალისწინებით. აღნიშნული გადარიცხვები და გადახდები შესაძლოა არ განხორციელდეს ღირებულების მიღებისთანავე, მაგრამ ბანკი შესაბამის თანხებს სრული მოცულობით კლიენტს ანგარიშ(ებ)იდან ჩამოაჭრის ასეთი ღირებულების მიღებისთანავე. ბანკი უფლებამოსილია დააწესოს გარკვეული ლიმიტები კლიენტის მიერ იმეილ-ბანკით მომსახურებით განხორციელებულ გადარიცხვებზე (როგორც ბანკის შიგნით, ასევე მის გარეთ). ბანკი უფლებამოსილია აღნიშნული ლიმიტები ცვალოს პერიოდულად საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- 3.11.7. ბანკის მიერ კლიენტის წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ღირებულების ჯეროვნად შესრულების დასადასტურებლად, იმეილ-ბანკით მომსახურების სერვისის გასაუმჯობესებლად და კლიენტის უსაფრთხოების მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია აწარმოოს კლიენტის ბანკთან არსებული მიმოწერის შენახვა. კლიენტი თანახმაა და აღიარებს, რომ აღნიშნული გზით მოპოვებული მონაცემები შესაძლოა ბანკის მიერ გამოყენებულ იქნეს მტკიცებულების სახით, წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას და აქვს ოურიდიული ძალა.
- 3.11.8. უსაფრთხოების პირობები

- როდესაც **კლიენტის** დაუკავშირდება **ბანკის იმპილ-ბანკის** შესაბამის **ბანკსაცხალში** მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, მას **ოპერატორი** ელექტრონული ფოსტის ან სხვა ნებისმიერი საშუალებით მოსთხოვს **ბანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად იდენტიფიცირებას.
- **კლიენტის** იდენტიფიცირება მოხდება **ოპერატორის** მიერ, რომელიც განახორციელებს **ბანკში** დაწესებულ პროცედურებს რათა მოახდინოს **კლიენტის** იდენტიფიცირება. **ბანკი** ვერ შეძლებს მოემსახუროს **კლიენტს** თუ მიიჩნევს რომ **კლიენტის** იდენტიფიცირება შეუძლებელია.
- **კლიენტის** მიერ ყველა ამ **პირობებით** გათვალისწინებული უსაფრთხოების ნორმების დაკმაყოფილების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია დაეყრდნოს **კლიენტის** **დავალებებს**, **ბანკი** არ არის ვალდებული გადაამოწმოს ან მოახდინოს **კლიენტის** შემდგომი იდენტიფიცირაცია. **კლიენტის** ვერ შეეძლება **ბანკს** ასეთი პრეზუმფციის გამო. **კლიენტს** ეკისრება სრული პასუხისმგებლობა უსაფრთხოების ნორმების დაცვაზე.

3.11.9. კლიენტის დავალებები

- როდესაც **კლიენტის** გაივლის ყველა ზემოაღნიშნულ უსაფრთხოების ზომებს, **ბანკი** უფლებამოსილია შეასრულოს **კლიენტის** **დავალებები** წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს **ანბანრიშ(შ)პ(შ)ს** ფულადი სახსრების გადარიცხვას, იმ შემთხვევაშიც კი როდესაც აღნიშნული **დავალებები** არ იყო გაცემული **კლიენტის** მიერ ან გაცემულია **კლიენტის** ავტორიზაციის გარეშე. ამასთანავე, მას შემდეგ რაც **კლიენტის** **ბანკს** აცნობებს **იმპილ-ბანკით** **მომსახურებით** არავტორიზირებული სარგებლობაზე ეჭვის ან რეალური ფაქტების შესახებ ან იმის შესახებ რომ შესაძლოა მესამე მხარეს ჰქონოდა ან ჰქონდეს გარკვეული წვდომა **კლიენტის იმპილ-ბანკით** **მომსახურების** **ბანკსაცხალში** დაფიქსირებულ ელექტრონულ ფოსტასთან, **კლიენტის** აღარ იქნება პასუხისმგებელი არავტორიზირებულ **დავალებებზე**, რომელიც განხორციელდება ასეთი შეტყობინების მიღებიდან **ბანკის** მხრიდან უსაფრთხოების ზომების მისაღებად საკმარისი დროის შემდეგ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც **კლიენტის** მოქმედებები თაღლითურად.
- **ბანკი** უფლებამოსილია: ა) **კლიენტის** მიერ **იმპილ-ბანკის** **ბანკსაცხალში** მითითებულ **ბანკის** ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გამოგზავნილი **კლიენტის** **დავალება** (**დავალების** რეკვიზიტები და მონაცემები) გადატანოს **ბანკის** **საბანკო** სასურველ ელექტრონულ ფორმაში (მათ შორის **WORD; PDF**), გაუკავშირდეს აღნიშნული სახის **დავალება** **კლიენტს** საბანკო ელ. წერილის სახით და მოსთხოვოს მას ელ. წერილით განსაზღვრული **დავალების** სისწორისა და **კლიენტს** მიერ მისი შესრულების მოთხოვნის დადასტურება (**ბანკის** მიერ აღნიშნული დადასტურების მოთხოვნის შემცველ ელ. წერილზე საბანკო დადასტურების ელ. წერილის გაგზავნის გზით) აღნიშნული ელ. წერილის გაგზავნის დღის ბოლომდე (**18:00** საათამდე). იმ შემთხვევაში, თუ ზემოთ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად **კლიენტის** არ განახორციელებს **ბანკის** მიერ გაგზავნილი ელ.წერილით განსაზღვრული **დავალების** სისწორისა და **კლიენტს** მიერ მისი შესრულების მოთხოვნის დადასტურებას, **ბანკი** უფლებამოსილია ყოველგვარი ახსნა-განმარტების გარეშე არ შეასრულოს აღნიშნული **დავალება**. ან/და ბ) დაუკავშირდეს **კლიენტს** საბანკო სისტემაში **კლიენტის** სარეგისტრაციო ფორმაში განსაზღვრულ მობილური ტელეფონის ნომერზე და მოსთხოვოს **კლიენტის** მის მიერ **იმპილ-ბანკის** **ბანკსაცხალში** მითითებულ **ბანკის** ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გამოგზავნილი **დავალების** სისწორისა და **კლიენტს** მიერ მისი შესრულების მოთხოვნის დადასტურება. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკი** ვერ დაუკავშირდება **კლიენტს** მის მობილური ტელეფონის ნომერზე ზემოთ აღნიშნული დადასტურების მიზნით დასადასტურებელი **დავალების** **კლიენტის** მიერ **ბანკის** **საბანკო** გაგზავნის დღის ბოლომდე (**18:00** საათამდე) (იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული დღე ემთხვევა **არასაბანკო დღეს**, მომდევნო **საბანკო დღის** ბოლომდე) **ბანკი** უფლებამოსილია ყოველგვარი ახსნა-განმარტების გარეშე არ შეასრულოს აღნიშნული **დავალება**.
- **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განაცხადოს **დავალების** შესრულებაზე, თუ ამგვარი **დავალება** გულისხმობს **ოპერაციას**, რომელიც აღმატება შესაბამის ლიმიტს, ან როდესაც **ბანკის** შეზღუდვებით ასეთი უარი მართებულია, ან არსებობს ეჭვი უსაფრთხოების ნორმების დარღვევის შესახებ. **ბანკი** შეატყობინებს **კლიენტს** აღნიშნული უარის შესახებ.

3.11.10. იმპილ-ბანკით მომსახურების გაუქმება, დროებითი შეწყვეტა, ცვლილებები

- **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს ან დროებით შეწყვიტოს **იმპილ-ბანკით** **მომსახურება** ან მისი ნაწილი ნებისმიერ დროს. **ბანკი** მიმართავს ყველა შესაძლო ზომას, რათა წინასწარ აცნობოს **კლიენტს** აღნიშნულის თაობაზე, მაგრამ ეს შესაძლოა ყოველთვის ვერ მოხერხდეს.
- **ბანკი** იტოვებს უფლებას, შეიტანოს ცვლილებები და დამატებები ამ **იმპილ-ბანკით** **მომსახურების** **პირობებში**, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ახალი ტიპის ინსტრუქციების შემოღებას. იმ შემთხვევაში თუ ასეთი ცვლილება და/ან დამატება საზიანოა **კლიენტის** **საბანკო** და ზღუდავს მის წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრულ უფლებებს, **ბანკი** ვალდებულია შეატყობინოს **კლიენტს** აღნიშნული ცვლილებების თუ დამატებების შესახებ მანამ სანამ ისინი შევა კანონიერ ძალაში. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს ნებისმიერი სხვა სახის ცვლილებები თუ დამატებები და შეატყობინოს **კლიენტს** ამის შესახებ შემდგომ. ნებისმიერი სახის ასეთი ცვლილება თუ დამატება ძალაში შევა შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტის** მითითებების ცვლილებების და დამატებების შესახებ შეტყობინების მიღების შემდეგ განაგრძობს **იმპილ-ბანკით** **მომსახურებით** სარგებლობას, იგულისხმება რომ იგი ეთანხმება და მიიღო აღნიშნული ცვლილებები და დამატებები.
- **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად ნებისმიერ დროს საკუთარი შეზღუდვებისამებრ განსაზღვროს **იმპილ-ბანკით** **მომსახურებით** სარგებლობის საკომისიო ან/და შეცვალოს აღნიშნული საკომისიოს ოდენობა და მისი გადახდის პირობები. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ უკანასკნელი 6 (ექვსი) საანგარიშო თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული **იმპილ-ბანკით** **მომსახურების** საკომისიო, **კლიენტს** **იმპილ-ბანკით** **მომსახურება** შეუწყდება ავტომატურად.
- **იმპილ-ბანკით** **მომსახურებით** სარგებლობის საკომისიოს ოდენობა მოცემულია **ბანკის** [www.bankofgeorgia.ge] ვებ-გვერდზე.

3.11.11. ზარალის ანაზღაურება, პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

- გარდა ზემოაღნიშნულისა, თუ წინამდებარე **პირობებით** სხვაგვარად არ არის დადგენილი, ამ **პირობებით** განსაზღვრული ზარალის ანაზღაურების და პასუხისმგებლობის შეზღუდვის პირობები შესაბამისად ვრცელდება ამ **იმპილ-ბანკით** **მომსახურების** დებულებებზე.

3.11.12. ზოგადი დებულებები

- ამ **პირობების** სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.12 მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს („**კლიენტის** განცხადებები“), მე-6 მუხლს („გადასახადები“), მე-7 მუხლს („ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა“), მე-8 მუხლს („მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დაკების გადაწყვეტა“), მე-9 მუხლს („ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა“) და მე-10 მუხლს („ზოგადი დებულებები“).

3.12. კურიერ სერვისით მომსახურების პირობები

3.12.1. ტერმინთა განსაზღვრებები: 3.12 პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიმარტება:

კურიერ-სმრპისი

შესაბამისი ბანაკის საფუძველზე კლინტიმის ბანკის მიერ შეთავაზებული სერვისებით ბანკში მოუსვლელად სარგებლობა;

კურიერი

ფიზიკური პირი, რომელიც გადამზიდავი კომპანიის მეშვეობით უზრუნველყოფს ბანკისგან კონვერტების ტრანსპორტირებას კლინტიმდე და პირიქით;

საიდენტიფიკაციო ღოკუმენტი

ბანკში მოქმედი პროცედურის შესაბამისად დადგენილი კლინტიმის საიდენტიფიკაციო ღოკუმენტი.

- 3.12.2. ბანკი კლინტს კურიერ-სმრპისით მომსახურებას სთავაზობს საბანკო ღლის განმავლობაში. აღნიშნული პირობა შეიძლება დაირღვეს, თუ დროებით შეფერხებულია კურიერის მომსახურება;
- 3.12.3. კურიერ-სმრპისის მომსახურებით სარგებლობისათვის კლინტიმის მოთხოვნა ბანკში უნდა დაფიქსირდეს ავტორიზებული (ბანკში რეგისტრირებული) ტელეფონის ნომრის ან იმპილ-ბანკის მეშვეობით;
- 3.12.4. დადგენილი წესით კურიერ-სმრპისით მომსახურების მოთხოვნის და სარგებლობის შემთხვევაში კლინტიმ:
 - ეთანხმება და მისთვის მისაღება ბანკის მიერ შეთავაზებული კურიერ-სმრპისით მომსახურების ვადები და პირობები;
 - ვალდებულია ზუსტად მიუთითოს ბანკს მისამართი სადაც უნდა გამოცხადდეს კურიერი, წარუდგინოს კურიერს მხოლოდ ის საიდენტიფიკაციო ღოკუმენტი, რომლის გამოყენებაც შეთანხმებული იქნა ბანკთან და მისთვის განკუთვნილი კონვერტი ჩაიბაროს პირადად;
 - ვალდებულია შეამოწმოს კურიერის მიერ მისთვის წარდგენილი კონვერტების სიმრთელე და ლუქის მთლიანობა. კონვერტის სიმრთელის ან/და ლუქის მთლიანობის დარღვევის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს ბანკს და აცნობოს აღნიშნული ფაქტის თაობაზე;
 - ვალდებულია კურიერის მიერ მისთვის მიტანილ ღოკუმენტაციას საჭიროების შემთხვევაში ხელი მოაწეროს პირადად, კურიერის თანდასწრებით და ბანკში დაფიქსირებული ფაქსიმილის შესაბამისად;
 - ვალდებულია არ გაანდოს კურიერს დავალების ან/და გაგზავნილი/მიღებული ღოკუმენტ(ებ)ის შინაარსი. მისთვის განკუთვნილი კონვერტის გახსნის შემდეგ არ გადასცეს კონვერტ(ებ)ი ან/და მასზე განთავსებული საიდენტიფიკაციო ღოკუმენტის ასლი კურიერს და დაიცავს კონფიდენციალურობა;
 - მომსახურების შინაარსიდან გამომდინარე ღოკუმენტაციის ბანკში გაგზავნის საჭიროების შემთხვევაში, ვალდებულია მოათავსოს ღოკუმენტაცია ბანკის მიერ გაგზავნილ ცარიელ კონვერტში და კურიერისთვის ჩაბარებამდე სათანადო წესით დალუქოს იგი.
- 3.12.5. ბანკი უფლებამოსილია კლინტიმის ანგარიშშიდან, ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად, უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს კურიერ-სმრპისით მომსახურებისთვის დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები/საფასური;
- 3.12.6. ბანკი უფლებამოსილია დააწესოს გარკვეული ლიმიტები კლინტიმის მიერ კურიერ-სმრპისის მომსახურებით განხორციელებულ გადარიცხვებზე (როგორც ბანკის შიგნით, ასევე მის გარეთ). ბანკი უფლებამოსილია აღნიშნული ლიმიტები ცვალოს პერიოდულად საკუთარი შეხედულებისამებრ;
- 3.12.7. კურიერ-სმრპისის მეშვეობით ბანკისთვის მიცემული დავალებების ჯეროვნად შესრულების დასადასტურებლად, კურიერ-სმრპისის მომსახურების გასაუმჯობესებლად და კლინტიმის უსაფრთხოების მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია კლინტიმის ბანკთან არსებული მიმოწერა და სატელეფონო ჩანაწერები შეინახოს. კლინტიმ თანახმაა და აღიარებს, რომ აღნიშნული გზით მოპოვებული მონაცემები (ინფორმაცია) შესაძლოა ბანკის მიერ გამოყენებულ იქნეს მტკიცებულების სახით და იგი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას და აქვს იურიდიული ძალა;
- 3.12.8. უსაფრთხოების პირობები
 - თუ კლინტიმ დაუკავშირდება ბანკს ავტორიზებული (ბანკში რეგისტრირებული) ტელეფონის ნომრის ან იმპილ-ბანკის საშუალებით, მას ბანკი ელექტრონული ფოსტის ან სხვა ნებისმიერი საშუალებით მისთვის ბანკში დადგენილი პროცედურით განსაზღვრული იდენტიფიკაციის გაგვას;
 - კლინტიმის იდენტიფიკაცია ასევე ხორციელდება კურიერის მეშვეობით კლინტიმის მიერ მითითებულ მისამართზე გამოცხადებისას.
 - კლინტიმის იდენტიფიკაცია მოხდება, როგორც ბანკის ასევე კურიერის მიერ ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. ბანკი ვერ შეძლებს მომსახურებს კლინტს, თუ მიიჩნევს, რომ კლინტიმის იდენტიფიკაცია შეუძლებელია;
 - კლინტიმის მიერ ყველა ამ პირობებით გათვალისწინებული უსაფრთხოების ნორმების დაკმაყოფილების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია დაეყრდნოს დავალებას. ბანკი არ არის ვალდებული გადაამოწმოს ან მოახდინოს კლინტიმის შემდგომი იდენტიფიკაცია. კლინტიმ ეკისრება სრული პასუხისმგებლობა უსაფრთხოების ნორმების დაცვაზე;
 - ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს დავალების შესრულებაზე, თუ ამგვარი დავალება გულისხმობს ოკმრაციას, რომელიც აღემატება შესაბამის ლიმიტს, ან როდესაც ბანკის შეხედულებით ასეთი უარი მართებულია, ან არსებობს ეჭვი უსაფრთხოების ნორმების დარღვევის შესახებ. ბანკი შეატყობინებს კლინტს აღნიშნული უარის შესახებ;
- 3.12.9. კურიერ-სმრპისის მომსახურების გაუქმება, დროებითი შეწყვეტა, ცვლილებები
 - ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს ან დროებით შეწყვიტოს კურიერ-სმრპისის მომსახურება ან მისი ნაწილი ნებისმიერ დროს. ბანკი მიმართავს ყველა შესაძლო ზომას, რათა წინასწარ აცნობოს კლინტიმს აღნიშნულის თაობაზე, მაგრამ ეს შესაძლოა ყოველთვის ვერ მოხერხდეს;
 - ბანკი იტოვებს უფლებას შეიტანოს ცვლილებები და დამატებები ამ კურიერ-სმრპისის მომსახურების პირობებში, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ახალი ტიპის ინსტრუქციების შემოღებას.
- 3.12.10. ზოგადი დებულებები

ამ პირობების სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.12. მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს (კლინტიმის განცხადებები), მე-6 მუხლს (გადასახადები), მე-7 მუხლს (ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა), მე-8 მუხლს (მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა), მე-9 მუხლს (ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა) და მე-10 მუხლს (ზოგადი დებულებები);

3.13. დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით გაცემული სამომხმარებლო კრედიტი

3.13.1. ტერმინთა განსაზღვრებები: 3.13. პუნქტში მოყვანილი სიტყვები შემდეგნაირად განიმარტება:

- სამომხმარებლო კრედიტი** დაბრუნების, ფასიანობის, უზრუნველყოფისა და ვადაიანობის საწყისებზე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ბანკის მიერ დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით კლინტიმისათვის გამოყოფილი ფულადი სახსრები
- სამომხმარებლო კრედიტის თანხა** ბანკსა და კლინტს შორის დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით შეთანხმებული თანხა

პრემიის მომსახურე ანგარიში ბანკში არსებული მიზნობრივი ანგარიში, რომელიც ბანკის მიერ გამოიყენება სამომხმარებლო პრემიითან დაკავშირებული საბანკო ოპერაციების წარმოებისთვის

პირბასამტმლო (ჯარიმა) ხელშეკრულებით და დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით კლიენტის მიერ ნაკისრი ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი განისაზღვრება ხელშეკრულებით და რომლის კონკრეტული პირობებიც ბანკსა და კლიენტს შორის თანხმდება დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით

საკომისიო ხელშეკრულების ფარგლებში და მის შესაბამისად, ბანკის მიერ სამომხმარებლო პრემიით სარგებლობისათვის კლიენტისათვის დაწესებული გადასახადი, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი განისაზღვრება ხელშეკრულებით და რომლის კონკრეტული პირობებიც ბანკსა და კლიენტს შორის თანხმდება დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით

საპროცენტო სარგებელი ხელშეკრულების ფარგლებში და მის შესაბამისად, ბანკის მიერ სამომხმარებლო პრემიით სარგებლობისათვის დაწესებული ბანკისათვის გადასახდელი სარგებელი, რომელიც, როგორც წესი, დაიანგარიშება შესაბამისი ათვისებული თანხის ფიქსირებული ან ცვალებადი პროცენტული მაჩვენებლით და რომლის ოდენობა და გადახდის წესი განისაზღვრება ხელშეკრულებით და რომლის კონკრეტული პირობებიც ბანკსა და კლიენტს შორის თანხმდება დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით

3.13.2. მხოლოდ ბანკის მიერ განხორციელებული შეთავაზების შემთხვევაში, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით გაცემული სამომხმარებლო პრემიით სარგებლობისას კლიენტს შესაძლებლობა ეძლევა, დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით, შესაბამისი ფაქტორის კომპონის გამოყენებით, მიიღოს სამომხმარებლო პრემიით მასობრივ შემდეგი პირობებით:

- სამომხმარებლო პრემიის მოცულობა და ვალუტა: მაქსიმუმ 50,000.00 (ორმოცდაათი ათასი) ლარი ან მისი ექვივალენტი სხვა ვალუტაში;
- სამომხმარებლო პრემიის თანხაზე დასარიცხი საპროცენტო სარგებელი: თვეში - 1.9% ან მაქსიმუმ წლიური 90 (ოთხმოცდაათი) %;
- სამომხმარებლო პრემიის მოქმედების ვადა: მაქსიმუმ 48 თვე;
- სამომხმარებლო პრემიის თანხის ათვისების საკომისიო: ა) 0%, ბ) მაქსიმუმ 2%, მინიმუმ 30 ლარი ან/და 4%, მაქსიმუმ 19 ლარი, ბანკის მიერ განსაზღვრული კონკრეტული პროცენტის პირობების შესაბამისად;
- ათვისებულ სამომხმარებლო პრემიის თანხაზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის გადახდის პერიოდულობა: ყოველთვიური;
- დაზღვევის მართვის საკომისიოს მაქსიმალური მოცულობა: 10 ერთეული სესხის ვალუტის შესაბამისად; გადახდის პერიოდულობა: სამომხმარებლო პრემიის თანხაზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის გადახდის პერიოდულობის შესაბამისი;
- პირბასამტმლო სამომხმარებლო პრემიის თანხის ან/და საპროცენტო სარგებლის ვადაზე დაფარვისათვის: მაქსიმუმ 2%;
- პირბასამტმლო ათვისებული სამომხმარებლო პრემიის თანხის (მბ) ან/და მათზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის დაბრუნების ვადის გადაცილებისათვის: მაქსიმუმ 0.5%.

3.13.3. სამომხმარებლო პრემიითან დაკავშირებული ურთიერთობა რეგულირდება წინამდებარე პირობებით;

3.13.4. საპროცენტო სარგებელი, საკომისიო და მათი დაანგარიშებისა და დარიცხვის წესი:

- საპროცენტო სარგებლის და საკომისიოს მაქსიმალური ოდენობა განისაზღვრება ხელშეკრულებით, ხოლო თითოეული სამომხმარებლო პრემიის კონკრეტული საპროცენტო სარგებელი და საკომისიო ბანკსა და კლიენტს შორის თანხმდება დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით;
- საპროცენტო სარგებელი იანგარიშება ხელშეკრულებით განსაზღვრული სამომხმარებლო პრემიით სარგებლობის ფაქტორის ოდენობის შესაბამისად, წელიწადში 365 (სამას სამოცდახუთ) დღეზე გაანგარიშებით;
- საკომისიოს ოდენობა იანგარიშება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორმითა და პერიოდულობით. მათ შორის, თუ გათვალისწინებულია წლიური საკომისიო, მაშინ მისი დაანგარიშება მოხდება საპროცენტო სარგებლის დაანგარიშებისათვის გათვალისწინებული წესით, ხოლო სხვა შემთხვევაში, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა წესით;
- თუ ბანკი სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, საპროცენტო სარგებლის (როგორც მიუღებელი სარგებლის) დარიცხვა გრძელდება და გადახდას ექვემდებარება სამომხმარებლო პრემიის დაფარვის ვადაგადაცილების შემთხვევაშიც, მიუხედავად ხელშეკრულების მოქმედებისა ან სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა, სამომხმარებლო პრემიის იძულებითი ან კლიენტის მიერ ნებაყოფლობითი დაფარვის მომენტამდე.

3.13.5. პირბასამტმლო (ჯარიმა) სამომხმარებლო პრემიით სარგებლობის პირობების დარღვევისათვის და მისი დარიცხვის წესი:

- პირბასამტმლოს მაქსიმალური ოდენობა სამომხმარებლო პრემიით სარგებლობის პირობების დარღვევისათვის განისაზღვრება ხელშეკრულებით, ხოლო თითოეული სამომხმარებლო პრემიის პირბასამტმლოს კონკრეტული ოდენობა ბანკსა და კლიენტს შორის თანხმდება დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით;
- თუ ბანკი სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს პირბასამტმლო შემდეგ შემთხვევებში: ა) სამომხმარებლო პრემიის თანხის ან/და საპროცენტო სარგებლის დადგენილი ოდენობით და ვადებში გადაუხდელობისათვის; ბ) სამომხმარებლო პრემიის თანხის ან/და საპროცენტო სარგებლის დადგენილ ვადაზე წინსწრებით გადახდისათვის; გ) ხელშეკრულებით დადგენილ სხვა შემთხვევებში;
- თუ ბანკი სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს, პირბასამტმლოს დარიცხვა გრძელდება და გადახდას ექვემდებარება სამომხმარებლო პრემიის დაფარვის ვადაგადაცილების შემთხვევაში, მიუხედავად ხელშეკრულების მოქმედებისა ან შეწყვეტისა, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დავალიანების იძულებითი ან კლიენტის მიერ ნებაყოფლობითი დაფარვის მომენტამდე;

- **ბანანცხადზე** ხელმოწერით, აგრეთვე **ღისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებით **კლინტი** ადასტურებს/დაადასტურებს, რომ ის აცნობიერებს და ეთანხმება **ხელშეკრულებით** დადგენილი პირობასა და მის ოდენობას და რომ ის არ არის შეუსაბამოდ მაღალი პირობასა და მის ოდენობას;
 - **პირობასა და მის ოდენობას** არ ათავისუფლებს **კლინტს** **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების (გადასახდლების) შესრულებისაგან (გადახდისაგან).
- 3.13.6. სამომხმარებლო კრედიტის თანხის, საპროცენტო სარგებლის, საკომისიოს, პირობასა და მის ოდენობას (ჯარიმის) და სხვა გადასახდლების გადახდის წესი:**
- **კლინტი** ცალსახად და გამოუთხოვად აცხადებს თანხმობას **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის, საპროცენტო სარგებლის, საკომისიოს, პირობასა და მის ოდენობას** და სხვა გადასახდლების გადახდის შემდეგ თანმიმდევრობაზე: პირველ რიგში იფარება **საკომისიო** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ **პირობასა და მის ოდენობას** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ დარჩენილი **საპროცენტო სარგებელი**, შემდეგ **სამომხმარებლო კრედიტის თანხა** და ბოლოს სხვა გადასახდლები. აღნიშნული რიგითობა შეიძლება შეიცვალოს **ბანკის** შეხვედრებით;
 - **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის, საპროცენტო სარგებლის ან/და პირობასა და მის ოდენობას** და სხვა გადასახდლების გადახდა უნდა მოხდეს **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით და შესაბამისად. **ბანკის** მიერ **კლინტზე** შესაძლოა გაიცეს გრაფიკი, რომელიც წარმოადგენს საინფორმაციო ხასიათის დოკუმენტს, რომლის შესაბამისადაც **კლინტი** მოახდენს **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის და საპროცენტო სარგებლის** გადახდას. **კლინტის** მიერ **ბანკის** მიმართ წარდგენილი ზეპირი ან წერილობითი განცხადების საფუძველზე **მხარეშია** შეთანხმებით **სამომხმარებლო კრედიტის თანხა** და **საპროცენტო სარგებელი** შეიძლება წინსწრებით დაიფაროს გრაფიკით გათვალისწინებულ ვადებზე ადრეც;
 - **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის, საპროცენტო სარგებლის და პირობასა და მის ოდენობას** გადახდა უნდა განხორციელდეს იმავე ვალუტაში რა ვალუტაშიც დამტკიცებულია **სამომხმარებლო კრედიტი**, ხოლო აღნიშნული მიზნით თანხის კონვერტაციის აუცილებლობის შემთხვევაში კონვერტაცია უნდა განხორციელდეს **კლინტის** ხარჯზე კონვერტაციის თარიღისათვის **ბანკში** დაწესებული კომერციული კურსით;
 - **კლინტი** მისი გადახდის ნებისმიერი თანხა ჩაითვლება ზუსტად შესრულებულ ვალდებულებად, თუ ისინი გადახდილია **ბანკსა** და **კლინტს** შორის **ღისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებით შეთანხმებულ თარიღში, ხოლო თუ ეს თარიღი ემთხვევა უქმე ან დასვენების დღეს, მაშინ გადახდა უნდა განხორციელდეს არაუგვიანეს მომდევნო **საბანკო დღისა**. ამასთან, თუ ამგვარი მომდევნო **საბანკო დღე** არის (ემთხვევა) საანგარიშო თვის მომდევნო თვეში, მაშინ გადახდა უნდა განხორციელდეს არაუგვიანეს **ბანკსა** და **კლინტს** შორის **ღისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებით შეთანხმებული თარიღის წინა **საბანკო დღის**. ამ უკანასკნელ შემთხვევაში, **კლინტი** არ იხდის **პირობასა და მის ოდენობას** გადასახდლის ვადაზე გადახდისათვის;
 - **კლინტი** ასევე ადასტურებს და აცხადებს თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **კლინტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების უზრუნველსაყოფად ან/და ამგვარი ვალდებულებების სრულად ან ჯეროვნად შესრულებლობის შემთხვევაში:
- ა) **კლინტის** შემდგომი დამატებითი თანხმობის ან აქცეპტის გარეშე მასთან არსებული წესების დაცვით გახსნას **კრედიტის მომსახურება** ან/და **კრედიტის მომსახურება** ან/და **კრედიტის მომსახურება** გამოიყენოს **კლინტის** ნებისმიერი სხვა არსებული ანგარიში;
 - ბ) **კლინტის** ნებისმიერი სახის ანგარიშ(ებ)იდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **ხელშეკრულებით** და **ბანკსა** და **კლინტს** შორის **ღისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებით შეთანხმებულ ყველა გადასახდელი, ხოლო თუ გადასახდელი და ანგარიშ(ებ)ზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკი** უფლებამოსილია თავად განხორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლინტის** ანგარიშ(ებ)იდან, კონვერტირებული თანხა კი მიმართოს შესაბამისი გადასახდელის დასაფარად;
 - გ) ისარგებლოს **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკსა** და **კლინტს** შორის **ღისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებით შეთანხმებული სხვა უფლებებით.
- 3.13.7. სამომხმარებლო კრედიტით სარგებლობის დამატებითი პირობები:**
- იმ შემთხვევაში, თუ **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის** მოცულობა დამტკიცებულია ერთ რომელიმე ვალუტაში და შესაბამისი **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის** ან მისი ნაწილის გაცემა ხდება სხვა ვალუტაში, სავალუტო კურსის ცვლილების გამო **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის** მოცულობის გადაჭარბება არ ჩაითვლება წინამდებარე **ხელშეკრულების** ან/და **ბანკსა** და **კლინტს** შორის **ღისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებით შეთანხმებული პირობების დარღვევად და **კლინტი** ვალდებულია სრულად და ჯეროვნად შეასრულოს ნაკისრი ვალდებულებები;
 - **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ცალმხრივად განაცხადოს უარი **სამომხმარებლო კრედიტის თანხის** ან მის ნაწილის გაცემაზე, თუკი **კლინტის** ქონებაზე ან/და არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეზე (მათ შორის, **ანგარიშ(ებ)ზე**) აღრიცხულია (რეგისტრირებულია) რაიმე სახის შეზღუდვა, მათ შორის საჯარო სამართლებრივი შეზღუდვა.
- 3.13.8. ზოგადი დებულებები**
- ამ პირობების სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.13 მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს („**კლინტის** განცხადებები“), მე-6 მუხლს („**გადასახდლები**“), მე-7 მუხლს („**მაღალ** შესვლის თარიღი და ვადა“), მე-8 მუხლს („**მარეგულირებელი კანონმდებლობა** და **დავების გადაწყვეტა**“), მე-9 მუხლს („**ინფორმაციის** გამოყენება და **გაცემა/კონფიდენციალურობა**“) და მე-10 მუხლს („**ზოგადი** დებულებები“).
- 3.14. ბარათის/დამატებითი ბარათის ადგილზე მიტანის მომსახურება:**
- 3.14.1. კლინტის** მიერ განაცხადით მოთხოვნილი პირობების შესაბამისად შესაძლებელია განხორციელდეს შესაბამისი განაცხადით მოთხოვნილი **ბარათის/დამატებითი ბარათის** ადგილზე მიტანის მომსახურება, შესაბამისი **ბარათის/დამატებითი ბარათის** მოთხოვნებიდან 4 (ოთხი) **საბანკო დღის** ვადაში;
 - 3.14.2. ბარათის/დამატებითი ბარათის** ადგილზე მიტანის მომსახურებით სარგებლობა შეუძლიათ მხოლოდ იმ **კლინტებს**, რომლებიც სარგებლობენ PIN-კოდის სმს-ით მიღების მეთოდით;
 - 3.14.3. ბარათის/დამატებითი ბარათის** ადგილზე მიტანის მომსახურების შესრულებისას **ბარათის/დამატებითი ბარათის** მიღება, აგრეთვე მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერა შესაძლებელია განხორციელდეს უშუალოდ **კლინტის**, ან მის მიერ განსაზღვრული უფლებამოსილი პირის მიერ;
 - 3.14.4. კლინტის** მიერ, **ბარათის/დამატებითი ბარათის** ადგილზე მიტანის მომსახურების მოთხოვნის განაცხადით შესაძლებელია განსაზღვრულ იქნას მაქსიმუმ 2 (ორი) უფლებამოსილი პირი.
 - 3.14.5. კურიერისა და კლინტის** ან/და უფლებამოსილი პირის მიერ მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერით დასტურდება **ბანკის** მიერ, **ბარათის/დამატებითი ბარათის** გადაცემა და **კლინტის** მიერ **ბარათის/დამატებითი ბარათის** მიღება-ჩაბარება;

- 3.14.6. **კლიენტის** ან უფლებამოსილი პირების მიერ **ბარათის** მოუღებლობის/ჩაუბარებლობის შემთხვევაში **კლიენტი** **ბარათს/დამატებით ბარათს** მიიღებს **ბარათის/დამატებით ბარათის** ადგილზე მიტანის მომსახურების მოთხოვნის განაცხადით განსაზღვრულ **ბანკის** სერვის ცენტრში შესაბამის **ბარათის/დამატებით ბარათის** მოთხოვნიდან 5 (ხუთი) **საბანკო** დღის ვადაში;
- 3.14.7. **ბარათის/დამატებით ბარათის** აქტივაცია განხორციელდება **ბანკის** სატელეფონო ცენტრის საშუალებით, **ბანკში** დადგენილი პროცედურებისა და სტანდარტების შესაბამისად;
- 3.14.8. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე, **კლიენტის** ნებისმიერი **ანგარიშიდან** უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **ბარათის/დამატებით ბარათის** ადგილზე მიტანის მომსახურების საკომისიო, ასევე ყველა არსებული გადასახდელი/გადასახადი, ხოლო თუ საკომისიო/გადასახდელი/გადასახადი და **ანგარიშზე** რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსის შესაბამისად, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტის** **ანგარიშშიდან**;
- 3.14.9. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე შეცვალოს/დააწესოს **ბარათის/დამატებით ბარათის** ადგილზე მიტანის საკომისიოს ოდენობა;
- 3.14.10. **კლიენტი** ვალდებულია, **ბარათის/დამატებით ბარათის** ადგილზე მიტანის მომსახურების მოთხოვნის განაცხადში მითითებული რომელიმე მონაცემის ცვლილების შემთხვევაში დაუყობლივ შეატყობინოს **ბანკს**.
- 3.14.11. **ბანკი** არ აგებს პასუხს ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა დადგეს უფლებამოსილი პირების მიერ განხორციელებული ქმედებით.
- 3.15. ფულადი გზავნილების სისტემა „ელვა“-ს პირობები**
- 3.15.1. **ბანკი** შესაძლებლობას აძლევს **კლიენტს** **ბანკის** ფულადი გზავნილების სისტემა „ელვა“-ს საშუალებით განხორციელოს ფულადი გზავნილი (შემდგომში – **გზავნილი**) სხვა ფიზიკური პირებისათვის ან/და მიიღოს **გზავნილი** სხვა ფიზიკური პირებისაგან, **ანგარიშის** გაუხსნელი/ანგარიშის გავლის გარეშე.
- ფულადი გზავნილების სისტემა „ელვა“ წარმოადგენს **ბანკის** შიდა სისტემას და **გზავნილის** განხორციელება შესაძლებელია **ბანკის** შიდა ქსელში ან/და სხვა ქსელში, რომელშიც გამოიყენება/ინტეგრირებულია ფულადი გზავნილების სისტემა „ელვა“.
- 3.15.2. **გზავნილის** განხორციელება შესაძლებელია **ბანკის** სერვისცენტრის, SMS ბანკის, ინტერნეტბანკის, მობილბანკის, **ბანკის** თვითმომსახურების ტერმინალის ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა საშუალებით.
- **გზავნილის** მიღება შესაძლებელია **ბანკის** სერვისცენტრიდან, **ბანკის** სატელეფონო ცენტრის, ბანკომატის და თვითმომსახურების ტერმინალის მეშვეობით. სატელეფონო ცენტრის, ბანკომატის და თვითმომსახურების ტერმინალის მეშვეობით თანხის მიღებისას აუცილებელია **გზავნილის** მიმღები ფლობდეს **ბარათს**. ბანკომატით **გზავნილის** მიღებისას, **გზავნილის** მიღება შესაძლებელია **ბარათის** გარეშე, თუ **გზავნილი** განხორციელებულია სერვისით “ელვა გზავნილის განაღდება უბარათოდ”
- 3.15.3. სერვისი “ელვა გზავნილის განაღდება უბარათოდ” გულისხმობს მიმღების მიერ **გზავნილის** ბანკომატით **ბარათის** გარეშე მიღების შესაძლებლობას. აღნიშნული სერვისის არჩევით აუცილებელია **გზავნილი** აკმაყოფილებდეს შემდეგ პირობებს:
- **გზავნილი** უნდა განხორციელდეს ლარში;
 - **გზავნილის** თანხა უნდა იყოს 10-ის ჯერადი და არ უნდა აღემატებოდეს 1,500 ლარს.
- სერვისით “ელვა გზავნილის განაღდება უბარათოდ” სარგებლობისას **გზავნილის** გასანაღდეზად საჭირო **გზავნილის** საკონტროლო ნომერი გამგზავნის მიწოდება მობილური ტელეფონის ნომერზე.
 - **ბანკის** სერვისცენტრიდან და თვითმომსახურების ტერმინალის მეშვეობით **გზავნილის** განხორციელებისას თუ **გზავნილი** აკმაყოფილებს სერვისის “ელვა გზავნილის განაღდება უბარათოდ” პირობებს, **გზავნილის** განხორციელება ხდება აღნიშნული სერვისით,
 - SMS ბანკით, მობილბანკით და ინტერნეტბანკით (www.eonline.ge) **გზავნილის** გამგზავნა შესაძლებელია მხოლოდ სერვისით “ელვა გზავნილის განაღდება უბარათოდ”.
- 3.15.4. **გამგზავნი** უფლებამოსილია გააუქმოს **გზავნილი**, რაც გულისხმობს თანხის განაღდებას/უკან დაბრუნებას გამგზავნის მიერ;
- **გამგზავნი** უფლებამოსილია შეცვალოს **გზავნილი**, რომელიც გულისხმობს **გზავნილის** ნებისმიერი პარამეტრის ცვლილებას;
 - **გზავნილის** გაუქმება და შეცვლა შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ არ მომხდარა **გზავნილის** განაღდება/მიღება მიმღების მიერ;
 - **გზავნილის** გაუქმების დროს გამგზავნს არ უბრუნდება გზავნილის საკომისიო, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც **გზავნილის** გაუქმება მოხდა ელვას რომელიმე ოპერატორის ან სისტემის შეცდომის გამო;
 - **გზავნილში** მიმღების სახელის და/ან გვარის შეცვლა ხორციელდება უშუალოდ განხორციელებულ **გზავნილში** მონაცემების დაკორექტირებით და ამ შემთხვევაში გამგზავნისგან დამატებითი საკომისიო არ მოითხოვება;
 - **გზავნილის** **განაცხადში** **გზავნილის** თანხის და სხვა ნებისმიერი პარამეტრის შეცვლისას ხდება **გზავნილის** ანუღირება და ახალი **გზავნილის** განხორციელება, რის დროსაც გამგზავნს ძველი **გზავნილის** საკომისიო არ უბრუნდება, ხოლო ახალი **გზავნილის** განხორციელება მოხდება სტანდარტული ტარიფებით.
- 3.15.5. **გზავნილის** განხორციელების ლიმიტები და ტარიფები, **გზავნილის** განხორციელების ვალუტა **გზავნილის** შესრულების დრო განისაზღვრება **ბანკის** მიერ საკუთარი შეხედულებისამებრ და **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს გაეცნოს აღნიშნულ მონაცემებს **ბანკის** ვებ-გვერდზე bankofgeorgia.ge
- 3.15.6. ზოგადი დებულებები
- ამ პირობების სხვა მუხლების დებულებები შეეხება 3.15. მუხლის პირობებს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად ამგვარი მუხლები გულისხმობს მე-4 მუხლს (**კლიენტის** განცხადებები), მე-6 მუხლს (გადასახადები), მე-7 მუხლს (ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა), მე-8 მუხლს (მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა), მე-9 მუხლს (ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა) და მე-10 მუხლს (ზოგადი დებულებები);

4. **კლიენტის განცხადებები**

- 4.1. **კლიენტი** აღნიშნულ **ხელშეკრულებაში** ხელმოწერით აცხადებს თანხმობას, რომ:
- **კლიენტს** აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს და შეასრულოს ამ **ხელშეკრულებით** ან ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებებით და **განაცხადებით** გათვალისწინებული ვალდებულებები.
 - **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** **განაცხადის** სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;
 - აქ გათვალისწინებული **ოპერაციის** შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებების პირობები ან **კლიენტის** სხვა ვალდებულებები (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც **კლიენტი** პასუხისმგებელია. ამ **ხელშეკრულების**

პირობებით განსაზღვრული **ოპმრაციის** შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც **კლინტი** წარმოადგენს;

- **კლინტი** არ მონაწილეობს ან მას არ ეშუქება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომლის შედეგაც შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობასა ან საქმიანობაზე;
 - **კლინტი** არ არის ჩაბმული ან არ მონაწილეობს არცერთი იურიდიული კანონმდებლობით (რაც მოიცავს საქართველოს კანონმდებლობას და იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის **კლინტი**) გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულით გათვრებას, იარაღით ვაჭრობას, ტერორიზმს ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობას).
- 4.2. აღნიშნული განცხადებები არ არის დამოკიდებული არანაირ ინფორმაციაზე, რომლის შესახებაც **კლინტს** აქვს ფაქტობრივი ან სხვაგვარი ცოდნა და ამგვარი არ შეზღუდავს არანაირ საჩივარს გარანტიებთან მიმართებაში ან არ შეზღუდავს ამ **პირობების** გათვალისწინებული თანხების ანაზღაურებას;
- 4.3. აღნიშნული განცხადებები ძალაშია ამ **ხელშეკრულების** მთელი ვადის განმავლობაში;
- 4.4. **კლინტი** ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს**) ამ **ხელშეკრულების** მთლიანი ვადის განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს აქ მოყვანილი გარანტიების დარღვევას;
- 4.5. ამ **ხელშეკრულების** ძალაში შესვლის შემდეგ **კლინტი** დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს **ბანკს** ისეთი გარემოებების შესახებ, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ **ხელშეკრულებაში** მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.
- 4.6. აღნიშნული განცხადებების დარღვევის შემთხვევაში (არ იზღუდება **ბანკის** უფლება მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ **კლინტი** ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან ათი (10) **საბანკო დღის** განმავლობაში, **კლინტი** თანახმაა **ბანკს** აუნაზღაუროს და დაიცავს **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიქმნას;
- 4.7. **ბანკი** მიერ საკუთარი უფლებების განხორციელების გადაადგება (რაც მოიცავს გარანტიების დარღვევის ან შეუსრულებლობის შედეგად წარმოშობილ უფლებებსაც) არ ნიშნავს იმას, რომ **ბანკი** უარს ამბობს თავის უფლებებზე; აგრეთვე ნებისმიერი უფლების ნაწილობრივ ან სრულად გამოუყენებლობა არ ნიშნავს მომავალში ამ უფლების სრულად გამოყენების შეზღუდვას.

5. ზარალის ანაზღაურება და პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

- 5.1 იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს **კლინტის** **დამატებითი**, საბანკო მომსახურების გაწევისას, **კლინტი** აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, **კლინტის** ან მესამე მხარის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს**) წამოწყებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, რომლის შედეგადაც **ბანკს** მიაღება ზიანი ან ზარალი. ასევე **კლინტი** აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული საბანკო მომსახურების გამოყენების შედეგად (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დისტანციურ საბანკო მომსახურებას**), ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა ამგვარი საბანკო მომსახურების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დისტანციურ საბანკო მომსახურებას**) მეშვეობით განხორციელებული **ოპმრაციის** შედეგად; **კლინტი** აღიარებს, რომ აღნიშნული **ოპმრაციები** განხორციელდება **ბანკის** მიერ მიღებული **დამატებითი** და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ **პირობების** მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. **კლინტი** აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და **კლინტის** **ტოპის** მავალდებულებები იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება აღნიშნული საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება;
- 5.2 **კლინტი** აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავსი დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ **ოპმრაციებთან** დაკავშირებით, რომლებიც **ფილიპინის კოლ(ებ)ის** გამოყენებით განხორციელდა. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები **დაემატება და არ გამოირცხავს აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ**;
- 5.3 ამ **ხელშეკრულების** დებულებების მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლინტის** წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიქმნა წინამდებარე საბანკო მომსახურების **პირობების** დაკავშირებით. ზემოაღნიშნულის მიუხედავად, **ბანკი** გამოირცხავს ნებისმიერ პასუხისმგებლობას ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია **ხელშეკრულებაში** განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან;
- 5.4 ზემოაღნიშნული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შესახებ გავრცელდება **ბანკის** აღმსრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა და აგენტებზეც, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია **ბანკის** ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გაშიზნული ქმედებით ან ამ **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ **პირობების** დარღვევას);
- 5.5 ამ მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება ამ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული საბანკო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ **მხარეები** ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შეასრულებენ **ხელშეკრულებიდან** წარმოშობილ ვალდებულებებს.

6. გადასახადები

- 6.1. **კლინტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე ამ **პირობების** შესაბამისად. **კლინტი** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიქმნას **ანბნარიშ(ებ)ის** მართვასთან ან წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა საბანკო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, „**საგადასახადო ვალდებულება**“); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **კლინტის** **ტოპის** მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, **ბანკი** ან/და **ჯგუფის ნებისმიერი კომპანია** ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოჭრას **კლინტის** ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** **კლინტს** გაუჯგუფებს შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისად **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **კლინტის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **კლინტი** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს** ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ **შემთხვევის** გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის

ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია ბანკის რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით;

6.2. ბანკი ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად **კლიენტმა** უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის **კლიენტი** ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

7. ძალაში შესვლის თარიღი და პადა

- 7.1. ეს პირობები ძალაში შევა მას შემდეგ, რაც **კლიენტი** შეავსებს **ბანკს** და მათ ხელს მოაწერს ბანკის შესაბამისი უფლებამოსილების მქონე პირი;
- 7.2. ძალაში შევა პირობების მხოლოდ ის ნაწილები, რომლებიც შეეხება **კლიენტის** მიერ **ბანკს** (ან აქ გათვალისწინებულ სხვა განაცხადებში) მითითებულ მომსახურებას;
- 7.3. **ხელშეკრულება** მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით და ძალაშია მის შეწყვეტამდე ამ **ხელშეკრულებაში** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.
- 7.4. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, თუ **ბანკი** ან/და **კლიენტი** გადაწყვეტენ შეწყვიტონ ზოგიერთი სახის ამ **ხელშეკრულებაში** განსაზღვრული საბანკო პროდუქტით მომსახურება. შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ აღნიშნულ მომსახურებასთან დაკავშირებით;
- 7.5. ბანკს უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი **ხელშეკრულება** ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში ბანკი **კლიენტს** გაუზიარებს შესაბამის შეტყობინებას, სულ ცოტა 30 კალენდარული დღით ადრე შეწყვეტამდე;
- 7.6. თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ხელშეკრულებაში** მნიშვნელოვან პირობას ან გამოცხადდება გაკოტრებულად, ბანკი შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე და გააუქმებს **ხელშეკრულებას**, **ბარატი(ებ)ს**, დასურავს **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ს**, გააუქმებს ამ **ხელშეკრულებაში** განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დისტანციურ საბანკო მომსახურებას**) და მოითხოვს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას;
- 7.7. **კლიენტს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს **ხელშეკრულება** **ბანკის** წინასწარი წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანახმაა, რომ **ხელშეკრულება** არ შეწყდება მანამ, სანამ **კლიენტი** არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად **ოპერაციებსაც** (მოიცავს **მუდმივ საბანკო მომსახურებას**, განმეორებად **ოპერაციებს** და განგრძობად ავტორიზაციას, რომელიც **კლიენტმა** გასცა საქონლის ან მომსახურების მოწოდებებზე და რაც გულისხმობს მისი **ანგარიშიდან** თანხის რეგულარულად ჩამოჭრას), რომლებიც დაკავშირებულია **კლიენტის ანგარიშ(ებ)თან**;
- 7.8. თუ რომელიმე მხარე გადაწყვეტს **ხელშეკრულების** შეწყვეტას, მაშინ:
 - ყველა **ბარატი**, რომელიც **ბანკმა** გასცა **კლიენტზე** ან **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე**, უნდა დაუბრუნდეს **ბანკს** (**ბარატი** გადაიჭრება ხელმოწერისა და მაგნიტური ზოლის გასწვრივ);
 - ყველა **ფაქტის ძირზე** გაუქმდება;
 - **კლიენტმა** **ბანკს** უნდა გადაუხადოს **ხელშეკრულებაში** გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა (რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გადასახადებს, საკომისიოს, **ოპერატორებს/არაავტორიზებულ ოპერატორებს**, **ანგარიშზე** დარიცხულ თანხებს).

8. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დამატებითი გადაწყვეტა

- 8.1. წინამდებარე **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განმარტდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 8.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობება ან შეეხება ამ **ხელშეკრულებას** ან ამ **ხელშეკრულებაში** ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება **მხარეებს შორის** მოლაპარაკების საფუძველზე;
- 8.3. თუ **მხარეები** 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში შეთანხმებას ვერ მიაღწევენ მოლაპარაკების გზით, ისინი უპირობოდ თანხმა არიან, შეიტანონ საჩივარი შესაბამისი იურისდიქციის მქონე საქართველოს სასამართლოში.
- 8.4. ზემოაღნიშნულ მუხლი არ ნიშნავს **ბანკის** უფლების შეზღუდვას დაიწყოთ სასამართლო პროცესი **კლიენტის** წინააღმდეგ (ა) შესაბამისი იურისდიქციის მქონე სხვა სასამართლოში ან (ბ) შესაბამისი იურისდიქციის მქონე ერთზე მეტ სასამართლოში.

9. ინფორმაციის გამოყენება და გაცვლა/კონფიდენციალურობა

- 9.1. **კლიენტის** შესახებ ინფორმაცია (მომავალში **ინფორმაცია**) შეიძლება, შენახულ იქნას **ბანკის** ან **ჯგუფის კომპანიების** მონაცემთა ბაზაში და გამოყენებულ იქნას **ბანკის** ან **ჯგუფის ნებისმიერი კომპანიის** მიერ მე-9 მუხლში მოყვანილი მიზნებისთვის. **ინფორმაციაში** იგულისხმება ნებისმიერი სახის ინფორმაცია, რომელიც შეიძლება მოხვდეს და/ან ინახებოდეს **ბანკში** ან **ჯგუფის ნებისმიერ კომპანიაში** **კლიენტის** შესაბამისი მომსახურების გაწევის შედეგად და რომელიც შეიძლება უკავშირდებოდეს ან შეეხებოდეს:
 - საჯარო განაცხადის ფორმებს ან **ბანკსა** და **ჯგუფის კომპანიებთან** სხვა სახის გარიგებებს;
 - მესამე მხარეებს, როგორებიც არიან: საკრედიტო სააგენტოები, 9.9 პუნქტში მოცემული განმარტების შესაბამისად, და **კლიენტთან** დაკავშირებული მხარეები;
 - **კლიენტის** **ბანკის** ან **ჯგუფის კომპანიების** მიერ მიწოდებულ პროდუქტებსა და მომსახურებას;
 - **კლიენტის** მიერ განხორციელებული **ოპერაციების** შესახებ დოკუმენტაციას, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს: მოწოდებელის სახელს და იმ საქონელსა და მომსახურებას, რომლისთვისაც **კლიენტი** იხდის საკუთარი **ანგარიშიდან ბარათის** ან სხვა უნაღდო ანგარიშსწორების მეთოდების გამოყენებით.
- 9.2. **ბანკი** უზრუნველყოფს, რომ განეთავსება ურთიერთობა **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის, რაც ურთიერთობების გაანალიზების შედეგად საბოლოოდ შეიძლება ემსახურებოდეს შემდეგ მიზნებს:
 - **კლიენტის ბანკს** განხილვის საფუძველზე **ბანკის** დახმარებას **კლიენტის** საკრედიტო საკითხებთან დაკავშირებით გადაწყვეტილების მისაღებად;
 - მოცემულ დოკუმენტში მოყვანილი მომსახურების გაწევის;
 - **კლიენტსა** და **ჯგუფის კომპანიებს** შორის ურთიერთობების დარეგულირებას მოცემულ დოკუმენტში მოყვანილი პირობების შესაბამისად;
 - ფინანსური რისკების შეფასებას, ფულის გათვრების წინააღმდეგ კონტროლის განხორციელებასა, მარეგულირებელ კანონმდებლობასთან შესაბამისობის დადგენას, თაღლითობის თავიდან აცილებას;
 - **კლიენტის** დახმარების გაწევის **კლიენტის** ან მისი ოჯახის წევრების ავტომანქანის, უძრავი ქონების, კრედიტისა და სიცოცხლის დასაზღვევად, ასევე, დაზღვევის სხვა წინადადებების შეთავაზებასა და სადაზღვევო ანაზღაურების მოთხოვნის საქმეში;

- ბანკისა და ჯგუფის კომპანიებისათვის დახმარების გაწევას იმ პროდუქტებისა და მომსახურების იდენტიფიცირებაში, რომლებიც შეიძლება საინტერესო ან გამოსაღვეი იყოს კლიენტისთვის (იმ შემთხვევის გარდა, თუ კლიენტმა ბანკს სთხოვა, რომ აღნიშნული არ გააკეთოს);
 - ბანკისა და ჯგუფის კომპანიებისათვის დახმარების გაწევას ბანკისა და ჯგუფის კომპანიების საქმიანობის განვითარებაში, რაც მოიცავს ახალი პროდუქტებისა და მომსახურების შემუშავებას.
- 9.3. ზემოთ მოყვანილი მუხლის 9.2. პუნქტებში განსაზღვრული საოპერაციო მიზნებისთვის ბანკმა შეიძლება დააკავშიროს მის ხელთ არსებული ინფორმაცია კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის და კლიენტის მიერ გამოყენებული მომსახურების შესახებ სხვა მხარეების შესახებ ინფორმაციასთან, რომელთანაც კლიენტს ფინანსური კავშირი ან მსგავსი ურთიერთობა აქვს (კერძოდ, ღამათბიბითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი). ბანკი არ გამოიყენებს აღნიშნულ კავშირებს მარკეტინგული მიზნებისთვის კლიენტის თანხმობის გარეშე;
- 9.4. ბანკის საქმიანობისა და კლიენტთან ურთიერთობის განვითარებასთან ერთად წესები, რომლითაც ბანკი განიხილავს, ინახავს და იყენებს აღნიშნულ ინფორმაციას შეიძლება შეიცვალოს. უმეტეს შემთხვევებში აღნიშნული ცვლილებები შეიძლება გამოწვეულ იქნას ტექნოლოგიების განვითარებით და ბანკს მიაჩნია, რომ აღნიშნული ცვლილებები შეესაბამება კლიენტის მოლოდინს. თუ ბანკს მიაჩნია, რომ ამგვარი ცვლილებები კლიენტისთვის აშკარად არ არის გასაგები, ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შეტყობინებას ამგვარი ცვლილებების შესახებ.
- 9.5. როდესაც კლიენტი ხელს მოაწერს ბანანგხალს საბანკო მომსახურების შესახებ ან/და შესაბამის განაცხადებს (ან სხვა დოკუმენტებს), კლიენტი თანხმება, რომ თუ იგი ანგარიშის შენარჩუნების გზით ან ბანკის მიერ კლიენტისთვის (ცვლილების შეტყობინების გაგზავნიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში გააგრძელებს მომსახურების ან პროდუქტის გამოყენებას, ჩათვლება, რომ კლიენტი თანხმება ამგვარ ცვლილებაზე (თუ კლიენტი ბანკს წერილობით არ შეატყობინებს იმის შესახებ, რომ კლიენტს არ სურს, რომ ბანკმა გამოიყენოს ინფორმაცია ცვლილების შედეგად მიღებული მეთოდით);
- 9.6. ბანკი კლიენტის შესახებ ინფორმაციას გაუმხელს მხოლოდ ჯგუფის კომპანიებს, ქვემოთ მოცემული შემთხვევების გარდა:
- ზემოთ მოყვანილი მუხლის 9.2 პუნქტებში მოცემული საოპერაციო მიზნებისთვის;
 - როდესაც ბანკს აქვს კლიენტის თანხმობა;
 - როდესაც ბანკს კანონის შესაბამისად უფლება აქვს ან მოეთხოვება ინფორმაციის გამხელა;
 - ინფორმაციას გაუმხელს ნებისმიერ პირს, რომელიც მომსახურებას უწევს ბანკს და თანხმდა კლიენტის ინფორმაცია კონფიდენციალურად დაიცვას;
 - ინფორმაციას გაუმხელს ნებისმიერ პირს, კრედიტორების ჩათვლით, რომელიც მომსახურებას უწევს კლიენტს ამ ხელშეკრულების შესაბამისად;
 - ინფორმაცია, რომელიც ხელმისაწვდომია საჯარო ან სხვა წყაროებიდან, მესამე მხარეების ჩათვლით;
 - ინფორმაციას გაუმხელს საკრედიტო სააგენტოებს, როგორც ეს ქვემოთ არის განმარტებული.
- 9.7. კლიენტის მიერ გარკვეული წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების მისაღებად შესაძლებელია საჭირო გახდეს ინფორმაციის გადაცემა ისეთი პირისთვის, რომელიც მომსახურებას უწევს სს „საქართველოს ბანკს“ ან/და ჯგუფის სხვა კომპანიებს. ასეთ შემთხვევებში ბანკი უზრუნველყოფს, რომ ნებისმიერი პირი, რომელსაც ბანკი გადასცემს ინფორმაციას კლიენტის შესახებ, დაიცავს ამგვარი ინფორმაციის კონფიდენციალურობას ბანკის მსგავსად;
- 9.8. კლიენტს უფლება აქვს სამუშაო საათების განმავლობაში დაუკავშირდეს ბანკს და შეამოწმოს მისი პირადი მონაცემები ბანკისათვის წერილობითი თხოვნის საფუძველზე.
- 9.9. **საკრედიტო სააგენტოები**
- ბანკი ამ მუხლში მოხსენიებულ „საკრედიტო სააგენტოში“ გულისხმობს საქციო საზოგადოება „კრედიტ ინფო ჯორჯიას“ (დარეგისტრირებულია თბილისის მთაწმინდა-კრწანისის სასამართლოს მიერ 2005 წლის 14 თებერვალს, რეგისტრაციის № 06/5-51), აგრეთვე ნებისმიერი სხვა საკრედიტო სააგენტო, რომელიც შეიძლება ფუნქციონირებდეს ან დაარსდეს საქართველოში ან ნებისმიერი სხვა ორისიდიქციის ქვეშ;
 - ამ ხელშეკრულების თანხმად, კლიენტი უპირობოდ თანხმდა და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, მიაწოდოს საკრედიტო სააგენტოს ინფორმაცია კლიენტის შესახებ საკრედიტო სააგენტოს მიერ საკუთარ მონაცემთა ბაზაში რეგისტრაციისთვის. აღნიშნული ინფორმაცია ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს: კლიენტის პირადობის დამადასტურებელ ინფორმაციას, ინფორმაციას კლიენტის ნებისმიერი დავალიანების მოცულობის შესახებ, დარიცხული პროცენტის მიზნისა და მოცულობის შესახებ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ინფორმაცია კრედიტ(ებ)ის (ასეთის არსებობის შესახებ) ვადის ამოწურვის შესახებ, გადახდების სიზუსტის შესახებ, არსებული დავალიანებ(ებ)ის შესახებ, ინფორმაცია ნებისმიერი უზრუნველყოფის/ვირალის შესახებ, ან სასამართლო პროცესის შედეგისა და განხორციელების შესახებ, იმ პირების პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებში მოცემული ინფორმაციის მითითებით, რომელთანაც კლიენტს აქვს ფინანსური კავშირები (კერძოდ, ღამათბიბითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი);
 - საკრედიტო სააგენტოებში კლიენტის შესახებ ფინანსურ მონაცემებს იმ პირების შესახებ ინფორმაციასთან, რომელთაც კლიენტთან ფინანსური კავშირი აქვთ (კერძოდ, ღამათბიბითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი). კლიენტი აცნობიერებს და უზრუნველყოფს, რომ ნებისმიერ მხარესთან ერთად, რომელთანაც მას ფინანსური კავშირი აქვს (კერძოდ, ღამათბიბითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი), და ამ მხარეების მიერ ერთმანეთის შესახებ მითითებული ინფორმაცია გათვალისწინებული იქნება ნებისმიერი მხარის მიერ შევსებულ ნებისმიერი სახის განაცხადში;
 - ბანკმა პერიოდულად შეიძლება მოიძიოს ინფორმაცია კლიენტის შესახებ ჯგუფის კომპანიების ან საკრედიტო სააგენტოში ბანკში არსებული კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის სამართავად, სესხის შესახებ გადაწყვეტილების მისაღებად, რაც მოიცავს სესხის გაცემის ან არსებული სესხის ვადის გაგრძელების შესახებ გადაწყვეტილებების მიღებას;
 - თუ კლიენტი აიღებს კრედიტს და დროულად ან მთლიანად არ დააბრუნებს მას, ბანკი შეატყობინებს საკრედიტო სააგენტოს, რომელიც აღრიცხავს კლიენტის არსებულ დავალიანებას, იმ ფაქტს, რომ კლიენტმა დროულად ან მთლიანად არ გადაიხადა სესხის თანხა ან ნებისმიერი სხვა სახის შესაბამის ინფორმაციას;
 - კლიენტს უფლება აქვს იხილოს მის შესახებ საკრედიტო სააგენტოში არსებული პირადი ინფორმაცია.
- 9.10. **ფულის გათეთრების საწინააღმდეგო და დანაშაულის აღმკვეთი ღონისძიებები**
- კლიენტი აღიარებს, რომ ბანკის, ისევე როგორც ჯგუფის კომპანიების საქმიანობა რეგულირდება საქართველოს კანონებით ფულის გათეთრების და მსგავსი დანაშაულის აღკვეთის შესახებ. აქედან გამომდინარე, ბანკი და ჯგუფის კომპანიები კანონის შესაბამისად ვალდებული არიან მოახდინონ კლიენტის პიროვნების და მისი შემოსავლის წყაროს ინდენტიფიცირება, სანამ კლიენტის მიერ ბანკში გახსნილი ანგარიში მოქმედ გახდება. თუ კლიენტი არ გასცემს პასუხს ბანანგხალში მოცემულ ყველა კითხვას ან არ მიაწვდის ბანკს ყველა სახის მოთხოვნილ ინფორმაციას, ბანკმა შესაძლოა ვერ მიიღოს კლიენტის ბანანგხალი საბანკო მომსახურების შესახებ;
 - ამ ხელშეკრულების თანხმად კლიენტი უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკმა მიაწოდოს ინფორმაცია კლიენტის შესახებ (განსაკუთრებით, თანხების საერთაშორისო გადარიცხვების შესახებ, კლიენტის ანგარიშიდან გადარიცხული თანხების

მიმღების ან კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხული თანხების შესახებ) შესაბამისი ფულის გათვორების საწინააღმდეგო სამსახურებს (საქართველოში და საზღვარგარეთ) კლიენტისთვის წინასწარი შეტყობინების გავზავნის გარეშე. ამგვარი ინფორმაცია, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს იმ პირების სახელებს და პირადობის დამადასტურებელ მონაცემებს, რომლებთანაც კლიენტს ფინანსური კავშირი აქვს (კერძოდ, **დამატებითი ბარათის მფლობელი(ებ)**);

- განსაკუთრებულ შემთხვევებში, დანაშაულის აღმკვეთი ღონისძიებების შედეგად, შესაძლებელია დაგვიანდეს კლიენტის დამატებითი განხორციელება ან თანხების მიღება, მაგრამ თუ შესაძლებელი იქნება, **ბანკი კლიენტს** განუმარტავს დაგვიანების გამომწვევ მიზეზებს;
- ინფორმაციის გადაცემა ფულის გათვორების საწინააღმდეგო და დანაშაულის აღმკვეთი სამსახურებისთვის არ განიხილება კონფიდენციალურობის დარღვევად აქ მოყვანილი დებულებების შესაბამისად; არც **ბანკი** და არც **ჯგუფის კომპანიები** არ იქნებიან ვალდებული **კლიენტის** არანაირ პირდაპირ ან შედეგობრივ ზარალზე (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მიუღებელ მოგებას), რომელიც გამოწვეულია ამგვარი კანონმდებლობის დაცვით.

10. ზოგადი დებულებები

- 10.1. **სემპერ ულმბი** განსაზღვრული ვალდებულებები/ უფლებებზე უარის თქმა. **სემპერ ულმბა** (განსაზღვრული ამ პირობების 1.2 პუნქტის შესაბამისად) და მასში ნახსენები დოკუმენტები შეადგენენ **მხარამბის** ერთიან ვალდებულებებს ამ **სემპერ ულმბაში** განხილულ საკითხებთან დაკავშირებით და ამით გაუქმდება ყველა მანამდე მიღწეული შეთანხმება აქ აღწერილ **ოპერაციებში** და პროდუქტებთან/მომსახურებასთან მიმართებაში. თუ სხვაგვარად არ იქნება შეთანხმებული, რომელიმე **მხარისათვის** მინიჭებული უფლებების გამოყენების გადავადება არ ნიშნავს აღნიშნული **მხარის** მიერ ამ უფლებაზე ან მის სხვა ნებისმიერ უფლებაზე უარის თქმას. ამგვარი უფლებების მთლიანად ან ნაწილობრივ გამოყენება არ ზღუდავს ამგვარი უფლების დამატებით ან მომავალში გამოყენებას. რომელიმე ამგვარ უფლებაზე უარის თქმა არ გულისხმობს სხვა უფლებებზე უარის თქმას;
- 10.2. **უფლებების კუმულატიურობა**. ამ **სემპერ ულმბი** ან სხვა მსგავსი დოკუმენტებით გათვალისწინებული უფლებები კუმულატიური და არ გამოიცხადებს კანონმდებლობით ან სხვაგვარი შეთანხმებით გათვალისწინებულ უფლებებს;
- 10.3. **მეკვიდრეობა და უფლებამონაცვლეობა**. **სემპერ ულმბა** სავალდებულო იქნება და შესაბამისი იურიდიული ძალა ექნება **მხარამბის** შესაბამისი მეკვიდრეობის და უფლებამონაცვლეობის სასარგებლოდ იმ შემთხვევების გარდა, როდესაც **კლიენტს** არ ნიშნავს უფლებამონაცვლეს ან სხვაგვარად არ გადასცემს ამ **სემპერ ულმბი** გათვალისწინებულ უფლებებს და ვალდებულებებს **ბანკისთვის** (ან/და **ჯგუფის კომპანიებისთვის** ან ნებისმიერი სხვა მხარისთვის, რომელთანაც **კლიენტს** გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება ამ პირობების შესაბამისად) წინასწარი შეტყობინების გავზავნით;
- 10.4. **ბანკს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად საკუთარი შეხედულებისამებრ განხორციელოს ცვლილება **სემპერ ულმბის** პირობებში, კერძოდ შეცვალოს შესაბამისი პირობები ან/და განსაზღვროს დამატებითი პირობები, შემდგომი პროცედურების დაცვით (გარდა www.bankofgeorgia.ge-ზე განთავსებული ტარიფებისა, რომლის ცვლილება ხორციელდება ავტომატურად, ამავე ვებ გვერდზე განთავსებით, **კლიენტისათვის** დამატებითი შეტყობინების გარეშე):
 - 10.4.1. თუ ასეთი ცვლილება/დამატება აუარესებს **კლიენტის** მდგომარეობას, მაშინ ასეთი ცვლილების/დამატების შესახებ **ბანკი** ცვლილების/დამატების ძალაში შესვლის თარიღამდე არანაკლებ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე ატყობინებს **კლიენტს** **სემპერ ულმბი** ან/და **ბანკის** მიერ ცალმხრივად განსაზღვრული კომუნიკაციის წესით;
 - 10.4.2. თუ ასეთი ცვლილება/დამატება ხორციელდება **კლიენტის** სასარგებლოდ, ან/და არ აუარესებს **კლიენტის** მდგომარეობას, მაშინ ასეთი ცვლილება/დამატება ამოქმედდება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული თარიღიდან. ამასთან, **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისი ცვლილების/დამატების ძალაში შესვლიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში შეატყობინოს **კლიენტს** **სემპერ ულმბი** ან/და **ბანკის** მიერ ცალმხრივად განსაზღვრული კომუნიკაციის წესით.
- 10.5. **შეუსაბამობა**. თუ ამ **სემპერ ულმბის** რომელიმე დებულება ნებისმიერი მიზეზის გამო გაუქმდება, ეს გავლენას არ მოახდენს **სემპერ ულმბის** დანარჩენ დებულებებზე. ამგვარ შემთხვევაში ამ **სემპერ ულმბის** **მხარამბი** დაუყოვნებლივ შეცვლიან გაუქმებულ დებულებას იურიდიულად ნამდვილი დებულებით, რომლის შინაარსიც მაქსიმალურად მიახლოებული იქნება გაუქმებულ დებულებასთან;
- 10.6. **დანართები**. ყველა წინამდებარე **სემპერ ულმბის** დანართი ამ **სემპერ ულმბის** განუყოფელი ნაწილია;
- 10.7. **შეტყობინებები**. თუ ამ **სემპერ ულმბაში** სხვაგვარად არ არის მითითებული (რომელიმე მომსახურებასთან მიმართებაში) **ბანკი** ყველა შეტყობინების და ამ **სემპერ ულმბის** დაკავშირებული სხვა სახის ინფორმაციის დაგზავნა მოხდება ნებისმიერი საკომუნიკაციო საშუალებით, რომლებიც მოიცავს: კურიერს ან რეგისტრირებულ ფოსტას, ფაქსის, ელექტრონული ფოსტის, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებებით **კლიენტის** მიერ **სემპერ ულმბის** **ბანკის** მითითებულ მისამართზე;
- 10.8. **ენა**: აღნიშნული **სემპერ ულმბა** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **სემპერ ულმბი(ებ)** შედგენილია ქართულ ენაზე. თუ **კლიენტმა** არ იცის ქართული ენა ან/და მისი დაწერლობა, ან **კლიენტს** სურს, მაშინ **სემპერ ულმბა** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **სემპერ ულმბი(ებ)** შესაძლოა შედგეს და დაიდოს **კლიენტისათვის** მისაღებ სხვა ენაზეც. **სემპერ ულმბის** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **სემპერ ულმბი(ებ)** ინტერპრეტაციისას უპირატესობა ენიჭება ქართულ ენაზე შედგენილ ტექსტს. აღნიშნული ნორმები ვრცელდება, ასევე **კლიენტსა** და **ბანკს** შორის ურთიერთობაზე ან/და **სემპერ ულმბის** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **სემპერ ულმბი(ებ)**ის, თუ ნებისმიერი სხვა დოკუმენტის შედგენასა თუ ინტერპრეტაციაზე.