

საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N6 - SMS ბანკი

1. **SMS ბანკის** საშუალებით **კლიენტს** უფლება აქვს **განაცხადში** დაფიქსირებულ ტელეფონის ნომერზე მიიღოს **განაცხადით** მოთხოვნილი ინფორმაცია მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით ან/და აწარმოოს **გადახდა**.
2. **SMS ბანკი** არის ორი სახის:
  - 2.1. ძირითადი **SMS ბანკი**, რომლის საშუალებითაც **ბანკი** აწარმოებს შეტყობინებების გაგზავნას და **კლიენტს** საშუალება აქვს **ბანკს** მისცეს **დავალება**;
  - 2.2. დამატებითი **SMS ბანკი**, რომლის საშუალებითაც წარმოებს მხოლოდ შეტყობინებების გაგზავნა **კლიენტისათვის** ქვემოთ მოცემულ ინფორმაციაზე.
3. **SMS ბანკით** სარგებლობის შესაძლებლობა აქვთ **კლიენტებს**, რომლებიც ფლობენ მობილურ ტელეფონს, რომელიც აღჭურვილია ხმოვანი და მონაცემთა გაცვლის ფუნქციით.
4. **SMS ბანკის** ფარგლებში **კლიენტს** შეუძლია მიიღოს შემდეგი ინფორმაცია:
  - 4.1. მის სარგებლობაში არსებული ან/და მომავალში შეძენილი **საბანკო პროდუქტების/საბანკო მომსახურების** შესახებ.
  - 4.2. ინფორმაცია, **ანგარიშზე** არსებული ფულადი სახსრების შესახებ.
  - 4.3. ინფორმაცია, **კლიენტის** საკრედიტო ვალდებულებ(ებ)ის შესახებ.
  - 4.4. ინფორმაცია ვადიანი დეპოზიტის ვადის გასვლის შესახებ.
  - 4.5. ინფორმაცია საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი სხვადასხვა ვალუტის გაცვლითი კურსების შესახებ.
  - 4.6. ინფორმაცია თბილისის ბანკთაშორის სავალუტო ბირჟაზე დაფიქსირებული სხვადასხვა ვალუტის გაცვლითი კურსების შესახებ.
  - 4.7. ინფორმაცია სადებეტო ოპერაციის განხორციელების შესახებ.
  - 4.8. ინფორმაცია დაგროვილი ბონუს ქულების შესახებ.
  - 4.9. **მხარეთა** შორის შეთანხმებული ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ინფორმაცია.
5. **ძირითადი SMS ბანკის** საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილია:
  - 5.1. განახორციელოს **ელვა** გზავნილის გაგზავნა;
  - 5.2. გამორთოს/გაააქტიუროს **SMS ბანკი**;
  - 5.3. შეაქვას მობილური ტელეფონის ბალანსი;
  - 5.4. შეცვალოს **SMS ბანკისთვის** გაწერილი მობილური ტელეფონის ნომერი;
  - 5.5. დაბლოკოს **ბარათი**;
  - 5.6. განბლოკოს დაბლოკილი **ბარათი**;
  - 5.7. შეცვალოს **SMS ბანკისთვის** განსაზღვრული ენა
6. **SMS ბანკით გადახდის** წარმოებისას **ბანკი** უფლებამოსილია ჩამოჭრას შესაბამისი ოდენობის თანხა **კლიენტის** იმ **ანგარიშიდან**, რომელიც მითითებულია **SMS-ბანკის განაცხადში**.
7. **SMS ბანკით**, **კლიენტის** მიერ მიცემული **დავალება** შესაძლებელია ვერ შესრულდეს აღნიშნული **დავალების** გაცემისთანავე და სხვადასხვა მიზეზით შესაძლებელია აღნიშნული **დავალების** შესრულებას დასჭირდეს **ბანკისთვის** მისი წარდგენიდან 2 (ორი) **საბანკო დღე**. **ბანკი** არ იძლევა იმის გარანტიას, რომ **კლიენტისგან დავალებას** ყოველთვის მიიღებს. ამასთან, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი რაიმე სახის ზარალზე, ზიანზე, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ხარჯებზე, რომელიც შესაძლებელია **კლიენტმა** მიიღო ამგვარი დაგვიანების შედეგად.
8. **კლიენტი** აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ:
  - 8.1. **ბანკისთვის** მიწოდებული **ტელეფონის ნომერი** მის მფლობელობაშია. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** დაუყოვნებლივ არ შეატყობინებს **ბანკს** ამ ფაქტთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების თაობაზე, აღნიშნული **ტელეფონის ნომრიდან** გაგზავნილი/მიღებული **დავალება** ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ გაგზავნილად/მიღებულად და გამოირიცხება **ბანკის** რაიმე სახის პასუხისმგებლობა.
  - 8.2. დაუყოვნებლივ შეატყობინებს **ბანკს** **ტელეფონის ნომრის** ცვლილების, ტელეფონის დაკარგვის, **კლიენტის** მიერ ტელეფონზე ან/და ტელეფონის ნომერზე მფლობელობის გაუქმების/დაკარგვის

ან/და სხვა ისეთი ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ბანკის მიერ SMS-ბანკით მომსახურების მიწოდებაზე.

- 8.3. იგი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელიც გაგზავნილი იქნება ტელეფონის ნომრიდან.
9. იმ შემთხვევაში თუ SMS ბანკის განაცხადში დაფიქსირებულ ანგარიშზე არ არის საკმარისი თანხა ბანკი უფლებამოსილია არ შეასრულოს დავალება.
10. ბანკი არ აგებს პასუხს მობილურ სატელეფონო მომსახურებაზე და მის ხარისხზე.
11. SMS ბანკის მომსახურების გაწევისას ბანკი დაეყრდნობა ტელეფონის ნომრიდან მიღებულ დავალებას და ბანკი არ არის ვალდებული შეამოწმოს გამომგზავნი პიროვნება ან მოკლე ტექსტური შეტყობინების ნამდვილობა.
12. კლიენტი პასუხისმგებელია ტელეფონის ნომრის არავტორიზირებულ გამოყენებაზე მესამე პირების მხრიდან.
13. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, მიიღოს ნებისმიერი სახის ოპერაციის ან დავალების გაუქმების მოთხოვნა კლიენტისგან იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკს ჯერ არ დაუწყია აღნიშნული ოპერაციის ან დავალების განხორციელება. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ გადასახადზე ან ხარჯზე (პირდაპირი თუ არაპირდაპირი), რომელიც შეიძლება გამოწვეულ იქნას ამგვარი გაუქმებით.
14. კლიენტს უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს, გააუქმოს SMS ბანკით მომსახურება, ბანკისათვის შესაბამისი განაცხადით მიმართვის საფუძველზე და ბანკის მიერ დადგენილი წესებით/პროცედურებით განსაზღვრული ქმედებების განხორციელების შემდეგ.
15. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის წინასწარი შეტყობინების გარეშე ავტომატურად შეწყვიტოს SMS-ბანკით მომსახურება, თუ ადგილი აქვს ქვემოთ მოცემული შემთხვევებიდან ერთ-ერთს:
  - 15.1. კლიენტს აღარ აქვს ბანკში გახსნილი არცერთი ტიპის ანგარიში;
  - 15.2. უკანასკნელი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ არის გადახდილი/დაფარული SMS ბანკი საკომისიო.