

## საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N8 - მობილ ბანკი

1. **მობილ ბანკის** საშუალებით **კლიენტი** უფლებამოსილია მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ინფორმაცია, შეასრულოს **გადახდები** და მართოს **ანგარიშები**.
2. იმისათვის რომ **კლიენტმა** ისარგებლოს **მობილ ბანკით** იგი უნდა ფლობდეს Android-ის ან iOS-ის საოპერაციო სისტემაზე მომუშავე სმარტფონს.
3. **მობილ ბანკის** ჩამოტვირთვა/განახლება შესაძლებელია Apple-ის ოფიციალური პორტალიდან AppStore, ან Android-ის ოფიციალური პორტალიდან Google Play Store, რისთვისაც **კლიენტს** უნდა გააჩნდეს შესაბამისი პორტალის მომხმარებლის სახელი და პაროლი.
4. თუ **კლიენტი** დარეგისტრირებულია **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** და აქვს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**, **მობილ ბანკის** გასააქტიურებლად მან **მობილ ბანკის** აპლიკაციის ჩამოტვირთვის შემდეგ, შესაბამის ფორმაში უნდა შეიყვანოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი** და აქტივაცია დაადასტუროს **ერთჯერადი კოდით**, რომელსაც მიიღებს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე. თუ **კლიენტი** სარგებლობს **Digipass**-ით, შესაძლებელია **Digipass**-ით დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც.
5. **მობილ ბანკში** ნებისმიერ **კლიენტს** ავტორიზაციის გარეშე საშუალება აქვს:
  - 5.1. დაუკავშირდეს **ტელეფონ ბანკს**;
  - 5.2. მიიღოს ინფორმაცია:
    - 5.2.1. **ბანკომატების, სერვისცენტრების ან თვითმომსახურების ტერმინალების** შესახებ, მათ შორის მოძებნოს უახლოესი **ბანკომატი, სერვისცენტრი ან თვითმომსახურების ტერმინალი**;
    - 5.2.2. საქართველოს ეროვნული ბანკის ან **ბანკის** მიერ დადგენილი ვალუტის გაცვლითი კურსების შესახებ;
  - 5.3. განახორციელოს **გადახდები** ბარათის გამოყენებით;
  - 5.4. შექმნას გადახდების/გადარიცხვების შაბლონები (მათ შორის თემატური შაბლონები, მაგ. „ჩემი სახლი“, „ჩემი მანქანა“ და სხვ.);
  - 5.5. დაიმასხვროს/შეინახოს ბარათის მონაცემები;
  - 5.6. გააზიაროს გადახდის ქვითარი.
  - 5.7. დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**.
6. წინამდებარე **დანართის 5-ე პუნქტში** მოცემულის გარდა, **მობილ ბანკში** მხოლოდ **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დარეგისტრირებულ **კლიენტს** საშუალება აქვს:
  - 6.1. აღადგინოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**;
  - 6.2. თავიდან გაააქტიუროს დეაქტივირებული **მობილ ბანკი**;
  - 6.3. აირჩიოს **ავტორიზაციის** მეთოდი:
    - 6.3.1. **მომხმარებლის სახელით** და **პაროლით/პაროლით** და **ერთჯერადი კოდით**;
    - 6.3.2. **პას კოდით** ავტორიზაცია ან **პას კოდით** ავტორიზაცია და თითის ანაბეჭდით ავტორიზაცია.
  - 6.4. შეცვალოს **მომხმარებლის სახელი** ან/და **პაროლი**;
  - 6.5. მიიღოს ინფორმაცია:
    - 6.5.1. **ანგარიშებზე, კრედიტებზე, საკრედიტო ბარათებსა და ანაბრებზე**;
    - 6.5.2. დაგროვების პროგრამების შესახებ (Express ქულები, MR ქულები, sCool-ები, ელექტრონული ყულაბა);

- 6.5.3. უახლოესი გადასახდელების შესახებ (კრედიტი, საკრედიტო ბარათი, საკომისიო, კომუნალური გადახდები);
- 6.6. გადაიხადოს კომუნალური და სხვა სახის გადასახადები;
- 6.7. შეასრულოს **გადარიცხვის ოპერაციები**;
- 6.8. გამოიყენოს **ინტერნეტ ბანკში** შექმნილი შაბლონები;
- 6.9. გააფავორიტოს ან არ გამოაჩინოს **ანგარიშები**;
- 6.10. დაბლოკოს/განბლოკოს **ბარათები**;
- 6.11. გაააქტიუროს ან გამორთოს **ბარათის დაცვის მომსახურება** და **ბარათის 3D უსაფრთხოება**;
- 6.12. დაბეჭდოს/გააზიაროს **ანგარიშის** რეკვიზიტები;
- 6.13. დაბეჭდოს/გააზიაროს გადახდის ქვითარი ან **საგადახდო დავალება**;
- 6.14. მოძებნოს სასურველი მოდული ან ინფორმაცია მის მიერ შესრულებულ **ოპერაციებთან** დაკავშირებით;
- 6.15. გაააქტიუროს/გამორთოს **ელექტრონული ყულაბა**;
- 6.16. გადაცვალოს Express ქულები.
7. **კლიენტი**, რომელიც ფლობს **ბანკის** მინიმუმ ერთ **ბარათს** (სადებეტო/საკრედიტო) შესაძლებლობა აქვს **მობილ ბანკით** დარეგისტრირდეს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში**. რეგისტრაციისას **კლიენტი** უთითებს **ბარათის** ნომერს, **ბარათის** მოქმედების ვადას და CVV კოდს, რის შემდეგაც უნდა მიუთითოს **ერთჯერადი კოდი**, რომელიც მიიღებს **ბანკში** სარეგისტრაციო ფორმაში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე (თუ რამდენიმე ნომერია მის სახელზე გაწერილი, **კლიენტი** ირჩევს რომელ ნომერზე სურს **ერთჯერადი კოდის** მიღება). **ერთჯერადი კოდის** წარმატებით მითითების შემდეგ, **კლიენტი** უთითებს სასურველ **მომხმარებლის სახელსა** და **პაროლს** ორჯერ.
8. **მობილ ბანკით პაროლის** აღსადგენად შესაბამის ფორმაში **კლიენტმა** უნდა მიუთითოს **ბარათის** ნომერი, **ბარათის** მოქმედების ვადა, CVV კოდი და **ერთჯერადი კოდი**, რომელსაც მიიღებს **ცენტრალიზებული იდენტიფიკაციის სისტემაში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე. თუ **კლიენტი** სარგებლობს Digipass-ით, შესაძლებელია Digipass-ით დაგენერირებული **ერთჯერადი კოდის** გამოყენებაც.
9. **პას კოდით ავტორიზაციის** გასააქტიურებლად, **კლიენტმა** შესაბამის ფორმაში უნდა შეიყვანოს **მომხმარებლის სახელი** და **პაროლი**, შემდეგ აირჩიოს **პას კოდით ავტორიზაცია**, შეარჩიოს სასურველი ციფრების კომბინაცია და დაადასტუროს.
10. **კლიენტს**, რომელიც ფლობს მობილურ ტელეფონს და რომელსაც გააჩნია თითის ანაბეჭდის სკანერი, **მობილ ბანკში ავტორიზაციისათვის** შეუძლია **პას კოდით ავტორიზაციასთან** ერთად გამოიყენოს თითის ანაბეჭდით **ავტორიზაციის** მეთოდიც რა დროსაც აღარ მოითხოვება **მომხმარებლის სახელის**, **პაროლის** და **ერთჯერადი კოდის** მითითება.
11. **მობილ ბანკში ავტორიზაციისას მომხმარებლის სახელის** ან/და **პაროლის** ან/და **პას კოდის** სამჯერ არასწორად მითითების შემთხვევაში **მობილ ბანკი** დაიბლოკება 1 საათით.
12. თუ **კლიენტს** არჩეული აქვს **რთული ავტორიზაცია**, **ავტორიზაციის** წარმატებით დასრულებისთვის **კლიენტმა ავტორიზაცია** უნდა დაადასტუროს **ერთჯერადი კოდით**, რომელსაც იგი მიიღებს SMS-ით ან Digipass-ით.
13. **ერთჯერადი კოდით** დადასტურებას საჭიროებს შემდეგი **ოპერაციები**:
  - 13.1. **გადარიცხვა მესამე პირისათვის ბანკში** გახსნილ ანგარიშებზე;
  - 13.2. **გადარიცხვა** სხვა ბანკში გახსნილ ანგარიშებზე/ბიუჯეტში;

- 13.3. ბარათის დაბლოკვა/განბლოკვა;
- 13.4. მომხმარებლის სახელის ან/და პაროლის შეცვლა.
14. იმ შემთხვევაში თუ ავტორიზაციის შემდეგ მობილ ბანკში უმოქმედოდ იქნება 5 წუთის განმავლობაში, მობილ ბანკი ავტომატურად დაიხურება და მისი ხელახალი გამოყენებისათვის (გარდა ბარათით გადახდისა) კლიენტმა უნდა გაიაროს ავტორიზაცია ხელახლა.